

mobi
とは

mobi(モビ)は徒歩や自転車、
マイカーのちょい乗りに代わる
乗合型移動サービスです。

あまmobi(モビ)では
事前予約サービスが可能です！

ご希望日時の**7日前からmobi(モビ)のご予約が可能**となります。
おひとりにつき、1日2件までご予約が可能です。

家族のおでかけに

荷物が多くなりがちな
子連れ移動にも最適。
ベビーカーの車内積み込みもOK！



お買い物に

スーパーのお買い物に。
お店や家の近くで乗り降りできるので、
まとめ買いにも便利！



通院に

体調不良時や定期的な通院にも便利。
家族に送り迎えをお願いしなくても
よいのも気楽なポイント！



免許返納後の移動に

今までは車で通っていた病院に。
家族に送り迎えをお願いしなくて
良いのが気楽なポイント！



料 金

ワンタイムプラン

1回の利用ごとに料金を支払いmobiを利用

大人**500円/回** | 子ども**250円/回**

大人：中学生以上／子ども：小学生以下／幼児：未就学児

幼児（6歳未満）については、大人1名（または子ども1名）につき2名
まで無料で乗車いただくことが可能です。幼児3名からは子ども料金
が必要になります。
混雑時にはお膝上にお乗せいただくなどご協力をお願いいたします。

定額乗り放題プラン

30日 **8,000円**

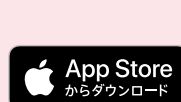
家族(同居している家族)は1名2,000円追加で乗り放題

阪神バス×mobi 共通デジタル1日乗車券

大人**1,200円/日** | 子ども**600円/日**

阪急阪神おでかけアプリ

HH cross TOWNSで発売中



画面はイメージです

アプリの
予約方法



mobi(モビ)

右記QRコードから
アプリをダウンロード



App Store
からダウンロード



Google Play
で手に入れよう

【会員登録方法】 **登録無料! まずはご登録を!**

- ①アプリを開きメールアドレスを登録。
届いたメール本文記載のURLをタップして認証
- ②必要事項を入力



Step 01

アプリを起動し、
乗降場所を選択します。

📍をタップすると
地図の中から乗降場所
を選択できます。



🔍をタップすると
乗降場所名や番号で
検索ができます。

Step 02

乗車場所を選択した場合は
「**ここから乗る**」、
降車場所を選択した場合は
「**ここに行く**」を選択して
ください。



Step 03

即時予約の場合
人数を選択し、
お支払い方法を
選択して「進む」
をタップします。



事前予約の場合

時刻指定 をタップし、ご希望日時を
設定したうえ、乗車人数・お支払い
方法を選択し、「進む」をタップします。



乗合の発生等により乗車予定時刻が遅くなること
があります。乗車予定時刻お知らせ後も変更がないか
ご確認をお願いいたします。お急ぎの場合は、別の交通
手段等もご検討いただきますよう、お願いいたします。

Step 04

乗車予定時刻/
降車予定時刻を確認し、
「mobiを呼ぶ」をタップ
します。



Step 05

「乗車位置に向かっています」
の画面が出たら配車完
了です。



※mobiが到着したらドライバーに
お名前をお伝えください。

電話での予約方法

※運行中の特定の日時におきましては、ご予約いただけない
場合がございます。あらかじめご了承ください。

mobiカスタマーサポート

☎ 050-2018-0107

受付時間 9:00～19:00

①上記電話番号に電話をかける

②自動音声案内に従い、電話のボタンを押す

【① mobiの手配をご希望の方】を押す。

③オペレーターと話す

・エリア（兵庫県尼崎市）

・お名前

・電話番号

・ご利用人数

※大人・子ども・幼児の人数はそれぞれお伝えください

・希望乗車時間

・乗降場所の名称または番号

をお伝えください。

④オペレーターから乗車予定時刻をお伝えします

乗車予定時刻までに乗車場所までお越しください。

お電話でのご予約が集中した場合、カスタマーサポート
へ繋がりにくい場合がございます。その場合は時間をお
いていただくか、アプリからのご予約をお試しください。

乗車方法

乗車前

①予約(予約方法をご参照ください)

②乗車予定時刻までに乗車場所に行く

※乗車予定時刻を過ぎても乗車場所にいらっ
しやらない場合、ご予約をキャンセルの上、
出発いたします。

※乗合のため、ご予約後でも送迎の時刻や乗降の
順番が前後する場合がございます。

乗車時

③乗務員に名前を伝える



降車時

④ご指定の降車場所まで乗車

⑤運賃のお支払い

※現金支払いの場合は乗務員にお渡しください。
お釣りのないようご協力ください。
クレジットカードの場合はアプリ上で決済が完了
した後に降車ください。

●mobi乗車時のお願い



大声での会話や通話は
ご遠慮ください



車内での飲食は
ご遠慮ください



シートベルトの着用を
お願いします

兵庫県尼崎市

2026年8月版

実証運行期間：2026年8月1日から1月31日まで



区 尼崎市 乗り合い交通サービス
あまmobi(モビ)

・**無料クーポンを配布します。**

9/30までお一人2回まで乗車可能

※アプリ利用者のみ利用可能。
詳細はアプリ「お知らせ」欄にてご案内します。

キャンペーンや最新情報は
WEBをチェック！



ここから乗る

ここへ行く

運行時間

10:00～18:00
(運休日：12/30,31、1/1,2)

ご利用時の注意点

mobiの 特徴

mobiはエリア内の皆様で「シェア(共有)」をしていただく
乗り物です。乗合のため、ご予約後でも送迎の時刻や乗降
の順番が前後する場合がございます。サービスへのご理解
をお願いいたします。

乗降場所

- 乗車予定時刻までに乗車場所までお越しください。
乗車予定時刻を過ぎても乗車場所にいらっしやらない場合、ご予約
をキャンセルの上、出発いたします。
- mobiの乗降はアプリ上で設定された乗降場所からお願いいたしま
す。設定された乗降場所以外での乗降車は法令違反となります。
※交通状況に応じ、乗務員の判断で場所が前後することがあります。

お電話での 予約

- お電話でmobiを予約することもできますが、お客様からの問い合
わせが集中し、お電話が繋がりにくい場合、お時間をおいて再度お
電話をお願いいたします。

現金での お支払い

- 車内で現金でのお支払いをされる場合はお釣りのないようにご準備
いただきますようお願いいたします。

車内 持ち込み

- 車内への手回り品の持ち込みについて、ご自身、または同乗者の補
助で積み込みいただける場合に限り可能です。
お持ち込みいただける手回り品の制限は標準運送約款に基づきます。
(①総重量10kg以内 ②総容積0.027m以内 ③長さ1m以内)
上記の条件内であっても混雑状況により、荷物の積み込みがでない
場合がございます。
- 車いすやベビーカーに乗ったままの乗車はできません。

ご予約後 キャンセル時 のお願い

- 予定変更等により、やむを得ずキャンセルをすること自体は問題ござ
いませんが、乗車しないことが決まったらすぐにキャンセルいただく
ことにご協力ください。

お問い合わせ先

KDDI
KDDI Smart Mobility

mobiカスタマーサポート

☎ 050-2018-0107

〔受付時間〕9:00～19:00

Ver.002