

## 令和7年度 尼崎市立図書館利用者アンケート結果（概要）について

### 1 実施目的

尼崎市立図書館利用者に対してアンケートを行うことにより、利用者の要望等を把握し、利用者サービスの向上に係る手法の検討を行うとともに、北図書館指定管理者並びに中央図書館窓口業務委託請負者に係る評価の参考資料とする。

### 2 実施期間

令和7年11月21日（金）～令和7年11月24日（月・振休）の4日間

### 3 実施場所及び対象者

中央図書館及び北図書館において、来館者を対象に実施した。

### 4 調査方法

図書館カウンターで利用者アンケートweb回答用QRコード又は紙回答用紙（別紙）を配布するとともに、エントランスにて自由に記入ができるよう記載台を設置し、回収箱への投函により回収した。

### 5 集計枚数

中央図書館 204枚、北図書館 341枚 合計545枚

### 6 集計結果の概要

今年度から従来の紙回答に加え、Webによる回答を導入し、web回答は全体の51%だった。

①回答者の年齢については、10代からの回答の割合が大幅に増加した。【参考：10代からの回答割合 令和6年度（中央12%、北1%） 令和7年度（中央22%、北10%）】

④来館頻度については、「月に1～2回」以上来館している方が中央は約93%、北は約96%を占め、継続的に来館している利用者がほとんどを占めている。

⑥滞在時間については、両館とも「30分以内」（中央34%、北58%）と回答した利用者が最も多く、⑦来館目的は、図書の貸出・返却（中央39%、北62%）を主目的とする利用者が最も多い。一方で勉強を目的とした利用者は中央図書館の方が多かった。（中央31%、北12%）

⑧カウンター職員の対応については、「満足」「まあ満足」「普通」の合計比率が中央図書館は約96%、北図書館は98%となっており、概ね良好に業務が遂行されているものと判断する。

設問⑫の最も重要だと思う項目については、中央が「全体の雰囲気」41%、と「図書の品揃え」32%とに二分され、北は「図書の品揃え」56%が最も多い回答であった。

設問⑧～⑪のうち、設問⑩以外は「やや不満」「不満」の合計が3～7%である中、設問⑩「全体の雰囲気」のみ「やや不満」「不満」の合計が、中央16%、北22%と利用者の不満度が高い。

自由記述欄については、中央図書館は、机や椅子の増設、快適性の向上に関する要望や、館内の運営（他の利用者の私語等）に関する意見が目立った。北図書館では品揃えなどの図書に関する要望、館内の運営に関する要望（他の利用者の行動等）、施設に関する要望（トイレや建物の老朽化等）に関する意見が目立った。

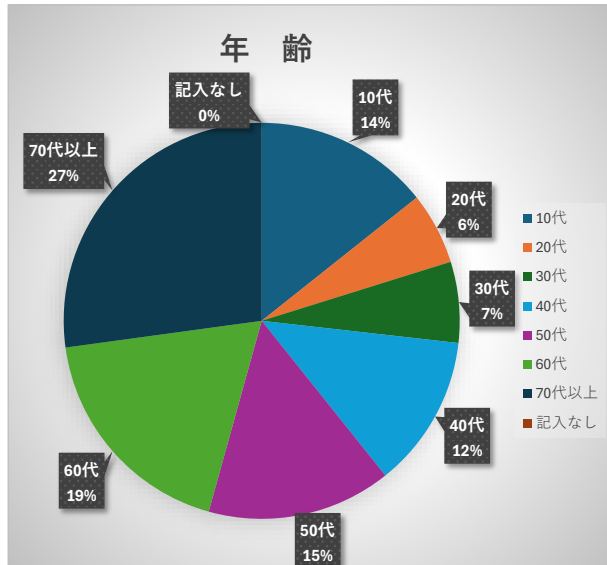
## 令和7年度 利用者アンケート グラフ

中央図書館と北図書館の合計

### ① 年齢

設問	1	1	1	1	1	1	1	1
項目No.	1	2	3	4	5	6	7	
件数	78	32	36	68	82	101	148	0
項目	10代	20代	30代	40代	50代	60代	70代以上	記入なし

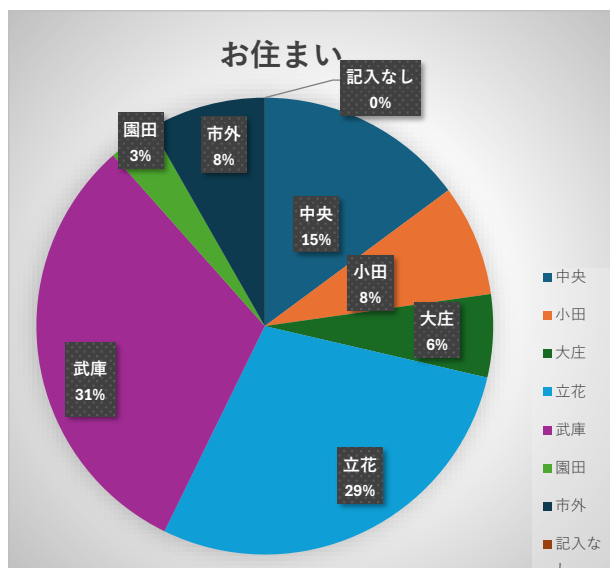
545 件



### ② お住まい

設問	2	2	2	2	2	2	2	2
項目No.	1	2	3	4	5	6	7	
件数	81	43	32	156	170	18	45	0
項目	中央	小田	大庄	立花	武庫	園田	市外	記入なし

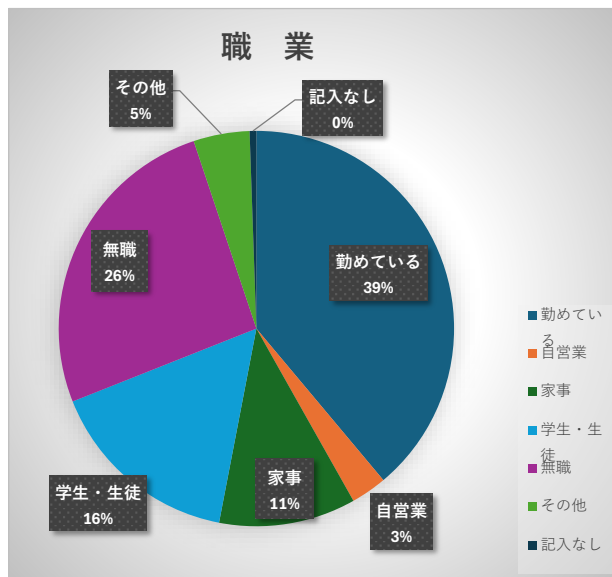
545 件



③ 職業

設問	3	3	3	3	3	3	3
項目No.	1	2	3	4	5	6	7
件数	212	16	61	87	141	25	3
項目	勤めている	自営業	家事	学生・生徒	無職	その他	記入なし

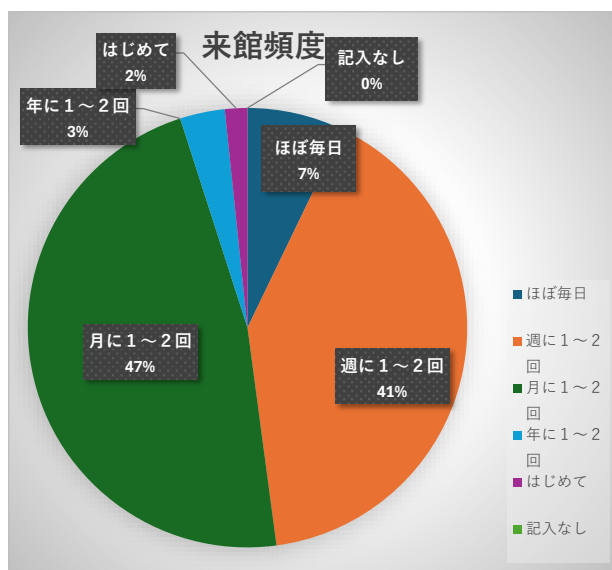
545 件



④ 来館頻度

設問	4	4	4	4	4	4
項目No.	1	2	3	4	5	
件数	39	222	257	18	9	0
項目	ほぼ毎日	週に1～2回	月に1～2回	年に1～2回	はじめて	記入なし

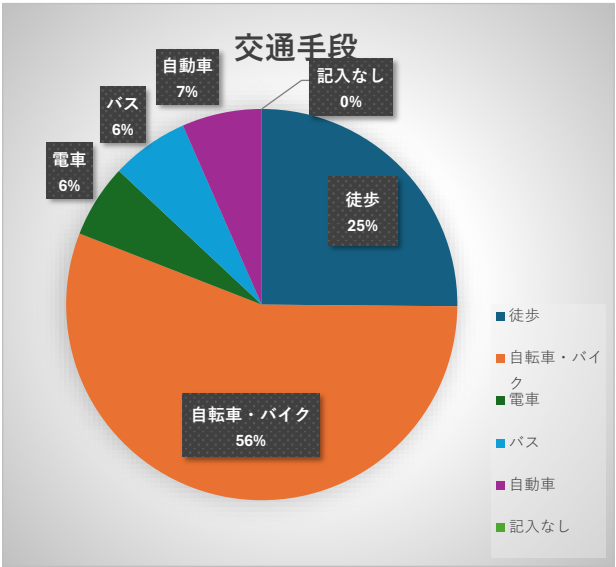
545 件



⑤ 交通手段

設問	5	5	5	5	5	5
項目No.	1	2	3	4	5	
件数	137	304	33	35	36	0
項目	徒歩	自転車・バイク	電車	バス	自動車	記入なし

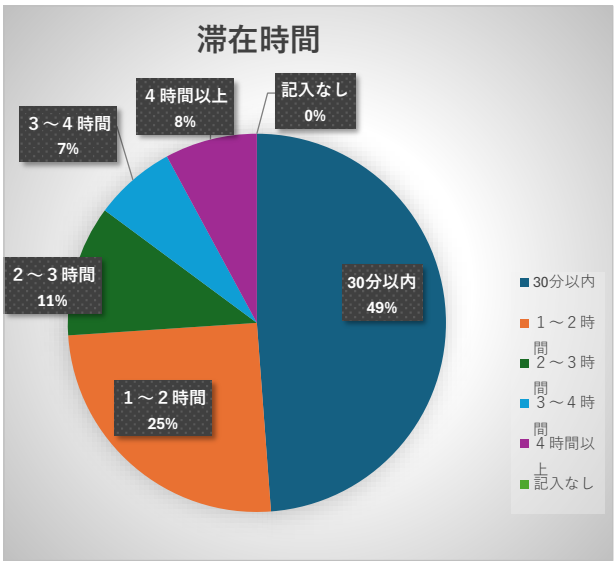
545 件



⑥ 滞在時間

設問	6	6	6	6	6	6
項目No.	1	2	3	4	5	
件数	266	137	61	38	43	0
項目	30分以内	1～2時間	2～3時間	3～4時間	4時間以上	記入なし

