Hướng dẫn phòng chống thảm họa Amagasaki 2025

Bản tháng 3 năm 2025

Sơ tán khi nào, ở đâu và bằng cách nào?

Trong trường hợp có khả năng xảy ra thảm họa do mưa lớn hoặc bão, v.v... thông tin khí tượng và thông tin về sông ngòi sẽ được công bố theo từng giai đoạn, và thành phố Amagasaki sẽ ban hành các thông tin sơ tán. Hãy đảm bảo xác nhận trước về các hành động sơ tán theo cấp cảnh báo. Điều quan trọng là phải cân nhắc thời điểm sơ tán sao cho phù hợp với hoàn cảnh của bản thân.

Thông tin sơ tán và cấp cảnh báo

Cấp cảnh báo	Thông tin sơ tán, v.v...	Hành động bạn cần thực hiện
5	Bảo đảm an toàn khẩn cấp	Nguy hiểm đến tính mạng, đảm bảo an toàn ngay lập tức!
	Đảm bảo sơ tán trước khi đến cấp cảnh báo 4!	
4	Lệnh sơ tán	Tất cả sơ tán ra khỏi địa điểm nguy hiểm
3*	Sơ tán người cao tuổi, v.v...	Sơ tán người cao tuổi, v.v... ra khỏi địa điểm nguy hiểm
2	Khuyến cáo về mưa lớn, lũ lụt, v.v...	Xác nhận về cách sơ tán, chẳng hạn như nơi lánh nạn, các vật dụng cần mang theo trong trường hợp khẩn cấp, v.v...
1	Thông tin cảnh báo sớm	Kiểm tra thông tin thời tiết Cân nhắc trước về việc sơ tán

Thông tin sơ tán
Do thành phố Amagasaki ban hành
- Hệ thống phát thanh hành chính về phòng chống thảm họa
- Mạng lưới phòng chống thảm họa thành phố Amagasaki
- E-mail cảnh báo sớm tình trạng khẩn cấp (e-mail thông báo từng vùng)
- Thông tin thời tiết trên TV và radio, v.v...

TThông tin thời tiết
Thông báo của Cơ quan Khí tượng Nhật Bản
- Thông tin thời tiết trên TV và radio, v.v...

*Cấp cảnh báo 3 là thời điểm để những người cần nhiều thời gian sơ tán như người cao tuổi, v.v... chủ động sơ tán ngay khi cảm thấy nguy hiểm.

Cấp cảnh báo 4 là "tất cả sơ tán", nghĩa là **tất cả mọi người phải sơ tán** đến nơi an toàn tùy theo tình hình và thông tin. Nếu có thể đảm bảo an toàn, **việc ở trong nhà cũng là 1 phương án lánh nạn.** Hãy xem xét phương án **"lánh nạn tại nhà"** và chuẩn bị sẵn sàng ngay từ ngày thường.

Trong trường hợp gặp khó khăn trong việc ở lại nhà, **hãy nhanh chóng di chuyển đến nơi an toàn ngay từ giai đoạn sớm, không nhất thiết phải là địa điểm lánh nạn! "Sơ tán đến chỗ người quen"** cũng là một phương án lựa chọn trong hành động sơ tán.

Hành động sơ tán

Sơ tán ra xa khỏi vị trí hiện tại

Việc di chuyển ra xa khỏi khu vực xảy ra thảm họa càng xa càng tốt được gọi là sơ tán theo chiều ngang. Ngoài ra, về nguyên tắc, việc sơ tán theo chiều ngang phải được thực hiện trước khi thảm họa xảy ra. Do đó, nếu còn thời gian trước khi thảm họa xảy ra, thì phương án sơ tán theo chiều ngang là phù hợp.

❶Sơ tán theo chiều ngang

Sơ tán đến nơi cao hơn vị trí hiện tại

Việc di chuyển lên độ cao từ tầng 2 trở lên bên trong tòa nhà được gọi là sơ tán theo chiều dọc. Khi trời tối và tầm nhìn kém, hoặc đã xảy ra thiệt hại do thảm họa, thì sơ tán theo chiều dọc sẽ là phương án phù hợp.

