

令和8年(2026年)5月25日		
所 属	こども入所支援課	保育管理課
所属長	高田 十美子	山崎 智宏
電 話	06-6489-6369	06-6489-6254

**平成17年の記録開始以来初、「待機児童ゼロ」を達成！**  
**～AI活用と窓口DXで、保護者の負担軽減とスピーディな利用調整を実現～**

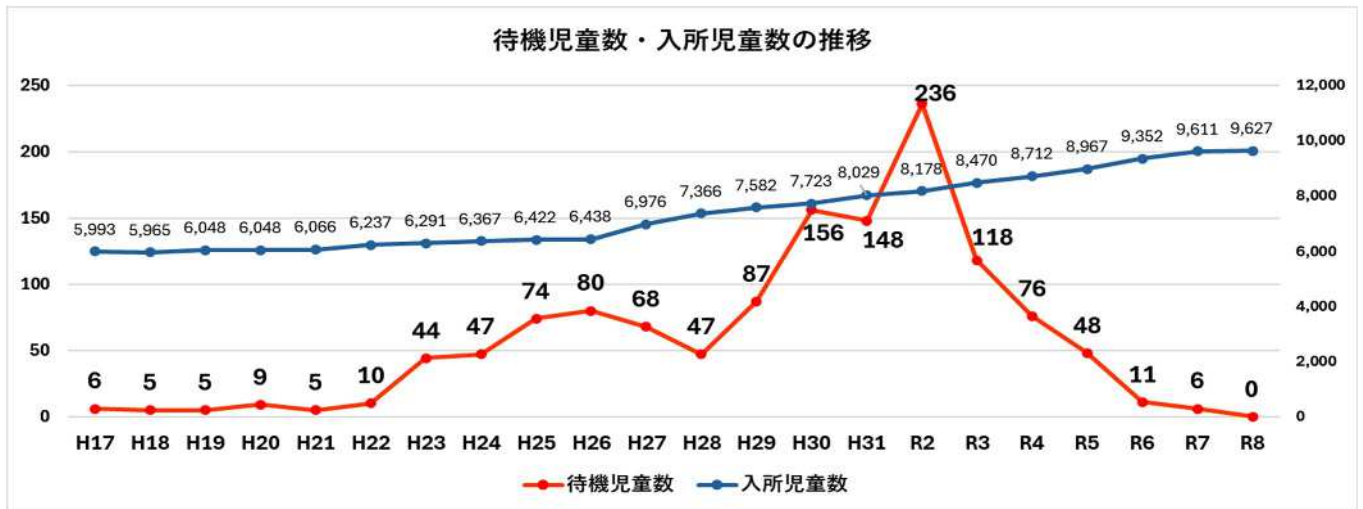
尼崎市は、令和8年4月1日現在の保育施設等における待機児童数が「0人」となり、記録が残る平成17年以降、初めて待機児童を解消しました。

### 1 待機児童解消に向けたこれまでの取組

待機児童解消に向けた取組については、保育施設の新設や定員の弾力化による定員を上回る児童の受入の推進などの「量の確保」、保育士・保育所支援センター（あまのかげはし）における就労支援等の「保育士確保・定着」を進めてきたことに加え、利用調整におけるAIの活用、利用申請のオンライン・郵送への集約、希望園の変更等のオンライン完結化といった「ICTの積極的活用」により、市民の利便性の向上と業務の効率化を図ってきました。

さらに、ICT活用により生み出された時間を活用し、追加調整期間を前年よりも確保するとともに、支援が必要な児童を含めた保育施設等や保護者とのきめ細かな利用調整を強化しました。これらの多角的な取組を積み重ねた結果、待機児童の解消が実現できました。

今後も待機児童ゼロを維持するとともに、未入所児童の解消に向けて、アフターフォローコールや保護者への個別相談の実施など、保護者のニーズと児童の発達状況をより丁寧に把握し、保育施設等の利用につなげられるよう対応してまいります。



### 2 今後の展開について

令和5年11月に公表した「あまがさき子ども・子育てアクションプラン」に掲げる「保育所待機児童ゼロの実現」を継続するとともに未入所児童の解消に向けた取組を加速するため、令和8年度は、特に次の取組を重点的に進めます。

