

令和6年10月15日	
所 属	国保年金課
所属長	村田 秀明
電 話	06-6489-6434

国民健康保険にかかる個人情報を含む書類の所在不明について

尼崎市は、国民健康保険にかかる個人情報を含む書類が所在不明となっていることが判明しましたので、報告いたします。本事案に関し、所轄の警察署に被害届を提出するとともに、対象となる41世帯に対し謝罪及び被害確認の電話をさせていただいたところ、連絡が取れた37世帯については、現時点で情報漏洩に係る被害は確認されておりません。残りの4世帯についても、引き続き被害の確認に努めているところでございます。なお、全41世帯に対しては、改めてお詫びの文書をお送りしております。

本事案が発生したことにより、対象世帯の皆様にご迷惑とご心配をおかけしたこと、市民の皆様のご信頼を大きく損ねることになりましたことを深くお詫び申し上げますとともに、再発防止に努めてまいります。

1 概要

国保年金課職員の机上で保管していた、被保険者から提出された書類を綴じているチューブファイルが、令和6年9月12日（木）17:30から所在不明となっていることが判明いたしました。

2 経緯

- 9月17日（火）8:45時点で、当該チューブファイルが12日（木）17:30から所在不明であることが判明。
- 9月17日（火）以降、国保年金課の執務室内、別室及び倉庫等を徹底的に探したほか、関係する他課の執務室にも範囲を拡大して捜索したが、発見できなかった。
- 9月24日（火）以降、当該チューブファイルが所在不明となった9月12日（木）17:30から17日（火）8:45までの情報を得るために、その間に時間外勤務や休日出勤していた職員らに対して、不審な人物の目撃情報などについての聞き取りを行ったが、当該チューブファイルの発見につながるような情報は得られなかった。
- 9月27日（金）に尼崎南警察署へ相談し、助言を受ける中で、10月7日（月）に同警察署へ被害届を提出した。あわせて、同日から対象世帯への謝罪及び被害状況の確認を行った。

3 所在不明となった書類の内容

- 国民健康保険料納付書等送付先変更届「41世帯」
（住所、氏名、電話番号、続柄及び被保険者証番号）
- 添付書類（被保険者証、運転免許証、死亡診断書の写しなど）

4 原因

施錠可能な場所に保管することが徹底できていなかったため。

5 再発防止策

今後、組織としての管理体制を強化し、個人情報を含む書類については、確認者を定めて施錠可能な場所に保管できているかを日々の業務終了後に確認するとともに、申請書類等については、可能な限り紙媒体からデジタル化に向けた検討を進め、再発防止に努めてまいります。

また、本事案の発生を重く受け止め、全職員に対し、今回の経緯を踏まえ、改めて個人情報の適正管理方法の周知を図ります。

以 上