

令和4年6月24日	
所 属	臨時特別給付金担当
所属長	中尾 智次
電 話	06-6489-6442

個人情報を含む USB メモリーの紛失事案にかかる今後の対応について

1 専用ダイヤルについて

今回の USB メモリー紛失事案により、市民の皆様には大変なご心配とご迷惑をおかけしたことをお詫びいたしますとともに、昨日お知らせした専用ダイヤルへのお問い合わせの電話がつながりにくかった、受付時間が短かったなど、ご迷惑をおかけしたことについて、重ねてお詫び申し上げます。

紛失していた USB メモリーが発見されたとの一報を委託業者より受けておりますが、詳細について調査中とのことであり、当面の間、専用ダイヤルを継続設置いたします。

なお、明日から受付時間等の拡充を行います。

専用ダイヤル 0120-746-370

受付時間等 毎日（土日祝含む）午前9時～午後7時

※6月25日（土）より開設

2 当該事案に便乗した詐欺等へのご注意のお願い

当該事案に便乗した市民の皆様のご心配や不安に付け込んだ詐欺などの発生が懸念されます。市職員、警察、金融機関の職員が、今回の件について電話やメールをすることはありません。個人情報の削除などを持ちかける電話がかかってきたら、すぐに電話を切ってください。

3 尼崎市としての検証と再発防止について

今回の事案についての原因の検証と再発防止に向けて、外部有識者による第三者委員会を設置し、取組を進めます。

以 上