尼崎市
Amagasaki City

令和７年８月 25 日	
所　属	窓口サービス推進担当
所属長	福田　誠
電　話	06－6489－6473

尼崎市コールセンターで多言語対応を始めます

尼崎市は９月１日より、日本語のみの対応である尼崎市コールセンター（以下、「コールセンター」という。）において、通訳オペレーターとの三者間通話システムを導入し、併せてコールセンターの FAQ ホームページにおいて、自動翻訳機能を追加します。

コールセンターの多言語対応により、外国語を話される方が市政情報を取得しやすい環境を整備します。

１　尼崎市コールセンターにおける三者間通話システム

(1)　事業概要

コールセンターへの外国語による問合せに対し、オペレーターと通訳オペレーターとの三者間通話により対応

(2)　対応日及び対応言語（いずれも午前９時から午後５時まで）

①　毎日

英語・ベトナム語・中国語・ネパール語・フィリピン語・韓国語・ポルトガル語・スペイン語・ヒンディー語・タイ語

②　月曜日から土曜日

インドネシア語・ミャンマー語

③　月曜日から金曜日（祝日除く）

フランス語・ロシア語・マレー語

(3)　開始日

令和７年９月１日（月）

２　尼崎市コールセンターFAQ ホームページの自動翻訳

(1)　事業概要

尼崎市ホームページ内のよくある質問（尼崎市コールセンターFAQ）を自動翻訳して表示

(2)　対象言語

英語・ベトナム語・中国語（簡体字）・ネパール語

(3)　開始日

令和７年８月 29 日（金）

以　上