❷Sơ tán theo chiều dọc

***Khi có khả năng bị ngập lụt, hãy sơ tán lên tầng 3 trở lên của các tòa nhà kiên cố.**
***Nếu nhà của bạn là tòa nhà kiên cố có hơn 3 tầng, "lánh nạn tại nhà" cũng là một trong những hành động sơ tán.**

Sơ tán đến chỗ người quen

Ngay từ ngày thường, hãy đảm bảo trước rằng bạn có nơi lánh nạn an toàn, chẳng hạn như nhà người thân/người quen, v.v..., nơi mà bạn có thể đến trong trường hợp khẩn cấp.
Hãy liên hệ trước với hộ, v.v... để xác nhận an toàn và tự mang theo những vật dụng cần thiết cho sinh hoạt trong khi lánh nạn.
***Nếu cảm thấy lo lắng, đừng ngần ngại mà hãy sơ tán đến địa điểm lánh nạn.**

Hãy làm thẻ sơ tán cá nhân!

"Thẻ sơ tán cá nhân" là kế hoạch sơ tán dùng riêng cho bạn, chuẩn bị cho trường hợp xảy ra thảm họa, trong đó bạn xác định trước về việc mình sẽ **"lấy thông tin sơ tán từ đâu", "sơ tán khi nào", "sơ tán ở đâu" và "sơ tán bằng cách nào"**, rồi tổng hợp lại vào thẻ.

Tại sao thẻ này lại cần thiết?

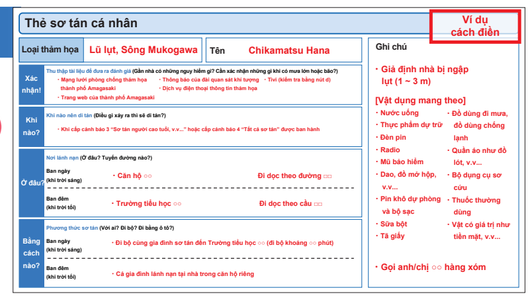
Khi xảy ra thảm họa, nguyên tắc quan trọng là "tự bảo vệ mạng sống của chính mình" . **Để giảm thiểu thiệt hại, việc sơ tán kịp thời và thích hợp là rất quan trọng.**

Việc đánh giá "khi nào sơ tán" , "sơ tán ở đâu" và "sơ tán bằng cách nào" không phải là điều dễ dàng.

Cần phải chuẩn bị sẵn sàng cho trường hợp xảy ra thảm họa ngay từ ngày thường. Hãy tự làm "Thẻ sơ tán cá nhân" từ trước và sử dụng nó để hỗ trợ cho hành động sơ tán.

Một điều quan trọng là phải dán thẻ đã hoàn thành ở nơi dễ nhìn thấy hằng ngày, và chia sẻ với các thành viên trong gia đình.

Trên YouTube cũng có "Video hỗ trợ làm thẻ"!



Thẻ sơ tán cá nhân

Loại thảm họa		Tên		Ghi chú
Xác nhận!	Thu thập tài liệu để đưa ra đánh giá (Gần nhà có những nguy hiểm gì? Cần xác nhận những gì khi có mưa lớn hoặc bão?)			
Khi nào?	Khi nào nên di tản (Điều gì xảy ra thì sẽ di tản?)			
Ở đâu?	Nơi lánh nạn (Ở đâu? Tuyến đường nào?) Ban ngày (khi trời sáng) Ban đêm (khi trời tối)			
Bằng cách nào?	Phương thức sơ tán (Với ai? Đi bộ? Đi bằng ô tô?) Ban ngày (khi trời sáng) Ban đêm (khi trời tối)			

Nên làm gì khi xảy ra động đất?

Hãy suy nghĩ rằng động đất không phải là "có thể xảy ra" mà là "luôn luôn xảy ra".

Cảnh báo sớm động đất khẩn cấp

Cảnh báo sớm động đất khẩn cấp là cảnh báo/dự báo được Cơ quan Khí tượng Nhật Bản truyền tải đến người dân thông qua TV, radio và e-mail cảnh báo sớm tình trạng khẩn cấp (e-mail thông báo từng vùng) để cảnh báo, thông báo trước về rung lắc mạnh do động đất (trước khi rung lắc).