545 件



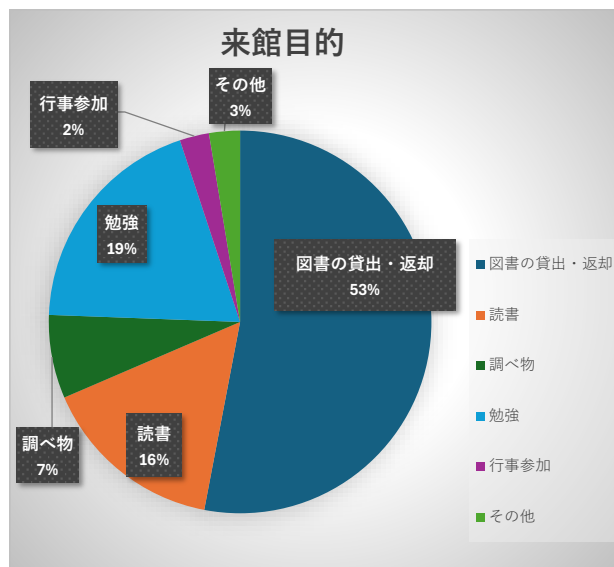
⑦

## 来館目的

設問	7	7	7	7	7	7	7
項目No.	1	2	3	4	5	6	
件数	406	119	54	148	19	20	0
項目	図書の貸出・返却	読書	調べ物	勉強	行事参加	その他	記入なし

複数回答

766 件

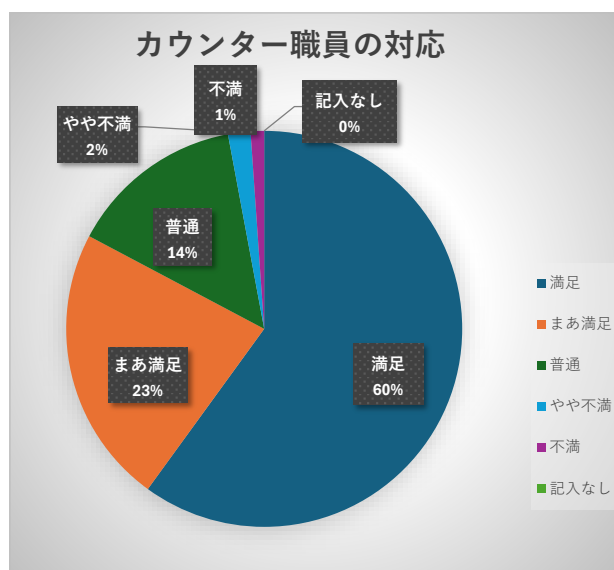


⑧

## カウンター職員の対応

設問	8	8	8	8	8	8
項目No.	1	2	3	4	5	
件数	327	124	78	10	6	0
項目	満足	まあ満足	普通	やや不満	不満	記入なし

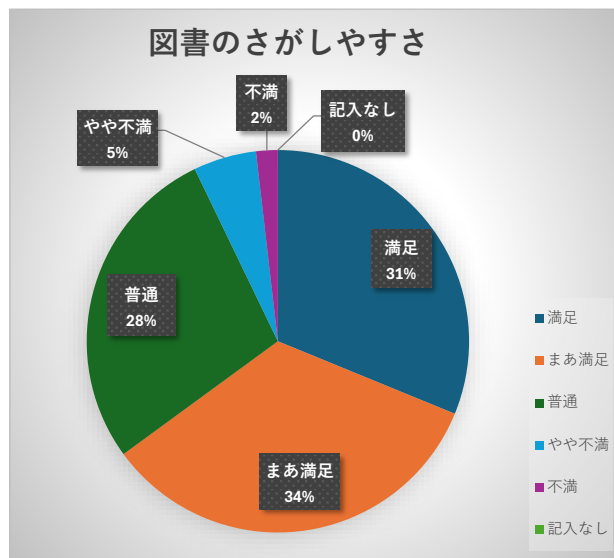
545 件



⑨ 図書のさがしやすさ

設問	9	9	9	9	9	9
項目No.	1	2	3	4	5	
件数	170	184	152	29	10	0
項目	満足	まあ満足	普通	やや不満	不満	記入なし

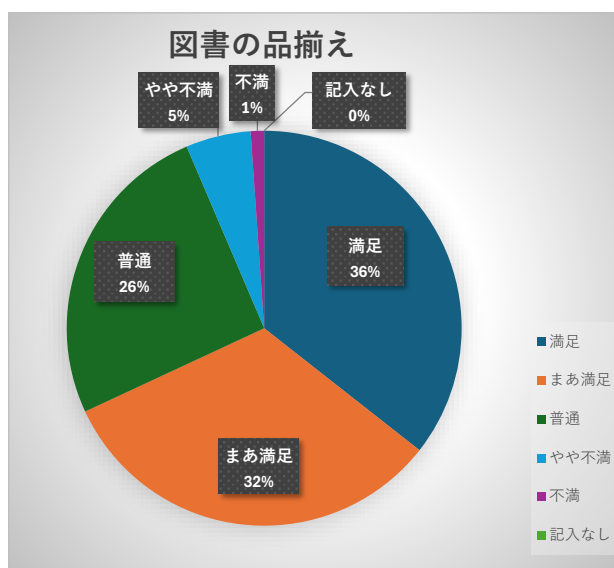
545 件



⑩ 図書の品揃え

設問	10	10	10	10	10	10
項目No.	1	2	3	4	5	
件数	194	177	139	29	6	0
項目	満足	まあ満足	普通	やや不満	不満	記入なし

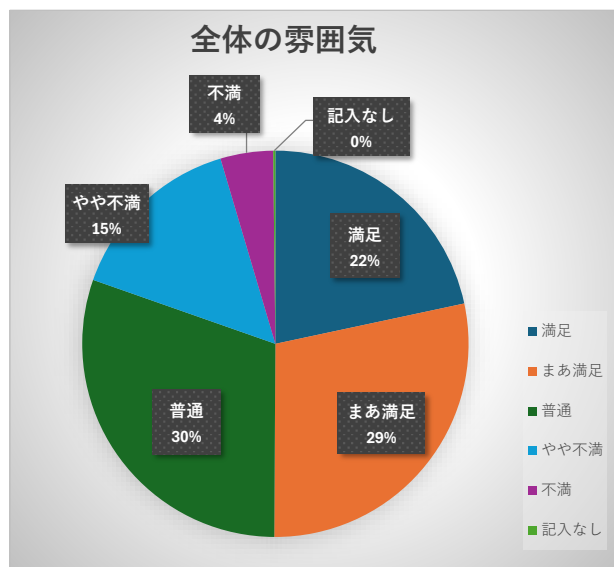
545 件



⑪ 全体の雰囲気

設問	11	11	11	11	11	11
項目No.	1	2	3	4	5	
件数	118	155	165	82	24	1
項目	満足	まあ満足	普通	やや不満	不満	記入なし

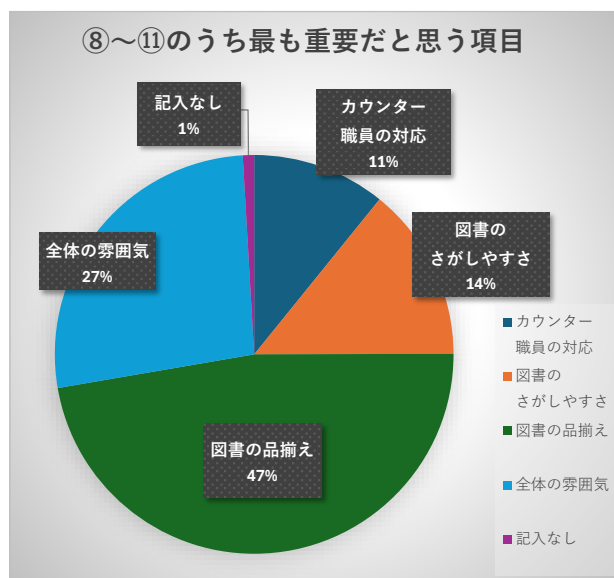
545 件



⑫ ⑧～⑪のうち最も重要だと思う項目

設問	12	12	12	12	12
項目No.	1	2	3	4	
件数	59	77	258	146	5
項目	カウンターの 職員の対応	図書の さがしやすさ	図書の品揃え	全体の雰囲気	記入なし

545 件



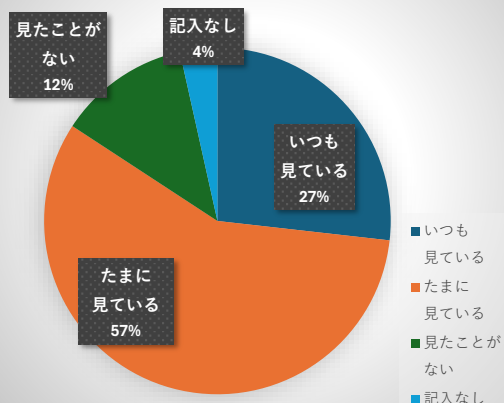
⑬ エントランスや展示コーナーでの展示

設問	13	13	13	13	13-2	13-2	13-2	13-2
項目No.	1	2	3		1	2	3	4
件数	146	313	67	19	16	17	19	15
項目	いつも 見ている	たまに 見ている	見たこと がない	記入なし	展示して いること を知らない	知っている が内容 に興味がない	展示その ものに興 味がな	その他

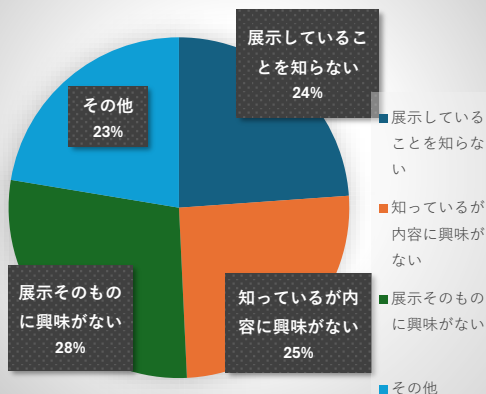
の合計  
545 件

の合計  
67 件

エントランスや展示コーナー  
での展示



⑬-2 見たことがない理由



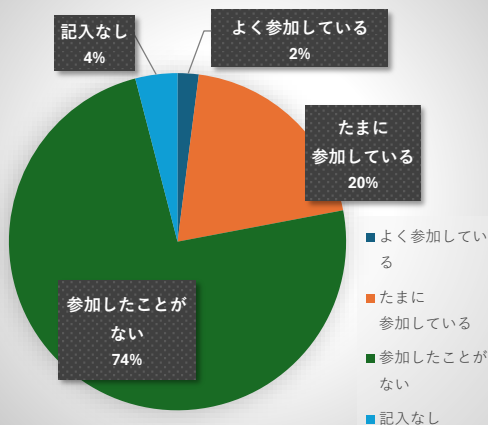
⑭ お話し会やビデオ上映会などの図書館行事

設問	14	14	14	14	14-2	14-2	14-2	14-2
項目No.	1	2	3		1	2	3	4
件数	11	109	403	22	130	100	85	88
項目	よく参加 している	たまに 参加して いる	参加した ことが ない	記入なし	行事につ いて知 らない	知っている が内容 に興味がない	行事その ものに興 味がな	その他

