

令和8年(2026年)10月1日	
所 属	介護保険事業担当
所属長	田中 康夫
電 話	06-6489-6343

尼崎市介護保険認定調査に係る個人情報の紛失事案について

介護保険の認定調査については、市が直接実施するほか、各事業所に委託して実施しておりますが、このたび、調査受託先である尼崎市社会福祉協議会（あま社協ケアプランセンター）において、調査対象者の個人情報が記載された18人分の認定申請書の写し及び認定調査票（調査前）を紛失する事案が発生しましたので、報告いたします。

関係する皆様には、多大なるご心配とご迷惑をおかけしましたことを、深くお詫び申し上げます。

今後は、このような事案を再び発生させることのないよう、委託先事業所に対し、個人情報の適正な取扱いについて指導を徹底するとともに、再発防止に努めてまいります。

なお、紛失した認定調査票については、現時点で発見に至っておりませんが、個人情報の二次漏洩にかかる事実は確認されておりません。

1 事案発生日

令和8年（2026年）9月25日（金）

2 概要および経緯

9月25日（金）、午前中に認定調査のため訪問した後、次の調査まで空き時間があつたことから、商業施設に立ち寄り、休憩するとともに、翌日以降の調査スケジュールを書類で確認していた。その後、別の認定調査を終えて帰宅し、同日19時50分頃、自宅でファイルを整理した際に、未調査分の認定調査票を紛失していることに気付いた。紛失に気付いた後、立ち寄った商業施設や当日の訪問先などを検索したが、発見には至らなかった。翌26日（土）、管理者に報告し、再度検索したが、現在まで発見には至っていない。

3 紛失していたファイルに入っていた書類

- (1) 本被保険者の氏名、生年月日、住所、被保険者番号、連絡先、家族やケアマネジャー等の立ち合い人の情報、主治医の記載のある申請書（写）
- (2) 本被保険者の氏名、住所、被保険者番号、連絡先氏名、連絡先住所の記載のある認定調査票

4 再発防止策

本件事案を重く受け止め、事務手順を確認するとともに、当該業務に係る個人情報の取扱いに関するマニュアルの整備、個人情報の適正な管理について委託先事業所への指導を徹底します。

以 上