Trước hết, hãy bảo vệ an toàn của bản thân

Xác nhận sự an toàn của gia đình
Hãy xác nhận sự an toàn của gia đình. Nên lập sẵn các quy tắc trong gia đình từ trước.

Bảo đảm tuyến đường sơ tán
Do rung lắc, cửa ra vào và cửa sổ có thể bị biến dạng và không mở được. Ngoài ra, hãy cẩn thận với kính vỡ và mang dép dày hoặc giày thể thao.

Xác nhận thông tin sóng thần
Khi có cảnh báo sóng thần hoặc cảnh báo sóng thần lớn được phát ra, hãy sơ tán đến các địa điểm ở phía Bắc theo tuyến JR Kobe và tránh xa các con sông. Nếu không may bị chậm trễ trong việc di tản, hãy sơ tán đến địa điểm lánh nạn tạm thời khi sóng thần, v.v... gần nhất.

Động đất xảy ra → 0 phút ~ 2 phút: Mất điện / Phát sinh hỏa hoạn → 2 phút ~ 5 phút → 5 phút ~ 10 phút → 10 phút~

Sau khi rung lắc đã dừng, hãy kiểm tra nguồn lửa, dập tắt lửa, và tắt nguồn điện
Hệ thống tự động ngắt cung cấp ga khi có rung lắc mạnh đã được phổ biến rộng rãi. Khi rung lắc đã dừng và đảm bảo an toàn, hãy kiểm tra nguồn lửa và đóng van chính. Ngoài ra, hãy ngắt cầu dao điện. (Vì có nguy cơ xảy ra hỏa hoạn khi có điện trở lại)

Kiểm tra an toàn của hàng xóm
Hãy kiểm tra xem nhà hàng xóm có bị đổ sập hay không và có ai bị vùi lấp hay không, và xác nhận xem có xảy ra hỏa hoạn hay không.

Sinh hoạt tại địa điểm lánh nạn với "tinh thần tương trợ lẫn nhau"

- Hãy hợp tác trong việc vận hành địa điểm lánh nạn.
- Hãy hành động theo các quy tắc tại địa điểm lánh nạn.
- Đừng để bị ảnh hưởng bởi tin đồn và thông tin thất thiệt, hãy xác nhận thông tin chính xác.
- Hãy quan tâm đến người cao tuổi, người khuyết tật,thai phụ và sản phụ, v.v...

Khi sơ tán cùng thú cưng
- Hãy hành động có cân nhắc đến những người cùng lánh nạn khác.
- Nguyên tắc cơ bản là phải tách biệt hoàn toàn không gian sinh hoạt của con người và thú cưng. (Tuy nhiên, ngoại trừ chó hỗ trợ cho người khuyết tật thể chất).
- Hãy tự mang theo các vật dụng cần thiết cho thú cưng khi sơ tán.

Hãy chuẩn bị ngay từ ngày thường!

Hãy bắt đầu tích trữ đồ dùng trong gia đình để chuẩn bị cho trường hợp xảy ra thảm họa!

Hãy tiến hành chuẩn bị những thứ cần thiết để có thể tự bảo vệ bản thân và gia đình, đồng thời giữ được sự an tâm ngay cả trong tình huống khẩn cấp.
Để chuẩn bị trong trường hợp xảy ra thảm họa, điều quan trọng không phải là coi việc tích trữ đồ dùng trong gia đình là điều không bình thường mà hãy coi đó là một phần của cuộc sống hàng ngày, **và thực hiện nó một cách tự nhiên.**

Tại sao cần tích trữ đồ dùng trong gia đình?