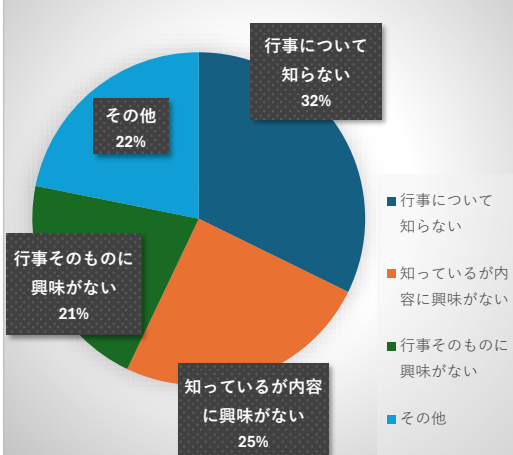
の合計  
545 件

の合計  
403 件

お話し会やビデオ上映会  
などの図書館行事



⑭-2 参加したことがない理由

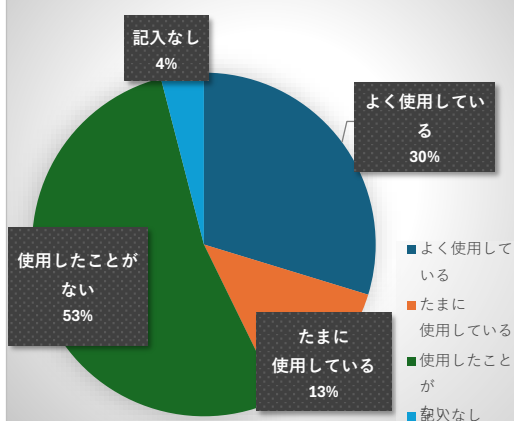




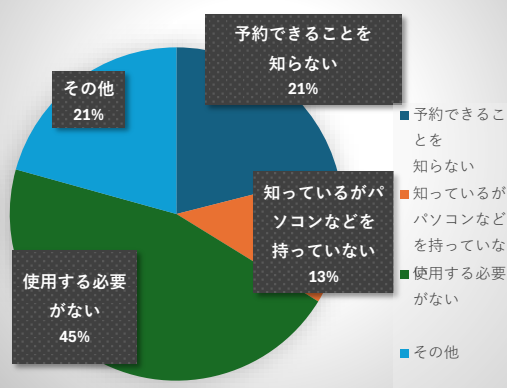
⑮

## インターネットや携帯電話からの本や雑誌の予約

設問	15	15	15	15	15-2	15-2	15-2	15-2
項目No.	1	2	3		1	2	3	4
件数	162	71	290	22	61	37	132	60
項目	よく使用している	たまに使用している	使用したことがない	記入なし	予約できることを知らない	知っているがパソコンなどを持っていない	使用する必要がない	その他

の合計  
545 件の合計  
290 件インターネットや携帯電話からの  
本や雑誌の予約

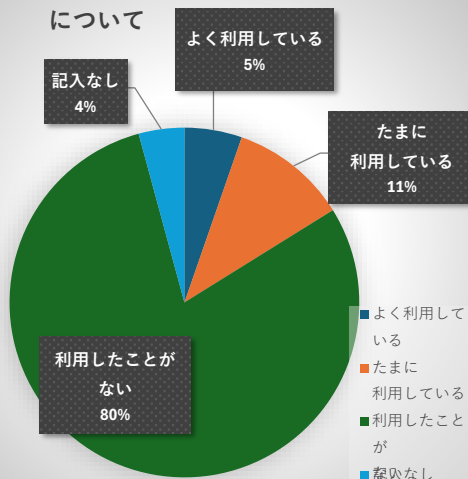
## ⑮-2 使用したことがない理由



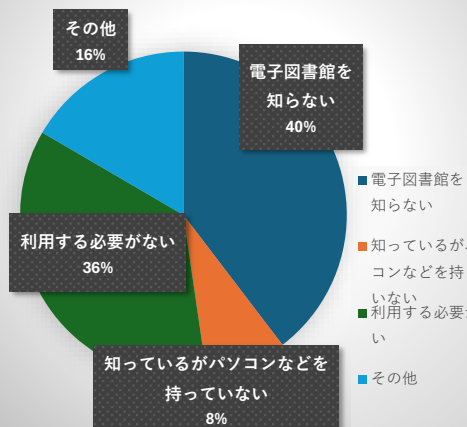
⑯

## あまがさき電子図書館について

設問	16	16	16	16	16-2	16-2	16-2	16-2
項目No.	1	2	3		1	2	3	4
件数	29	59	434	23	172	35	155	72
項目	よく利用している	たまに利用している	利用したことがない	記入なし	電子図書館を知らない	知っているがパソコンなどを持っていない	利用する必要がない	その他

の合計  
545 件の合計  
434 件あまがさき電子図書館  
について

## ⑯-2 使用したことがない理由



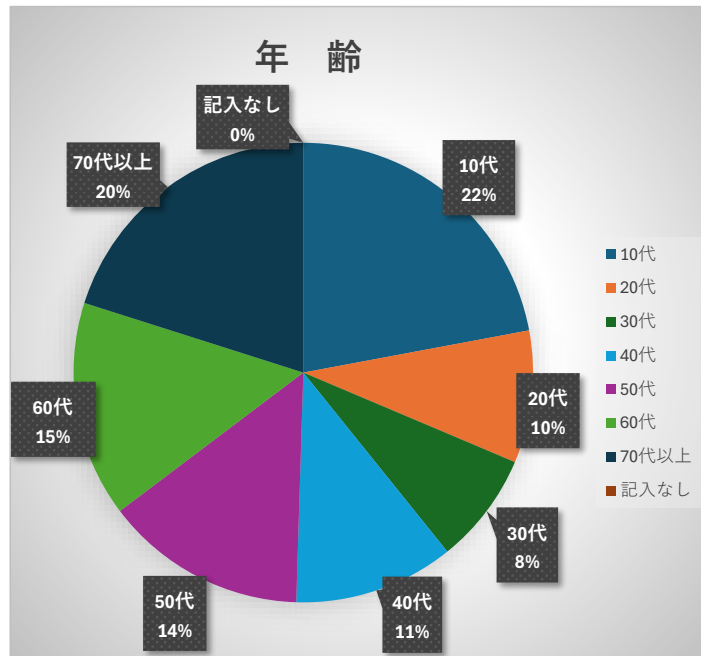
# 令和7年度 利用者アンケート グラフ

中央図書館

## ① 年齢

設問	1	1	1	1	1	1	1	1
項目No.	1	2	3	4	5	6	7	
件数	45	19	16	23	29	31	41	0
項目	10代	20代	30代	40代	50代	60代	70代以上	記入なし

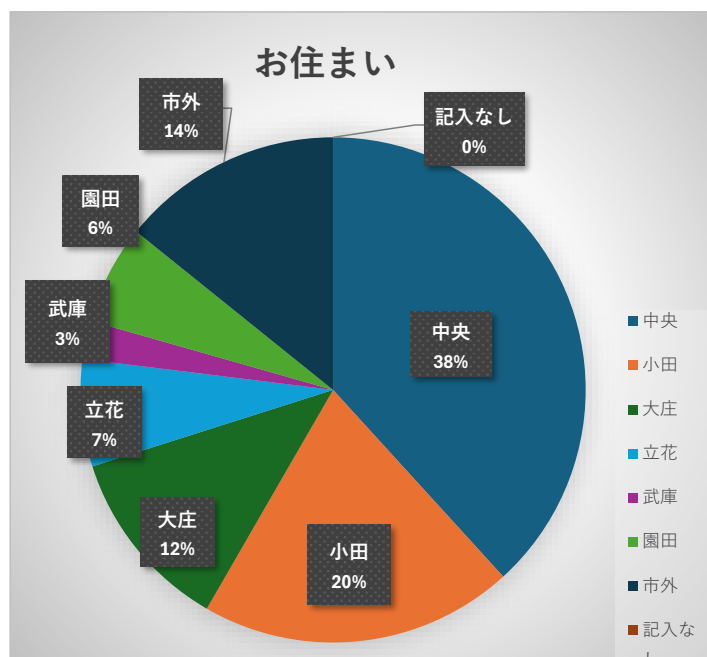
204 件



## ② お住まい

設問	2	2	2	2	2	2	2	2
項目No.	1	2	3	4	5	6	7	
件数	78	41	24	14	5	13	29	0
項目	中央	小田	大庄	立花	武庫	園田	市外	記入なし

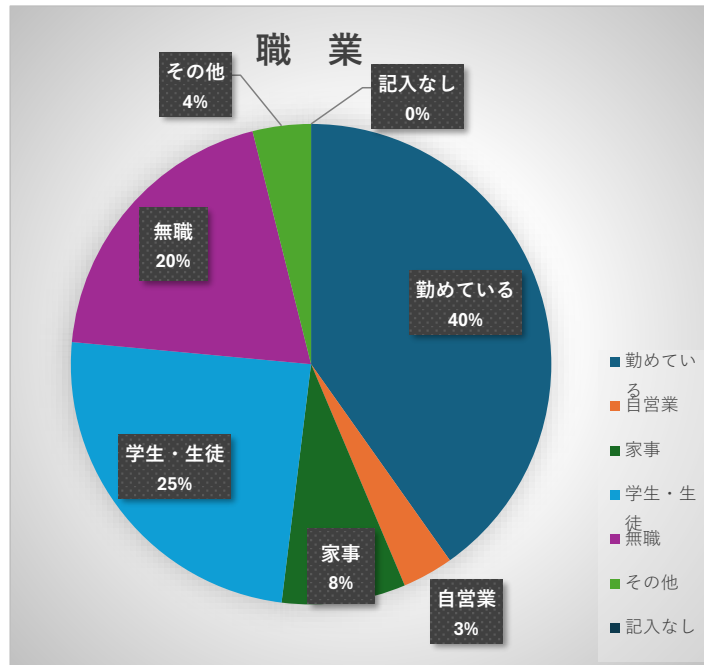
204 件



③ 職業

設問	3	3	3	3	3	3	3
項目No.	1	2	3	4	5	6	7
件数	82	7	17	50	40	8	0
項目	勤めている	自営業	家事	学生・生徒	無職	その他	記入なし

