

質問 No.	令和8年度 オンライン英会話事業に係る質問票	
	質問	回答
1	令和7年度の契約金額を税込及び税抜価格でご教示ください。	令和7年度に実施したオンライン英会話事業に係る契約金額は次の通りです。 令和7年度オンライン英会話 6,303,330円(税込み) 5,730,300円(税抜き) 令和7年度オンライン留学 915,200円(税込み) 832,000円(税抜き)
2	令和7年度の契約業者名をご教示ください。	『セイハネットワーク株式会社』です。
3	オンライン英会話事業実施にあたり、課題等があればご教示ください。	仕様書2に記載の通りです。
4	中学1・2年生の「生徒3人に対し講師1人が対応するグループレッスン形式」について、個別最適化を最大化するため生徒1人に対し講師1人が対応する「マンツーマン形式」での実施を考えておりますが、この形式での実施・提案は可能でしょうか。	仕様書3-(1)に記載の通りです。
5	「実施日に担当者を派遣しサポートする」とありますが、これは必須であり、2校同時に実施する際には2校ともにそれぞれサポーターを配置するという認識でよいでしょうか。また1時間目にはAという学校で実施、2時間目はBという学校での実施予定の場合もそれぞれA,B校にサポーターを配置するという認識でよいでしょうか	ご認識の通りです。
6	委託料に含まれる「レッスンの実施に必要な備品等」について、受講に際し「ヘッドセット」が必要な場合は、学校側で保有しているものを使用可能でしょうか。あるいは受注者が準備し、持ち込む必要がありますでしょうか。	学校側で保有しているものを使用します。
7	「教材については、次の3種類の指導案及び生徒用教材を各種類3通り以上作成し、PDF等のデータにて提供するものとする。」とありますが、テーマや対象とする単元などについても事前に教育委員会と打ち合わせの上、決めていくという認識	ご認識の通りです。

	でよいでしょうか。	
8	「受注者はオンライン英会話事業実施において、通信環境等が原因で不具合が起きた場合、当該生徒に不利益にならないよう、時間を確保し、対応するものとする。」とありますが、当該生徒へはより手厚い補償として自宅から生徒の任意の日時で受講をできる権利を渡すという形式が適切でしょうか。	想定されている形式は適切ではありません。
9	「⑦受注者は講師全員の名簿及び保有資格、研修実績等が確認できる資料等を教育委員会へ提出すること。」とありますが、当社は2500人を超える所属講師がおり、全員が当社指定の研修を完了しております。レッスンを担当する講師は当日体調不良等にて急遽変更になる可能性もあると想定しておりますが、担当する可能性のある講師名を事前に全員分提出するということになりますか。それとも事後に担当した講師分の情報を提供する形式になりますでしょうか。	担当する可能性のある講師名を事前に全員分提出する形式となります。
10	「会において承認された場合に限り、承認された予算の範囲内において、令和11年3月31日までの業務委託の更新を予定する。」とありますが、更新時においては予算の範囲内で委託金額の見直しが可能という理解で良いでしょうか。	募集要項1-(2)に記載のとおり、承認されて予算の範囲内での業務実施となります。
11	本業務における、再委託による業務遂行の可否について、ご教示ください。	再委託は認められません。
12	本業務における、オンライン講師の自宅(海外)からの授業実施の可否について、ご教示ください。	可能とします。
13	1 商業登記簿謄本または履歴事項全部証明書 ※「写し」の場合は、「原本証明」をすること。 と記載がありますが、「原本証明」とはどのようなものでしょうか。	コピーが原本と相違ないことを、会社代表者が証明したものとします。
14	納税証明書(国税及び地方税) 写しでよいでしょうか。	募集要項3(1)ア②に記載の通りです。
15	提出する提案書の内容をプレゼンの日に配置を	可能とします。

	えて、パワーポイント資料をスクリーンに映して良いでしょうか。	
16	過去のオンライン英会話の実施事業者を年度ごとに業者名で教えてください。また、実施における課題と今後強化したいことも教えてください。	令和5年度からの事業となり、令和5年度から令和7年度まで『セイハネットワーク株式会社』です。 仕様書2に記載の通りです。
17	オンライン留学とは夏休み中に1日で4コマ（約100分）まとめて行う“集中プログラム”という理解であっているでしょうか。	ご理解頂いている通りです。
18	50名の生徒は、それぞれの学校へ集まって実施するのでしょうか、それとも1校（または数校）に全員が集中して行うのでしょうか、50名の生徒の募集や選考から委託業者がやるという認識であっているのでしょうか。25分4連続のマンツーマン授業は中学校3年生でも相当につかれてしまうと思いますが、1日のスケジュールとして想定しているものがあれば教えてほしいです。定員がオーバーした場合は、50名に絞るために、選考などを実施する想定でしょうか。	原則、一カ所での開催となります。生徒の募集や50名を超える募集に対しての選考等に関しては教育委員会が行います。 1日のスケジュールは25分のマンツーマンレッスンの間に、5～10分の休憩が入る形を想定しています。
19	仕様書の「レッスン開始時間は5分単位で指定できること」との規定に関し、実際の運用における開始時刻の想定について確認させてください。	授業開始（8:50）後の10～15後のレッスン開始を想定しています。
20	本事業においては、各学校の校時（授業時間割）に合わせ、例えば「10時05分」や「13時40分」といった、毎時00分・30分以外のタイミングでのレッスン開始となる想定でしょうか。	ご理解頂いている通りです。
21	弊社にて講師の適切なシフト配置および予約システムの最適化を図るにあたり、現時点で想定されている実施スケジュールの傾向についてお教えいただけますと幸いです。	仕様書3(1)の①に記載の通りです。