

## 令和7年度 尼崎市立図書館利用者アンケート結果（概要）について

### 1 実施目的

尼崎市立図書館利用者に対してアンケートを行うことにより、利用者の要望等を把握し、利用者サービスの向上に係る手法の検討を行うとともに、北図書館指定管理者並びに中央図書館窓口業務委託請負者に係る評価の参考資料とする。

### 2 実施期間

令和7年11月21日（金）～令和7年11月24日（月・振休）の4日間

### 3 実施場所及び対象者

中央図書館及び北図書館において、来館者を対象に実施した。

### 4 調査方法

図書館カウンターで利用者アンケート web 回答用 QR コード又は紙回答用紙（別紙）を配布するとともに、エントランスにて自由に記入ができるよう記載台を設置し、回収箱への投函により回収した。

### 5 集計枚数

中央図書館 204枚、北図書館 341枚 合計545枚

### 6 集計結果の概要

今年度から従来の紙回答に加え、Web による回答を導入し、web 回答は全体の 51 % だった。

①回答者の年齢については、10 代からの回答の割合が大幅に増加した。【参考：10 代からの回答割合 令和6 年度（中央 12 %、北 1%） 令和7 年度（中央 22 %、北 10 %）】

④来館頻度については、「月に1～2回」以上来館している方が中央は約 93 %、北は約 96 % を占め、継続的に来館している利用者がほとんどを占めている。

⑥滞在時間については、両館とも「30 分以内」（中央 34 %、北 58 %）と回答した利用者が最も多く、⑦来館目的は、図書の貸出・返却（中央 39 %、北 62 %）を主目的とする利用者が最も多い。一方で勉強を目的とした利用者は中央図書館の方が多かった。（中央 31 %、北 12 %）

⑧カウンター職員の対応については、「満足」「まあ満足」「普通」の合計比率が中央図書館は約 96 %、北図書館は 98 % となっており、概ね良好に業務が遂行されているものと判断する。

設問⑫の最も重要だと思う項目については、中央が「全体の雰囲気」41 %、と「図書の品揃え」32 % とに二分され、北は「図書の品揃え」56 % が最も多い回答であった。

設問⑧～⑪のうち、設問⑩以外は「やや不満」「不満」の合計が 3～7 % である中、設問⑩「全体の雰囲気」のみ「やや不満」「不満」の合計が、中央 16 %、北 22 % と利用者の不満度が高い。

自由記述欄については、中央図書館は、机や椅子の増設、快適性の向上に関する要望や、館内の運営（他の利用者の私語等）に関する意見が目立った。北図書館では品揃えなどの図書に関する要望、館内の運営に関する要望（他の利用者の行動等）、施設に関する要望（トイレや建物の老朽化等）に関する意見が目立った。

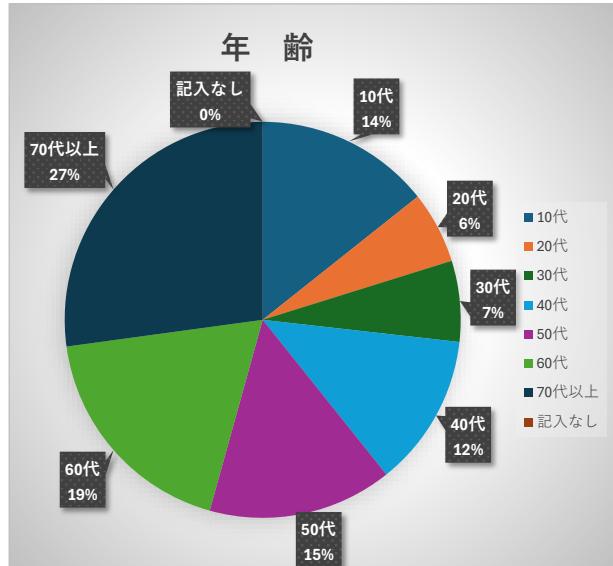
## 令和7年度 利用者アンケート グラフ

中央図書館と北図書館の合計

① 年齢

設問	1	1	1	1	1	1	1	1
項目No.	1	2	3	4	5	6	7	
件数	78	32	36	68	82	101	148	0
項目	10代	20代	30代	40代	50代	60代	70代以上	記入なし

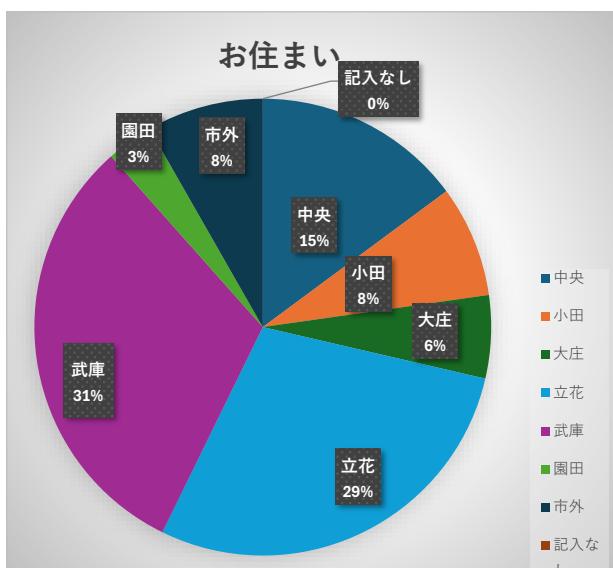
545 件



② お住まい

設問	2	2	2	2	2	2	2	2
項目No.	1	2	3	4	5	6	7	
件数	81	43	32	156	170	18	45	0
項目	中央	小田	大庄	立花	武庫	園田	市外	記入なし

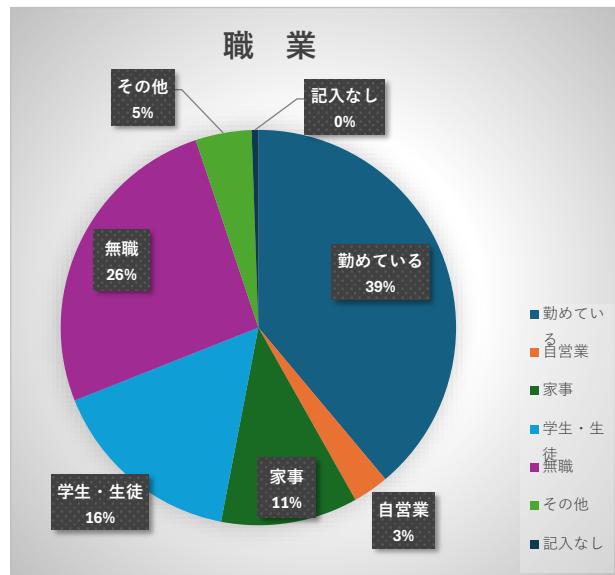
545 件



③ 職業

設問	3	3	3	3	3	3	3
項目No.	1	2	3	4	5	6	7
件数	212	16	61	87	141	25	3
項目	勤めている	自営業	家事	学生・生徒	無職	その他	記入なし

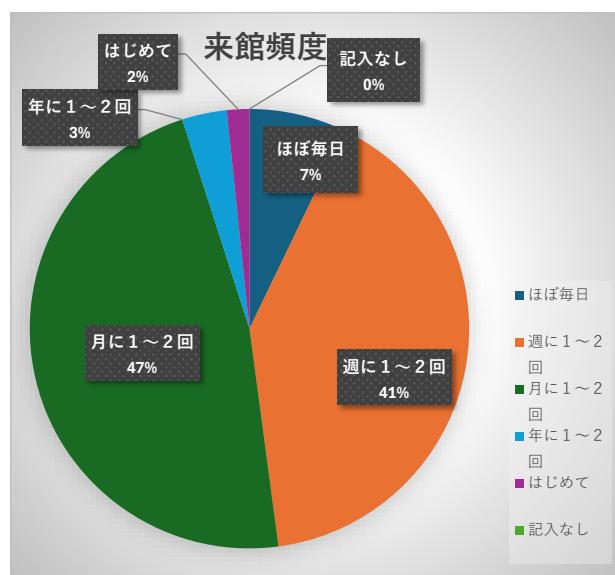
545 件



④ 来館頻度

設問	4	4	4	4	4	4
項目No.	1	2	3	4	5	
件数	39	222	257	18	9	0
項目	ほぼ毎日	週に1～2回	月に1～2回	年に1～2回	はじめて	記入なし