Người ta nói rằng, thông thường phải mất khoảng 3 ngày để khôi phục các cơ sở hạ tầng thiết yếu như nước, điện, gas, v.v..., hoặc để hàng hóa cứu trợ đến nơi. Vì có khả năng bạn sẽ phải tự xoay xở trong 3 ngày (72 giờ) đầu tiên sau khi thảm họa xảy ra, **nên việc chuẩn bị vật phẩm dự trữ là không thể thiếu.**

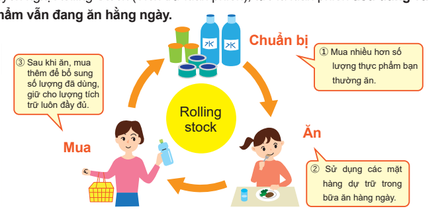
Các cơ sở hạ tầng thiết yếu bị gián đoạn → Chức năng lưu thông hàng hóa bị đình trệ

Hãy tích trữ **tối thiểu cho 3 ngày**, và nếu có thể thì **1 tuần**

Hãy đưa việc tích trữ vào cuộc sống hằng ngày!

Phương pháp được khuyến nghị Rolling Stock (Tích trữ luân phiên), tức là luân phiên **tiêu dùng và tích trữ những thực phẩm vẫn đang ăn hằng ngày.**

Xem chi tiết tại đây



Hãy thực hiện các biện pháp phòng chống đổ ngã đồ đạc trong nhà!

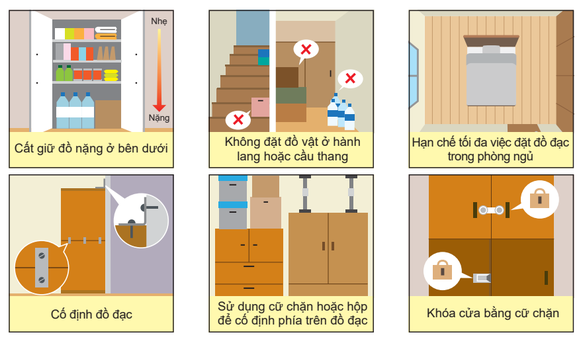
Phần lớn các thương tích trong động đất là do đồ đạc trong nhà bị đổ hoặc rơi xuống. Việc vấp ngã do đồ đạc trong nhà bị đổ hoặc rơi xuống, hay bị thương do mảnh chén đĩa hoặc kính vỡ khi đồ đạc bị lật đổ là vô cùng nguy hiểm.
Cần phải cân nhắc đến những đồ đạc trong nhà nhất định sẽ bị đổ khi xảy ra động đất và chuẩn bị cho trường hợp xảy ra thảm họa.

Nếu bây giờ xảy ra động đất!

Đồ đạc xung quanh mình có bị đổ không? Đồ dùng trong nhà có bị rơi xuống không? Đầu tiên, hãy bắt đầu với **phòng ngủ, phòng trẻ em và những căn phòng bạn dành nhiều thời gian ở đó!**

1. **Sàng lọc sắp xếp và thay đổi vị trí cất giữ, giảm bớt đồ đạc**
2. **Xem xét lại cách bố trí đồ đạc**
3. **Sử dụng các dụng cụ chống đổ ngã đồ đạc để ngăn đồ đạc khỏi bị đổ**

Hãy hành động ngay từ bây giờ để bảo vệ tính mạng của bạn và những người thân yêu khỏi những thảm họa bất ngờ.



Hãy xác nhận nguồn tiếp nhận thông tin! Sẽ an tâm hơn nếu chuẩn bị sẵn để có thể sử dụng nhiều nguồn thông tin khác nhau!

Trang chủ của thành phố Amagasaki

Cho phép xác nhận thông tin phòng chống thảm họa và thông tin thảm họa.

URL (Trang chủ) https://www.city.amagasaki.hyogo.jp

Hyogo Bosai Net (ứng dụng)

Cần đăng ký trước

Khi thảm họa xảy ra, v.v..., thành phố sẽ gửi đi các thông tin khẩn cấp (như thông tin về việc mở cửa nơi lánh nạn, v.v...).
*Bạn cần phải tải xuống "Hyogo Bosai Net (ứng dụng)". Nếu gặp khó khăn, hãy nhờ người biết cách đăng ký giúp!