- ◆ 保育士の確保・定着につながる事業を継続実施
- ◆ 保育施設等の利用に向けたオンライン相談を常設実施（令和8年4月20日より：県下初）
- ◆ インクルーシブ保育の推進：特別な支援が必要なこどもの受入体制の強化（加配職員の配置）を図る法人保育施設・私立幼稚園への補助の充実等（令和8年度より）

今後も、支援を要する児童や未入所児童の家庭には、寄り添い型の丁寧な相談を実施するとともに、保育施設等には支援体制の充実に向けた取組や受入れの協力を働きかけてまいります。

以 上

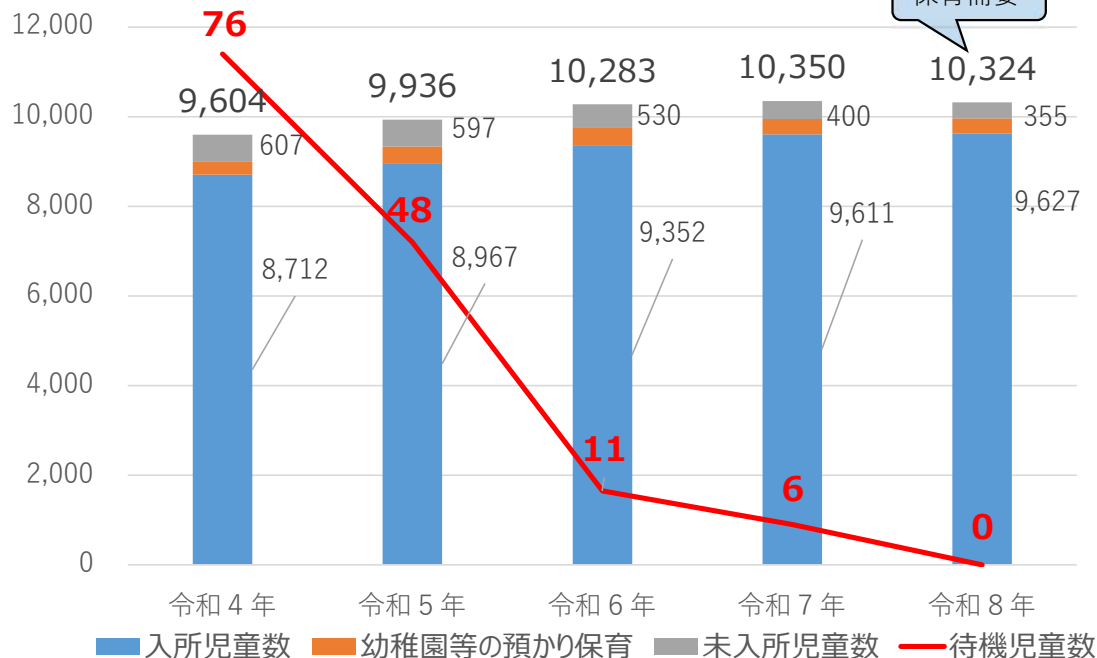
# 本市の待機児童数の推移

令和8年4月1日現在の保育施設等の待機児童数は0人となりました。

## 待機児童数とは

保育施設等の利用に至っていない方のうち、①育休中で復職の確認ができない方、②特定の保育施設等を希望している方、③求職活動を休止している方、を除外した数

## 保育施設等の入所等状況の推移



## 待機児童解消に係る課題

- 1 利用申請者数は増加傾向にある**  
少子化が進行しているが、共働き世帯の増加により保育施設等の利用希望者が多い。
- 2 保育分野の人材不足**  
保育士不足が全国的な課題となっており、保育士の確保・定着のための取組が重要である。
- 3 保育需要の地域偏在化**  
特に北部地域では、保育施設等の利用希望が多く、ニーズの高い地域での利用が難しい。
- 4 利用調整に時間がかかる**  
申込者数の増加に伴い事務量が増加することで、利用申請者に丁寧に寄り添うための時間確保が難しい。

# 待機児童解消に向けた本市の取組

(令和5年11月制定)