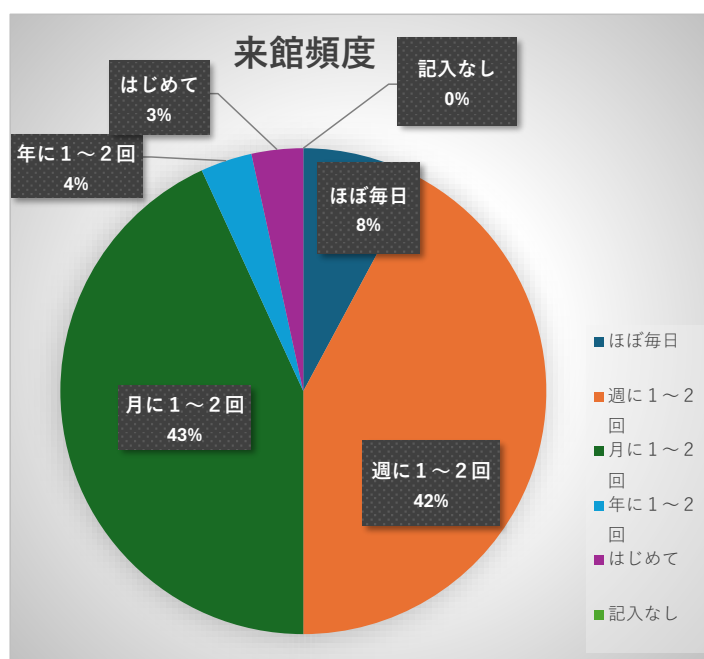
204 件



④ 来館頻度

設問	4	4	4	4	4	4
項目No.	1	2	3	4	5	
件数	16	86	88	7	7	0
項目	ほぼ毎日	週に1～2回	月に1～2回	年に1～2回	はじめて	記入なし

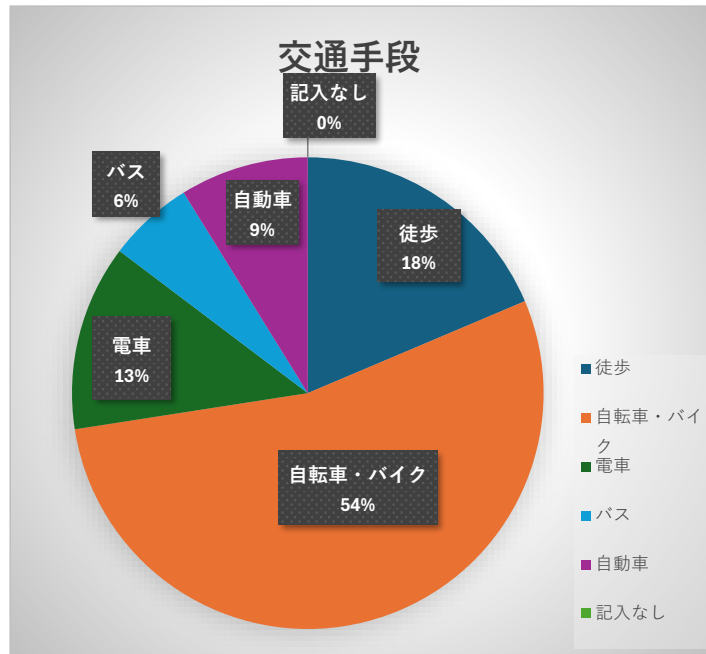
204 件



⑤ 交通手段

設問	5	5	5	5	5	5
項目No.	1	2	3	4	5	
件数	38	110	26	12	18	0
項目	徒歩	自転車・バイク	電車	バス	自動車	記入なし

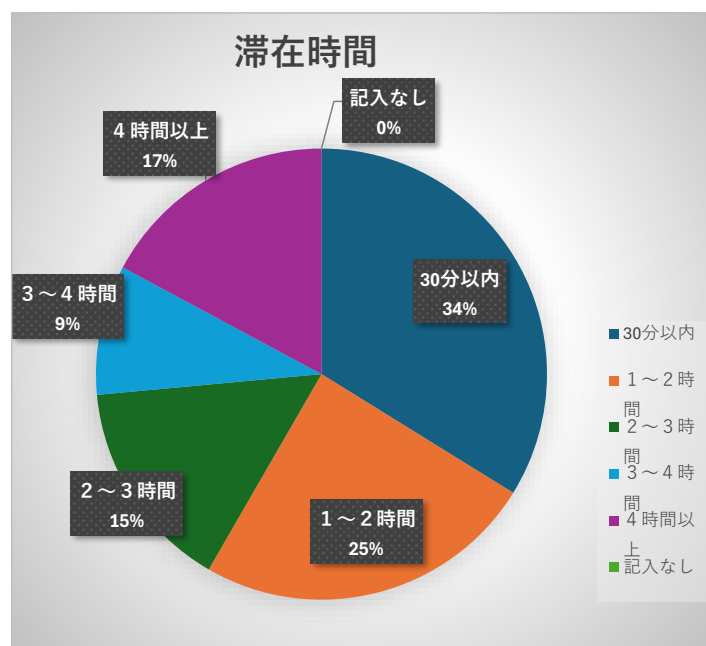
204 件



⑥ 滞在時間

設問	6	6	6	6	6	6
項目No.	1	2	3	4	5	
件数	69	50	31	19	35	0
項目	30分以内	1～2時間	2～3時間	3～4時間	4時間以上	記入なし

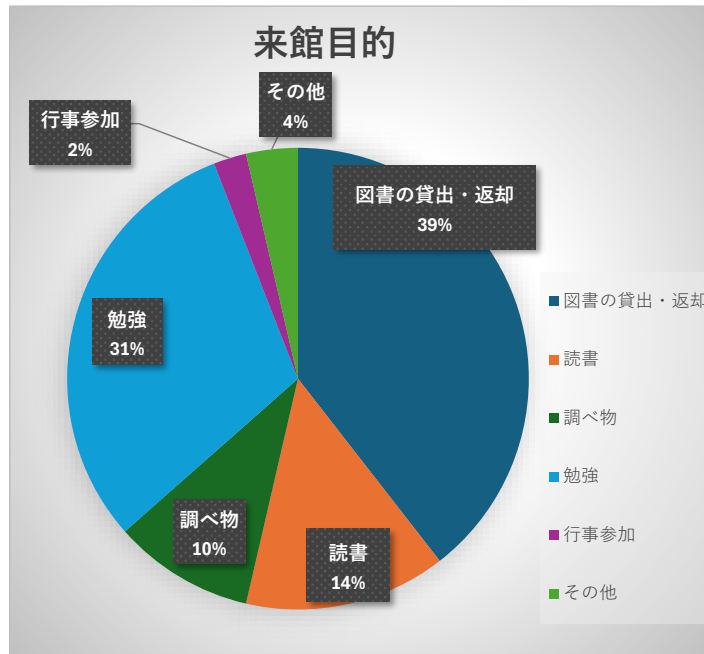
204 件



⑦ 来館目的

設問	7	7	7	7	7	7	7
項目No.	1	2	3	4	5	6	
件数	120	43	30	93	7	11	0
項目	図書の貸出・返却	読書	調べ物	勉強	行事参加	その他	記入なし

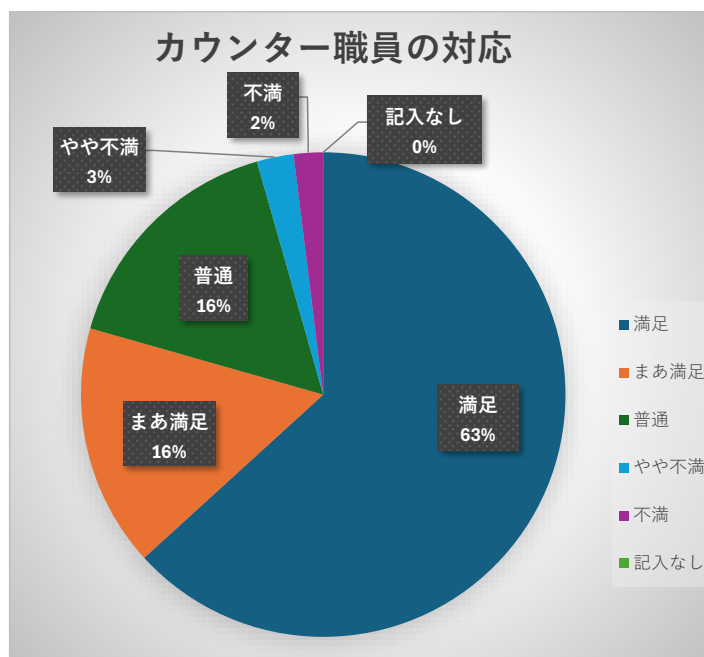
複数回答  
304 件



⑧ カウンター職員の対応

設問	8	8	8	8	8	8
項目No.	1	2	3	4	5	
件数	129	33	33	5	4	0
項目	満足	まあ満足	普通	やや不満	不満	記入なし

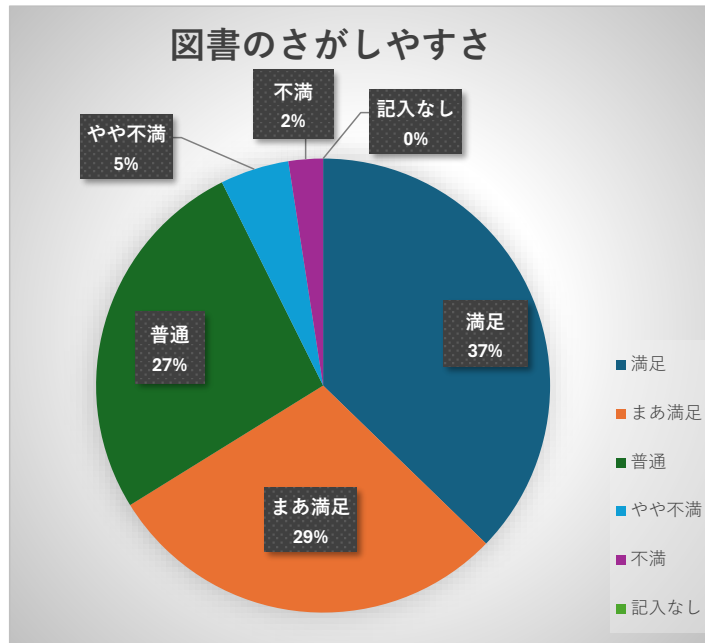
204 件



⑨ 図書のさがしやすさ

設問	9	9	9	9	9	9
項目No.	1	2	3	4	5	
件数	76	59	54	10	5	0
項目	満足	まあ満足	普通	やや不満	不満	記入なし

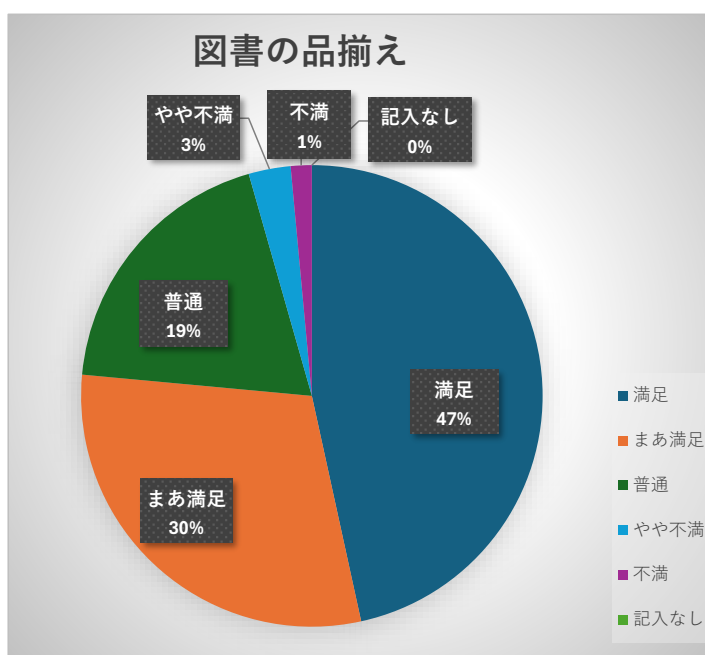
204 件



⑩ 図書の品揃え

設問	10	10	10	10	10	10
項目No.	1	2	3	4	5	
件数	95	61	39	6	3	0
項目	満足	まあ満足	普通	やや不満	不満	記入なし

