

尼崎市物価高騰対策生活応援事業(お米券配布管理等業務)に係る質問への回答

令和7年7月22日時点

NO.	質問日	質問箇所	カテゴリー	質問	回答
1	事前公表	-	お米券	・お米券の保管先や封入封緘作業場所について、エリア指定などはあるか？	・エリア指定はございません。
2	事前公表	-	お米券	・お米券の納品される形態はどのようなものか。	・お米券の発注先業者からは120サイズ(1箱10,000枚)と聞いています。
3	事前公表	-	お米券	・お米券の納品(搬入)の時期はいつになるか。	・現在発注先業者と調整を行っていますが、契約時に納品できるように対応をお願いします。
4	事前公表	-	お米券	・お米券は一括納品(搬入)されるのか。	・納品回数については、お米券の発注先業者と調整中ですが、一括発注で納品できるように対応をお願いします。
5	事前公表	-	お米券	・お米券の納品について、事前に5枚を封筒にセットしたものを納品(搬入)可能か。	・お米券の発注先業者からは不可と聞いているため、内封筒への封入封緘も含めて委託業務に盛り込んでいます。
6	事前公表	-	発送業務	・対面での受け取りとあるが、世帯主以外への受け渡しも可能か。	・可能です。ただし、宅配BOXは不可とします。
7	事前公表	-	発送業務	・発送先の世帯が転居・転出している場合は、転居・転出先への送付対応は必要か。	・発送先の世帯において転送サービス等を利用している場合は、転送していただきます。
8	事前公表	-	発送業務	・発業者や発送方法について、指定はあるか。	・指定はないが、対面受け取りであること、到達・不着の追跡ができる仕組みで発送をお願いします。
9	事前公表	-	発送業務 コールセンター	・不着対応については、受付期間は決まっているのか。	・12月中旬までを想定しています。具体的な日にちは別途協議します。なお、コールセンター業務は12月26日までを想定しています。
10	事前公表	-	コールセンター	・想定入電件数はどの程度見込んでいるのか。	・過去の受託業務の実績から、本市の世帯数等を勘案したうえで、繁忙期等を踏まえた体制について提案を行ってください。なお、他の自治体(約18万世帯)では、約4か月で約1,300件(繁忙期は1か月で約700件)であったと聞いております。
11	事前公表	-	発送業務	・発送する期間は決まっているのか。	・9月中旬以降順次配送を開始し、できる限り早く全世帯に配布するスケジュールをご提案ください。
12	事前公表	-	発送物	・発送物にある「お米券取扱い説明」とは。	・お米券の利用方法や市内の取扱店舗等を示したものを想定しています。取扱店舗情報については市から提供します。
13	事前公表	-	データ	・住民データの提供はいつになるか。	・契約後速やかに提供予定です。

上記の質問及び回答については、事前に市が公表したものとなります。

上記以外の質問に対する回答については、質問票(様式4号)の提出のあったものに対してのみ回答を更新させていただきます。

(7/29までに回答内容を公表予定)※電話での質問受付は不可