

尼崎市墓園管理システム導入、賃貸借及び運用保守業務に係る公募型プロポーザルに関する質問に対する回答

番号	区分	該当文書	該当箇所	質問内容	回答
1	動産総合保険	なし	なし	本件、動産総合保険の付保は必要でしょうか。必要な場合下記ご教授願います。 ・付保対象はハードウェアのみの認識でよろしいでしょうか。 ・保険金額が期間減する一般的な内容でよろしいでしょうか。	保険付保の要否及び内容の詳細については、本公募資料に定める条件を満たす範囲で、提案者において適切に判断してください。
2	契約書	なし	なし	本業務委託契約の契約書は「第三者賃貸方式」(三者間契約)、「直接賃貸方式」(二者間契約)のどちらが該当いたしますか？ 契約書(案)のご提示をお願いいたします。	共同事業体として申し込む場合、本市が契約する相手方は共同事業体となります。契約書の具体的な構成等の詳細については、受託候補者決定後に協議します。
3	契約書	なし	なし	共同事業体としての申し込みの場合、契約書は貴市と共同事業体の主幹事及びその他構成員を含めた複数企業との契約という認識で問題ないでしょうか。	共同事業体として申し込む場合、本市が契約する相手方は共同事業体となります。
4	開発遅延	なし	なし	開発が遅延した場合、あるいは追加カスタマイズを要求された場合の金銭的・法的な遅延責任は協定書の中で共同事業体の構成員のどちらが負担するか任意に設定できるという認識でよろしいでしょうか？	本市が契約する相手方は共同事業体であるため、本市に対する責任は共同事業体として負うものとします。なお、共同事業体内部における責任分担については、構成員間で整理してください。
5	支払い条件	募集要項	13 契約の特定条件	賃貸借料の支払いは、履行月翌月末日払いの認識でよろしいでしょうか(例：4月利用分を5月末日払い)。 差異がございましたら具体的にご教示のほどよろしくお願いいたします。	ご認識のとおりです。
6	支払い条件	募集要項	13 契約の特定条件	賃借料と保守料をそれぞれ別の事業者へ支払うことは可能でしょうか。不可能な場合、賃借料、保守料を共同事業体の主幹事以外の事業者へ支払うことは可能でしょうか。	賃借料及び保守料について契約書を分けることは可能です。なお、支払先は本市が契約する相手方となり、共同事業体の場合はその代表団体とします。
7	契約保証金	募集要項	13 契約の特定条件	共同事業体としての申込の場合、契約保証金の支払いは共同事業体の主幹事1社が支払うという認識で問題ないでしょうか。	契約保証金は共同事業体の代表団体が納付するものとします。
8	契約保証金	募集要項	13 契約の特定条件	契約保証金について、履行保証保険を利用する場合詳細は下記という認識で問題ございませんでしょうか。 ①被保険者 貴市 ②履行場所 兵庫県尼崎市東七松町1丁目23-1 ※設置場所(2か所)の場合、代表設置場所をご教示ください。 ③被保険者住所 兵庫県尼崎市東七松町1丁目23-1 ④被保険者氏名 尼崎市長 松本 真 ⑤保険期間 契約日～2032年3月31日 ⑥保険証券提出(予定)日 契約日 上記認識に相違ある場合、具体的にご教授お願い致します。	記載いただいた認識で概ね問題ありません。
9	データ消去	仕様書	5(11) セキュリティ要件	データ消去後に提出する書類は、データ消去作業報告書という名称でもよろしいでしょうか。なお、作業報告書には作業完了日、作業内容(ソフトウェア消去、物理破壊、使用ソフトウェア等)、品名、数量を記載しております。	ご提示の項目が含まれていれば、名称は「データ消去作業報告書」で差し支えありません。
10	データ消去	仕様書	5(11) セキュリティ要件	データ消去作業報告書の提出期限については、努力義務の認識でよろしいでしょうか。期限がある場合はご提示ください。	努力義務ではありません。データ消去作業後、14日以内に提出してください。
11	データ消去	仕様書	5(11) セキュリティ要件	共同事業体の構成員ではないホスティング業者を利用したホスティング方式のサーバ上に環境構築した場合、サーバのデータ消去証明書の発行元がホスティング業者であることは問題ないという認識でよろしいでしょうか。問題ある場合、ホスティング業者によるサーバのデータ消去を貴市の承認を受け、共同事業体の構成員がホスティング業者に業務委託する形で問題ないでしょうか。	ご認識のとおりです。ただし、業務の一部委託となるため、契約後に本市の承認手続きが必要となります。

番号	区分	該当文書	該当箇所	質問内容	回答
