

# 令和7年度 第10回 あまがさきWebアンケート 結果集計

【テーマ】

下水道事業について

【実施期間】

1月1日午前9時 ~ 1月10日午後5時

## 目的

尼崎市内に在住・在勤・在学の方々を対象にアンケート調査を実施することにより、市民の皆様のご意向やご意見を迅速に把握し、その結果を施策・事業の発案や見直しを検討する際の材料として活用することとしています。

## 回答者属性

回答者数	814人
------	------

Q1：性別		
男	282	34.6%
女	517	63.5%
その他	2	0.2%
回答しない	13	1.6%

Q2：年代		
~19	8	1.0%
20代	5	0.6%
30代	53	6.5%
40代	152	18.7%
50代	258	31.7%
60代	225	27.6%
70代	97	11.9%
80～	16	2.0%

Q3：職業		
学生	9	1.1%
会社員	234	28.7%
自営業	31	3.8%
主婦・主夫	166	20.4%
公務員	41	5.0%
パートアルバイト	187	23.0%
無職	135	16.6%
その他	11	1.4%

Q4：居住地区		
中央地区	85	10.4%
小田地区	150	18.4%
大庄地区	63	7.7%
立花地区	274	33.7%
武庫地区	89	10.9%
園田地区	132	16.2%
その他	21	2.6%

## 令和7年度 第10回

Q5: 下水道の役割についてお尋ねします。次の内容について、知っているものを選んでください。

街をきれいにする:下水道により清潔で快適な生活環境を維持する	673	82.7%
身近な環境を守る:汚水処理により川や海の水質を守る	649	79.7%
街を浸水から守る:大雨による浸水被害を防ぐ	516	63.4%
特になし	33	4.1%

※複数回答（※入力必須）

[n=814]

Q6: ご家庭での下水道の利用に関して気を付けていることがありますか。次のうち該当するものを選んでください。

大雨の時には、お風呂の水を抜かず、溜めたままにしている。 (下水道管への流入が減ると下水の負担が減ります。)	200	24.6%
てんぷら油など油類は排水口に流さないようにしている。(宅内などの下水道管が詰まりにくくなります。)	671	82.4%
排水口には、水切りネットなどを設置し、ごみなどが流れていかないようにしている。(宅内などの下水道管が詰まりにくくなります。)	653	80.2%
トイレにはトイレットペーパー以外の紙や紙オムツなどを流さないようにしている。(宅内などの下水道管が詰まりにくくなります。)	692	85.0%
その他	14	1.7%
特になし	22	2.7%

※複数回答（※入力必須）

[n=814]

Q6-2: (Q6で「その他」と回答した方)ご家庭での下水道の利用に関して気を付けていることを記載してください。

・溝を掃除している
・排水パイプの洗浄を行う
・雨水タンクや雨水枠を活用している
・液体のものは極力新聞に染み込ませ普通ゴミとして廃棄する
・断水時のトイレの使い方を知らせている
・天水桶を作って、夕立などの時に雨水をためる
・油汚れなどを予め拭き取ってから洗い物をする

※主な意見（※入力必須）

Q7: あなたが思う下水道の課題について選んでください。

老朽化した施設の維持に係る費用	645	79.2%
地震による排水機能の停止(トイレ等の機能停止)	563	69.2%
大雨時の汚水を含んだ雨水の河川放流	278	34.2%
下水道施設の被災による被害の長期化	402	49.4%
都市型集中豪雨(ゲリラ豪雨)による浸水被害	472	58.0%
地球環境保全のための下水道資源の有効活用(エネルギー化など)	161	19.8%
その他	4	0.5%
特になし	18	2.2%

※複数回答 (※入力必須)

[n=814]

Q7-2: (Q7で「その他」と回答した方)あなたが思う下水道の課題について記載してください。

- ・下水道管の老朽化に伴う道路への影響(陥没事故など)
- ・仕組みや役割の周知活動
- ・雑用水や雨水湧水を上水に変えるようする
- ・夏場になるとマンホールからゴキブリが多数出てきている

※主な意見 (※入力必須)

Q8: Q7で回答したあなたが思う下水道の課題のうち、最も不安に思うものを選んでください。

老朽化した施設の維持に係る費用	362	45.5%
地震による排水機能の停止(トイレ等の機能停止)	230	28.9%
大雨時の汚水を含んだ雨水の河川放流	19	2.4%
下水道施設の被災による被害の長期化	71	8.9%
都市型集中豪雨(ゲリラ豪雨)による浸水被害	102	12.8%
地球環境保全のための下水道資源の有効活用(エネルギー化など)	10	1.3%
その他	2	0.3%

※単一回答 (※入力必須)

[n=796]

Q9: 尼崎市では下水道事業運営の基本的な考え方や取組の方向性等を示した「あまがさき下水道ビジョン2031」を令和4年度に策定しました。その内容をご存知ですか。(市民まつりなどのイベントでパンフレットを配布しています。)

よく知っている	12	1.5%
ある程度知っている	81	10.0%
あまり知らない	363	44.6%
全く知らない	358	44.0%

※単一回答 (※入力必須)

