

尼崎市立図書館 利用者アンケート

図書館サービス向上のため、アンケート調査を実施いたしますので、ご協力をお願いします。

中央図書館

以下の各項目に○印をご記入ください。

① 年齢	1. 10代	2. 20代	3. 30代	4. 40代	5. 50代	6. 60代	7. 70代以上
② お住まい	1. 中央地区	2. 小田地区	3. 大庄地区	4. 立花地区	5. 武庫地区	6. 園田地区	7. 市外
③ 職業	1. 勤めている	2. 自営業	3. 家事に専従している	4. 学生・生徒	5. 無職	6. その他	
④ 来館頻度	1. ほぼ毎日	2. 週に1～2回	3. 1カ月に1～2回	4. 1年に1～2回	5. はじめて		
⑤ 交通手段 (主なものを1つ)	1. 徒歩	2. 自転車・バイク	3. 電車	4. バス	5. 自動車		
⑥ 滞在時間 (平均)	1. 30分以内	2. 1～2時間	3. 2～3時間	4. 3～4時間	5. 4時間以上		
⑦ 来館目的 (複数回答可)	1. 図書の貸出返却	2. 読書	3. 調べ物	4. 勉強	5. 行事参加	6. その他()	
⑧ カウンター職員の対応	1. 満足	2. まあ満足	3. 普通	4. やや不満	5. 不満		
⑨ 図書の探しやすさ	1. 満足	2. まあ満足	3. 普通	4. やや不満	5. 不満		
⑩ 図書の品揃え	1. 満足	2. まあ満足	3. 普通	4. やや不満	5. 不満		
⑪ 全体の雰囲気	1. 満足	2. まあ満足	3. 普通	4. やや不満	5. 不満		
⑫ ⑧～⑪のうち、最も重要だと思う項目を1つお答えください	1. カウンター職員の対応	2. 図書の探しやすさ	3. 図書の品揃え	4. 全体の雰囲気			

裏面もご回答をお願いします。

⑬ エントランスや展示コーナーでの展示

1. いつも見ている

2. たまに見ている

3. 見たことがない
(下の質問⑬-2へ)

⑬-2 『3. 見たことがない』と回答された方は、理由をお答え願います。

1. 展示していることを知らない 2. 知っているが内容に興味がない

3. 展示そのものに関心がない 4. その他()

⑭ お話し会や映画上映会などの図書館行事

1. よく参加している

2. たまに参加している

3. 参加したことがない
(下の質問⑭-2へ)

⑭-2 『3. 参加したことがない』と回答された方は、理由をお答え願います。

1. 行事について知らない 2. 知っているが内容に興味がありません

3. 行事そのものに関心がない 4. その他()

⑮ インターネットや携帯電話からの本や雑誌の予約

1. よく使用している

2. たまに使用している

3. 使用したことがない
(下の質問⑮-2へ)

⑮-2 『3. 使用したことがない』と回答された方は、理由をお答え願います。

1. 予約できることを知らない 2. 知っているがパソコンなどを持っていない

3. 使用する必要がない 4. その他()

⑯ あまがさき電子図書館について

1. よく利用している

2. たまに利用している

3. 利用したことがない
(下の質問⑯-2へ)

⑯-2 『3. 利用したことがない』と回答された方は、理由をお答え願います。

1. 電子図書館を知らない 2. 知っているがパソコンなどを持っていない

3. 利用する必要がない 4. その他()

ご意見などがありましたら、ご自由にお書きください。

ご協力いただきありがとうございました。