

所 属	武庫地域課
所属長	富田 聡一郎
電 話	06-6431-7884

地域振興推進業務における個人情報を含む公用スマートフォンの紛失について

総合政策局武庫地域振興センター武庫地域課に勤務する職員が、職務上携帯している個人情報を含む公用スマートフォンを紛失しました。

本案件が発生したことによりまして、関係者の皆さまにご迷惑をおかけし、市民の皆さまの信頼を損ねることとなりましたことを深くお詫び申し上げますとともに、再発防止に努めてまいります。

1 概要及び経緯

日時	内容
12月8日(木) 21:00頃	・帰宅後、公用スマートフォンを所持していないことに気づき、自宅を探すが見つからなかったことから、職場に置いているものと判断
12月9日(金)	・事前に承認された休暇を取得
12月12日(月) 8:30頃 13:00頃 13:30頃 13:45頃	・出勤後、職場内を捜索するも見つからず ・上司に紛失を報告 ・尼崎南警察署へ遺失物届を提出 ・携帯電話会社に当該スマートフォンの使用停止手続き ・SNS(LINE)事業者にアカウント削除を要請

※なお、紛失した公用スマートフォンにはセキュリティロックをかけており、パスワードを使用しないと中身の閲覧や使用はできない状況になっています。

2 紛失した公用スマートフォン内の登録情報

- (1) 市民の電話番号 2件
- (2) LINEの連絡先 50件程度 (LINEグループ4件 延べ41人) ※職員11人含む
- (3) 講座やイベントの写真・動画 複数件

3 原因

経過の詳細を含め、現在調査中です。

4 紛失した公用スマートフォンに登録されていた市民への対応

紛失した公用スマートフォンに登録されていた市民の方々へは、現在個別に連絡を取りご説明とお詫びを申し上げているところです。

5 再発防止策

原因については現在調査中ですが、勤務時間外における公用スマートフォンの管理を徹底するとともに、職務上取り扱う情報についても管理を徹底し、あらためて公用スマートフォンを携帯する全職員に注意喚起します。

また、紛失原因が判明次第適切な対応をしてまいります。