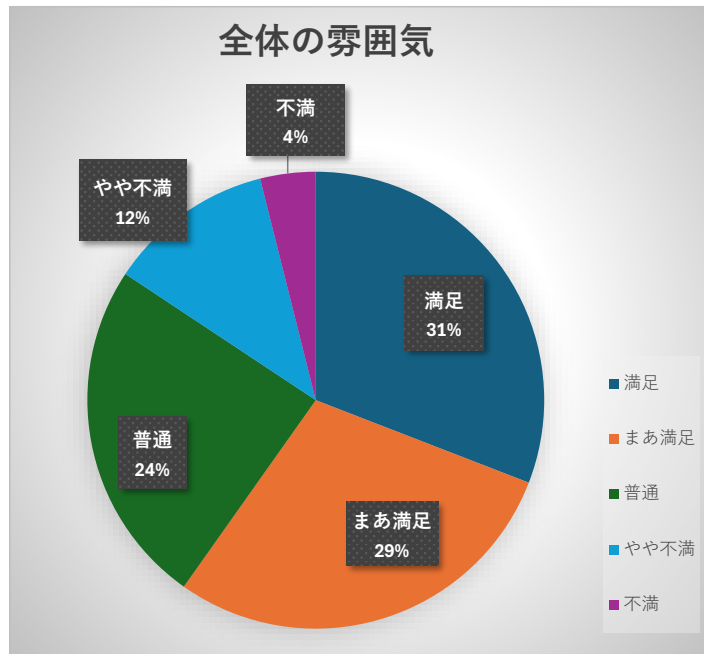
204 件



⑪ 全体の雰囲気

設問	11	11	11	11	11	11
項目No.	1	2	3	4	5	
件数	63	59	50	24	8	0
項目	満足	まあ満足	普通	やや不満	不満	記入なし

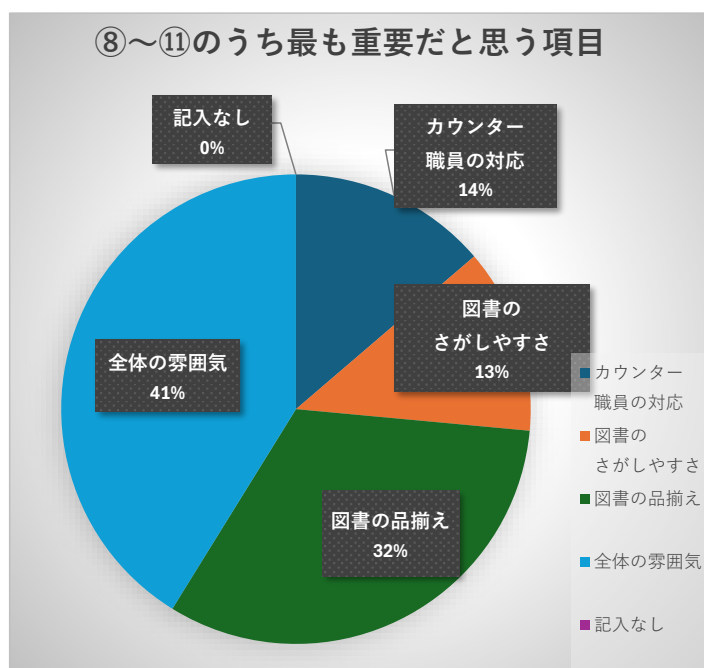
204 件



⑫ ⑧～⑪のうち最も重要だと思う項目

設問	12	12	12	12	12
項目No.	1	2	3	4	
件数	28	26	66	84	0
項目	カウンター 職員の対応	図書の さがしやすさ	図書の品揃え	全体の雰囲気	記入なし

204 件



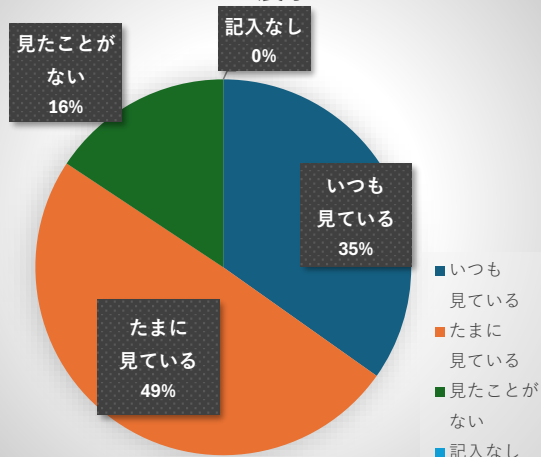
⑬ エントランスや展示コーナーでの展示

設問	13	13	13	13	13-2	13-2	13-2	13-2
項目No.	1	2	3		1	2	3	4
件数	71	101	32	0	8	5	10	9
項目	いつも 見ている	たまに 見ている	見たこと がない	記入なし	展示して いること を知らない	知っている が内容 に興味がない	展示その ものに興 味がない	その他

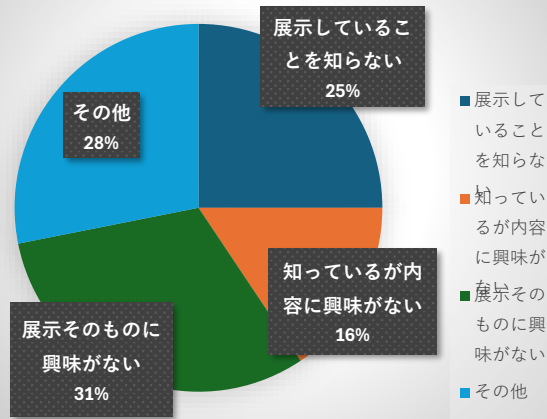
の合計  
204 件

の合計  
32 件

エントランスや展示コーナー  
での展示



⑬-2 見たことがない理由



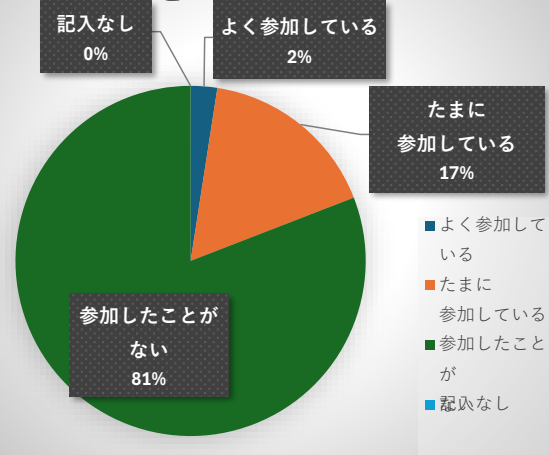
⑭ お話し会やビデオ上映会などの図書館行事

設問	14	14	14	14	14-2	14-2	14-2	14-2
項目No.	1	2	3		1	2	3	4
件数	5	34	165	0	70	30	37	28
項目	よく参加 している	たまに 参加して いる	参加した ことが ない	記入なし	行事につ いて 知らない	知っている が内容 に興味がない	行事その ものに興 味がない	その他

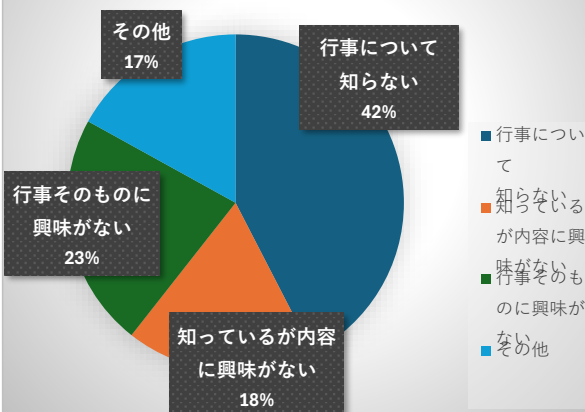
の合計  
204 件

の合計  
165 件

お話し会や映画上映会  
などの図書館行事



⑭-2 参加したことがない理由





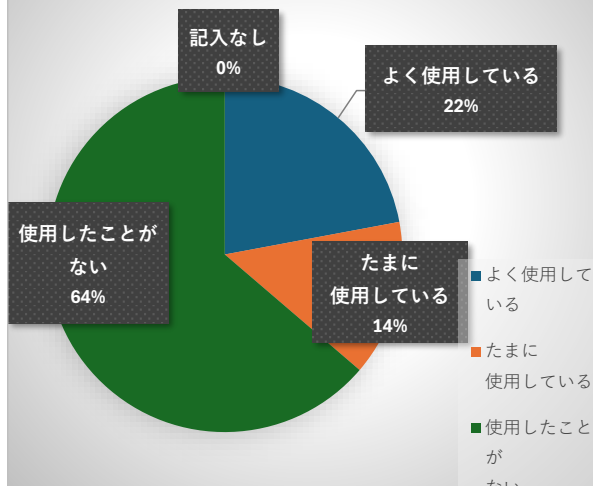
⑮ インターネットや携帯電話からの本や雑誌の予約

設問	15	15	15	15	15-2	15-2	15-2	15-2
項目No.	1	2	3		1	2	3	4
件数	45	29	130	0	35	17	57	21
項目	よく使用している	たまに使用している	使用したことがない	記入なし	予約できることを知らない	知っているがパソコンなどを持っていない	使用する必要がない	その他

