

令和7年度 指定管理者制度モニタリング評価表（令和6年度末時点）

|                    |                                                                                                                                                                                             |  |  |       |                 |                   |
|--------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|-------|-----------------|-------------------|
| 1 施設概要             |                                                                                                                                                                                             |  |  |       |                 |                   |
| (1) 基本的事項          |                                                                                                                                                                                             |  |  |       |                 |                   |
| 施設名                | 尼崎城址公園、城内地区自動車駐車場                                                                                                                                                                           |  |  | 施設所管課 | 経済環境局 商業観光課     |                   |
| 施設住所               | 尼崎市北城内27                                                                                                                                                                                    |  |  | 竣工    | H30.11.30(築満6年) |                   |
| 設置目的               | 老若男女問わず歴史・文化を楽しく学び、市民のシビックプライドを醸成・賑わいの創出を図るための施設                                                                                                                                            |  |  |       |                 |                   |
| 主な事業内容             | 尼崎城天守、一般園地、駐車場の施設運営及び施設維持管理業務。イベント実施等の賑わい創出事業                                                                                                                                               |  |  |       |                 |                   |
| 指定管理者名             | 阪神尼崎駅周辺まちづくり共同企業体                                                                                                                                                                           |  |  | 指定期間  | 自               | R5.4.1 至 R10.3.31 |
| (2) 施設の政策的な特性に係る事項 |                                                                                                                                                                                             |  |  |       |                 |                   |
| 施設分類               | A(施設維持管理に加え、市の政策目的に沿った取組を、市と協働で展開していく施設)                                                                                                                                                    |  |  |       |                 |                   |
| 指定管理者に主として期待される事項  | <input checked="" type="checkbox"/> 専門的なノウハウを生かした市の施策目的に資する事業実施<br><input checked="" type="checkbox"/> 効率的な施設維持管理運営 <input type="checkbox"/> 団体等の担い手としての成長<br><input type="checkbox"/> その他( |  |  |       |                 |                   |

3

市と指定管理者が年度当初に共有した目標及び達成状況等の評価

施設目標の達成に向けた取組（指定事業の効果的な実施、自主的な取組の実施）

今年度の取組方針や目標（前年度末又は指定初年度当初に協議し決定）  
賑わいの創出による尼崎城有料入城者数の増加

実施結果

イベントやワークショップ等を積極的に実施したことにより、尼崎城の入城者数は昨年よりも増え、入城者数の目標を達成した。

(参考) 有効性に関する指標の設定及びその状況

指標①：利用者満足度（単位：％）

|     |     |     |    |    |    |     |     |     |     |     |     |
|-----|-----|-----|----|----|----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|
| 年度  | R5  | R6  | R7 | R8 | R9 | R10 | R11 | R12 | R13 | R14 | R15 |
| 目標  | 80  | 80  | 80 | 80 | 80 |     |     |     |     |     |     |
| 実績  | 76  | 76  |    |    |    |     |     |     |     |     |     |
| 達成度 | 95% | 95% |    |    |    |     |     |     |     |     |     |
| 評価  | ○   | ○   |    |    |    |     |     |     |     |     |     |

指標②：尼崎城天守有料入城者数（単位：千人）

|     |     |      |    |    |     |     |     |     |     |     |     |
|-----|-----|------|----|----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|
| 年度  | R5  | R6   | R7 | R8 | R9  | R10 | R11 | R12 | R13 | R14 | R15 |
| 目標  | 60  | 60   | 85 | 70 | 105 |     |     |     |     |     |     |
| 実績  | 49  | 67   |    |    |     |     |     |     |     |     |     |
| 達成度 | 82% | 112% |    |    |     |     |     |     |     |     |     |
| 評価  | △   | ◎    |    |    |     |     |     |     |     |     |     |

◎目標を大きく上回った/上限値に近い実績で推移している、○目標を（概ね）達成した、△目標未達（事情あり）、×目標未達（事情なし）

①決められた指定管理料内で、市民サービスが維持・向上されているか

今年度の取組方針や目標（前年度末又は指定初年度当初に協議し決定）  
業務の一元化、流動的な人員配置を行い、「運営コストの抑制」と「サービスレベルの向上」を両立させる。

実施結果及び評価

従事する職員のマルチスキル化、窓口・受付機能、鍵の施錠・解錠、駐車場管理(城址公園・城内地区)を一元化することで、「運営コストの抑制」と「サービスレベルの向上」に努めている。

○

市民サービスが、◎大幅に向上した、○維持・向上した、△低下した（特別な事情あり）、×低下した（事情なし）

②効率性と環境に配慮した施設管理とを両立できているか

今年度の取組方針や目標（前年度末又は指定初年度当初に協議し決定）  
「尼崎市エネルギーの地産地消促進事業」での電気調達を実施するなど、環境へ配慮した取組を行う。