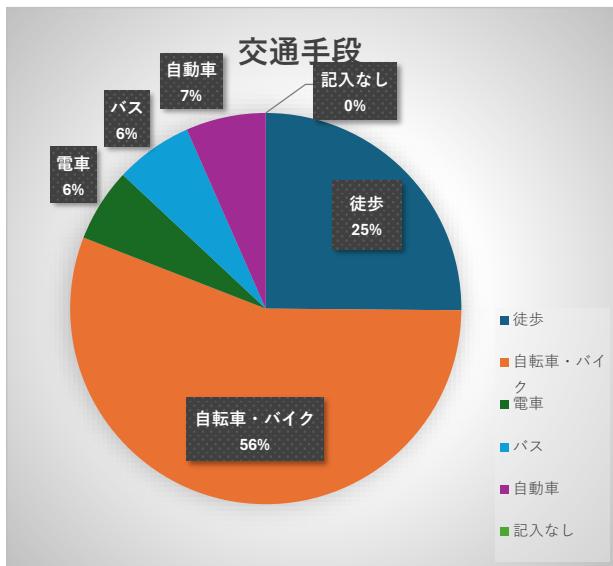
545 件



⑤ 交通手段

設問	5	5	5	5	5	5
項目No.	1	2	3	4	5	
件数	137	304	33	35	36	0
項目	歩	自転車・バイク	電車	バス	自動車	記入なし

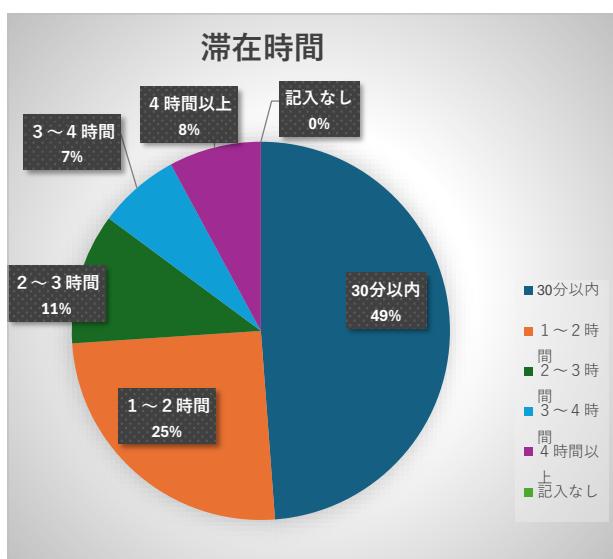
545 件



⑥ 滞在時間

設問	6	6	6	6	6	6
項目No.	1	2	3	4	5	
件数	266	137	61	38	43	0
項目	30分以内	1～2時間	2～3時間	3～4時間	4時間以上	記入なし

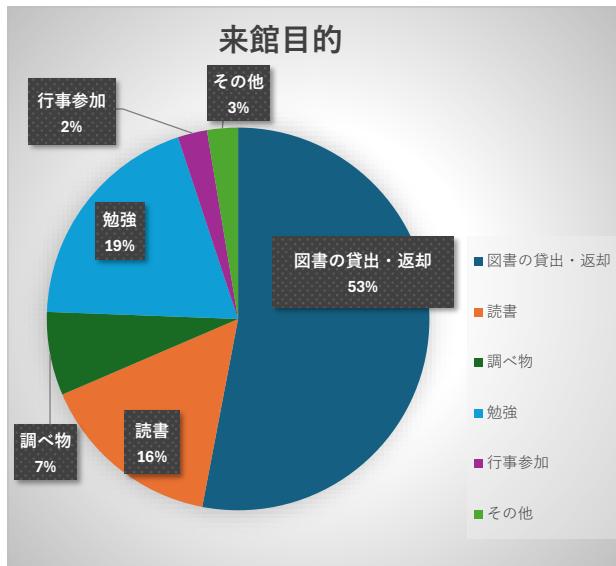
545 件



(7)

## 来館目的

設問	7	7	7	7	7	7	7
項目No.	1	2	3	4	5	6	
件数	406	119	54	148	19	20	0
項目	図書の貸出・返却	読書	調べ物	勉強	行事参加	その他	記入なし

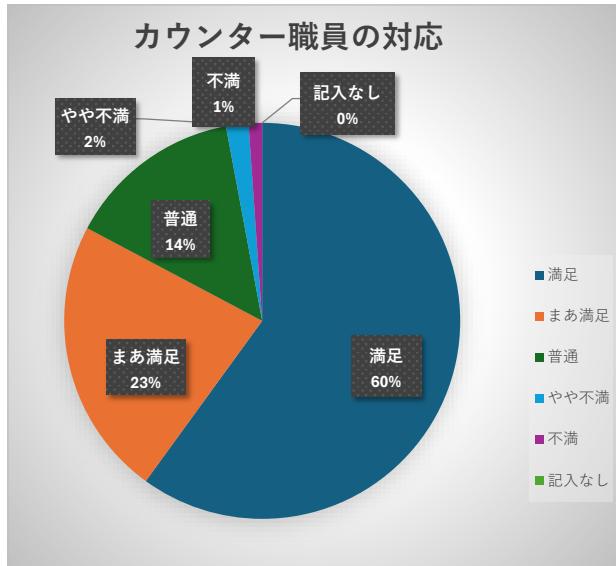
複数回答  
766 件

(8)

## カウンター職員の対応

設問	8	8	8	8	8	8
項目No.	1	2	3	4	5	
件数	327	124	78	10	6	0
項目	満足	まあ満足	普通	やや不満	不満	記入なし

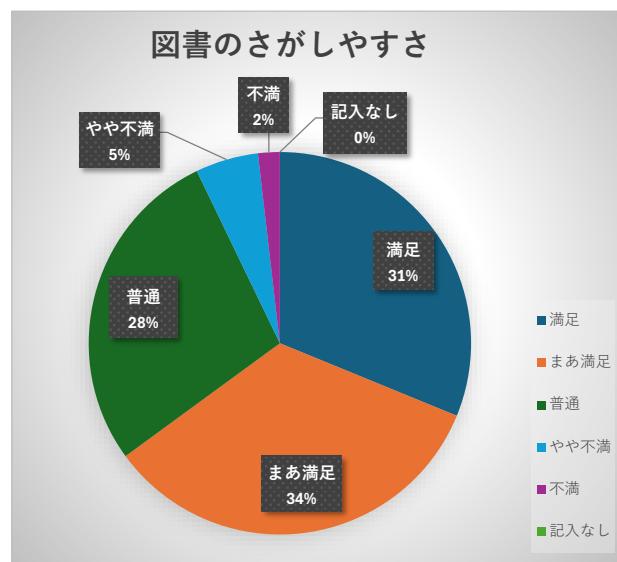
545 件



⑨ 図書のさがしやすさ

設問	9	9	9	9	9	9
項目No.	1	2	3	4	5	
件数	170	184	152	29	10	0
項目	満足	まあ満足	普通	やや不満	不満	記入なし

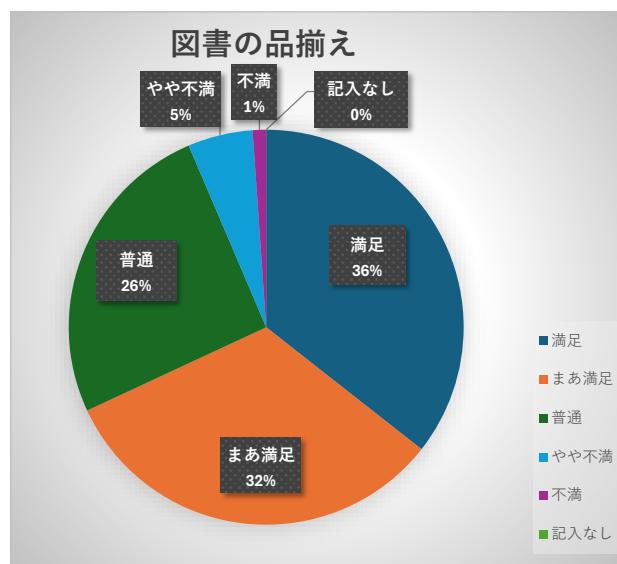
545 件



⑩ 図書の品揃え

設問	10	10	10	10	10	10
項目No.	1	2	3	4	5	
件数	194	177	139	29	6	0
項目	満足	まあ満足	普通	やや不満	不満	記入なし