12	データ消去	仕様書	5(11) セキュリティ要件	満了時のデータ消去について、クライアント端末を対象としたデータ消去は以下対応で問題ないでしょうか。 ・データ消去場所 物件引揚後受注者所定の場所 ・データ消去方法 ソフトウェア消去 ※SSD専用の消去方法である「Secure Erase」や「暗号化消去」が実施される消去方式であれば、受注者の任意の消去方式でもよろしいでしょうか。 またソフトウェア消去が困難で物理破壊で対応した場合、物理破壊後の写真は必要でしょうか。万が一上記認識に相違がある場合、具体的にご教授お願い致します。 例) データ消去場所 現地、 方法 物理破壊 等	仕様書のセキュリティ要件を満たす方式であれば、消去方式は受注者の任意で差し支えありません。なお、物理破壊を実施した場合は、物理破壊後の写真を提出してください。
13	移行要件	仕様書	5(14) 移行要件	移行不備が確認された場合は「受注者の責任において原因を調査し、再移行等の是正を行うこと」と明記されていますが、この受注者とはシステム導入及び運用保守業務を担う事業者という認識で問題ないでしょうか。	受注者とはシステム導入担当企業のみならず、受託契約者のことであり（共同事業体の場合は共同事業体全体）、受託契約者の責任において原因を調査し、是正を行うものとします。
14	保守	仕様書	9(2) その他	本件、仕様書記載のメーカ保守パックを付保予定となります。あくまでもメーカ保守パックであるため、賃貸人に保守義務は含まれない調達の認識で問題ないでしょうか。万が一含む場合、弊社リース会社であるためメーカ、売主に委託をさせて頂くのですが、事前書面の提出は必要でしょうか。	メーカ等へ委託する場合も業務の一部委託となるため、契約後に本市への承認手続き（事前書面の提出）が必要となります。
15	撤去	仕様書	12(2)	システム機器の賃貸借期間終了後の撤去対象物はクライアント端末等とありますが、具体的にはクライアント端末4台、複合機2台、バーコードリーダー4台という認識で正しいでしょうか。	仕様書に記載のとおり、本業務で調達・設置したすべてのシステム機器が撤去対象です。
16	撤去	仕様書	12(2)	設置場所ごとの取外し・集約作業は、次期導入業者にて行って頂ける認識でよろしいでしょうか。	次期導入業者が行うものではありません。賃貸借期間終了に伴う撤去作業は、本業務の受注者の責任と費用負担において実施してください。
17	撤去	仕様書	12(2)、(4)	賃貸借期間終了後のクライアント端末等の撤去に伴う抜線等業務を共同事業体の構成員が貴市の承認を受け、共同事業体の構成員ではない他の事業者へ委託することは可能でしょうか。	再委託は可能ですが、事前に本市の承認を得る必要があります。
18	委託	仕様書	12(4)	受注者は貴市の承認を受けた場合、業務の一部を第三者に委託することができるとありますが、共同事業体の非主幹事が第三者に委託することは可能でしょうか。また、委託の承認は貴市書式ではなく事業者任意の再委託申請書にて承認手続きを受けることができるという認識で問題ないでしょうか。貴市所定の書式がある場合はご提示ください。	本市の承認を受けた場合は可能です。なお、承認に係る様式は契約後に本市から提示します。
19	共同事業体	参加申込書	3 応募者の団体種別について	共同事業体としての申し込みの場合、参加申込書の応募者名等は共同事業体の主幹事(システムの構築業務等を担うもの)1社を記載するという認識で間違いはないですか。	共同事業体として参加する場合、参加申込書には「共同事業体の名称」および「代表者(主幹事)の名称・代表者名」を記載し、代表者印を押印してください。
20	共同事業体	参加申込書	3 応募者の団体種別について	協定書は任意書式で問題ございませんでしょうか。任意書式で協定書に必ず記載すべき内容がある場合はご教示ください。貴市書式の場合、協定書(案)をご提示ください。	協定書は任意様式で構いませんが、共同事業体の内容を確認するため、次の事項を記載してください。 ・共同事業体の名称 ・目的 ・構成員の名称及び所在地 ・代表者の名称及び権限 ・構成員の役割分担及び責任分担 ・連帯責任に関する事項
21	共同事業体	参加申込書	3 応募者の団体種別について	共同事業体としての申し込みの場合、共同事業体の非主幹事は参加申込提案書類(プライバシーマーク認証またはISMS認証がわかる認定書の写し、国税、都道府県税、市区町村税を現在滞納していないことの証明書、消費税及び地方消費税を現在滞納していないことの証明、直近1年分の財務諸表等)を提出する必要がありますか。	提出が必要です。主幹事だけでなく、すべての構成員について、募集要項で定める参加要件確認書類を提出してください。