実施結果及び評価

「尼崎市エネルギーの地産地消促進事業」での電気調達を実施するなど、環境へ配慮した取組を行っている。また、エアコンの温度設定を天守内の利用者数に応じて管理するなど、省エネの取組を行っている。

○

◎高水準で両立している、○両立している、△両立しているとまではいえない、×環境への配慮が不足している

(参考) 経費の状況（単位：円）

| 収入    |            |            |    | 支出        |            |            |            |
|-------|------------|------------|----|-----------|------------|------------|------------|
| 項目    | 予算額        | 決算額        | 差引 | 項目        | 予算額        | 決算額        | 差引         |
| 指定管理料 | 72,343,000 | 72,343,000 | 0  | 人件費       | 22,097,000 | 26,768,448 | -4,671,448 |
|       |            |            |    | 施設維持管理運営費 | 38,620,000 | 32,675,835 | 5,944,165  |
|       |            |            |    | その他       | 11,626,000 | 10,461,164 | 1,164,836  |
|       |            |            |    |           |            |            |            |
| 収入計   | 72,343,000 | 72,343,000 | 0  | 支出計       | 72,343,000 | 69,905,447 | 2,437,553  |

|                                                     |                                                                                                                                                                                                                                |  |  |  |  |  |
|-----------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|--|--|--|
| 2 指定期間全体を通じての目標・実績                                  |                                                                                                                                                                                                                                |  |  |  |  |  |
| (1) 指定管理者の選定及び指定に当たって重視された事項（選定委員会での主な意見又は市の意思決定理由） |                                                                                                                                                                                                                                |  |  |  |  |  |
| 重視された事項                                             | 団体の所有する資源の活用により、エリア全体を俯瞰した企画・広報が可能であることが指定理由である。<br>選定基準は①対象施設周辺エリアの賑わい創出、魅力向上が図られるものであるか ②市民の平等な利用が確保されるものであるか ③施設の利用を最大限に発揮させるとともに、その管理に係る経費の縮減が図られるものであるか ④施設の管理を安定して行う能力を有しているものであるか ⑤賑わいづくりや魅力向上に向けて相乗効果を発揮するような新たな提案(加点) |  |  |  |  |  |
| 指定管理者自身が設定した目標                                      | ○施設の一体的な管理運営による効果的な賑わい創出や周遊促進につながる施設間連携の強化、利便性・快適性の強化等に努めます。<br>○維持管理方法の効率化や維持管理水準の適正化によりコスト削減に努めます。<br>○統括責任者にマネジメント機能を強化し、企業体としての経営資源(ヒト、モノ、カネ)の効果的運用や情報の一元化、円滑な調整及び意思決定の迅速化を行うことで、事業全体を円滑にコントロールします。                        |  |  |  |  |  |

|                          |      |                                |       |       |       |        |                                      |
|--------------------------|------|--------------------------------|-------|-------|-------|--------|--------------------------------------|
| (2) 市と指定管理者の協議によって設定する目標 |      |                                |       |       |       |        |                                      |
| 施設のありたい姿                 |      | 市民のシビックプライドの醸成、来訪者の増加による賑わいの創出 |       |       |       |        |                                      |
| 目標指標                     | 指標   | 尼崎城有料入城者数(千人)                  |       |       |       |        |                                      |
|                          | 指定期間 | R5                             | R6    | R7    | R8    | R9     | 達成状況の評価                              |
|                          | 目標値  | 60.00                          | 60.00 | 85.00 | 70.00 | 105.00 | 新たな取組により入城者数は昨年度からも増加し、目標である6万人を超えた。 |
|                          | 実績値  | 49.48                          | 67.39 |       |       |        |                                      |

