

## 『目指せ！シジョウ最長のスタンプラリー』よくある質問（FAQ）

### 【基本情報】

- Q：どのように参加すればよろしいでしょうか？ ..... 1
- Q：参加費はかかりますか？ ..... 1
- Q：参加するために専用アプリのインストール等は必要ですか？ ..... 1
- Q：参加条件や年齢制限はありますか？ ..... 1

### 【スタンプの獲得について】

- Q：どうすればスタンプを取得できますか？ ..... 1
- Q：1日でのスタンプ取得数に制限はありますか？ ..... 1
- Q：同スポットでのスタンプ取得数に制限はありますか？ ..... 1
- Q：複数のスマートフォンでスタンプを取得し、そのデータを移行し一つのアカウントにまとめることは可能ですか？ ..... 1
- Q：スマートフォンが無くてもスタンプの取得は可能ですか？ ..... 2
- Q：スタンプラリーは数日に分けて集める事はできますか？ ..... 2
- Q：スタンプラリーでめぐるスポットの順番は決まっていますか？ ..... 2
- Q：「目指せ！シジョウ最長のスタンプラリー」はどんな店舗や場所で実施されますか？また、各店舗でスタンプを取得できる時間帯はいつですか？ ..... 2
- Q：集めたスタンプ一覧はどこで確認できますか？ ..... 2

### 【特典について】

- Q：どんな特典がもらえますか？ ..... 2
- Q：特典への応募条件を教えてください。 ..... 2
- Q：特典の抽選応募はどこでできますか？ ..... 2
- Q：取得したスタンプの有効期限は？ ..... 2
- Q：特典への応募期限は？ ..... 3
- Q：特典への抽選結果が分かる方法は？ ..... 3
- Q：特典への抽選結果は問い合わせられるの？ ..... 3
- Q：応募期限が過ぎた場合、抽選応募は可能ですか？ ..... 3

### 【システムエラー対応】

- Q：直送店コースの店舗で、QRコードを読み込んだが、スタンプの獲得画面にならなかった。3
- Q：スタンプラリーに参加するために必要なスマートフォンとブラウザの環境は？ ..... 3
- Q：Cookieの設定について教えてください。 ..... 4
- Q：サイトを表示している時に位置情報の使用を求められますか？ ..... 4
- Q：キャンペーン参加中に機種変更してしまいました。過去のデータは引き継ぎますか ..... 4
- Q：獲得したはずのスタンプが消えてしまう ..... 4

Q. 獲得したはずのスタンプが未獲得スタンプとして扱われてしまう。 .....	4
Q: 端末のプライベートブラウズ、シークレットモードの解除方法がわかりません。 .....	4
Q: 電波が届かない場所でも遊べますか? .....	5
Q: 定期的なメンテナンス等、サービスを利用できない場合がありますか? .....	5
Q: 登録済みのユーザー情報は変更できますか? .....	5
Q: パスワードを忘れてしまいました。 .....	5
Q: ユーザー情報の登録をせず、キャンペーンに参加する事はできますか? .....	5

## 【その他】

Q: SNS に投稿してもいいですか? .....	5
Q: 個人情報の取り扱いはどうなっていますか? .....	6
Q: 質問したい内容がこちらのページに載っていません。 .....	6

## 【参考】

参加者向け案内（スタンプラリーWEB サイト掲載文） .....	7～9
----------------------------------	-----

## 【基本情報】

Q：どのように参加すればよろしいでしょうか？

A：QR コードをスマートフォンで読み込み、専用ページにアクセスし、利用規約を確認後、アカウント名、パスワードの登録設定をおこなって頂くことで本スタンプラリーへ参加できます。