Nội dung đăng ký
Hyogo Bosai Net
URL https://bosai.net/index

Quét mã bên trái hoặc truy cập URL ở trên và tải xuống ứng dụng theo các bước được ghi trên trang "Ứng dụng trên điện thoại thông minh tại đây".

Tải bản ứng dụng tại đây
GET IT ON Google Play
Download on the App Store

E-mail cảnh báo sớm tình trạng khẩn cấp (e-mail thông báo từng vùng)

Không cần đăng ký

Cũng có trường hợp cần phải cài đặt, vì vậy vui lòng liên hệ với các nhà mạng điện thoại di động của bạn để biết thêm chi tiết.
Thông tin khẩn cấp sẽ được gửi đến điện thoại di động tương thích với dịch vụ e-mail cảnh báo sớm tình trạng khẩn cấp và e-mail thông báo từng vùng.

SNS

X (trước đây là Twitter) — Tên tài khoản: @City_Amagasaki
Facebook — Tên trang: Tòa thị chính Amagasaki
LINE@ — Tên tài khoản: Amagasaki — ID: @amagasakicity

Nút d trên TV

Trên các TV có hỗ trợ chức năng dữ liệu phát sóng (Data Broadcast), bạn có thể kiểm tra thông tin thời tiết và thông tin thảm họa bằng cách nhấn "nút d".

ch
SUN-TV Ch. 3
NHK Ch. 1, etc.

Hệ thống phát thanh hành chính về phòng chống thảm họa

Thông tin phòng chống thảm họa và thông tin sơ tán, v.v... sẽ được truyền đạt tới người dân bằng giọng nói lớn và còi báo động. **Nếu bạn nghe thấy thông báo, đừng hoảng loạn mà hãy cố gắng thu thập thông tin từ TV hoặc radio,** và nỗ lực hành động một cách bình tĩnh.

Dịch vụ điện thoại thông tin thảm họa 050-5536-6953
Khi gọi đến số này, bạn có thể xác nhận lại nội dung phát thanh gần nhất trong vòng 24 giờ kể từ khi phát sóng. (Có tính phí cuộc gọi)

Khu phố mua sắm dưới lòng đất, v.v... và cơ sở vật chất sử dụng cho người cần được quan tâm chăm sóc
Kế hoạch đảm bảo sơ tán thành phố Amagasaki
Theo Luật Phòng chống lũ lụt, khu mua sắm dưới tầng hầm, v.v... và cơ sở vật chất sử dụng cho người cần được quan tâm chăm sóc trong thành phố được yêu cầu phải lập kế hoạch sơ tán, v.v..., và tiến hành tập huấn dựa trên các kế hoạch đó. Tên cơ sở, v.v... được đăng tải trên trang chủ của thành phố.

Tổng đài nhắn tin chuyên dùng khi có thảm họa 171

Khi xảy ra thảm họa, việc liên lạc qua điện thoại sẽ trở nên rất khó khăn. Khi gọi điện thoại đến "Tổng đài nhắn tin chuyên dùng khi có thảm họa 171", bạn có thể ghi âm hoặc phát lại tin nhắn.

Gọi đến 171
- Cách **để lại tin nhắn** (Phương pháp ghi âm) — Nhấn phím 1 — Quay số điện thoại nhà bạn, hoặc của bản thân/gia đình (trong khu vực xảy ra thảm họa), bắt đầu từ mã vùng. → Để lại tin nhắn
- Cách **nghe tin nhắn** (Phương pháp nghe lại) — Nhấn phím 2 — Quay số điện thoại của người bạn muốn nhận liên hệ (trong khu vực xảy ra thảm họa), bắt đầu từ mã vùng. → Nghe tin nhắn

Băng tin nhắn khi có thảm họa

"Băng tin nhắn khi có thảm họa" do NTT và các nhà mạng điện thoại di động cung cấp có thể được sử dụng trong trường hợp có kết nối Iternet trong khi xảy ra thảm họa.

web171 (NTT)	au (KDDI)
URL https://www.web171.jp	URL https://dengon.ezweb.ne.jp
NTT docomo	**SoftBank**
URL http://dengon.docomo.ne.jp	URL http://dengon.softbank.ne.jp

*Bảng tin nhắn khi có thảm họa sẽ bắt đầu được cung cấp khi phát sinh thảm họa quy mô lớn. Để biết chi tiết về dịch vụ, vui lòng tham khảo phần giải thích của NTT và từng nhà mạng điện thoại di động.