|          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |    |
|----------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| 適正性      | 法令遵守                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |    |
|          | 施設の管理運営や設備点検、訓練等を適正に行っているか                                                                                                                                                                                                                                                                                                | 適正 |
|          | 貸与備品等について台帳を整備し、適切に管理しているか                                                                                                                                                                                                                                                                                                | 適正 |
|          | 公文書管理条例の趣旨に則り、文書を管理しているか。協議録等、必要な文書を作成しているか                                                                                                                                                                                                                                                                               | 適正 |
|          | 個人情報保護条例や情報公開に係るルールを遵守しているか                                                                                                                                                                                                                                                                                               | 適正 |
|          | 公共調達基本条例、暴力団排除条例、その他の法令は遵守されているか                                                                                                                                                                                                                                                                                          | 適正 |
|          | 施設の経営状況                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |    |
|          | 収支及びその結果報告や変更時の報告・連絡・相談が適切・適正にされているか                                                                                                                                                                                                                                                                                      | 適正 |
|          | 指定管理者自身の経営状況は健全か                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | 適正 |
|          | 危機管理一事故防止の安全対策や防犯・防災対策が適切にとられているか                                                                                                                                                                                                                                                                                         |    |
| パートナーシップ | 災害時の対応について、市との協議・共有が図られているか                                                                                                                                                                                                                                                                                               | 適正 |
|          | 災害時や緊急時のマニュアルを作成し、定期的に訓練等を行っているか                                                                                                                                                                                                                                                                                          | 適正 |
|          | 災害時や緊急時の対応責任者、責任体制は整備されているか                                                                                                                                                                                                                                                                                               | 適正 |
|          | 履行状況一提案時及び年度当初の計画等のおりに業務を行ったか                                                                                                                                                                                                                                                                                             |    |
|          | 年度事業計画書における計画どおりに業務が遂行されたか                                                                                                                                                                                                                                                                                                | 適正 |
|          | 選定時の提案内容が実施されているか                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | 適正 |
|          | 業務マニュアルを定めるなど、安定的に履行できるよう取り組んでいるか                                                                                                                                                                                                                                                                                         | 適正 |
|          | 関係性の構築                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |    |
|          | 定期的な会議の開催による意見交換のほか、目標達成に向けた施策の検討・実施等により、信頼関係を構築した。                                                                                                                                                                                                                                                                       |    |
|          | 協働の状況（グループAは協働の相乗効果の視点、グループBはパートナーシップを踏まえた施設管理業務の状況）                                                                                                                                                                                                                                                                      |    |
| パートナーシップ | 市・指定管理者の双方が協力し、来城者獲得に向け、イベントやワークショップの開催、割引券や無料招待券配付、市内小学生の招待(校外学習)等を実施したことで、R6尼崎城天守有料入城者数の目標を達成した。                                                                                                                                                                                                                        |    |
|          | 指定管理者の考える成果と課題及びより良い施設維持管理に向けた市への提案事項（総括）                                                                                                                                                                                                                                                                                 |    |
|          | 他の周辺公共施設との連携による効率化で賑わいづくりの原資を捻出し、ライトアップをはじめとした多様なイベントを開催し、市民を楽しませることができた。一方、維持管理の質を上げるため、市や警察・学校と連携しながら、公園の安全・治安維持の確保を進めていきたい。また、天守の魅力向上に繋がるコンテンツの充実について検討を継続していく。今後、課題となる中央公園広場とペDESTリアンデッキ、尼崎城祉公園の繋がりがりや周回性を高め利用促進に努める。なお、最低賃金上昇や物価高騰に伴い、施設運営に係る費用が事業開始前の想定を超えてきており、今後、サービスレベルを低下せざるを得ない状況に陥る可能性があるため、指定管理料の見直しをお願いしたい。 |    |
|          | 市の考える成果と課題及びより良い施設維持管理に向けた指定管理者への提案事項（総括）                                                                                                                                                                                                                                                                                 |    |
|          | 施設の維持管理については、日頃の管理運営、点検業務等問題なく行っている。また、来城者アンケートでは、尼崎城のスタッフの接客について、満足度が95%と非常に高く、来城者へのおもてなしの高さが見て取れる。さらに、今年度設定した目標である「賑わいの創出による尼崎城有料入城者数の増加」のためにさまざまなイベントやワークショップ等を積極的に実施したことにより、目標値を達成したことは大変喜ばしい限りである。引き続き、高い水準での管理運営をお願いするとともに、更なる魅力向上の取組やPR戦略等をともに検討していきたいと考える。                                                        |    |
|          | 双方の総括を踏まえた協議の結果及び今後の取組の方向性（単年度及び指定期間中の目標を踏まえて記載）                                                                                                                                                                                                                                                                          |    |
|          | この2年間の指定管理期間をとおして、例えば夏休み期間におけるワークショップイベントの開催といった成功事例も生まれてきている。そうした成功事例を継続して実施していくことで、安定した来城者の獲得に繋げていきたい。また、令和7年度は、大阪・関西万博が開催されることから、国内外より隣接する大阪に人が集まる。本市は距離的優位性をもっていることから、そうしたチャンスを活かせるよう、協力して魅力の向上と発信を行っていきたいと考える。なお、大阪・関西万博による集客が一過性のものとならないよう、万博後も見据えた取組も双方に検討し実施していきたい。                                               |    |
|          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |    |
|          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |    |
|          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |    |