Q：参加費はかかりますか？

A：参加は無料ですが、インターネット通信料・接続料・通信費・店舗で必要な諸費用は、ご利用者様の負担となります。

※通信費はご利用の携帯会社・ご契約状況によって異なりますので、詳細はご契約されている各携帯会社にお問い合わせください。

Q：参加するために専用アプリのインストール等は必要ですか？

A：本スタンプラリーは WEB ブラウザを使って楽しめます。アプリのインストールは必要ございません。

Q：参加条件や年齢制限はありますか？

A：参加条件や年齢制限は設けておりません。どなたでもお楽しみいただけます。

## 【スタンプの獲得について】

Q：どうすればスタンプを取得できますか？

A：【直送店コース】と【アマの魅力発見コース】それぞれのカテゴリーで取得方法が異なります。直送店コースは、1 会計 500 円以上の飲食や商品の購入後、お店にあるスタンプ QR を読み込むことで、取得できます。QR の設置場所はお店ごとに異なりますので、従業員にご確認ください。アマの魅力発見コースは、行きたいスポットに近づき、スポットの詳細ページ内の「スタンプ獲得」のボタンをタップしてください。マップ情報が正しく表示されない場合、GPS 電波がうまく取得できていない可能性があります。少し場所を移動して再試行してください。ご利用の機種や通信環境によっては位置情報が正しく読み込めない場合があります。

Q：1 日でのスタンプ取得数に制限はありますか？

A：特にございません。ただし、同日中に同じ場所でスタンプを取得することはできません。

Q：同スポットでのスタンプ取得数に制限はありますか？

A：同スポットでのスタンプ取得は、1 週間（取得日の次の日から 7 日後）に一回となっております。

Q：複数のスマートフォンでスタンプを取得し、そのデータを移行し一つのアカウントにまとめることは可能ですか？

A：アカウントは 1 人 1 個になりますので、別々のアカウントで取得したスタンプの移行はできません。

Q：スマートフォンが無くてもスタンプの取得は可能ですか？

A：本スタンプラリーは、GPS 搭載のスマートフォンでの参加となりますので、PC、フィーチャーフォン（ガラケー）、PHS 等の端末では参加いただけません。GPS を搭載したタブレット端末でも参加はできますが、サポート対象外となります。

Q：スタンプラリーは数日に分けて集める事はできますか？

A：スタンプラリーの開催期間中であれば、いつでもスタンプを集めることが可能です。開催期間中は集めたスタンプデータが保持されます。

Q：スタンプラリーでめぐるスポットの順番は決まっていますか？

A：順番は決まっていません。「直送店コース」、「アマの魅力発見コース」どちらとも好きなスポットから自由に回ることができます。

Q：「目指せ！シジョウ最長のスタンプラリー」はどんな店舗や場所で実施されますか？また、各店舗でスタンプを取得できる時間帯はいつですか？

A：スポットの情報は、専用ページのスポット一覧にてご確認ください。また、尼崎市役所ホームページ内の「目指せ！シジョウ最長のスタンプラリーページ（ID：1042274）」にも、各コースのスポット一覧を掲載しております。

Q：集めたスタンプ一覧はどこで確認できますか？

A：スタンプラリーサイト内にあるホーム画面よりご確認ください。

### 【特典について】

Q：どんな特典がもらえますか？

A：特典は「特設ページの特典情報」または、尼崎市役所ホームページ内の「目指せ！シジョウ最長のスタンプラリーページ（ID：1042274）」をご覧ください。

Q：特典への応募条件を教えてください。

A：特典ごとに応募に必要なスタンプ数が異なるため、専用ページの特典一覧の各特典の詳細画面にてご確認ください。

Q：特典の抽選応募はどこでできますか？

A：専用ページの特典一覧より、必要なスタンプが集まった場合にご応募いただけます。

Q：取得したスタンプの有効期限は？

A：期間中（令和 8 年 3 月 31 日まで）は、取得したスタンプが有効です。

Q：特典への応募期限は？

A：期間中（令和 8 年 3 月 31 日まで）は、専用ページの「特典一覧」から希望する特典を選択し、応募を完了してください。

Q：特典への抽選結果が分かる方法は？

A：令和 8 年 4 月 1 日以降、各特典の応募者の中から厳正な抽選を行い、当選された方には、特典を令和 8 年 4 月下旬から 5 月中旬ごろを目途に、郵送にて送付します。当選者の発表は、特典の発送をもって代えさせていただきますので、予めご了承ください。

Q：特典への抽選結果は問い合わせられるの？

A：抽選結果への問い合わせには、ご対応しておりません。

Q：応募期限が過ぎた場合、抽選応募は可能ですか？

A：締め切りを過ぎての応募はできません。

#### 【システムエラー対応】

※システムエラーに関する問合せは、現場で対応できかねます。申し訳ございませんが、「お問い合わせメール用 QR」にアクセスいただき、メールにてお問い合わせ下さい。翌営業日以降、内容が確認でき次第、返信いたします。



