

| | |
|------------------|--------------|
| 令和8年(2026年)4月30日 | |
| 所 属 | こども入所支援課 |
| 所属長 | 高田 十美子 |
| 電 話 | 06-6489-6369 |

【県下初】自宅がそのまま相談窓口。スマホで完結！
保育所入所のオンライン相談を常設します
～あまがさき共創DXで「市民に寄り添うスマート窓口」を実現～

尼崎市では、4月20日(月)より、保育所の入所に関する相談をビデオ通話で行う「オンライン相談」を開始しました。保育所入所のオンライン相談窓口の常設は、兵庫県内の自治体で初の取り組みとなります。

1 本サービスのポイント

- 【県下初】オンライン相談窓口の常設により、どこからでもスマホ1つで相談可能。
- 【負担軽減】小さなお子様を連れての外出や、繁忙期の待ち時間(最大1時間超)を解消。
- 【DX推進】オンラインで24時間予約可能。「行かない」「待たない」窓口の実現により、利便性と業務効率を両立。

2 背景：子育て世代の「切実な声」に対応

例年、次年度入所に向けた相談が増える7月～11月は窓口が非常に混雑し、1時間以上の待ち時間が発生することがありました。また、市民アンケートでは「乳幼児を連れての移動は負担」「混雑する窓口で、長時間子どもと待つことは精神的にも負担」「尼崎市に転入予定だが、市外在住なので何度も来庁することが困難」といった声が多く寄せられていました。これらの心理的・時間的負担を軽減するため、本サービスを導入します。

3 オンライン相談の概要

お手持ちのスマートフォンやパソコンから、ビデオ通話システムを利用して相談いただけます。

- (1) 開始日：令和8年4月20日(月)～
- (2) 相談時間：平日9:00～17:00(1枠30分。1日に7枠を設定)
(※土・日曜日、祝日、12月29日～翌年1月3日はご利用いただけません。)
- (3) 対象：保育所の入所を検討されている保護者・妊婦の方
- (4) 通信費：利用者負担

4 利用のステップ(3ステップで完了)

- (1) 予約：「尼崎市オンライン申請ポータルサイト」から希望日の3開庁日前までに予約。
- (2) 通知：予約時間の24時間前に、申請時に登録した電話番号又はメールアドレス宛に相談用URLが届く。
- (3) 開始：予約時間になったら届いた相談用URLをクリックして入室。相談開始！

5 今後の期待される効果

移動や待ち時間の解消により、子育て世帯の心理的・時間的なゆとりを創出します。あわせて、職員も在宅勤務中に相談対応が可能となるなど、市役所における多様な働き方の推進にも寄与します。

以上