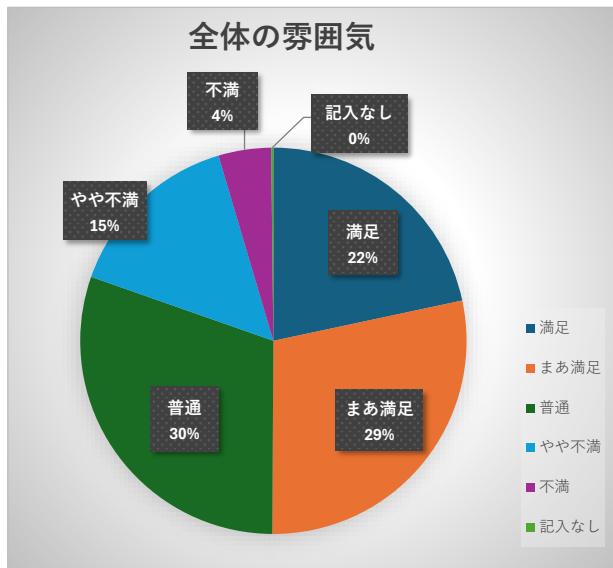
545 件



⑪ 全体の雰囲気

設問	11	11	11	11	11	11
項目No.	1	2	3	4	5	
件数	118	155	165	82	24	1
項目	満足	まあ満足	普通	やや不満	不満	記入なし

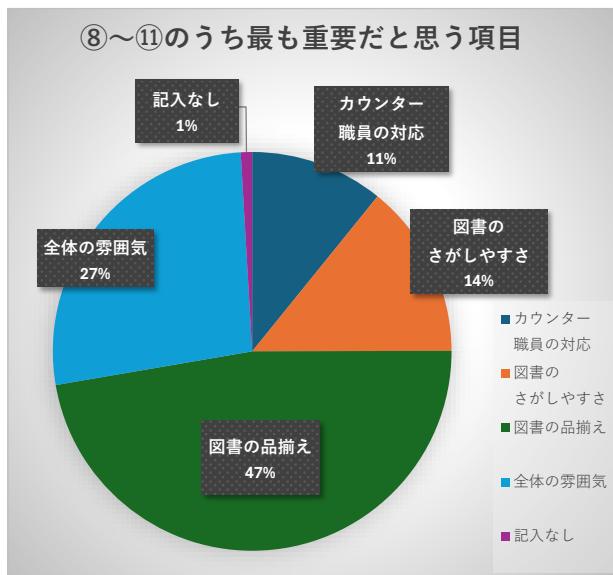
545 件



⑫ ⑧～⑪のうち最も重要な項目

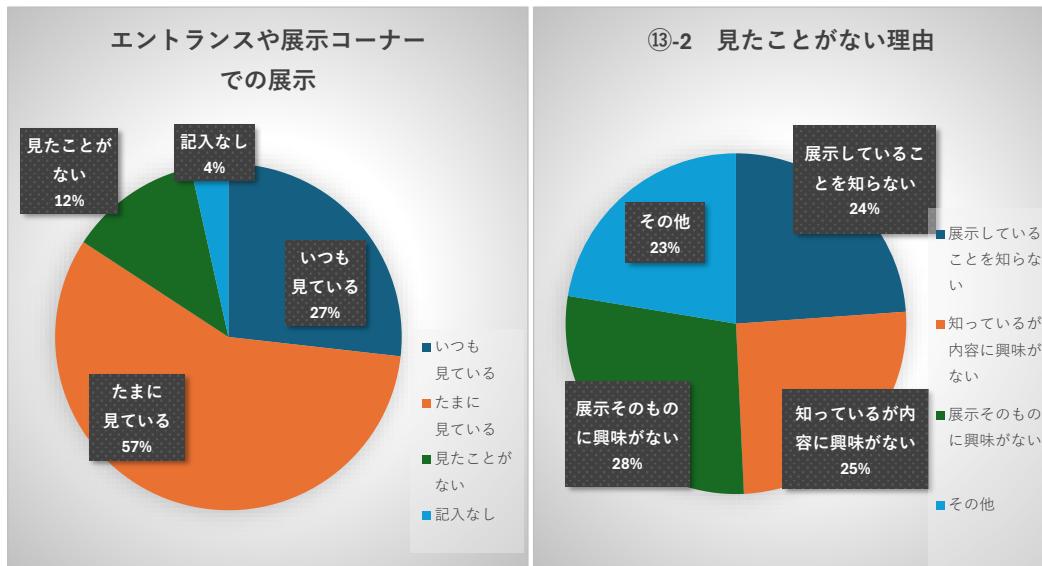
設問	12	12	12	12	12
項目No.	1	2	3	4	
件数	59	77	258	146	5
項目	カウンター職員の対応	図書のさがしやすさ	図書の品揃え	全体の雰囲気	記入なし

545 件



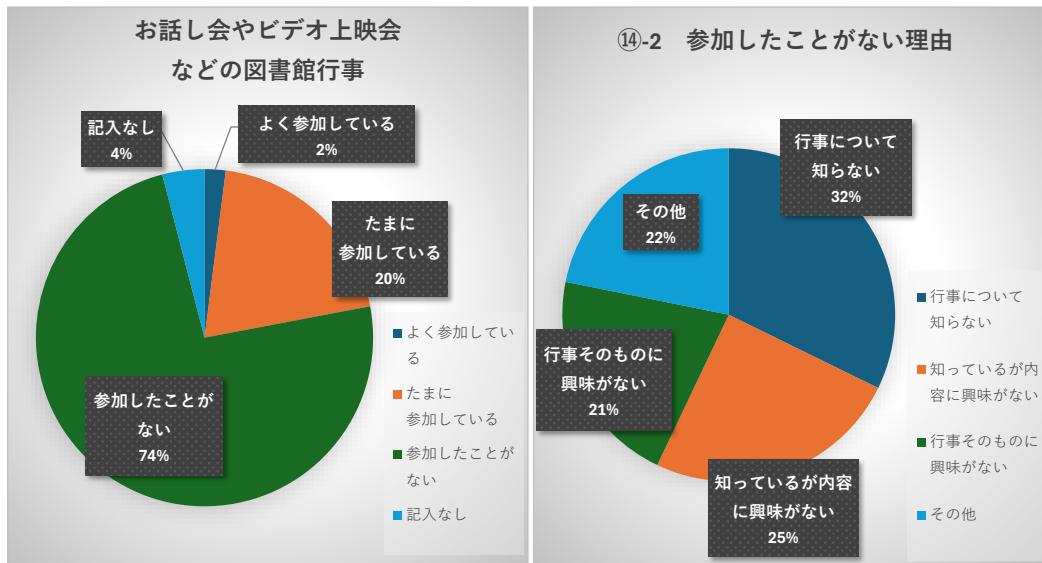
⑬ エントランスや展示コーナーでの展示

設問	13	13	13	13	13-2	13-2	13-2	13-2	の合計 件
項目No.	1	2	3		1	2	3	4	の合計 件
件数	146	313	67	19	16	17	19	15	67
項目	いつも見ている	たまに見ている	見たことがない	記入なし	展示していることを知らない	知っているが内容に興味がない	展示そのものに興味がない	その他	



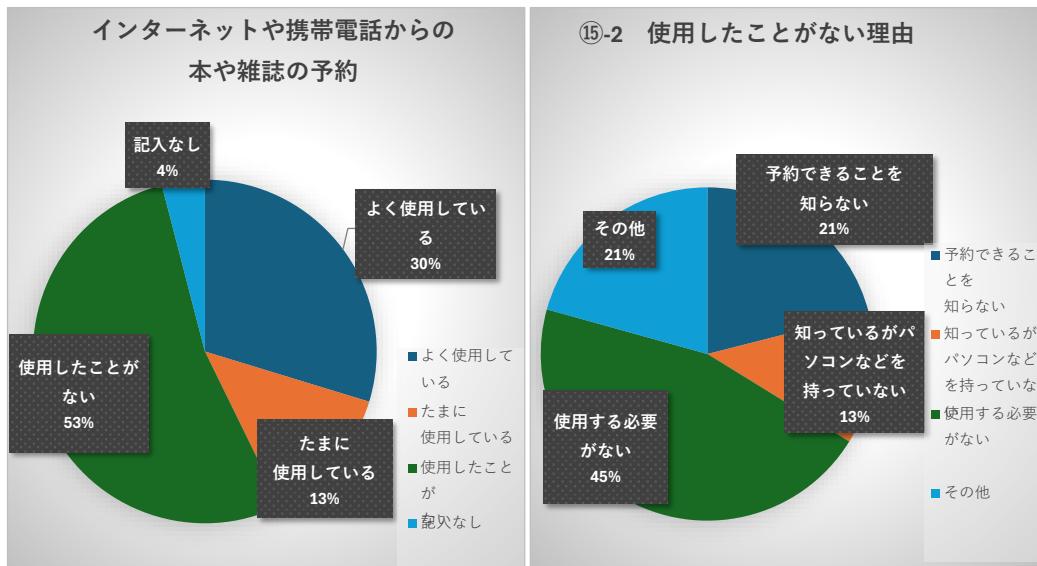
⑭ お話し会やビデオ上映会などの図書館行事

設問	14	14	14	14	14-2	14-2	14-2	14-2	の合計 件
項目No.	1	2	3		1	2	3	4	の合計 件
件数	11	109	403	22	130	100	85	88	403
項目	よく参加している	たまに参加している	参加したことがない	記入なし	行事について知らない	知っているが内容に興味がない	行事そのものに興味がない	その他	