お問い合わせメール用

Q：直送店コースの店舗で QR コードを読み込んだが、スタンプの獲得画面にならなかった。

A：スタンプの取得は、1 週間に 1 回となっております。カメラを起動しても読み込めない場合は、お手数ですが、「お問い合わせメール用 QR」からお問い合わせをお願い致します。

Q：スタンプラリーに参加するために必要なスマートフォンとブラウザの環境は？

A：GPS 搭載のインターネット接続ができるスマートフォンで、次のブラウザを推奨します。

- ・iPhone の場合、iOS 16 以降、ブラウザは Safari の最新版を推奨
- ・Android の場合、AndroidOS 12 以上、ブラウザは Google Chrome の最新版を推奨

※上記の環境以外での動作についてはサポート対象外となりますので、予めご了承ください。

※パソコンやタブレット、フィーチャーフォン（ガラケー）からは参加できません。また、国内で販売されていない端末など、一部のスマートフォンでは、スタンプラリーにご参加いただけない場合がございますので、予めご了承ください。

※プライベートブラウザ、シークレットモードでは遊べません。

Q：Cookie の設定について教えてください。

A：利用ブラウザの Cookie の受け入れ設定を有効にしてからご参加ください。無効のまま参加されますとスタンプ情報が保持されませんのでご注意ください。Cookie はブラウザごとに異なります。スタンプラリー開始後は、必ず同じブラウザを利用して下さい。異なるブラウザでアクセスした場合は、スタンプ情報が保持されません。

Cookie を削除すると獲得済みスタンプの情報が削除されますので、ご注意ください(メール認証を使って再ログインが可能です)

Q：サイトを表示している時に位置情報の使用を求められますか？

A：スタンプを取得するために GPS の位置情報を使用します。設定方法は「特設ページの遊び方をご覧ください。

Q：キャンペーン参加中に機種変更してしまいました。過去のデータは引き継ぎますか？

A：ご変更後の機種にて変更前に設定したアカウント名、パスワードを使用してログインしていただくとデータの引継ぎが可能です。ただし、アカウント名の再発行はできかねますので、アカウントを作成した画面をスクリーンショットなどで保存して失くさないようにお願いします。

Q：獲得したはずのスタンプが消えてしまう

A. 以下の場合には獲得したスタンプ履歴が保存されませんのでご注意ください。

- ・プライベートブラウズモード、シークレットモードでの使用（通常モードでご使用ください。）
- ・アプリ内ブラウザの使用（ブラウザは、iPhone の方は Safari を、Android の方は Chrome をご使用ください。）
- ・複数のブラウザの使用（必ず1種類のブラウザをご使用ください。）

※以下の場合には、獲得したスタンプ履歴が消えてしまいますのでご注意ください（メール認証を使って再ログインして復活できます）

- ・スマートフォンのキャッシュ、Cookie の削除
- ・買い換え等によるスマートフォンの変更

推奨環境のブラウザ以外を利用した場合、スタンプが保存されません。必ず推奨環境ブラウザを利用してください（iPhone の場合: Safari、Android の場合: Chrome）。QR コードリーダーアプリを利用すると、スタンプが保存されない場合があります。

解決しない場合は、「お問い合わせメール用 QR」からご連絡ください。

Q. 獲得したはずのスタンプが未獲得スタンプとして扱われてしまう。

A. ブラウザの再読み込み（リロード）をタップし、サイトを最新の状態にします。

Q：端末のプライベートブラウズ、シークレットモードの解除方法がわかりません。

A：お使いの機種によって方法が異なります。下記のサイトをご参照ください。

- ・Safari (iOS)

<https://support.apple.com/ja-jp/HT203036>

・ Chrome

<https://support.google.com/chrome/answer/95464?co=GENIE.Platform%3DAndroid&hl=ja>

