

尼崎市の公共施設に関するアンケート調査の結果について(報告)

令和7年10月に実施した「尼崎市の公共施設に関するアンケート調査」の結果について、以下のとおり取りまとめましたのでご報告いたします。
(実施形式:インターネットによるアンケート調査)

目的

市が保有する公共施設(建物)については、建築してから30年以上経過したものが合計の約6割を占めており、老朽化対策や耐震性の確保などが課題となっている中、将来世代に大きな負担を強いることのないよう、使われていない施設を減らしたり、いくつかの施設を一つに集約することや、古くなった建物を計画的に改修することで、安全に長く使えるようにするなどの「公共施設マネジメント」という取組を進めている。

また、この取組は、単に施設を減らすだけではなく、リニューアルした施設が、新たな交流やにぎわいをつくり出し、市民活動の一層の促進につながるよう、市民の皆様のご意見をお伺いしつつ、まちづくりの視点で施設がよりよくなることを目指して進めている。

この取組を進めていくにあたり、各施設の今後のあり方について、市民の意見を踏まえて検討するために実施するもの。

属性

回答件数 500件

Q. 性別		
男性	228	45.6%
女性	263	52.6%
回答しない	9	1.8%

Q. 年齢		
15歳未満	5	1.0%
15歳~19歳	5	1.0%
20歳代	30	6.0%
30歳代	82	16.4%
40歳代	143	28.6%
50歳代	92	18.4%
60歳代	64	12.8%
70歳代	64	12.8%
80歳以上	15	3.0%

Q. 居住地区		
中央	63	12.6%
小田	78	15.6%
大庄	44	8.8%
立花	105	21.0%
武庫	94	18.8%
園田	112	22.4%
不明・無回答	4	0.8%

Q. 同居者について(当てはまるものすべて選択)	
配偶者・パートナー	264
子ども(未就学児)	34
子ども(小学生)	48
子ども(中学生・高校生)	45
子ども(18歳以上(高校生は除く))	55
父母	105
祖父母	3
その他	20
同居者がいない(一人暮らし)	114

設 問

Q. 本市が「公共施設マネジメント」の取組を進めていることを知っているか。

はい	57	11.4%
いいえ	443	88.6%

Q. 本市が公共施設の量を将来的に30%以上削減する目標を掲げ、取組を進めていることを知っていたか。

はい	63	12.6%
いいえ	437	87.4%

Q. 公共施設マネジメントの取組を知った機会は何か。
(「知っている」と答えた方のみ※3つまで選択可)

市報	64
市のホームページ	26
Youtube	5
Facebook	1
X	2
その他SNS	0
市報に同封して配布されたパンフレット	9
対象施設の地域住民や利用者などを対象とした説明会やタウンミーティング	7
本市が実施した尼崎市公共施設マネジメントシンポジウム	0
みんなのサマーセミナーでの授業	1
市民まつりや公共施設での展示パネル	12
市民意見聴取手続き(パブリックコメント)	1
その他	3

Q. 本市が公共施設マネジメントの取組を検討する際に、どのような手法をとれば市民の方々に広く情報を伝えることができる(取組の認知度が上がる)と思うか。(※3つまで選択可)

市報の特集記事	272
説明パンフレットの全戸配布や地域での回覧など、紙媒体での全戸的な情報発信(市報以外)	152
市のホームページ	176
市の公式Youtube、Facebook、X等のSNS	97
大学教授など有識者を交えたシンポジウムなど、この取組に特化した催し	14
みんなのサマーセミナーや市民まつりなど、多くの出し物があるイベントの中の一つとしての出展	73
目にとまりやすい大きな説明パネルやポスターの、公共施設などへの掲示	173
対象施設の近くにお住まいの住民や、施設の実際の利用者などを対象とした説明会やタウンミーティングの開催	77
その他	9

Q. 公共施設マネジメントの取組を進めていくうえで、どのような方法が適切か。(※1つ選択)

古くなった施設については、いくつかの施設をまとめて新しく建て直すことで、施設の数減らしていく。(施設の数減ると、施設の維持・管理にかかる費用も減少するので、一人あたりの税金の負担が少なくなる。)	255
施設が完全に使えなくなるまで、古くなった施設を地震に強くしたり、使える期間を延ばす改修等を行うことでかかる費用は増えるが、新しく建てる施設の数を抑(おさ)えていく。	50
施設をできるだけ長く維持するために、利用料金を上げたり、無料で利用できる施設は有料化するなど、施設を利用する人の負担を上げ、税金での負担を抑(おさ)える。	55
施設をできるだけ長く維持するために、利用料金は上げずに、休館日を増やしたり、開館時間を短くしたりして、サービスの提供を減らす。	32
今ある公共の施設を廃止する代わりに、民間の施設を借りてサービスの提供を続ける。	52
利用料金を上げたりサービスを減らしたりせず、一人あたりの税金の負担を上げる。	56

Q.過去1年間で利用した施設は。(※いくつでも選択)