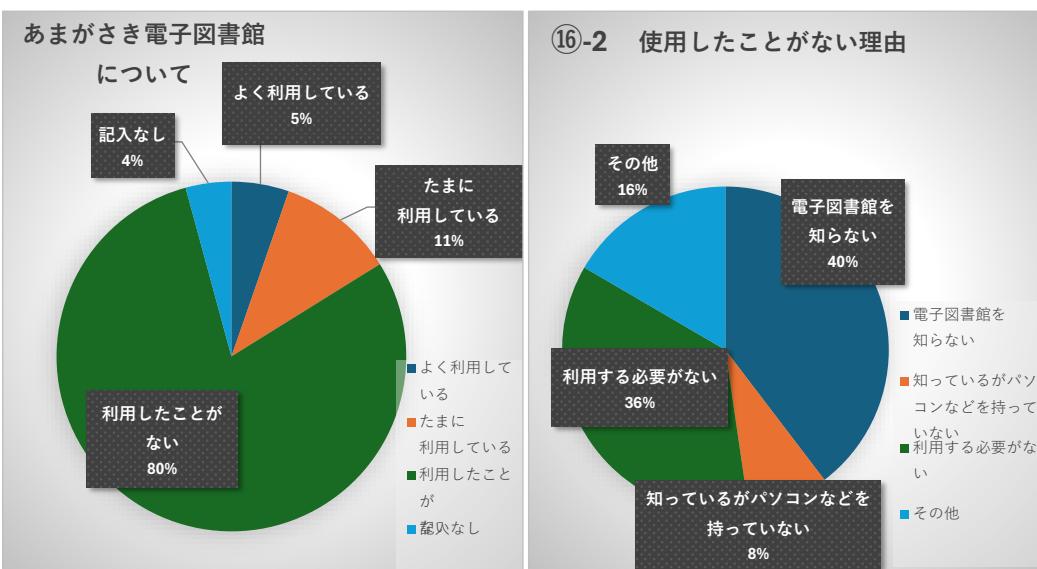
⑯ インターネットや携帯電話からの本や雑誌の予約

	15	15	15	15	15-2	15-2	15-2	15-2	の合計 545 件
項目No.	1	2	3		1	2	3	4	
件数	162	71	290	22	61	37	132	60	の合計 290 件
項目	よく使用している	たまに使用している	使用したことがない	記入なし	予約できることを知らない	知っているがパソコンなどを持っていない	使用する必要がない	その他	



⑯ あまがさき電子図書館について

	16	16	16	16	16-2	16-2	16-2	16-2	の合計 545 件
項目No.	1	2	3		1	2	3	4	
件数	29	59	434	23	172	35	155	72	の合計 434 件
項目	よく利用している	たまに利用している	利用したことがない	記入なし	電子図書館を知らない	知っているがパソコンなどを持っていない	利用する必要がない	その他	



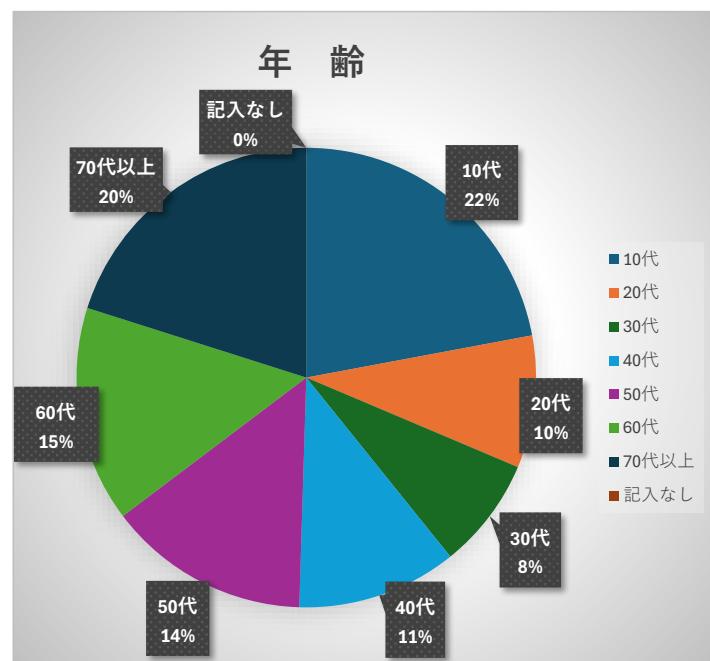
## 令和7年度 利用者アンケート グラフ

中央図書館

① 年齢

設問	1	1	1	1	1	1	1	1
項目No.	1	2	3	4	5	6	7	
件数	45	19	16	23	29	31	41	0
項目	10代	20代	30代	40代	50代	60代	70代以上	記入なし

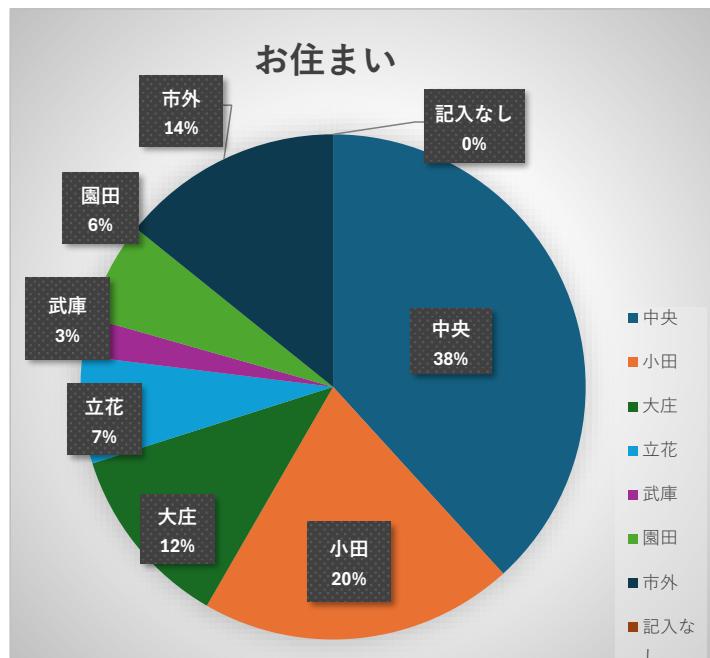
204 件



② お住まい

設問	2	2	2	2	2	2	2	2
項目No.	1	2	3	4	5	6	7	
件数	78	41	24	14	5	13	29	0
項目	中央	小田	大庄	立花	武庫	園田	市外	記入なし

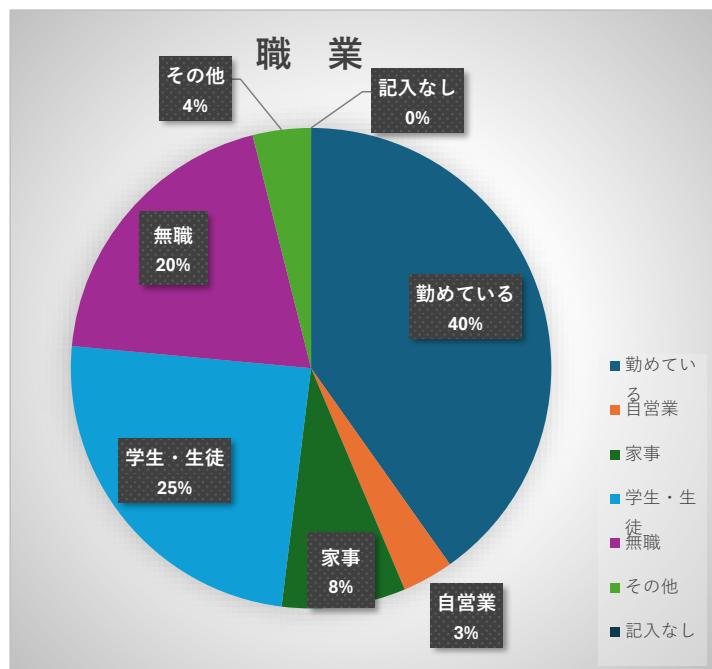
204 件



③ 職業

設問	3	3	3	3	3	3	3
項目No.	1	2	3	4	5	6	7
件数	82	7	17	50	40	8	0
項目	勤めている	自営業	家事	学生・生徒	無職	その他	記入なし