Q：電波が届かない場所でも遊べますか？

A：スタンプ取得や賞品への応募などにはネットワーク通信が必要です。通信環境の詳細については、契約されている各携帯会社までお問い合わせください。

Q：キャンペーン中の定期的なメンテナンス等、サービスを利用できない場合がありますか？

A：定期的なメンテナンスは予定しておりません。令和7（2025）年12月15日(月)から令和8（2026）年3月31(火)までの期間中は、毎日24時間遊んでいただく事が可能です。ただし、サービス品質向上のため、不定期でメンテナンスが発生する場合がございますので、予めご了承ください。

Q：登録済みのユーザー情報は変更できますか？

A：本スタンプラリーにおけるユーザー情報は、アカウント名、パスワード、入力されたメールアドレスになります。アカウント名は再発行ができません。アカウントを作成した画面をスクリーンショットなどで保存して失くさないようにお願いします。

Q：パスワードを忘れてしまいました。（メールアドレスで新規登録時のみ）

A：正しいアカウント名やご入力されたメールアドレスがわかる場合はお調べすることができですが、少しお時間をいただきます。その場合は「お問い合わせメール用 QR」にアクセスいただき、メールにてお問い合わせ下さい。

Q：ユーザー情報の登録をせず、キャンペーンに参加する事はできますか？

A：本スタンプラリーへの参加にはユーザー情報の登録が必須となります。また、賞品にご応募頂く際は、改めてお名前やご住所などユーザー情報を入力いただきます。

#### 【その他】

Q：SNSに投稿してもいいですか？

A：スタンプラリーの感想や訪れたスポットで撮影した写真など SNS で投稿 OK です。ただし、肖像権や著作権等を侵害することがないようにご注意ください。

Q：個人情報の取り扱いはどうなっていますか？

A：参加登録及び特典応募でご入力いただいた個人情報はスタンプラリーの運用(当選者へ特典発送のため配送伝票への記載、次回スタンプラリー開催時のお知らせ配信を含む)にのみ使用するものとします。主催者及び事務局以外の第三者への提供は行いません。（法令等により開示を求められた場合を除きます）

Q：質問したい内容がこちらのページに載っていません。

A：「お問い合わせメール用 QR」にアクセスいただき、メールにてお問い合わせ下さい。内容によっては、回答に時間を要する場合がございますので、予めご了承ください。



お問い合わせメール用



## 参加者向け案内(スタンプラリーWEB サイト掲載文)

### 【FAQ 用転写】特設ページの遊び方

#### 実施期間

令和7（2025）年12月15日（月）から令和8（2026）年3月31日（火）まで

### 【イベントの流れ】

- ①サイト内のマップ上でスタンプスポットを確認。
  - ②「直送店コース」のスポットでは、1 会計 500 円以上の飲食や商品の購入後、お店にあるスタンプ QR を読み込んでください。
  - ③「アマの魅力発見コース」のスポットでは GPS 取得スポットに近づき、スタンプ GET ボタンを押してスタンプをゲットしてください。
- ※両コースとも、スタンプ取得後、1 週間を経過していれば、再度、スタンプの取得が可能です。
- ④それぞれのカテゴリーから応募に必要なスタンプを集めて、特典の抽選に応募しましょう！
  - ⑤2026 年 3 月 31 日までに必要スタンプを消費して希望する特典にご応募いただけます。ご応募（回数制限なし）いただいた方の中から抽選で、特典をプレゼント。

※スタンプを集める際は毎回同じブラウザでアクセスしてください。アプリ内ブラウザなど、ブラウザ以外のアプリでは参加できません。必ずサポートしているブラウザでアクセスしてください。

### 【目的地までのルートの確認のしかた】

#### ○マップ内のスポットから

マップ内のスポットをタップし「Google Map で見る」をタップすると、Google Map アプリが開きます。現在地と目的地が表示されますので「経路」をタップするとルートが確認できます。

#### ○スポット詳細画面から

詳細ページの「住所」をタップすると、Google Map アプリが開きます。現在地と目的地が表示されますので「経路」をタップするとルートが確認できます。

### 【特典】

特典情報をご覧ください、令和8（2026）年3月31日までにご希望の特典にご応募ください。

### 【参加賞の引換について】

阪神尼崎駅北側の中央公園内にある「あまがさき観光案内所（尼崎市神田中通 1 丁目 4）」にて、引換します。「右にスワイプして受け取る」ボタンを押さずに、スタッフに画面を提示し、スタッフの指示に従って操作のうえ、参加賞を引換えてください。

