

阪神尼崎駅周辺公共施設指定管理者及び維持管理業務受託者公募 質問・回答一覧

回答日	質問箇所	質問	回答
8月23日	尼崎市立阪神尼崎駅北自転車駐車場（見学会）	施設設備の防犯ベルは、警備システムなど外部に連動しているか。	防犯ベルは警備システムには連動していません。施設内のみの設備となります。 ただし、管理室には外部に繋がる警備システムを設置しており、管理室のドア等が不正に開けられた場合など、警備会社に通報される仕組みとなっております。
8月23日	尼崎市立阪神尼崎駅北自転車駐車場（見学会）	正面（施設西側）シャッターは自動で開くとのことだが、他の出入口はどうなっているか。	正面シャッターは自動（閉めるときはスイッチ操作が必要）で開きますが、他のシャッターは手動での開閉となります。
8月23日	尼崎市立阪神尼崎駅北自転車駐車場（見学会）	従業員不在時間帯の一時利用者の料金収受はどうするのか。	従業員が施設内巡回において各自転車を確認し、料金未収受自転車を発見した場合は自転車に案内札を取付けて管理します。
8月23日	尼崎市立阪神尼崎駅北自転車駐車場（見学会）	老朽化している防犯カメラは全て撤去すると聞いているが、移動式の防犯カメラはどうなるか。	移動式の防犯カメラは、仮設として現行事業者が使用しており、他の防犯カメラと同様に撤去することとしております。
8月23日	尼崎市立阪神尼崎駅北自転車駐車場（見学会）	警備システムの契約は引継ぐことになるか。	警備システムについて、現行事業者の契約は施設引渡しまでに契約終了を予定しておりますので、新たな指定管理者への引継ぎはございません。 警備システムが必要な場合は、指定管理者で新規契約をお願いします。
8月23日	尼崎市立阪神尼崎駅北自転車駐車場（見学会）	施設1階南側中央付近のシャッターは開閉できるか。また、非常口の誘導灯が設置されていることから当該シャッターの出入口は非常口となるか。	現時点では、シャッターの開閉ができない状況となっていることから、開閉可能となるように現行事業者が改善することとします。また、当該シャッター前に、非常口の誘導灯が設置されていることから、ご質問のとおり非常口としての利用が必要と考えます。
8月23日	尼崎市立阪神尼崎駅北自転車駐車場（見学会）	湧水槽のポンプが不作動の際に、操作盤はあるか。また、異常時のアラートの仕組みはあるか。	操作盤はありませんが、満水時には管理室で警報ランプが点灯します。
8月23日	庄下川歩行者専用道路（見学会）	庄下川の噴水設備について、洗浄の方法等を教えて欲しい。	清掃の目的としては泥対策のために実施しており、現在は業者で対応を行っています。また、電流値の測定等についてはポンプ点検事業者での対応が必要となります。

回答日	質問箇所	質問	回答
8月23日	庄下川歩行者専用道路 (見学会)	庄下川Dブロック(2号線以北の庄下川左岸側)の植栽は今回の管理範囲に含まれるか。	庄下川Dブロックの植栽については管理対象外です。
8月23日	庄下川歩行者専用道路 (見学会)	庄下川歩行者専用道路の照明はLEDになっているか。また、街路灯の維持管理についてはどのように行うのか。	ほとんどがLEDになっていますが、庄下川Bブロック(2号線以南の左岸側)の一部は水銀灯が残っています。水銀灯部については球切れの修繕対応も本業務に含めますが、LED部の球切れについては市で対応します。ただし灯具本体等の不具合の場合は修繕対応を行っていただく必要があります。
8月23日	庄下川歩行者専用道路 (見学会)	庄下川Cブロック(2号線以北の庄下川右岸側)の植栽は今回の管理範囲に含まれるか。	庄下川Cブロックの植栽については今回の管理範囲に含まれます。なお、高木については通行に支障が出た際に当該箇所のみ枝落としを実施しています。
8月23日	庄下川歩行者専用道路 (見学会)	庄下川内における事故や除草・清掃の対応について	基本的に事故などについては警察への通報や河川管理者である兵庫県への報告といった対応をしていただく事になります。その他河川内の除草や清掃については市にご連絡をお願いします。
8月23日	西大物公園(見学会)	西大物公園の管理範囲は全部か。	提供資料5を参照してください。
8月23日	阪神尼崎駅前駐車場 (見学会)	施設の漏水・排水対策は、どのように考えているのか。	現在は、協議の上、市と指定管理者の双方で要対応必要箇所から排水管清掃等を実施しています。漏水対策については、長期的な修繕を含め今後検討する必要があります。
8月23日	阪神尼崎駅前駐車場 (見学会)	管制設備(管理室)における管理状況(満車・空車)について	入庫時のカウンターは機能しています。また、車高センサーも機能しています。ただし、車室管制については制御機器部が不良の為、機能していません。
8月23日	阪神尼崎駅前駐車場 (見学会)	発電機の用途は何か。	非常時の機器への電源供給用となります。

回答日	質問箇所	質問	回答
8月23日	阪神尼崎駅前駐車場 (見学会)	法定点検の結果や次回の点検周期が分かるものの閲覧は可能か。	業務引継ぎ時に開示します。 点検周期につきましては、業務一覧表を参照ください。
8月23日	阪神尼崎駅前駐車場 (見学会)	点検内容について法定点検などで2～5年に1回の物の場合は毎年行う必要はないか。	法定点検で定められている期間での点検を行ってください。
8月23日	観光案内所 (見学会)	バックヤードは倉庫兼ロッカーの1つのみか。	1つのみです。
8月23日	観光案内所 (見学会)	倉庫兼ロッカー横のスペースはどう使っているのか。	職員の休憩・会議・食品等の保管場所として使用しています。
8月23日	観光案内所 (見学会)	授乳室の利用頻度はどのくらいか。未利用時は施錠しているのか。	1日に1・2回程度です。未利用時は施錠しています。
8月23日	尼崎城 (見学会)	2階バックヤードは開放していないのか。	開放していません。
8月23日	尼崎城 (見学会)	庄下川沿いの歩道の管理の範囲はどこまでなのか。	提供資料6を参照してください。
8月23日	駅前広場 (南) (見学会)	駅前広場 (南) の管理範囲はどこか。	資料委-1業務範囲図を参照してください。