全体	市役所(保健福祉センター、サームビスセンターなど出先も含む)	生涯学習プラザ	地域総合センター	福祉会館	ユース交流センター	高齢者施設	障害者施設	公園施設	図書館	歴史博物館・田能資料館	青少年体育道場・体育館	当てはまるものはない
500	216 43.2%	121 24.2%	28 5.6%	15 3.0%	14 2.8%	5 1.0%	4 0.8%	112 22.4%	84 16.8%	14 2.8%	13 2.6%	185 37.0%

Q.(過去1年間で利用した施設のうち)利用頻度

市役所

合計	週3回以上	週1~2回程度	月1~2回程度	年数回程度	年1回未満
216	-	1	19	119	77
100.0%	-	0.5%	8.8%	55.1%	35.6%

生涯学習プラザ

合計	週3回以上	週1~2回程度	月1~2回程度	年数回程度	年1回未満
121	1	4	24	61	31
100.0%	0.8%	3.3%	19.8%	50.4%	25.6%

地域総合センター

合計	週3回以上	週1~2回程度	月1~2回程度	年数回程度	年1回未満
28	-	-	8	9	11
100.0%	-	-	28.6%	32.1%	39.3%

福祉会館

合計	週3回以上	週1~2回程度	月1~2回程度	年数回程度	年1回未満
15	-	2	6	5	2
100.0%	-	13.3%	40.0%	33.3%	13.3%

ユース交流センター

合計	週3回以上	週1~2回程度	月1~2回程度	年数回程度	年1回未満
14	1	3	1	7	2
100.0%	7.1%	21.4%	7.1%	50.0%	14.3%

高齢者施設

合計	週3回以上	週1~2回程度	月1~2回程度	年数回程度	年1回未満
5	-	2	-	-	3
100.0%	-	40.0%	-	-	60.0%

障害者施設

合計	週3回以上	週1~2回程度	月1~2回程度	年数回程度	年1回未満
4	-	-	3	-	1
100.0%	-	-	75.0%	-	25.0%

公園施設

合計	週3回以上	週1~2回程度	月1~2回程度	年数回程度	年1回未満
112	8	18	37	39	10
100.0%	7.1%	16.1%	33.0%	34.8%	8.9%

図書館

合計	週3回以上	週1~2回程度	月1~2回程度	年数回程度	年1回未満
84	1	9	27	37	10
100.0%	1.2%	10.7%	32.1%	44.0%	11.9%

歴史博物館・田能資料館

合計	週3回以上	週1~2回程度	月1~2回程度	年数回程度	年1回未満
14	-	-	2	8	4
100.0%	-	-	14.3%	57.1%	28.6%

青少年体育道場・体育館

合計	週3回以上	週1~2回程度	月1~2回程度	年数回程度	年1回未満
13	-	4	2	5	2
100.0%	-	30.8%	15.4%	38.5%	15.4%

Q.公共施設としてどれくらい優先的に維持すべきだと考えるか。
(1～4段階で選択 ※数字が大きいほど優先度が高い)

市役所

合計	1 : 低い	2	3	4 : 高い
500	33	58	139	270
100.0%	6.6%	11.6%	27.8%	54.0%

生涯学習プラザ

合計	1 : 低い	2	3	4 : 高い
500	72	179	202	47
100.0%	14.4%	35.8%	40.4%	9.4%

地域総合センター

合計	1 : 低い	2	3	4 : 高い
500	69	196	204	31
100.0%	13.8%	39.2%	40.8%	6.2%

福祉会館

合計	1 : 低い	2	3	4 : 高い
500	82	193	189	36
100.0%	16.4%	38.6%	37.8%	7.2%

ユース交流センター

合計	1 : 低い	2	3	4 : 高い
500	119	249	114	18
100.0%	23.8%	49.8%	22.8%	3.6%

高齢者施設

合計	1 : 低い	2	3	4 : 高い
500	62	149	211	78
100.0%	12.4%	29.8%	42.2%	15.6%

障害者施設

合計	1 : 低い	2	3	4 : 高い
500	71	139	209	81
100.0%	14.2%	27.8%	41.8%	16.2%

公園施設

合計	1 : 低い	2	3	4 : 高い
500	48	109	238	105
100.0%	9.6%	21.8%	47.6%	21.0%

図書館

合計	1 : 低い	2	3	4 : 高い
500	52	115	212	121
100.0%	10.4%	23.0%	42.4%	24.2%

歴史博物館・田能資料館

合計	1 : 低い	2	3	4 : 高い
500	80	210	165	45
100.0%	16.0%	42.0%	33.0%	9.0%

青少年体育道場・体育館

合計	1 : 低い	2	3	4 : 高い
500	70	173	202	55
100.0%	14.0%	34.6%	40.4%	11.0%

Q.20年後、30年後も「公共」施設として維持する必要があると考えるか。
(将来世代にも残していきたいか)

市役所

合計	必要	とど 必 い ち 要 え ら ば か	とど 不 い ち 要 え ら ば か	不 要
500	311	148	28	13
100.0%	62.2%	29.6%	5.6%	2.6%

