

番号	質問	回答
1	教育支援室(ほっとすてっぷ)・学習支援室(サテライト)・ハートフルフレンドを利用したい場合、どこへ連絡をしたらよい?	在籍されている学校へご連絡ください。 * 学校と相談しにくい場合は、子どもの育ち支援センター(06-6430-9989)までご連絡ください。
2	教育支援室(ほっとすてっぷ)・学習支援室(サテライト)・ハートフルフレンドの利用対象は?	尼崎市内の市立小中学校に在籍しているお子さまで、学校に登校できていない状態にある子が対象となっております。
3	教育支援室(ほっとすてっぷ)入級までのプロセスはどうなっていますか?	原則、以下のようなプロセスになっております。 ① 学校へ希望の申し出 ② 見学(本人・保護者) ③ 面談(本人・保護者・支援室責任者・教育委員会) ④ 入級 * 状況に応じて変わる場合もあります。
4	学習支援室(サテライト)入級までのプロセスはどうなっていますか?	原則、以下のようなプロセスになっております。 ① 学校へ希望の申し出 ② 利用開始 * 見学を希望される場合は学校までご連絡ください。
5	教育支援室(ほっとすてっぷ)・学習支援室(サテライト)での学習は出席扱いとなりますか?	出席扱いとしています。
6	教育支援室(ほっとすてっぷ)・学習支援室(サテライト)はオンライン支援できますか?	学習支援室(サテライト)はオンライン支援していません。 教育支援室(ほっとすてっぷ)は、対面では通級しにくいお子さまに対してオンラインによる支援をしています。
7	教育支援室(ほっとすてっぷ)・学習支援室(サテライト)への通級では、保護者の送迎は必要ですか?	原則として、小学生は保護者の送迎が必要となります。
8	教育支援室(ほっとすてっぷ)へ入室できなかった場合はどうなりますか?	継続してお子さまの状況に応じた適切な支援を考えていきます。
9	ハートフルフレンドとは何ですか?	学生・社会人ボランティアによる訪問支援です。 外出ができていない(できにくい)お子さまに対して、ご家庭を訪問し、一緒に会話をしたり簡単なゲームをしたりするふれあいを目的とした支援です。
10	ハートフルフレンド利用までのプロセスはどうなっていますか?	原則、以下のようなプロセスになっております。 ① 学校へ希望の申し出 ② 調整(保護者・ボランティア・教育委員会) ③ 訪問(ボランティア・学校関係者・教育委員会) ④ 利用開始