

令和5年10月31日	
所属	料金・ICT担当
所属長	玉井健二郎
電話	06-6489-7406

# News Release

2023年10月31日

尼崎市公営企業局  
大日本印刷株式会社

## 尼崎市公営企業局と大日本印刷 引越し時の電気・ガスなどと合わせた尼崎市水道の申し込み手続きを実現 — 「DNP 引越し手続き一括連携サービス ドンドンパ」で尼崎市の水道事業のDXを推進 —

尼崎市公営企業局と大日本印刷株式会社(DNP)は、「DNP 引越し手続き一括連携サービス ドンドンパ®」\*1を活用し、引越しにともなう尼崎市内の水道の利用開始・停止(開栓・閉栓)の申し込み手続きをオンラインで一括して行うサービスを、2023年10月30日(月)に開始しました。

ドンドンパは水道に加え、引越しの際に電気・ガス等も含めたライフラインの利用開始・停止の手続きをスマートフォン等からオンラインで一括して行えるサービスです。本サービスの導入によって、尼崎市の水道事業のデジタルトランスフォーメーション(DX)を推進するとともに、尼崎市へ転入・転出する生活者の引越し手続きの負荷軽減や利便性向上を実現します。



尼崎市水道・下水道

DNP 引越し手続き一括連携サービス ドンドンパの画面イメージ

### 【ライフラインの一括申込みの取り組みの背景】

引越しを行う場合は、さまざまな行政機関や民間事業者に氏名・住所等の情報を個別に届け出る必要があり、その都度、生活者側と受付側双方の負担が生じています。また、必要な手続きは個人によって異なり、手続きを行う先も多岐にわたるため、生活者は自分に必要な手続きを網羅的に把握することが困難であり、手続き漏れが発生することも課題になっていました。

このような課題の解決に向けて、尼崎市は水道事業のDXを推進しており、2023年度にはICT推進担当部を新設するなど、オンラインでの各種申請手続きを拡充させています。その一環で今回、尼崎市へ転入・転出をする生活者に対するサービス向上を目的に、「ドンドンパ」の活用に至りました。

## 【「DNP 引越し手続き一括連携サービス ドンドンパ」の特長】

### 1. インターネットで 24 時間いつでも尼崎市の水道の利用開始・停止の申し込み手続きが可能

引越し時の電気・ガスなどの利用開始・停止と同時に、尼崎市の水道の利用開始・停止（開栓・閉栓）の申し込み手続きができます。専用ソフト等のダウンロード不要で、生活者自身のスマートフォンやパソコンから 24 時間いつでも申し込みが可能です。

### 2. 金融やサービスなどの申し込み手続きにも対応

「ドンドンパ」は、生活インフラだけではなく、一部金融機関の住所変更手続きや、ブックオフの「宅配買取サービス」と連動するなど、生活に関わる便利なサービスもそろえています。

### 3. 安全・安心なプラットフォーム

DNP は、本人の確認・認証が必要なさまざまな場面で、最適な認証等の仕組みを組み合わせ、セキュアで安心なサービスを総合的に提供する「認証 DX®」\*2 の事業を推進しています。「ドンドンパ」でも、セキュリティ関連の技術・ノウハウを活用することで、安全・安心なサービスプラットフォームの提供、使いやすい操作画面、充実したユーザー体験などを実現しています。

## 【今後の展開】

尼崎市公営企業局と DNP は引き続き、生活者の利便性を高め、市の水道事業の DX を推進するため、今回の利用開始・停止（開栓・閉栓）の申し込みに加え、「水道修繕受付」「水道使用量の確認」など、「ドンドンパ」で対応できるサービスの拡充を検討していきます。

\*1 DNP 引越し手続き一括連携サービス ドンドンパについて：<https://dpersonal.jp/#/>

\*2 認証 DX について：[https://www.dnp.co.jp/biz/solution/products/information\\_security.html](https://www.dnp.co.jp/biz/solution/products/information_security.html)

※記載されている会社名・商品名は、各社の商標または登録商標です。

※記載された製品の仕様、サービス内容などは発表日現在のものです。その後予告なしに変更されることがありますので、あらかじめご了承ください。

— 以上 —

### 【報道関係者からのお問い合わせ先】

大日本印刷株式会社 IR・広報本部 池澤 TEL: 050-3753-0027

E-mail: [Ikezawa-T3@mail.dnp.co.jp](mailto:Ikezawa-T3@mail.dnp.co.jp)

尼崎市公営企業局 料金・ICT 担当 玉井 TEL: 06-6489-7406

E-mail: [tamai-kenjiro@city.amagasaki.hyogo.jp](mailto:tamai-kenjiro@city.amagasaki.hyogo.jp)