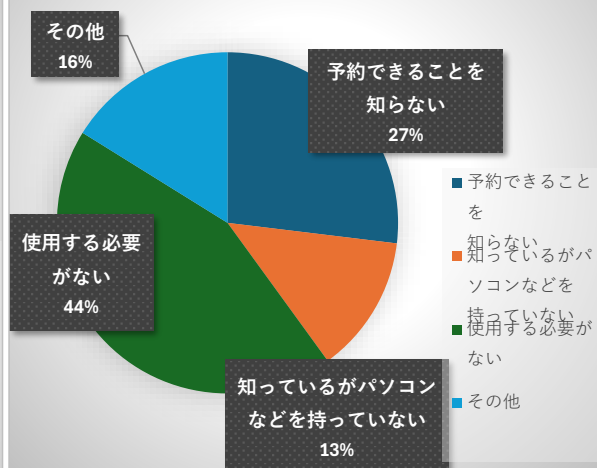
の合計  
204 件

の合計  
130 件

インターネットや携帯電話からの  
本や雑誌の予約



⑮-2 使用したことがない理由



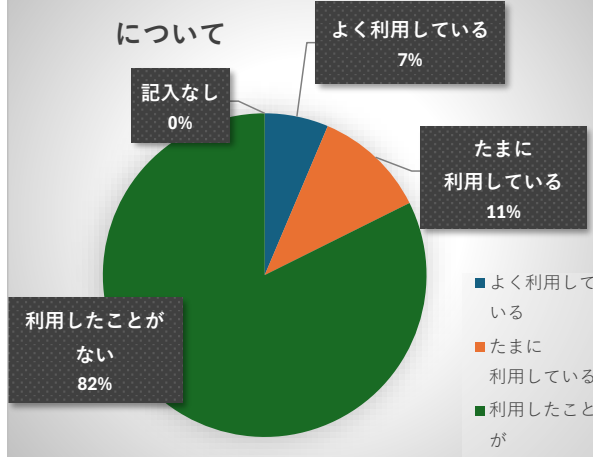
⑯ あまがさき電子図書館について

設問	16	16	16	16	16-2	16-2	16-2	16-2
項目No.	1	2	3		1	2	3	4
件数	13	23	168	0	74	8	63	23
項目	よく利用している	たまに利用している	利用したことがない	記入なし	電子図書館を知らない	知っているがパソコンなどを持っていない	利用する必要がない	その他

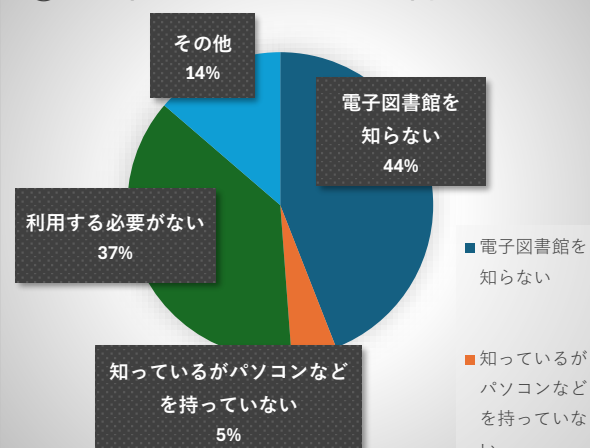
の合計  
204 件

の合計  
168 件

あまがさき電子図書館  
について



⑯-2 使用したことがない理由



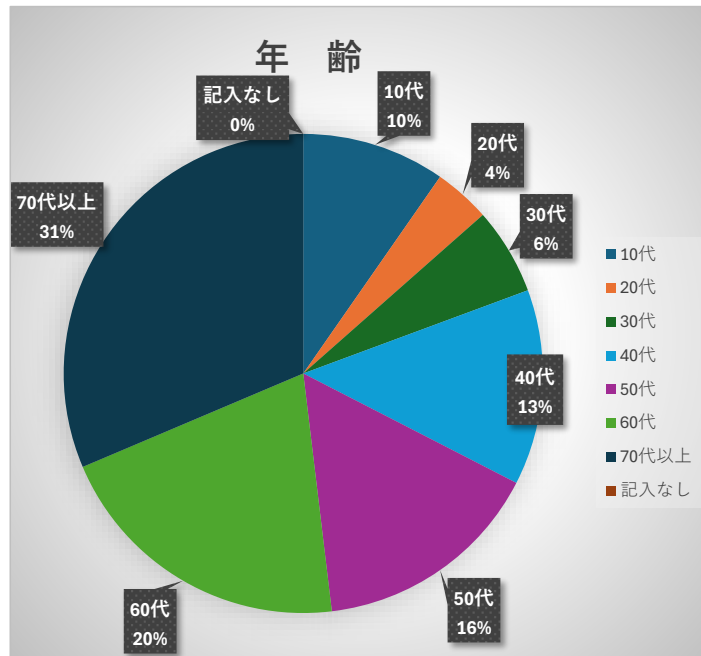
# 令和7年度 利用者アンケート グラフ

北図書館

## ① 年齢

設問	1	1	1	1	1	1	1	1
項目No.	1	2	3	4	5	6	7	
件数	33	13	20	45	53	70	107	0
項目	10代	20代	30代	40代	50代	60代	70代以上	記入なし

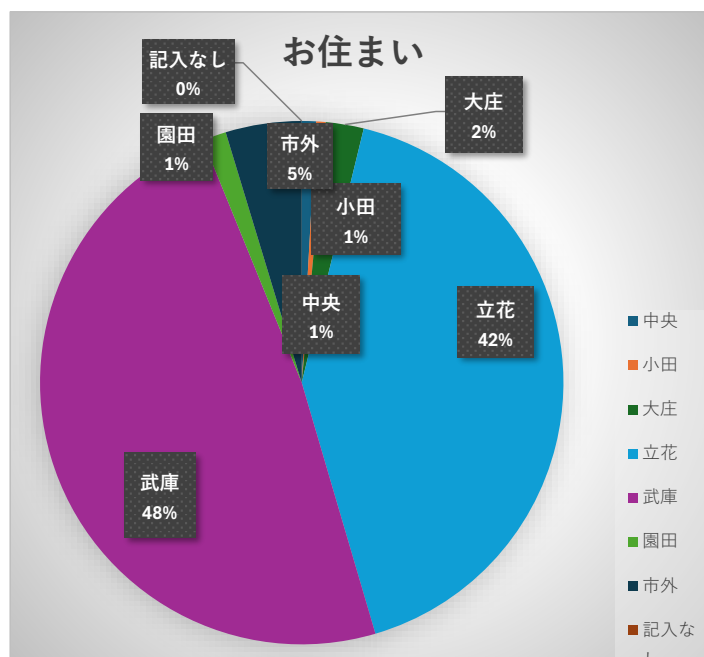
341 件



## ② お住まい

設問	2	2	2	2	2	2	2	2
項目No.	1	2	3	4	5	6	7	
件数	3	2	8	142	165	5	16	0
項目	中央	小田	大庄	立花	武庫	園田	市外	記入なし

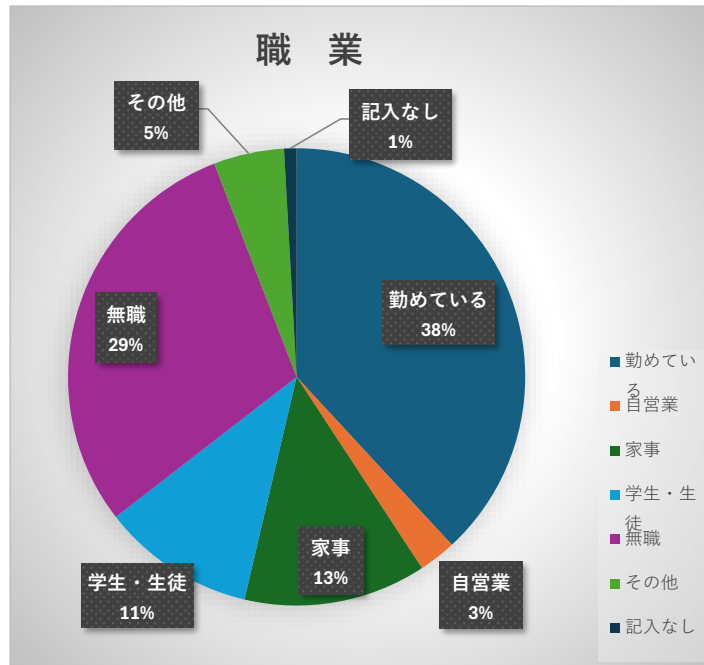
341 件



③ 職業

設問	3	3	3	3	3	3	3
項目No.	1	2	3	4	5	6	7
件数	130	9	44	37	101	17	3
項目	勤めている	自営業	家事	学生・生徒	無職	その他	記入なし

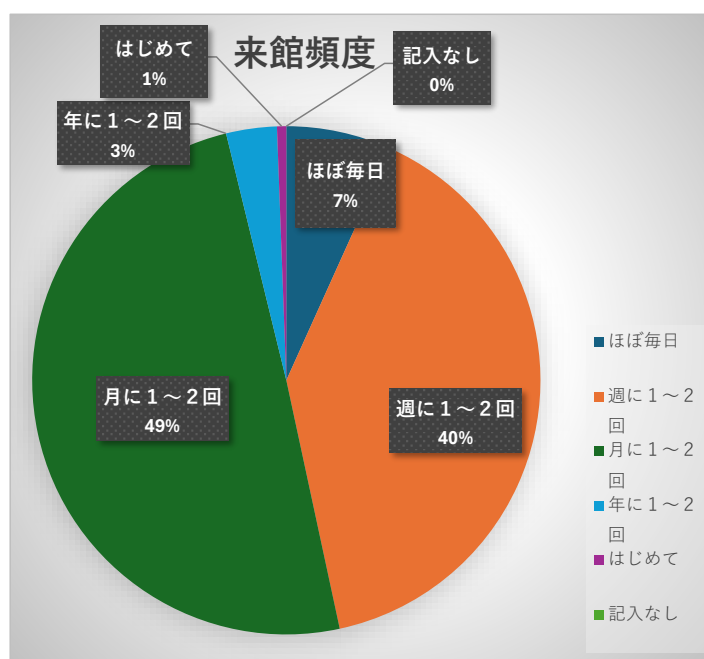
341 件



④ 来館頻度

設問	4	4	4	4	4	4
項目No.	1	2	3	4	5	
件数	23	136	169	11	2	0
項目	ほぼ毎日	週に1～2回	月に1～2回	年に1～2回	はじめて	記入なし