[n=814]

Q10: 下水道事業においては、雨水を処理する費用は税金で、トイレなどの生活排水(汚水)を処理する費用は市民の皆様から直接お支払いいただいている下水道使用料が使われています。このように負担が分かれていることをご存知ですか。

よく知っている	47	5.8%
ある程度知っている	237	29.1%
あまり知らない	262	32.2%
全く知らない	268	32.9%

※単一回答（※入力必須）

[n=814]

Q11: 下水道管に起因すると考えられる道路陥没事故が発生するなど、下水道施設の老朽化対策が必要であり、さらに災害への備えとして地震対策や浸水対策も必要となります。一方でこれらの対策には多額の費用が必要となります、こうした状況についてどのように思いますか。

しっかり対策すべきである	521	64.0%
ある程度の対策は必要である	285	35.0%
あまり対策は必要でない	6	0.7%
対策は必要でない	2	0.2%

※単一回答（※入力必須）

[n=814]

Q12: ご家庭の下水道使用料は、他の公共料金(電気、ガス、通信)と比較してどう思いますか。※下水道使用料は2か月分を水道料金とまとめてお支払いいただいています。

高い	51	6.3%
やや高い	144	17.7%
どちらともいえない	487	59.8%
やや安い	95	11.7%
安い	37	4.5%

※単一回答（※入力必須）

[n=814]

Q13: 下水道に関心、興味を持っていただけるよう様々な広報活動を行っています。参加されたものや目にされたものがあれば選んでください。

尼崎市民まつり	199	24.4%
地域イベント	119	14.6%
下水道施設見学会	84	10.3%
尼崎浄水場(水道施設)特別開放イベント	147	18.1%
広報紙(ウォーターニュースあまがさき)	488	60.0%
尼崎市公営企業局(尼崎市水道下水道)HP	76	9.3%
尼崎市水道下水道公式X(エックス)	19	2.3%
デザインマンホール(尼崎城、市制100周年記念)	269	33.0%
特になし	137	16.8%

※複数回答（※入力必須）

[n=814]

Q14: 下水道に関して、お知りになりたい情報はどういったものがありますか。次の中から選んでください。

家庭での災害への備え	462	56.8%
マンホールトイレ(地震発災後のトイレ対策)	369	45.3%
下水道施設の状況(老朽化、耐震化など)	470	57.7%
下水浄化の仕組み	125	15.4%
雨水処理の仕組み	160	19.7%
下水道使用料の使い道	181	22.2%
下水道のイベント情報	86	10.6%
その他	9	1.1%
特になし	43	5.3%

※複数回答（※入力必須）

[n=814]

Q14-2: (Q14で「その他」と回答した方)下水道に関して、お知りになりたい情報を記載してください。

・(市の)下水道施設の維持や改善に関する現状と計画
・川への放流が常習化し環境悪化が進んでいないか
・市内の主要下水道管マップと老朽化状況
・Xをしていないので、インスタグラムで情報発信してもらえると嬉しい
・仕事内容 携帯電話を持っていない持てない人への紙媒体
・雨水のため方使い方
・どこでいつ工事をするのか
・下水道の流れ(どこを通ってどこに辿りついているのか)
・下水道事業について、あまり知らないので、分からぬことが分からない

(※入力必須)

Q15: 災害時に小・中・高校などの避難所で利用できるマンホールトイレの整備を進めています。マンホールトイレについてご存知ですか。

よく知っている	76	9.3%
ある程度知っている	276	33.9%
聞いたことはある	284	34.9%
全く知らない	178	21.9%

※単一回答（※入力必須）

[n=814]

Q16: 災害時に市民の皆様でマンホールトイレを組み立てることができるように、組立(設営)訓練を行っていることをご存知ですか。

参加したことがある	25	3.1%
参加したことはないが、知っている。	128	15.7%
参加したことはないが、聞いたことがある。	211	25.9%
全く知らない	450	55.3%

※単一回答（※入力必須）

[n=814]

Q17: マンホールトイレの組立(設営)訓練に参加したことのない方に伺います。近くでその訓練が行われるとすれば参加しますか。

是非参加したい	44	5.6%
機会があれば参加したい	581	73.6%
あまり参加したくない	125	15.8%
参加したくない	39	4.9%

※単一回答（※入力必須）

[n=789]

Q18: 災害に備え、3日分の携帯トイレや飲み水の備蓄が必要です。こうした備蓄をされていますか。

十分している	61	7.5%
ある程度している	400	49.1%
あまりしていない	264	32.4%
全くしていない	89	10.9%

※単一回答（※入力必須）

[n=814]

Q19: 尼崎市水道・下水道(尼崎市公営企業局)では、水道・下水道に関する維持管理をはじめ様々な情報を尼崎市水道下水道公式X(エックス)で発信しています。そのことをご存知ですか。

いつも見ている	6	0.7%
ときどき見ている	52	6.4%
見たことはないが知っている	184	22.6%
全く知らない	572	70.3%

※単一回答（※入力必須）

[n=814]