**「あまがさき子ども・子育てアクションプラン」**を制定し、待機児童ゼロの実現のため様々な事業を展開

## 1 保育施設の新設（令和7年度向け：4か所）

- ✓ にこにこ保育園下坂部（令和6年12月1日開園）
  - ✓ 園田にじいろキッズ保育園
  - ✓ わかばの森保育園
  - ✓ にこにこ保育園猪名寺
- （令和7年4月1日開園）

## 2 定員の弾力化による定員を上回る児童の受入

国の規定に基づき、保育施設等において利用定員を上回る児童の受入の推進  
（72施設で合計494人の利用定員を上回る児童を受入）

## 3 利用調整業務にかかるAIの活用

利用調整作業においてAIを活用した業務効率化を図ることで、生み出された時間を利用調整期間に充てられ、ニーズに合ったより丁寧な利用調整が可能に！→超過勤務の大幅な削減！

## 4 入所手続きのオンライン化

- ✓ 申請方法を窓口受付から、オンライン申請・郵送による申請に集約
- ✓ 申請後の希望園の追加・変更もオンラインで可能に
- ✓ 入所内定結果をスマートフォンで通知

## 5 保育士確保・定着

- ✓ 「保育士・保育所支援センター（あまのかけはし）」における新卒・潜在保育士等の就労支援や保育施設等の雇用支援
- ✓ 潜在保育士の就業支援研修や保育業務体験の実施
- ✓ 新卒保育士（10万円）  
潜在保育士（5万円）への就職一時金支給！
- ✓ 家賃補助（月額最大6万3,000円）
- ✓ 奨学金返済の一部補助（※各種要件あり）
- ✓ 保育士業務の負担軽減や離職防止のため、体制強化を推進する保育施設等への補助

など



その結果…

記録が残る平成17年以降、**初めて待機児童が0**に！



尼崎市シティプロモーションマスコット あまっこ

# 未入所児童の施設利用に向けた支援策の充実とインクルーシブ保育の推進

## 未入所児童へのさらなる支援の取り組み

待機児童の解消により、保育施設等の利用に至っていない未入所児童について、施設利用につなげる取り組みを充実する。

### 【保護者へ向けた取り組み】

- ✓ アフターフォローコール等、保護者に対する個別相談の実施など、保護者のニーズと児童の発達状況をより丁寧に把握し、保育施設等の利用につなげられるよう対応する。
- ✓ 保育施設等の利用に関するオンライン相談を実施し、保護者の負担軽減を図り、「行かない」「待たない」窓口DXを実現した。 **NEW**

## 支援を要する児童についての取り組み

### 【保護者へ向けた取り組み】

- ✓ 児童の発達状況について丁寧に確認
- ✓ 保護者の意向を確認しながら、空きのある近隣保育施設等についての案内

### 【保育施設等へ向けた取り組み】

- ✓ インクルーシブ保育への理解・協力の依頼
- ✓ 聞き取りした児童の発達状況や様子を事前に知らせ、受入体制の整備を依頼 **NEW**
- ✓ 加配職員を配置する場合の人件費補助の拡充など、受入体制を充実

## 法人保育施設・私立幼稚園への補助の充実 **NEW**

特別な支援が必要なこどもの受入体制の強化（加配職員の配置）を図る法人保育施設・私立幼稚園への補助を充実する。

認定区分	これまで	令和8年度～
	補助額（月額） 児童1人あたり	
1号	12,000円	<b>65,300円※</b>
新2号	12,000円	<b>120,000円※</b>
2・3号	74,140円	

※職員加配を行った場合

### 【2・3号認定区分の例】

◎こども2人に対し、保育士1人を加配した場合の補助額（月額）  
120,000円×2人＝240,000円

◎こども3人に対し、保育士1人を加配した場合の補助額（月額）  
120,000円×2人＋74,140円＝314,140円

## インクルーシブ保育に係る 専門研修の拡充 **NEW**

これまで公立保育所で実施してきたインクルーシブ保育に係る専門研修に関して、実施回数を増やすとともに、法人保育施設等も受講対象として実施する。

## 法人保育施設等との関係強化、 共に学びあう仕組みの構築 **NEW**

法人保育施設等からのインクルーシブ保育に係る相談支援、公私の保育士が共に学びあう仕組みを構築する。