

令和7年度
情報セキュリティ外部監査
監査報告書

公開版

令和7年12月9日

1. 監査目的

貴市の情報セキュリティ対策の運用状況、特に委託先業者を含む個人情報の取り扱いに関する運用状況を重点的に監査することで、客観的な評価による情報セキュリティマネジメントやコントロールの改善を行い、その結果、貴市の情報セキュリティの向上を図ることを目的とします。

2. 監査対象システム、被監査部門及び実施日

監査対象システム	被監査部門	実施日
電子データによる預金等の調査システム	資産統括局 税務管理部 納税課	7月28日(月)
国保情報集約システム	保健局 健康増進担当 国保年金課	7月28日(月)
屋外広告物許可管理システム	都市整備局 都市計画部 開発指導課	7月28日(月)
尼崎市水路使用許可台帳システム	都市整備局 土木部 河港課	7月28日(月)
軽自動車税納付確認システム	資産統括局 税務管理部 税務管理課	7月29日(火)
国保総合システム	保健局 健康増進担当 国保年金課	7月29日(火)
国民年金システム	保健局 健康増進担当 国保年金課	7月30日(水)
収納データ受信システム	保健局 健康増進担当 国保年金課	7月30日(水)
人事評価システム	総務局 人事管理部 人材育成担当	7月31日(木)
公営企業会計システム	公営企業局 経営部 財務課	7月31日(木)
障害福祉業務総合支援ソフト	福祉局 法人指導・障害福祉担当 障害福祉政策担当	7月31日(木)
尼崎市障害福祉総合システム	福祉局 法人指導・障害福祉担当 障害福祉政策担当	7月31日(木)
尼崎市地方卸売市場業務用システム	経済環境局 地方卸売市場 市場管理課	8月1日(金)
障害者総合支援法指定事業所管理システム	福祉局 法人指導・障害福祉担当 法人指導課	8月1日(金)
介護保険指定機関等管理システム LGWAN-ASP サービス	福祉局 法人指導・障害福祉担当 法人指導課	8月1日(金)
斎場予約案内表示システム	保健局 保健所 生活衛生課	8月4日(月)
給与システム	公営企業局 ボートレース事業部 経営企画課	8月4日(月)
大型ごみ等受付システム	経済環境局 環境部 業務課	8月5日(火)
尼崎市公有財産管理システム	資産統括局 財務部 公有財産課	8月6日(水)
重層的支援システム	福祉局 福祉部 重層的支援推進担当	8月6日(水)
庶務事務システム	総務局 人事管理部 給与課	8月7日(木)
職員情報システム	総務局 人事管理部 給与課	8月7日(木)
定期券売機及び駐輪場管理システム	都市整備局 土木部 道路課	8月7日(木)
地理情報所在検索システム	都市整備局 土木部 道路課	8月8日(金)

監査対象システム	被監査部門	実施日
下水道台帳システム（管きょ）	公営企業局 下水道部 下水道計画課	8月8日（金）
尼崎市オンライン申請ポータルサイト	総務局 行政マネジメント部 デジタル推進課	8月8日（金）
業務効率化プラットフォーム（kintone）	総務局 行政マネジメント部 デジタル推進課	8月8日（金）
財務会計システム	総務局 行政マネジメント部 情報システム担当	8月20日（水）
情報連携機能（システム共通基盤）・庁内統合ネットワーク	総務局 行政マネジメント部 情報システム担当	8月20日（水）
職員採用管理システム	総務局 人事管理部 人事課	10月2日（木）

3. 監査手続き

- (1) 文書類・記録類の閲覧
- (2) 職員等へのヒアリング
- (3) 執務室等の視察

4. 監査人

ジーブレイン株式会社

5. 監査結果

監査の結果、直ちに事故に繋がる内容ではありませんが、情報セキュリティ対策の運用において、実施手順の整備、情報資産の保管、パソコン等の端末の盗難防止対策、電磁的記録媒体の盗難防止、庁内での情報セキュリティインシデントの報告、バックアップの実施、ログ等の取得及び点検、利用者IDの取扱に関わる手続、特権ID及びパスワードの管理、不正プログラム対策ソフトウェアの常駐、特定個人情報のアクセス制御、特定個人情報取扱規程等の見直し等など、一部に改善を推奨する事項が確認されました。

業務で取り扱う情報及び情報システムに対して、情報セキュリティに係るリスクを分析・評価した上で、情報セキュリティ対策の方針や優先度を判断しつつ、計画的に推進することが重要であり、検出された事項が確実に改善されるよう、各システム所管課における改善計画の立案と改善対策の実施を行うことが肝要です。

さらに、改善状況を確認するためのフォローアップを行い、改善対策の実効性と有効性を評価することを推奨します。

以上