生涯学習プラザ

合計	必要	とど 必 い ち 要 え ら ば か	とど 不 い ち 要 え ら ば か	不 要
500	78	252	129	41
100.0%	15.6%	50.4%	25.8%	8.2%

地域総合センター

合計	必要	とど 必 い ち 要 え ら ば か	とど 不 い ち 要 え ら ば か	不 要
500	57	262	141	40
100.0%	11.4%	52.4%	28.2%	8.0%

福祉会館

合計	必要	とど 必 い ち 要 え ら ば か	とど 不 い ち 要 え ら ば か	不 要
500	58	263	135	44
100.0%	11.6%	52.6%	27.0%	8.8%

ユース交流センター

合計	必要	とど 必 い ち 要 え ら ば か	とど 不 い ち 要 え ら ば か	不 要
500	38	175	219	68
100.0%	7.6%	35.0%	43.8%	13.6%

高齢者施設

合計	必要	とど 必 い ち 要 え ら ば か	とど 不 い ち 要 え ら ば か	不 要
500	136	250	85	29
100.0%	27.2%	50.0%	17.0%	5.8%

障害者施設

合計	必要	とど 必 い ち 要 え ら ば か	とど 不 い ち 要 え ら ば か	不 要
500	136	254	78	32
100.0%	27.2%	50.8%	15.6%	6.4%

公園施設

合計	必要	とど 必 い ち 要 え ら ば か	とど 不 い ち 要 え ら ば か	不 要
500	172	235	69	24
100.0%	34.4%	47.0%	13.8%	4.8%

図書館

合計	必要	とど 必 い ち 要 え ら ば か	とど 不 い ち 要 え ら ば か	不 要
500	177	230	68	25
100.0%	35.4%	46.0%	13.6%	5.0%

歴史博物館・田能資料館

合計	必要	とど 必 い ち 要 え ら ば か	とど 不 い ち 要 え ら ば か	不 要
500	72	240	133	55
100.0%	14.4%	48.0%	26.6%	11.0%

青少年体育道場・体育館

合計	必要	とど 必 い ち 要 え ら ば か	とど 不 い ち 要 え ら ば か	不 要
500	95	258	99	48
100.0%	19.0%	51.6%	19.8%	9.6%

Q.どのような公共施設となれば利用したいか。(※施設の種類ごとに1つ選択)

施設の種類	合計	駅前など公共交通機関の利便性が高い	駐車場がある	自宅から距離が近い	魅力的なイベントやプログラムがある	魅力的な設備や機能がある	建物が新しく快適	利用できる時間が長い	複数の行政窓口がある	商業施設など民間施設と併設している	複数の機能からなる複合施設	公共施設は必要最小限度にしてほしい	わからない	その他
庁舎系施設	500	146	66	49	8	8	8	12	40	7	9	15	132	-
	100.0%	29.2%	13.2%	9.8%	1.6%	1.6%	1.6%	2.4%	8.0%	1.4%	1.8%	3.0%	26.4%	-
集会系施設 (セミナー、イベントなど)	500	57	62	57	55	22	13	11	8	16	8	31	160	-
	100.0%	11.4%	12.4%	11.4%	11.0%	4.4%	2.6%	2.2%	1.6%	3.2%	1.6%	6.2%	32.0%	-
集会系施設 (日常の会合など)	500	46	45	94	29	16	15	13	9	8	13	46	166	-
	100.0%	9.2%	9.0%	18.8%	5.8%	3.2%	3.0%	2.6%	1.8%	1.6%	2.6%	9.2%	33.2%	-
高齢者施設	500	50	48	63	33	21	18	19	1	8	21	36	181	1
	100.0%	10.0%	9.6%	12.6%	6.6%	4.2%	3.6%	3.8%	0.2%	1.6%	4.2%	7.2%	36.2%	0.2%
障害者施設	500	41	56	43	24	32	18	18	5	10	21	40	192	-
	100.0%	8.2%	11.2%	8.6%	4.8%	6.4%	3.6%	3.6%	1.0%	2.0%	4.2%	8.0%	38.4%	-
保育施設	500	46	41	66	17	23	26	34	10	14	11	31	181	-
	100.0%	9.2%	8.2%	13.2%	3.4%	4.6%	5.2%	6.8%	2.0%	2.8%	2.2%	6.2%	36.2%	-
公園施設	500	33	48	96	25	32	14	24	10	12	12	29	163	2
	100.0%	6.6%	9.6%	19.2%	5.0%	6.4%	2.8%	4.8%	2.0%	2.4%	2.4%	5.8%	32.6%	0.4%
社会教育施設 (図書館、博物館など)	500	59	54	74	24	18	17	28	11	10	26	19	160	-
	100.0%	11.8%	10.8%	14.8%	4.8%	3.6%	3.4%	5.6%	2.2%	2.0%	5.2%	3.8%	32.0%	-
社会体育施設 (青少年体育道場、体育館、プールなど)	500	43	54	61	22	28	21	26	4	17	19	35	169	1
	100.0%	8.6%	10.8%	12.2%	4.4%	5.6%	4.2%	5.2%	0.8%	3.4%	3.8%	7.0%	33.8%	0.2%