

令和8年(2026年)5月18日

所 属	こども企画推進課	こども相談支援課
所属長	清水 徹	津田 涼太
電 話	06-6423-9995	06-6430-9979

もっと気軽に子育ての相談を 24時間子育てAIチャット相談の実証事業を実施

1 概要

子どもの育ち支援センター「いくしあ」では、総合相談窓口の専門員が、身近な子育て相談から児童虐待や不登校、発達障害などの専門的な相談などを受け付けています。

現在実施している対面相談、電話・Eメールでの相談に加えて、より気軽に相談できる体制を検討するため、令和8年(2026年)5月18日から新たに傾聴型相談AIを活用した24時間子育てチャット相談の実証事業を実施します。

2 主な特徴

▼気軽にご相談できます

対人ではなくAIによる応答のため、「相手にどう思われるか」を気にすることなく、人に話しにくいような内容でも遠慮なく相談可能。

▼傾聴型AIを活用

傾聴・共感に特化したAIが一般的な悩みや不安に対し寄り添うことで、こころと頭の整理をサポート。

▼24時間いつでもチャット可能

忙しい子育て世帯にとって限られた時間の中で迅速かつより簡単・気軽にアクセス可能。

3 実証期間

令和8年(2026年)5月18日から令和8年(2026年)8月14日まで

4 利用方法

右のチャット相談専用二次元コードを読み込むかWEBサイト(※)にて実施。
利用に係る通信料は自己負担です。



【チャット相談】

(※) 参照 URL

<https://chat.ziai.jp/organization/70509dbb-38d8-404e-a22c-f809de914339>

専用の二次元コード・WEBサイトは尼崎市HP【ページ番号：1043411】で公開中



【尼崎市HP：実証事業】

5 傾聴型 AI チャット相談イメージ



真ん中のボタンを押すと「いくしあ」の総合相談窓口とつながることができます。専門の相談員に相談したいときにお使いください。

(参考) **いくしあ総合相談窓口** (尼崎市 HP【ページ番号：1018129】)
 ~令和8年4月から休日・夜間を問わず24時間電話相談を開始!~

【子育てに悩みや不安があったら…】

- ・総合相談窓口

TEL：06-6430-9989 (24時間年中無休)

FAX：06-6409-4354

Mail：ama-ikushia@city.amagasaki.hyogo.jp

来所相談：月曜～金曜（祝日、年末年始除く） 午前9時～午後5時

毎月第3土曜日 午後1時～午後5時

※来所相談は予約優先となります。土曜日の来所相談については前日までの予約が必須。



【尼崎市 HP：いくしあ】

以上