22	共同事業体	参加申込書	3 応募者の団体種別について	共同事業体としての申し込みの際、主幹事がリース会社であった場合、業務責任予定者が共同事業体の非主幹事であることは問題ないという認識でよろしいでしょうか。	ご認識のとおりです。
23	提案審査	募集要項	9 提案審査の実施	プレゼンテーションは共同事業体の構成員のいずれかの者が参加していれば、構成員の事業者のうち参加していない事業者がいても問題ないという認識でよろしいでしょうか。	構成員の一部が欠席していても差し支えありません。ただし、募集要項に記載のとおり、業務に係る者が出席し、提案内容について正確かつ的確に説明できることが必要です。
24	提案審査	募集要項	9 提案審査の実施	共同事業体としての申込の際、主幹事がリース会社であった場合、提案審査の参加者に主幹事以外の参加者がいることは可能でしょうか。また、参加者に主幹事がいない場合も問題ございませんでしょうか。	主幹事以外の参加者が出席すること、及び主幹事が不在であることはいずれも差し支えありません。ただし、募集要項に記載のとおり、業務に係る者が出席し、提案内容について正確かつ的確に説明できることが必要です。
25	参加申込	募集要項	6 参加申込および提案書等の提出	参加申込時に必要な提案価格見積書の見積明細書は具体的に各機器、作業費等のそれぞれの賃貸借料を提示する形で問題ないでしょうか。また、見積明細書の書式は任意書式で問題ないでしょうか。所定の書式がある場合はご提示ください。	任意書式で構いませんが、初期費用、月額費用（機器賃貸借料、運用保守費等）など、費用の内訳が明確にわかるように記載してください。
26	参加申込	募集要項	6 参加申込および提案書等の提出	参加申込に伴う提出書類の媒体と部数に関しまして、「電子媒体(CD-R又はDVD-R)1部/紙媒体10部」とありますが、この記載は電子媒体(CD-R又はDVD-R)1部または紙媒体10部という理解でよろしいでしょうか？	「または」ではありません。電子媒体（CD-R又はDVD-R）1部、および紙媒体10部の「両方」を提出してください。

番号	区分	該当文書	該当箇所	質問内容	回答
27	提案内容	評価基準	主体性・提案力	貴市が推進されている「脱炭素先行地域」の取り組みに資する施策として、リース物件のライフサイクルにおけるCO2排出量をJ-クレジット等で相殺し、実質排出量ゼロで提供する「カーボンクレジット付きリース」の導入を提案する場合、このような、市の温室効果ガス排出量削減目標の達成に直接寄与する環境付加価値型の提案について、評価点の加算、あるいは評価対象として考慮いただける余地はありますでしょうか。ご見解をお聞かせください。	評価基準については公表資料のとおりです。公平性の観点から、個別提案の評価に関する質問にはお答えできません。
28	-	募集要項	2 業務内容 (4) 提案上限額	ソフトウェア利用料、データセンター使用料等は、業務期間内の値上げも考慮した金額で試算するという認識でよろしいでしょうか。	ご認識のとおりです。
29	-	募集要項	1 3 契約の特定条件 (3) 契約保証金	尼崎市契約規則第32条の通り、契約保証金を履行保証保険で対応する場合、履行保証保険の期間について、以下の通りで認識合いますでしょうか。 賃貸借：2027年4月1日～2032年3月31日 保守：2027年4月1日～2032年3月31日	ご認識のとおりです。
30	-	募集要項仕様書	外字の記載について	複数箇所に「外字」の文字の記載が見受けられますが、外字エディタ等を使用して、作成した外字も含まれるでしょうか。また、特殊な名字等の文字を貴課で外字を作成して、納付書等を作成する運用はございますでしょうか。	「外字」は人名外字（IPAm明朝）を指します。外字エディタ等を使用して、作成した外字は含みません。また、作成した外字を納付書等の作成に反映する運用は想定していません。
31	-	仕様書	5 システム導入、賃貸借及び運用保守業務 (9) 機器の構成 イ クライアント端末仕様	「Microsoft Office (Word、Excel、PowerPoint) をインストールすること。」とありますが、本システムで使用する端末についてインターネットに接続してはいけない環境であるという認識です。そのため、ライセンス認証やソフトウェアの更新を必要としないライセンスを準備するという認識でよろしかったでしょうか。 上記を考慮するとご提案対象となるソフトウェアは、「Microsoft Office LTSC Standard 2024」となります。	本システムで使用する端末は、インターネットに接続しない運用を想定しています。提案に当たっては、当該運用に支障のないライセンス及びソフトウェアを選定してください。