Hãy kiểm tra sự chuẩn bị trong gia đình!

Vật dụng mà mỗi người cần là khác nhau. Hãy thêm những vật dụng cần thiết cho bản thân và gia đình vào các ô trống!

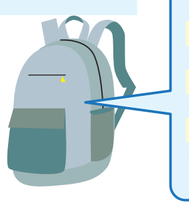
Vật dụng tích trữ sẵn tại nhà

- [ ] Nước (3 lít/người/ngày)
- [ ] Nước ép rau củ
- [ ] Gạo không cần vo
- [ ] Đĩa giấy, cốc giấy, đũa dùng một lần
- [ ] Bếp ga mini (bao gồm bình ga mini)
- [ ] Bồn vệ sinh đơn giản (6 lần/người/ngày)
- [ ] Khăn giấy, giấy vệ sinh
- [ ] Dầu gội khô
- [ ] Khẩu trang
- [ ] Dung dịch khử trùng bằng cồn
- [ ] Chăn mền, chăn lá nhôm giữ nhiệt
- [ ] Miếng dán Kairo dùng một lần
- [ ] Bể chứa nước, túi đựng nước
- [ ] Túi nylon, túi đựng rác

* Các vật dụng sử dụng hằng ngày và mang theo trong trường hợp khẩn cấp

- [ ] Mắt kính, kính áp tròng*
- [ ] Vớ dài đàn hồi (Ngăn ngừa hội chứng huyết khối tĩnh mạch sâu khi sinh hoạt trong khi lánh nạn)
- [ ] Băng keo vải
- [ ] Dây chun
- [ ]
- [ ]

Hãy đặt vật dụng mang theo khi khẩn cấp ở lối ra vào, v.v...!



Vật dụng mang theo khi khẩn cấp

- [ ] Nước uống
- [ ] Cơm ăn liền, mì ly, đồ hộp, thực phẩm chế biến sẵn, v.v...
- [ ] Bánh kẹo (kẹo, sô cô la, v.v...)
- [ ] Túi vệ sinh di động
- [ ] Sổ tay dùng thuốc, thuốc*
- [ ] Đồ lót, quần áo thay, khăn tắm
- [ ] Kem đánh răng dạng nhai, bộ dụng cụ đánh răng
- [ ] Bộ sơ cứu (dung dịch khử trùng, băng cá nhân, v.v...)
- [ ] Khăn giấy ướt
- [ ] Còi hoặc còi báo động chống tội phạm
- [ ] Tiền mặt (bao gồm tiền xu)
- [ ] Nhu yếu phẩm sinh hoạt hằng ngày* (Điện thoại thông minh, thẻ My Number, v.v...)
- [ ] Bộ sạc di động (dành cho điện thoại thông minh, v.v...)*
- [ ] Cáp sạc điện thoại di động
- [ ] Radio di động (loại sạc pin quay tay, v.v...)
- [ ] Đèn lồng LED, pin
- [ ] Kéo, dao cắt
- [ ] Dụng cụ viết (bút, vở, bút dạ)
- [ ] Màng bọc thực phẩm, giấy bạc
- [ ] Áo mưa
- [ ] Găng tay bảo hộ
- [ ] Dép gấp gọn
- [ ] Thẻ sơ tán cá nhân
- [ ] Sổ ngân hàng
- [ ] Con dấu
- [ ] Bản sao giấy phép lái xe, v.v...

Hãy bổ sung thêm vào vật dụng mang theo khi khẩn cấp!