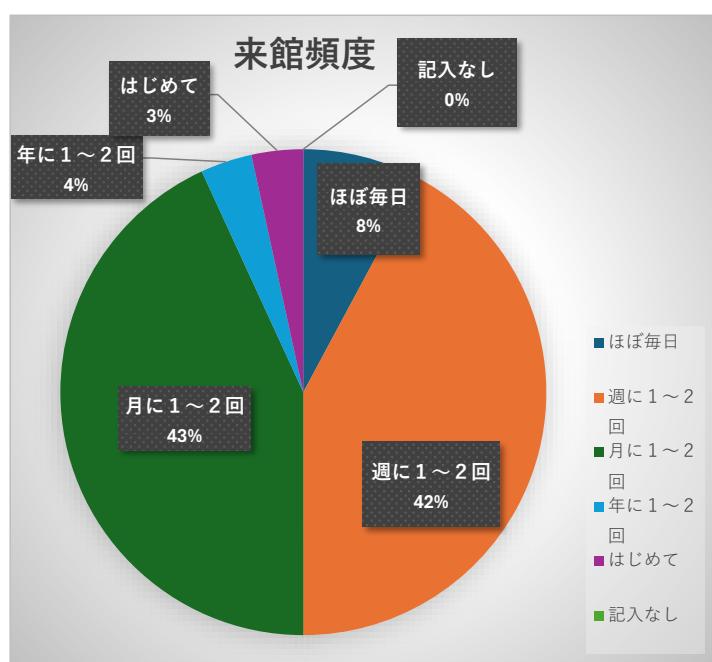
204 件



④ 来館頻度

設問	4	4	4	4	4	4
項目No.	1	2	3	4	5	
件数	16	86	88	7	7	0
項目	ほぼ毎日	週に1～2回	月に1～2回	年に1～2回	はじめて	記入なし

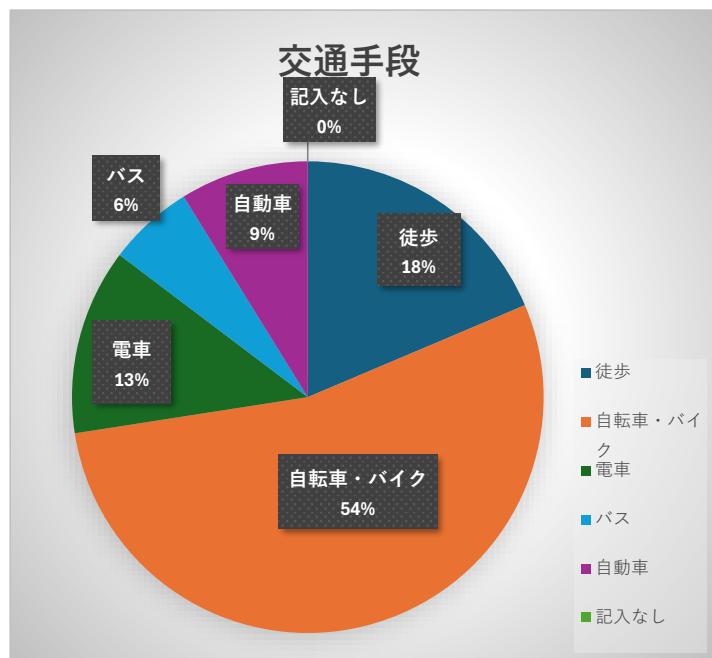
204 件



⑤ 交通手段

設問	5	5	5	5	5	5
項目No.	1	2	3	4	5	
件数	38	110	26	12	18	0
項目	徒歩	自転車・バイク	電車	バス	自動車	記入なし

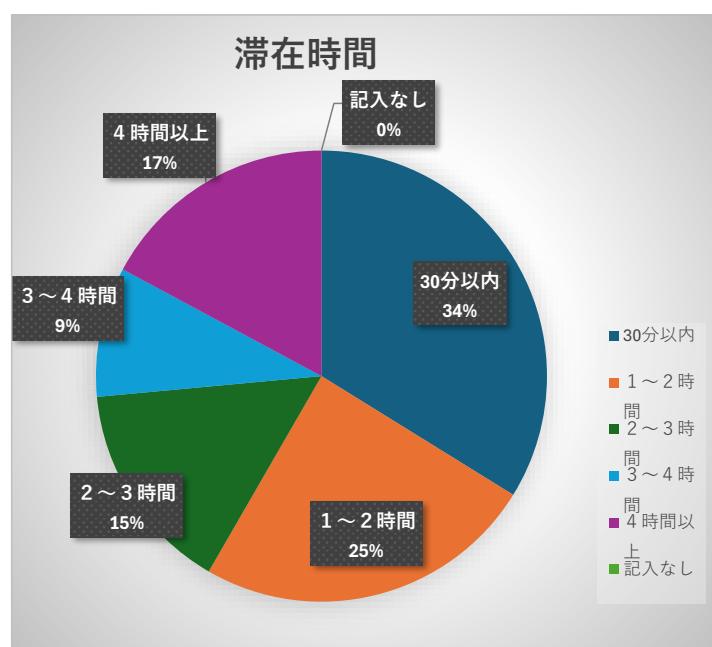
204 件



⑥ 滞在時間

設問	6	6	6	6	6	6
項目No.	1	2	3	4	5	
件数	69	50	31	19	35	0
項目	30分以内	1～2時間	2～3時間	3～4時間	4時間以上	記入なし

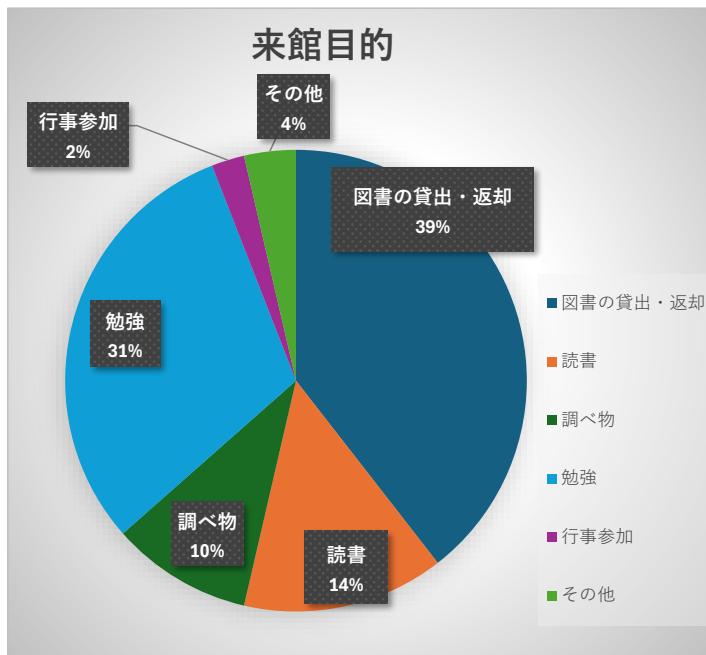
204 件



⑦ 来館目的

設問	7	7	7	7	7	7	7
項目No.	1	2	3	4	5	6	
件数	120	43	30	93	7	11	0
項目	図書の貸出・返却	読書	調べ物	勉強	行事参加	その他	記入なし