32	-	仕様書	5 システム導入、賃貸借及び運用保守業務 (9) 機器の構成 エ バーコードリーダー仕様	バーコードリーダーの機能要件について、USB有線接続、1次元バーコード対応、2次元コード対応、カスタマーバーコード対応という仕様であるとの認識でよろしかったでしょうか。	提案いただくシステムにおいて業務を行うにあたり、支障が生じないものであれば可です。
33	-	仕様書	7 システムの運用	区分：重大障害時の一次対応 の対応時間について、サーバーを24時間365日監視を行い、障害発生時には発生後1時間以内に、貴課にメール等で発報する、という仕様であるとの認識でよろしかったでしょうか。	ご認識のとおりです。
34	-	仕様書	7 システムの運用 ア システム稼働・監視等要件 (イ) ②	「サービス停止を伴わない障害の復旧は、翌就業日中に完了することを基本とする。」こちらの対象は、貴課及び斎場利用端末等、フロアスイッチ等のネットワーク機器・LAN配線の現地対応も含むという認識でよろしかったでしょうか。	ご認識のとおりです。
35	-	仕様書	8 納入機器の設置	「(1) 納入機器の設置場所への搬入、据付を行い、」とありますが、必要なLAN配線・ネットワーク機器の設置等も含まれるという認識でよろしいでしょうか。	ご認識のとおりです。
36	-	仕様書	1 2 その他(2)	システム機器の賃貸借期間終了後、クライアント端末等は撤去(ケーブル類の抜線を含む)することとなりますが、機器の電源OFFは当社で対応できかねますので、機器の電源OFFは貴市でご対応頂ける認識ですが、よろしいでしょうか。	撤去作業に当たって必要となる事前調整については、契約後に本市と協議の上、対応してください。
37	-	クラウドサービスの利用において必要となるセキュリティ要件	1.2 クラウドサービスを利用した情報システムの運用・保守時のセキュリティ対策に関する事項	利用するクラウドサービスはISMAPに登録が必須の認識ですがお間違いないでしょうか。	ISMAP（政府情報システムのためのセキュリティ評価制度）への登録を必須要件とはしておりません。
38	-	機能要件一覧	重要度区分の項目「B：重要」	重要度区分の項目「B：重要」に関して、回答は「○：パッケージ標準、カスタマイズ対応」か「△：代替案、運用回避等による対応」のどちらかであることが必須と認識しておりますがお間違いないでしょうか	「B：重要」に対する回答は○または△に限定していません。
39	-	-	-	物件に付保する動産総合保険は、地震・津波・噴火等の損害は補償に含まず、リース期間の経過に応じて保険金額が減額となる一般的な動産総合保険でよろしいでしょうか。また、ソフトウェア物件(プログラム)は動産総合保険の付保対象外という認識でよろしいでしょうか。	保険付保の要否及び内容の詳細については、本公募資料に定める条件を満たす範囲で、提案者において適切に判断してください。
40	-	クラウドサービスの利用において必要となるセキュリティ要件	1.1のシステム管理者等の特権アカウントがクラウドサービスに接続する際は、強化された認証技術(多要素認証)を用いる。	対象クラウドサービスの仕様上、多要素認証が利用できずIP制限のみの対応となっております。対象クラウドサービスが持つIPアドレス制限機能と、外部の多要素認証(MFA)サービスを組み合わせることで要件を満たしていると考えて良いでしょうか。 あるいは、接続端末を固定すること、接続端末にログインするのに多要素認証を用いることも可能でしょうか。	仕様書等に記載のとおり、クラウドサービスに接続する際は多要素認証を用いることが必要です。提案に当たっては、当該要件を満たす構成としてください。
41	機器	仕様書	(9) 機器の構成 エ	バーコードリーダーの使用用途をご教授下さい。 また現在富士通製のバーコードタッチリーダ 型名：FMV-BCR215を選定予定ですが問題ないでしょうか。 https://247ps-i.isnet.jp.fujitsu.com/platform/pc/product/peripheral/ocr/fmvbcr215/index.html	本システムにおけるバーコードリーダーは、主として使用料の収納消込業務に使用することを想定しています。機器の具体的な選定にあたっては、提案いただくシステムにおいて業務を行うにあたり、支障が生じないものであれば可です。