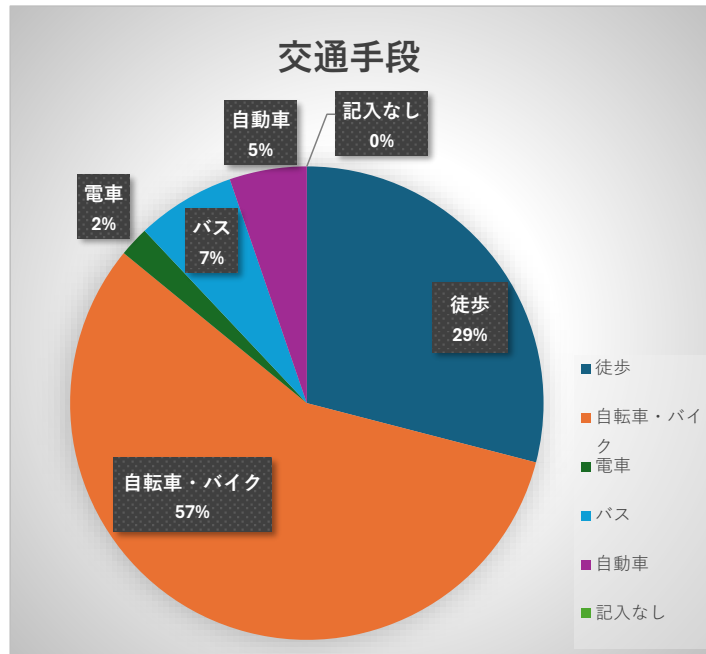
341 件



⑤ 交通手段

設問	5	5	5	5	5	5
項目No.	1	2	3	4	5	
件数	99	194	7	23	18	0
項目	徒歩	自転車・バイク	電車	バス	自動車	記入なし

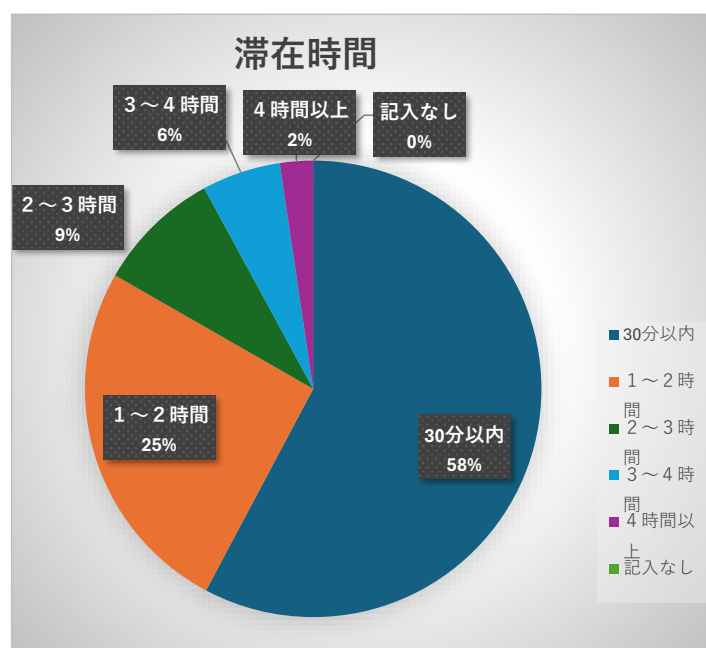
341 件



⑥ 滞在時間

設問	6	6	6	6	6	6
項目No.	1	2	3	4	5	
件数	197	87	30	19	8	0
項目	30分以内	1～2時間	2～3時間	3～4時間	4時間以上	記入なし

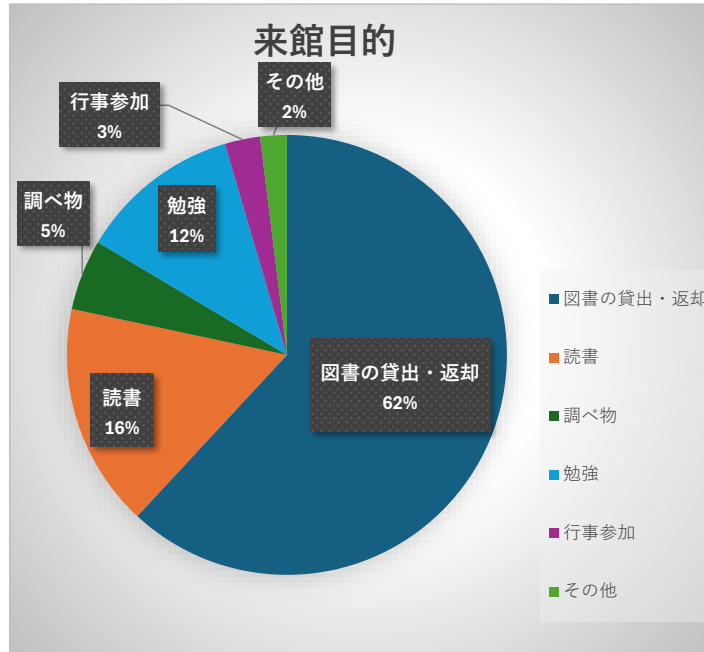
341 件



⑦ 来館目的

設問	7	7	7	7	7	7	7
項目No.	1	2	3	4	5	6	
件数	286	76	24	55	12	9	0
項目	図書の貸出・返却	読書	調べ物	勉強	行事参加	その他	記入なし

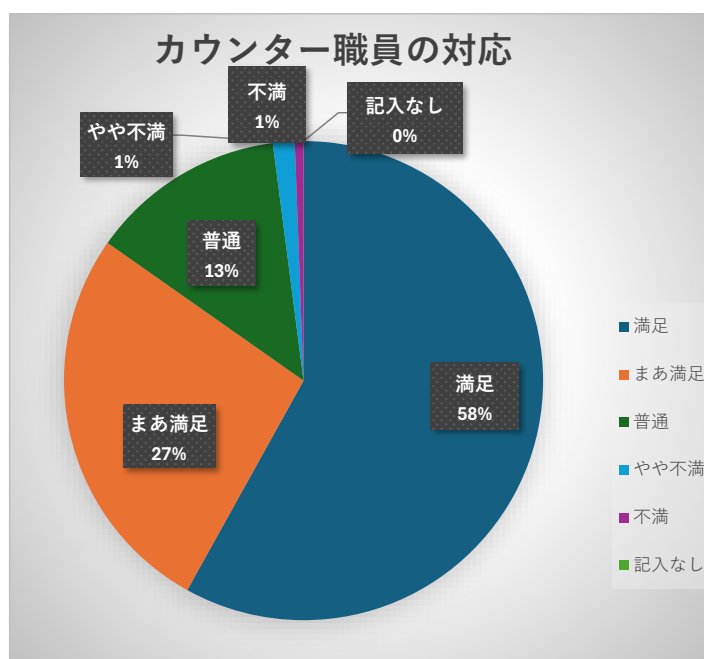
複数回答  
462 件



⑧ カウンター職員の対応

設問	8	8	8	8	8	8
項目No.	1	2	3	4	5	
件数	198	91	45	5	2	0
項目	満足	まあ満足	普通	やや不満	不満	記入なし

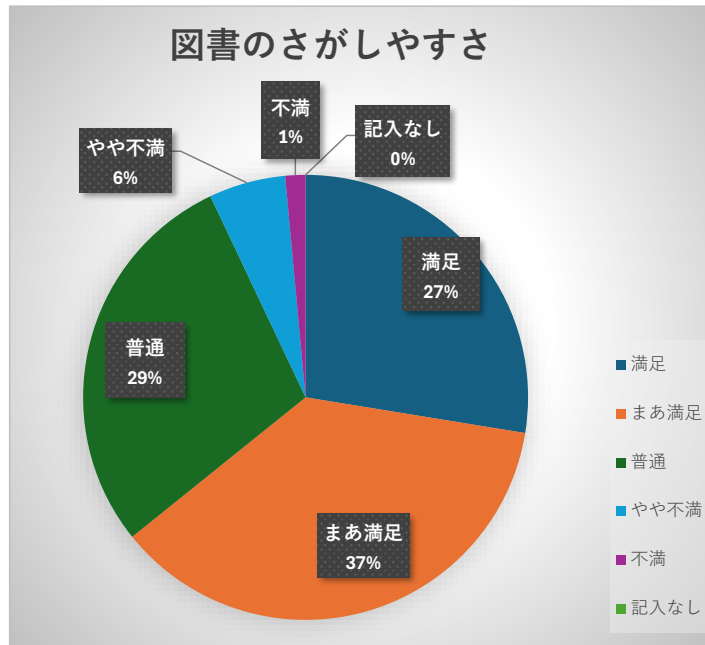
341 件



⑨ 図書のさがしやすさ

設問	9	9	9	9	9	9
項目No.	1	2	3	4	5	
件数	94	125	98	19	5	0
項目	満足	まあ満足	普通	やや不満	不満	記入なし

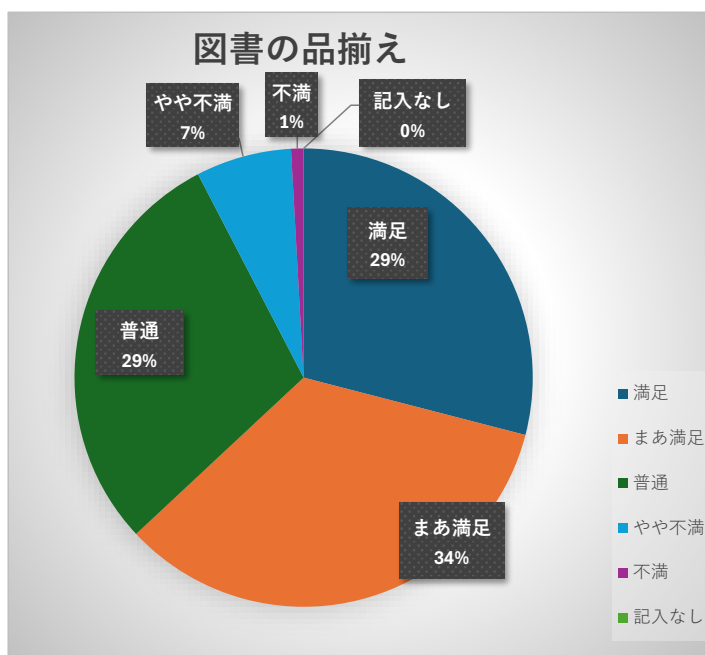
341 件



⑩ 図書の品揃え

設問	10	10	10	10	10	10
項目No.	1	2	3	4	5	
件数	99	116	100	23	3	0
項目	満足	まあ満足	普通	やや不満	不満	記入なし