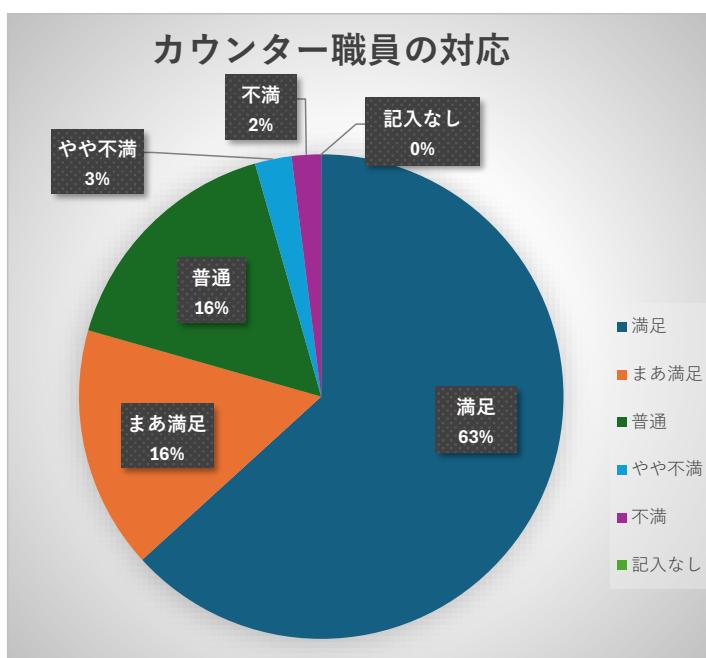
複数回答  
304 件



⑧ カウンター職員の対応

設問	8	8	8	8	8	8
項目No.	1	2	3	4	5	
件数	129	33	33	5	4	0
項目	満足	まあ満足	普通	やや不満	不満	記入なし

204 件

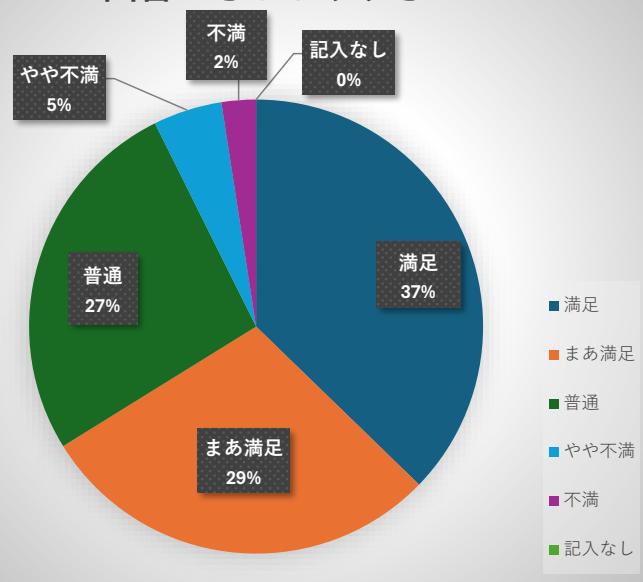


⑨ 図書のさがしやすさ

設問	9	9	9	9	9	9
項目No.	1	2	3	4	5	
件数	76	59	54	10	5	0
項目	満足	まあ満足	普通	やや不満	不満	記入なし

204 件

図書のさがしやすさ

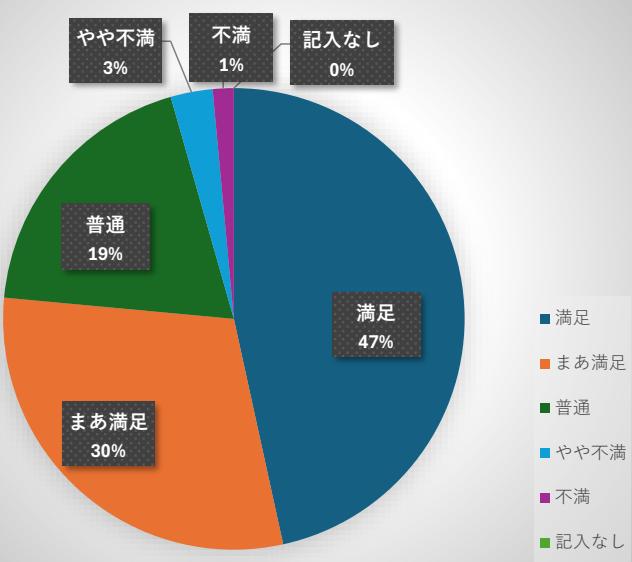


⑩ 図書の品揃え

設問	10	10	10	10	10	10
項目No.	1	2	3	4	5	
件数	95	61	39	6	3	0
項目	満足	まあ満足	普通	やや不満	不満	記入なし

204 件

図書の品揃え

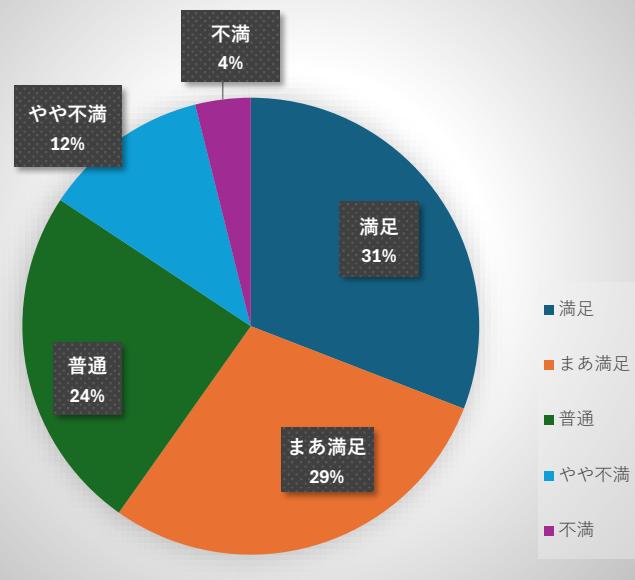


⑪ 全体の雰囲気

設問	11	11	11	11	11	11
項目No.	1	2	3	4	5	
件数	63	59	50	24	8	0
項目	満足	まあ満足	普通	やや不満	不満	記入なし

204 件

全体の雰囲気

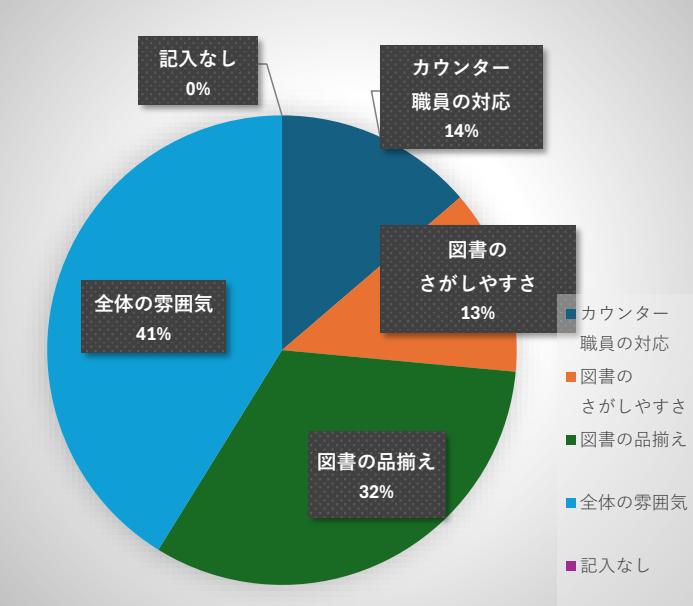


⑫ ⑧～⑪のうち最も重要な項目

設問	12	12	12	12	12
項目No.	1	2	3	4	
件数	28	26	66	84	0
項目	カウンター職員の対応	図書のさがしやすさ	図書の品揃え	全体の雰囲気	記入なし

204 件

⑧～⑪のうち最も重要な項目

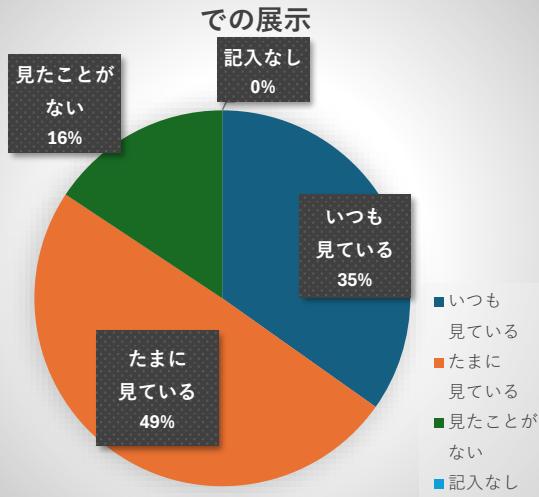


⑬

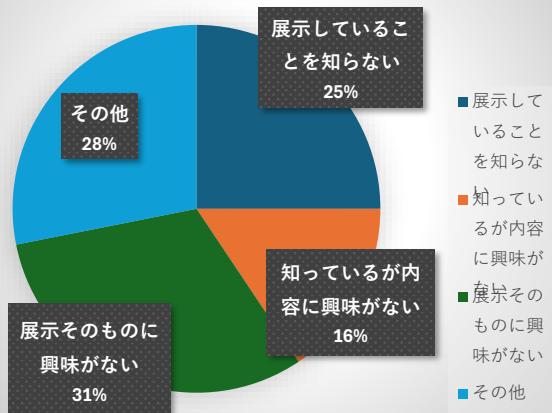
## エントランスや展示コーナーでの展示

設問	13	13	13	13	13-2	13-2	13-2	13-2	の合計 204 件
項目No.	1	2	3		1	2	3	4	の合計 32 件
件数	71	101	32	0	8	5	10	9	
項目	いつも見ている	たまに見ている	見たことがない	記入なし	展示していることを知らない	知っているが内容に興味がない	展示そのものに興味がない	その他	

