尼崎市
Amagasaki City

令和８年（2026 年）11 月 13 日	
所　属	デジタル推進課
所属長	田中 秀幸
電　話	06－6489－6622

「尼崎市オンライン申請ポータルサイト」が利用する外部メール送信サービスへの不正アクセスによる個人情報（メールアドレス）の漏えいについて

１　概要

本市が運用する「尼崎市オンライン申請ポータルサイト」について、委託先である株式会社 TKC（以下「TKC 社」）が利用するメール配信サービス「アララメッセージ」（運営会社：アララ株式会社。以下「アララ社」）が、第三者による不正アクセスを受け、個人情報（メールアドレス）が外部に漏えいしたことが判明いたしました。

２　経緯

11 月 2 日（月）TKC 社より本市へ、アララ社の不正アクセスによる情報漏えいの恐れがあると報告。本市ホームページに事象及び注意喚起を掲載。

11 月 13 日（金）TKC 社から本市へ、本市の情報漏えい件数等の報告。

３　漏えいが確認されている情報（11 月 13 日時点）

(1)対象システム：尼崎市オンライン申請ポータルサイト

(2)件　　数：17,064 件

(3)漏えいした情報：メールアドレスのみ

※氏名・住所・電話番号、申請内容などは含まれておりません。

４　今後の対応について

TKC 社及びアララ社では、対象メールアドレスの確認、原因調査及び再発防止対策を進めています。本市も引き続き、事業者に詳細な情報提供や影響範囲の確認を求め、確認ができしだい、対象のメールアドレスへご連絡いたします。

５　利用者の皆さまへのお願い

本市ホームページにて周知及び注意喚起に係るお知らせを掲載いたします。

今後、本件に便乗した不審なメール（フィッシングメール等）が届く可能性があります。不審なメールを受信された場合は、記載された URL へのアクセスや個人情報の入力を行わないようご注意ください。

（参考）

・アララ株式会社　プレスリリース

https://www.arara.com/news/info/20261106_arara

・株式会社 TKC　プレスリリース

https://www.tkc.jp/news/2026/20261109_1/

以　上