

令和4年5月31日	
所 属	調整担当
所属長	波多 伸一郎
電 話	06-4869-3010

新型コロナウイルス感染症に感染された方への連絡を SMS に変更します

尼崎市は、新型コロナウイルス感染症の陽性となった方に対し、従来、保健所からの最初の連絡を電話で実施してきましたが、6月から国のシステム「HER-SYS」を活用したSMS(ショートメッセージサービス)による連絡方法に変更します。その中で、安心して療養生活を過ごしていただけるよう、療養に必要な情報などを速やかにお伝えします。

なお、50 歳以上の方や妊婦の方、基礎疾患をお持ちの方など重症化リスクが高い方には、SMSに加えて、これまで通り保健師等が電話で連絡するほか、SMSを利用できない方には電話による連絡を継続します。

1 変更日

6月1日

2 変更の概要

	現行	6月1日から
重症化リスクの高い方 ※50歳以上の方や基礎疾患のある方等	電話	SMS と電話
それ以外の方	電話	SMS

※SMS を利用できない方には電話連絡

3 SMS での主な連絡内容

- ・ 療養に関する必要な情報をまとめた「陽性者専用ポータルサイト」のご案内
- ・ 療養中のお困りごとが相談できる「陽性患者専用問い合わせフォーム」のご案内

以 上