## エントランスや展示コーナーでの展示



## ⑬-2 見たことがない理由

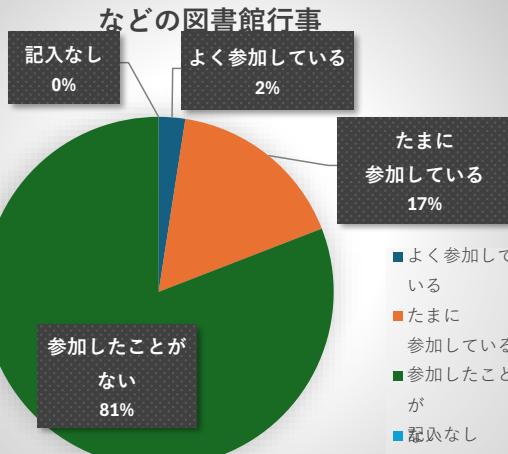


⑭

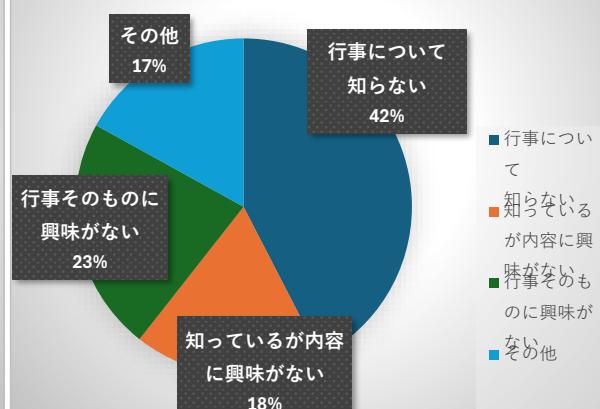
## お話し会やビデオ上映会などの図書館行事

設問	14	14	14	14	14-2	14-2	14-2	14-2	の合計 204 件
項目No.	1	2	3		1	2	3	4	の合計 165 件
件数	5	34	165	0	70	30	37	28	
項目	よく参加している	たまに参加している	参加したことがない	記入なし	行事について知らない	知っているが内容に興味がない	行事そのものに興味がない	その他	

## お話し会や映画上映会などの図書館行事



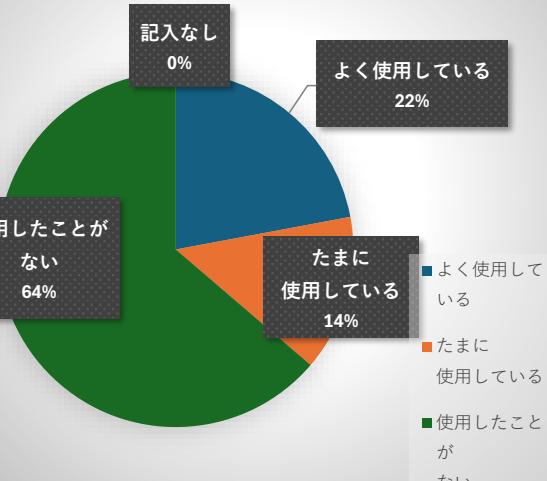
## ⑭-2 参加したことがない理由



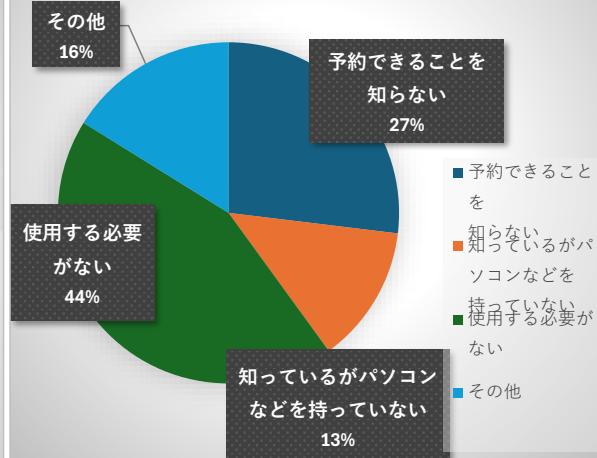
⑯ インターネットや携帯電話からの本や雑誌の予約

設問	15	15	15	15	15-2	15-2	15-2	15-2	の合計 204 件
項目No.	1	2	3		1	2	3	4	
件数	45	29	130	0	35	17	57	21	の合計 130 件
項目	よく使用している	たまに使用している	使用したことがない	記入なし	予約できることを知らない	知っているがパソコンなどを持っていない	使用する必要がない	その他	

インターネットや携帯電話からの  
本や雑誌の予約



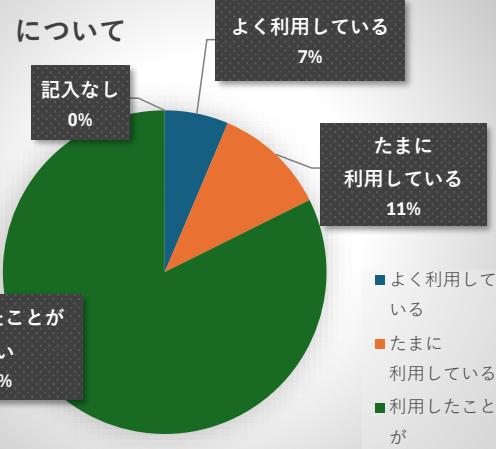
⑯-2 使用したことがない理由



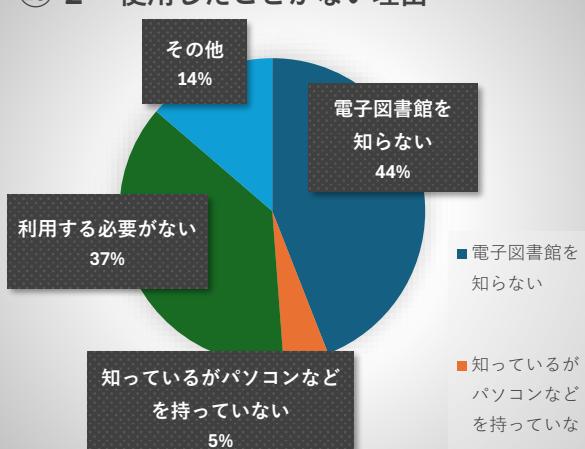
⑯ あまがさき電子図書館について

設問	16	16	16	16	16-2	16-2	16-2	16-2	の合計 204 件
項目No.	1	2	3		1	2	3	4	
件数	13	23	168	0	74	8	63	23	の合計 168 件
項目	よく利用している	たまに利用している	利用したことがない	記入なし	電子図書館を知らない	知っているがパソコンなどを持っていない	利用する必要がない	その他	

あまがさき電子図書館  
について



⑯-2 使用したことがない理由



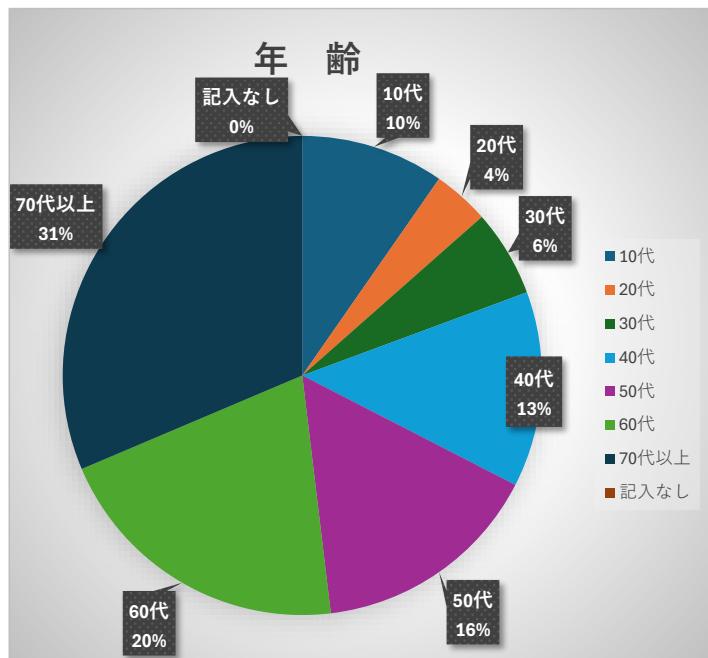
## 令和7年度 利用者アンケート グラフ

北図書館

① 年齢

設問	1	1	1	1	1	1	1	1
項目No.	1	2	3	4	5	6	7	
件数	33	13	20	45	53	70	107	0
項目	10代	20代	30代	40代	50代	60代	70代以上	記入なし

