

こども誰でも通園制度キャンセルポリシー

(月10時間の利用枠の扱い)

はじめに

こども誰でも通園制度の利用に当たっては総合支援システムで便利に事前予約出来ますが、各利用施設の受入枠には限りがあります。

直前にキャンセルされると、キャンセル待ちの利用希望者が利用できず、各施設の当日の受入準備も無駄になることがありますので、止むを得ない場合以外での直前キャンセルはお控えいただくようご協力をお願いします。

キャンセルポリシーの内容

- 1 施設の利用予約を申し込んだ時から、本キャンセルポリシーの対象となります。
- 2 キャンセルは総合支援システムで行うと共に、必ず各利用予定施設にも連絡をお願いします。
- 3 キャンセルに伴う利用枠の扱いについては、次表のとおりです。

なお、**利用施設によっては別途キャンセル料を徴収する場合があります。**

詳しい取り扱いは、各施設にお問合せください。

	利用枠消費	備考
前日までのキャンセル	なし	利用日前日の24時まで に総合支援システムでキャンセル入力をした場合
当日のキャンセル	あり	利用枠消費が「あり」の場合、お子さん1人当たりの月10時間の利用枠からキャンセル分の利用予定時間を減算します。(当月は減算後の時間しか利用できません。)
無断キャンセル		

注) 各施設の都合により当日利用できなかった場合には、本ポリシーは適用しません。