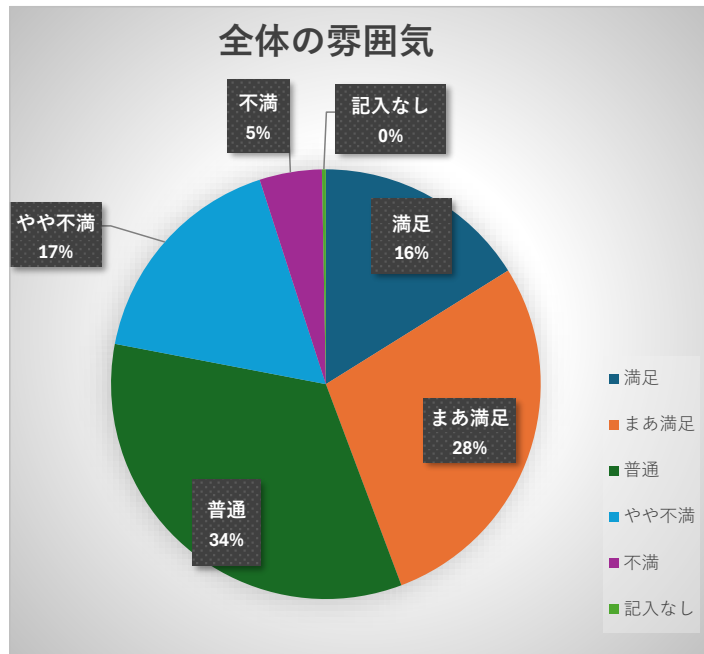
341 件



⑪ 全体の雰囲気

設問	11	11	11	11	11	11
項目No.	1	2	3	4	5	
件数	55	96	115	58	16	1
項目	満足	まあ満足	普通	やや不満	不満	記入なし

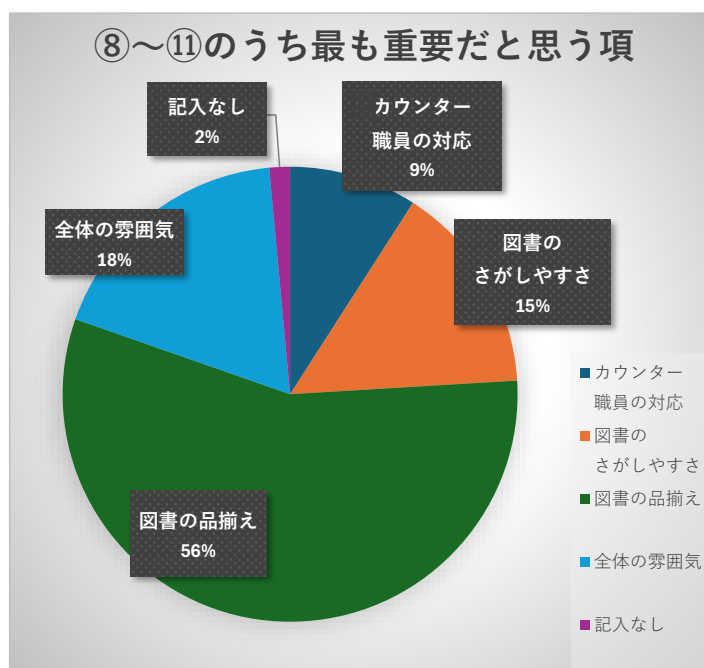
341 件



⑫ ⑧～⑪のうち最も重要だと思う項目

設問	12	12	12	12	12
項目No.	1	2	3	4	
件数	31	51	192	62	5
項目	カウンター 職員の対応	図書の さがしやすさ	図書の品揃え	全体の雰囲気	記入なし

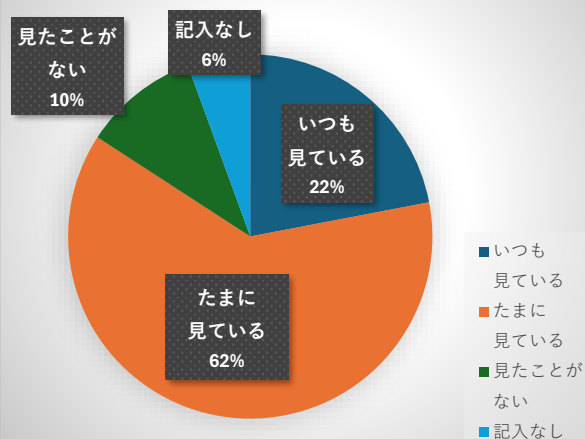
341 件



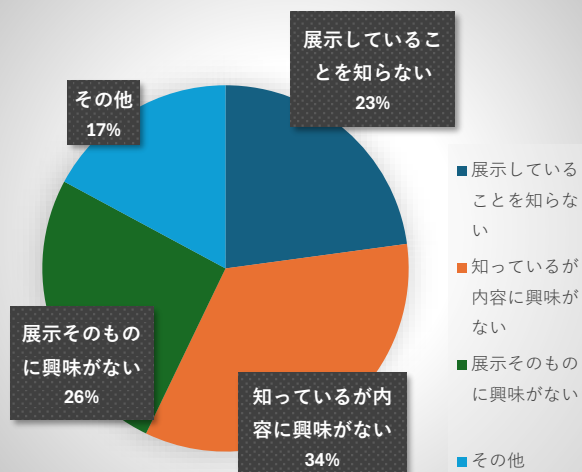
⑬

## エントランスや展示コーナーでの展示

設問	13	13	13	13	13-2	13-2	13-2	13-2
項目No.	1	2	3		1	2	3	4
件数	75	212	35	19	8	12	9	6
項目	いつも 見ている	たまに 見ている	見たこと がない	記入なし	展示して いること を知らない	知っている が内容 に興味がない	展示その ものに興 味がない	その他

の合計  
341 件の合計  
35 件エントランスや展示コーナー  
での展示

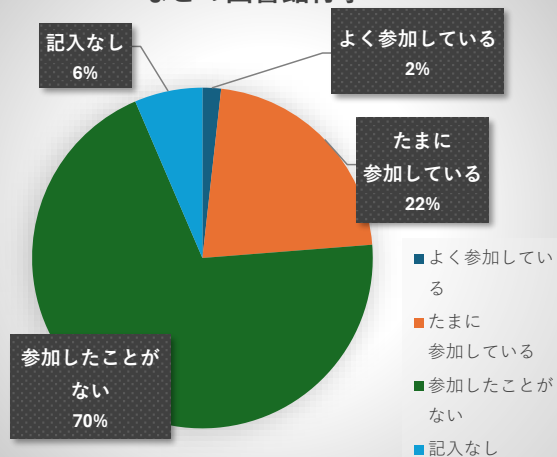
## ⑬-2 見たことがない理由



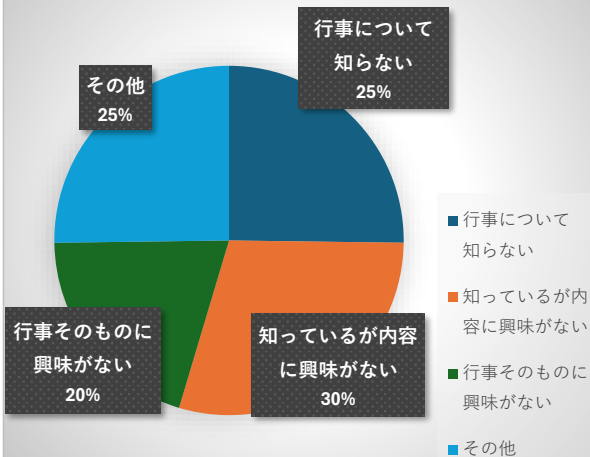
⑭

## お話し会や映画上映会などの図書館行事

設問	14	14	14	14	14-2	14-2	14-2	14-2
項目No.	1	2	3		1	2	3	4
件数	6	75	238	22	60	70	48	60
項目	よく参加 している	たまに 参加して いる	参加した ことが ない	記入なし	行事につ いて 知らない	知っている が内容 に興味がない	行事その ものに興 味がない	その他

の合計  
341 件の合計  
238 件お話し会や映画上映会  
などの図書館行事

## ⑭-2 参加したことがない理由





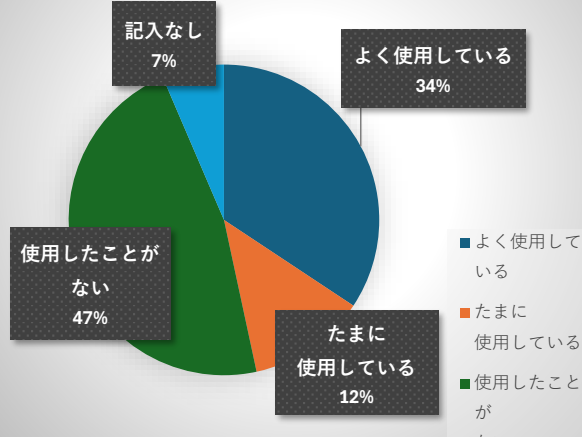
⑮ インターネットや携帯電話からの本や雑誌の予約

設問	15	15	15	15	15-2	15-2	15-2	15-2
項目No.	1	2	3		1	2	3	4
件数	117	42	160	22	26	20	75	39
項目	よく使用している	たまに使用している	使用したことがない	記入なし	予約できることを知らない	知っているがパソコンなどを持っていない	使用する必要がない	その他

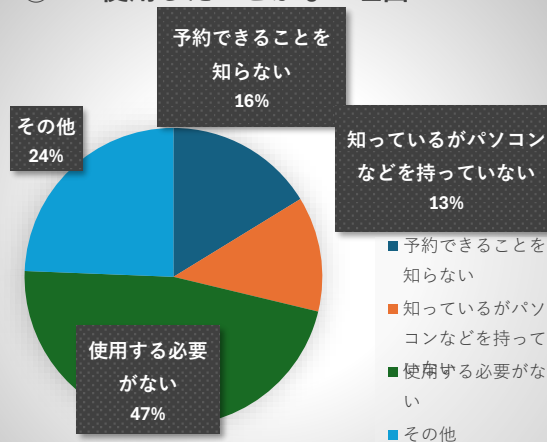
の合計  
341件

の合計  
160件

インターネットや携帯電話からの  
本や雑誌の予約



⑮-2 使用したことがない理由



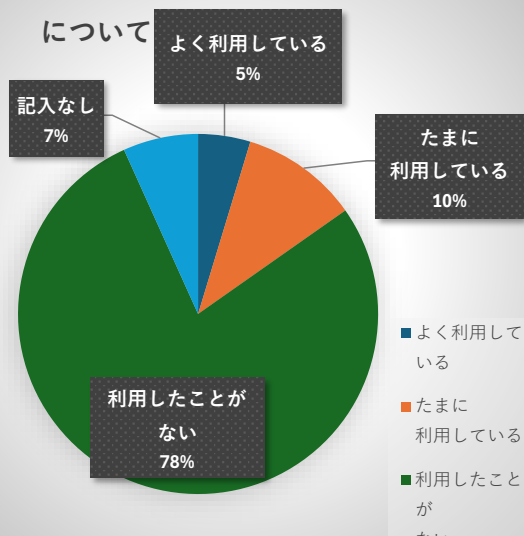
⑯ あまがさき電子図書館について

設問	16	16	16	16	16-2	16-2	16-2	16-2
項目No.	1	2	3		1	2	3	4
件数	16	36	266	23	98	27	92	49
項目	よく利用している	たまに利用している	利用したことがない	記入なし	電子図書館を知らない	知っているがパソコンなどを持っていない	利用する必要がない	その他

の合計  
341件

の合計  
266件

あまがさき電子図書館  
について



⑯-2 使用したことがない理由