Chuẩn bị cho phụ nữ
- [ ] Đồ dùng cho kỳ sinh lý
- [ ] Quần lót vệ sinh
- [ ] Băng vệ sinh hằng ngày
- [ ] Túi đựng rác không nhìn thấy được bên trong
- [ ] Áo choàng cánh dơi (để che chắn)
- [ ] Mỹ phẩm chăm sóc da cơ bản, đồ trang điểm*
- [ ]
- [ ]
- [ ]

Chuẩn bị cho gia đình có trẻ em
- [ ] Sữa bột, sữa nước, thức ăn dặm
- [ ] Bình sữa dùng một lần
- [ ] Tã và khăn ướt lau mông
- [ ] Địu*
- [ ] Vật dụng giúp trẻ bình tĩnh* (Đồ chơi, kẹo, v.v...)
- [ ] Giày trẻ em*
- [ ] Sổ tay mẹ và bé*
- [ ] Áo choàng cho con bú
- [ ] Miếng lót thấm sữa

Chuẩn bị cho gia đình có người cao tuổi
- [ ] Bữa ăn cho người cần được chăm sóc
- [ ] Răng giả, chất tẩy rửa*
- [ ] Gậy chống*
- [ ] Máy trợ thính*
- [ ] Tã giấy người lớn
- [ ] Vật dụng hỗ trợ chăm sóc điều dưỡng
- [ ]
- [ ]
- [ ]

Chuẩn bị cho gia đình có thú cưng
- [ ] Ga trải giường và tã cho thú cưng
- [ ] Vòng cổ, dây dắt, dây nịt
- [ ] Thức ăn và nước cho thú cưng
- [ ] Bảng tên (có thông tin liên lạc)
- [ ] Lồng
- [ ] Giấy chứng nhận tiêm vaccine phòng bệnh dại, v.v...
- [ ]
- [ ]
- [ ]

Hãy suy nghĩ về các nỗ lực phòng chống thảm họa và giảm thiểu thảm họa để bảo vệ tính mạng!

Nguyên tắc Tự lực - Tương trợ - Công trợ

Khi thảm họa xảy ra, sự chuẩn bị từ ngày thường và các biện pháp ứng phó sẽ vô cùng hữu ích.
Các nguyên tắc để giảm thiểu thiệt hại là "tự lực", "tương trợ", "công trợ"
Hãy thảo luận trong gia đình và cộng đồng để có thể hành động một cách bình tĩnh, không hoảng loạn trong trường hợp khẩn cấp.
Hãy sử dụng bản đồ cảnh báo nguy hiểm này và hướng dẫn phòng chống thảm họa để chuẩn bị cho những trường hợp xấu nhất.

Tự lực — Tự bảo vệ bản thân và gia đình — Tự mình (hoặc gia đình) bảo vệ
Tương trợ — Cộng đồng, hàng xóm và những người xung quanh hợp tác — và giúp đỡ lẫn nhau
Công trợ — Hỗ trợ công từ chính phủ, tỉnh, thành phố, cảnh sát, — lực lượng phòng vệ, v.v...

Hỗ trợ lẫn nhau tromng khu vực và cộng đồng, v.v...
- Tham gia các hoạt động cộng đồng như tập huấn sơ tán, v.v... tạo dựng mối quan hệ với hàng xóm.
- Hợp tác với những người xung quanh từ ngày thường.

Hỗ trợ những người cần quan tâm chăm sóc khi sơ tán

Cung cấp sự hỗ trợ cần thiết cho những người gặp khó khăn, chẳng hạn như người cao tuổi, người bệnh, người khuyết tật, trẻ em, thai phụ, sản phụ, v.v..., đây là những người gặp khó khăn trong việc tự mình sơ tán hoặc gặp khó khăn trong việc tự mình tiếp cận thông tin, v.v...

Bảo vệ bản thân bằng cách chuẩn bị từ ngày thường
- Xác nhận trước về cấp cảnh báo và thời điểm sơ tán, v.v...
- Suy nghĩ về nơi lánh nạn, v.v..., và viết vào "Thẻ sơ tán cá nhân". *Hãy ghi vào Thẻ sơ tán cá nhân ở góc trên bên phải của trang.
- Chuẩn bị sẵn từ ngày thường những việc như tích trữ lương thực, thực phẩm và cố định đồ đạc, v.v...
- Thử suy nghĩ xem bản thân có thể tự làm được những gì.