### 【特典応募期間】

令和7（2025）年12月15日（月）から令和8（2026）年3月31日（火）まで

※特典の応募で消費するスタンプは、取得日が古いスタンプから消費します。

※応募期間終了後、応募者の中から抽選を行います。

※当選者の発表は特典の発送をもって代えさせていただきます。電話やメールでの当選結果のご質問にはお答えできませんので、ご了承ください。

※特典の発送は、令和8（2026）年4月下旬から5月中旬にかけて順次行う予定です。

※当選の権利は、応募者ご本人のみ有効です。譲渡や他の特典との交換はできません。

### 【位置情報の取得】

スタンプラリー参加時は「位置情報の利用」を許可してください。マップ情報が正しく表示されない場合、GPS電波がうまく取得できていない可能性があります。少し場所を移動して再試行してください。ご利用の機種や通信環境によっては位置情報が正しく読み込めない場合があります。

### 【位置情報（GPS）をオンにする手順】

○iPhoneの場合

〔設定〕→〔プライバシー〕→〔位置情報サービス〕の順に選択し、「位置情報サービス」をオンにします

○Androidの場合

〔設定〕→〔位置情報〕の順に選択し、「位置情報の使用」をオンにします

※機種によっては、文言や操作が異なる場合があります

### 【初回ログイン時に位置情報を「許可しない」と選択してしまった場合】

○iPhoneの場合

Safariでスタンプラリーページを開き、

左上の表示アイコン→〔Webサイトの設定〕→〔位置情報〕を選択し〔許可する〕を押す

○Androidの場合

Chromeアプリを開く→アドレスバーの右側のその他アイコン→〔設定〕を選択

〔サイトの設定〕→〔位置情報〕でスタンプラリーサイトのURLをタップし〔許可する〕を押す

※機種によっては、文言や操作が異なる場合があります

### 【動作環境】

スタンプラリーに参加するためには、インターネットに接続されたスマートフォンが必要です。以下のOS・ブラウザでの動作をサポートしています。

※令和7（2025）年1月時点

「iPhone」

OS: iOS 17 以降 ブラウザ: Safari 最新

「Android」

OS: Android 12 以降 ブラウザ: Chrome 最新

上記の環境以外での動作についてはサポート対象外となりますのでご了承ください。

パソコンやタブレット、フィーチャーフォン（ガラケー）からは参加できません。

また、国内で販売されていない端末など、一部のスマートフォンでは、スタンプラリーにご参加いただけない場合がございますので、予めご了承ください。

※万が一、システム障害などの発生によりスタンプの付与が後日になった際、配布済み特典への応募に係るご希望には添いかねます。

#### 【注意事項】

[スタンプラリーの参加にあたって]

◎参加は無料ですが、通信料はご利用者様負担となります。

◎歩きスマホは大変危険です。画面を見るときは周りの方の迷惑にならない安全な場所に立ち止まってください。

◎ケガなどにつきましては参加者各自の責任において対処をお願いします。

◎ゴミは各自でお持ち帰りください。

◎私有地や建物など許可なく立ち入ってはいけない場所には入らないでください。

◎スタンプポイントの営業時間などをご確認の上、おでかけください。

◎スタンプ取得においては、施設や店舗、他のお客さまのご迷惑にならないようにご配慮ください。

◎参加登録及び特典応募でご入力いただいた個人情報はスタンプラリーの運用(当選者へ特典発送のため配送伝票への記載、次回スタンプラリー開催時のお知らせ配信を含む)にのみ使用するものとします。主催者及び事務局以外の第三者への提供は行いません。(法令等により開示を求められた場合を除く)

[その他]

◎イベントは予告なく変更・中止する場合がございます。また、当サイトに掲載されているコンテンツや情報は、予告なく変更・修正・削除する場合があります。

QR コードは(株)デンソーウェーブの登録商標です。

#### 【お問い合わせ先】

尼崎市地方卸売市場（市場管理課）

メールアドレス [ama-shijoh@city.amagasaki.hyogo.jp](mailto:ama-shijoh@city.amagasaki.hyogo.jp)