

## 7月18日に発生した市税に係るシステム障害の原因と再発防止について

令和5年7月18日に発生した市税に係るシステム障害の原因と再発防止策についてお知らせします。

なお、本システムは外部ネットワークとの接続がないため、サイバー攻撃による可能性や、本システム障害に伴う個人情報の流出はございません。

### 1 システム障害の原因

夜間に自動的に行われるバックアップ処理において、プログラムの動作異常によりデータ退避中に格納先フォルダ指定が解除されたことによるものであることが判明しました。

本システム障害の復旧については、令和5年7月19日午前7時30分までに対象ファイルのデータ復元やサーバ再起動等を行い、正常に動作することを確認しました。

### 2 業務への影響に係る対応

今回の障害により、本庁舎、各サービスセンターにおける各種証明書発行の業務や、市税の課税に係る業務などに影響が出たことから、可能な範囲で窓口で申請書類をお預かりし、別途郵送等の対応を実施しました。

	郵送対応	後日来庁による対応	合計
証明書交付	146件	47件	193件

### 3 再発防止策

今回と同様のシステム障害が発生しないよう、バックアップ処理におけるフォルダ指定方式を変更する対策を実施しました。また今後、緊急時用に構築しているシステム環境の見直しを行います。

以 上