Bảo vệ cộng đồng thông qua các nỗ lực của cơ quan chính phủ

Thành phố Amagasaki đang thực hiện nhiều nỗ lực khác nhau để phòng chống thảm họa và giảm thiểu thảm họa.
- Chỉ định và phổ biến các địa điểm lánh nạn, chẳng hạn như các địa điểm lánh nạn tạm thời khi có sóng thần, v.v...
- Tạo và phân phát bản đồ cảnh báo nguy hiểm
- Lập kế hoạch liên quan đến phòng chống thảm họa
- Thực hiện các cuộc diễn tập phòng chống thảm họa toàn diện, v.v...

Thông tin liên hệ khẩn cấp khi xảy ra thảm họa là gì?

Ngày thường	Từ 8:30 sáng đến 7:00 tối	Tổng đài thành phố Amagasaki	Phản hồi theo nội dung liên hệ, và hướng dẫn bạn đến phòng ban phụ trách. Số điện thoại 06-6375-5639 / Số FAX 06-6375-5625
Thứ Bảy, Chủ nhật, ngày lễ	Từ 9:00 sáng đến 5:00 chiều		
Ngoài các khoảng thời gian nêu trên		Số điện thoại dành riêng cho ban đêm của Tòa thị chính Amagasaki	Về cơ bản, nội dung liên hệ sẽ được chuyển đến phòng ban phụ trách. Số điện thoại 06-6489-6900

Nếu gọi trực tiếp đến phòng ban phụ trách, tùy thuộc vào tình hình thiệt hại, vui lòng gọi đến các bộ phận sau.
(Vui lòng lưu ý rằng, khi xảy ra thảm họa, việc kết nối có thể gặp khó khăn.)

Nội dung thiệt hại, v.v...	Phòng ban phụ trách	Số điện thoại
Tư vấn liên quan đến phòng chống thảm họa	Ban Ứng phó Thảm họa	06-6489-6165
Khi có hỏa hoạn, khi bị bệnh hoặc thương tích	Sở cứu hỏa	Không cần mã vùng 119
Ngập đường, tắc cống rãnh thoát nước	Bộ phận phụ trách bảo trì đường bộ	06-6489-6486
Khi sông ngòi và kênh dẫn nước tràn bờ	Ban quản lý Sông ngòi và Cảng	06-6489-6498

Nội dung thiệt hại, v.v...	Phòng ban phụ trách	Số điện thoại
Nắp hố ga bị văng ra hoặc bật ra, nước chảy từ hố ga, nước thải chảy ngược vào nhà, v.v...	Ban Xây dựng Hệ thống Thoát nước	06-6489-6562
Cây đổ (trên đường)	Bộ phận phụ trách bảo trì đường bộ	06-6415-6223
Cây đổ (trong công viên)	Ban Bảo trì Công viên	06-6489-6531

Cơ sở hạ tầng thiết yếu

Khi liên hệ về cơ sở hạ tầng thiết yếu, việc cung cấp "Mã khách hàng (Mã sử dụng)" được ghi trên thông báo sử dụng (phiếu ghi số) sẽ hỗ trợ quá trình xử lý nhanh chóng hơn.
Hãy ghi chú lại bên cạnh mỗi thông tin liên hệ.

Sự cố điện thoại, v.v...		Rò rỉ gas, v.v...		Mất điện, v.v...		Mất nước, rò rỉ nước, v.v...	
NTT WEST, Inc.	(Không cần mã vùng) 113 (Từ điện thoại di động, PHS) 0120-444-113 Trang chủ của NTT WEST	Công ty Osaka Gas Co., Ltd.	0120-7-94817	Công ty Kansai Transmission and Distribution, Inc.	0800-777-3081	Trung tâm Tiếp nhận Điện thoại về Cấp Thoát Nước	06-6375-0002
		(Dành riêng cho trường hợp rò rỉ ga)	0120-7-19424			(Ban đêm, các ngày cuối năm và đầu năm) Phòng bảo vệ tòa nhà văn phòng cấp thoát nước	06-6489-7400
Mã khách hàng		Mã khách hàng		Mã khách hàng		Mã khách hàng	