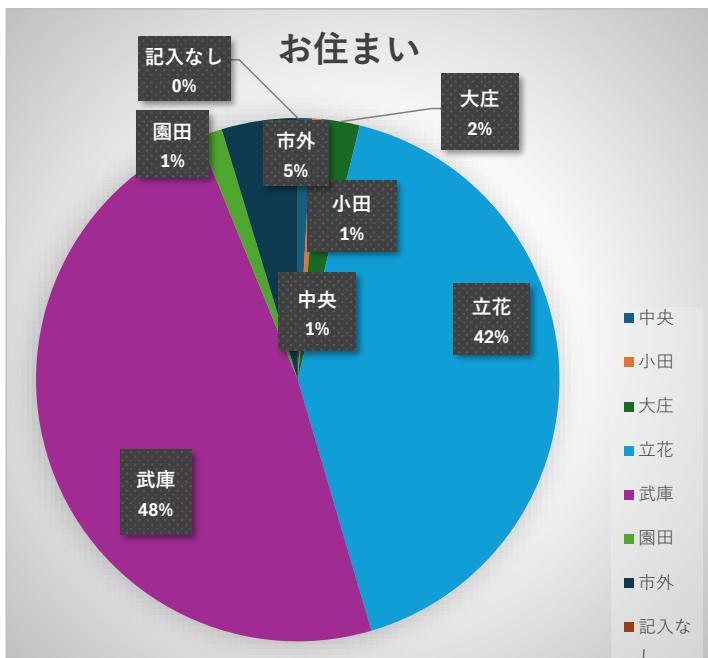
341 件



② お住まい

設問	2	2	2	2	2	2	2	2
項目No.	1	2	3	4	5	6	7	
件数	3	2	8	142	165	5	16	0
項目	中央	小田	大庄	立花	武庫	園田	市外	記入なし

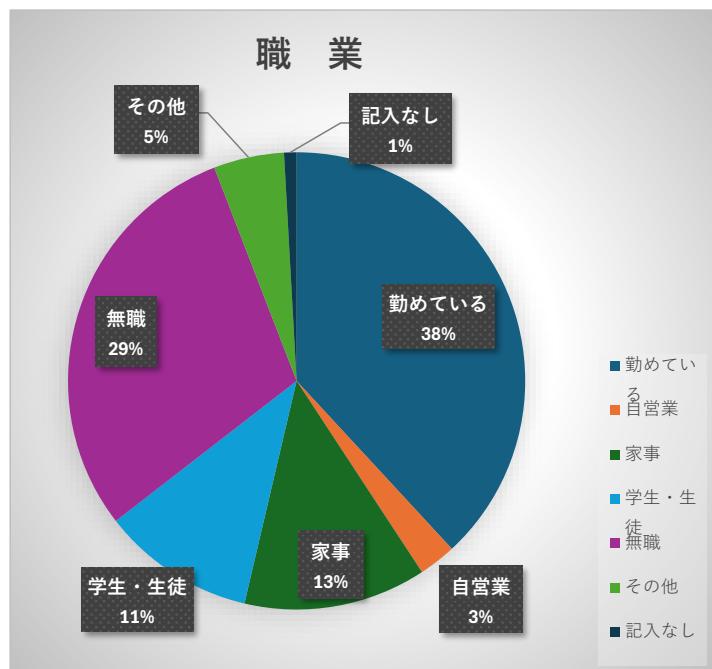
341 件



③ 職業

設問	3	3	3	3	3	3	3
項目No.	1	2	3	4	5	6	7
件数	130	9	44	37	101	17	3
項目	勤めている	自営業	家事	学生・生徒	無職	その他	記入なし

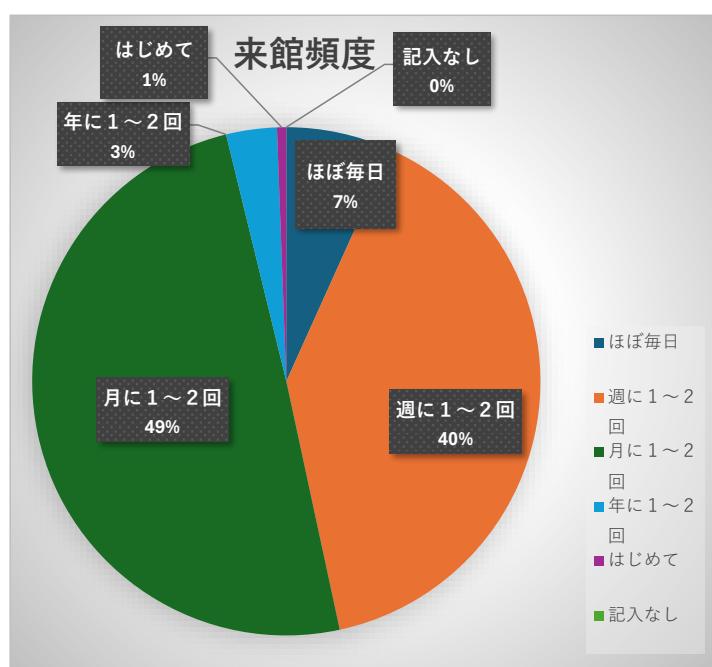
341 件



④ 来館頻度

設問	4	4	4	4	4	4
項目No.	1	2	3	4	5	
件数	23	136	169	11	2	0
項目	ほぼ毎日	週に1～2回	月に1～2回	年に1～2回	はじめて	記入なし

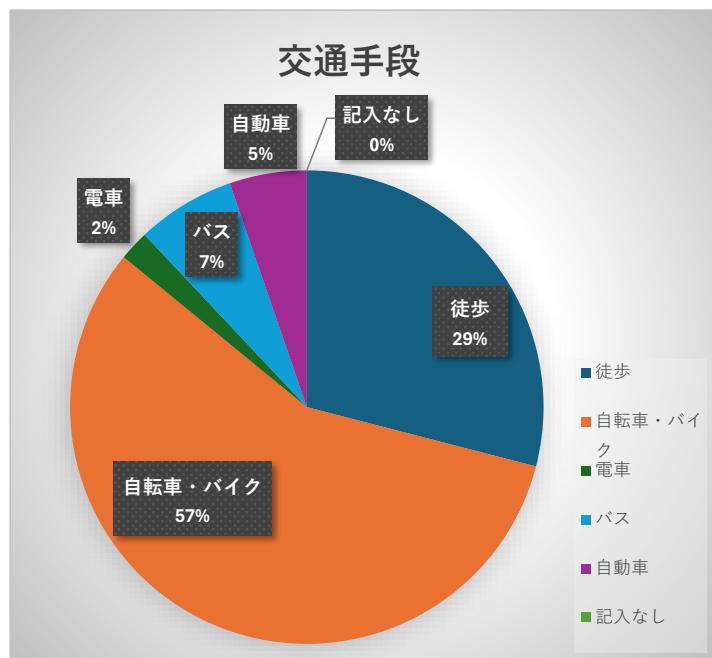
341 件



⑤ 交通手段

設問	5	5	5	5	5	5
項目No.	1	2	3	4	5	
件数	99	194	7	23	18	0
項目	徒歩	自転車・バイク	電車	バス	自動車	記入なし

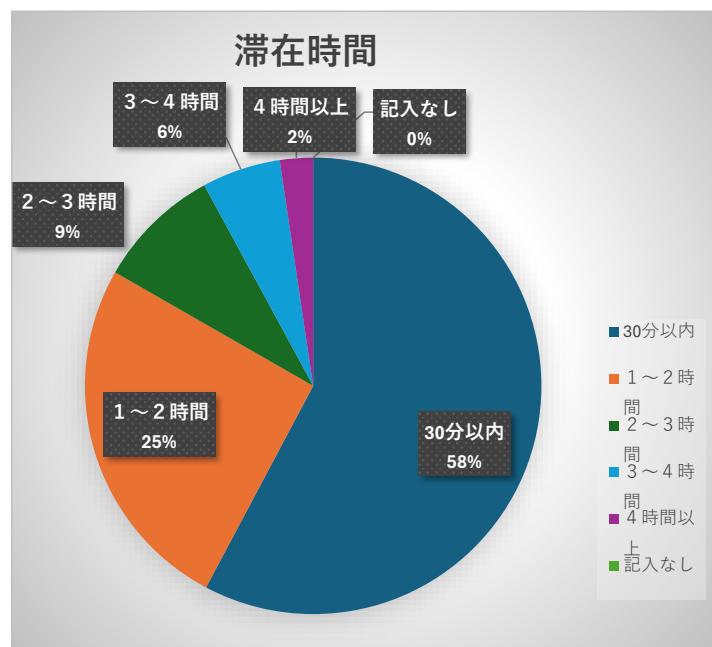
341 件



⑥ 滞在時間

設問	6	6	6	6	6	6
項目No.	1	2	3	4	5	
件数	197	87	30	19	8	0
項目	30分以内	1～2時間	2～3時間	3～4時間	4時間以上	記入なし

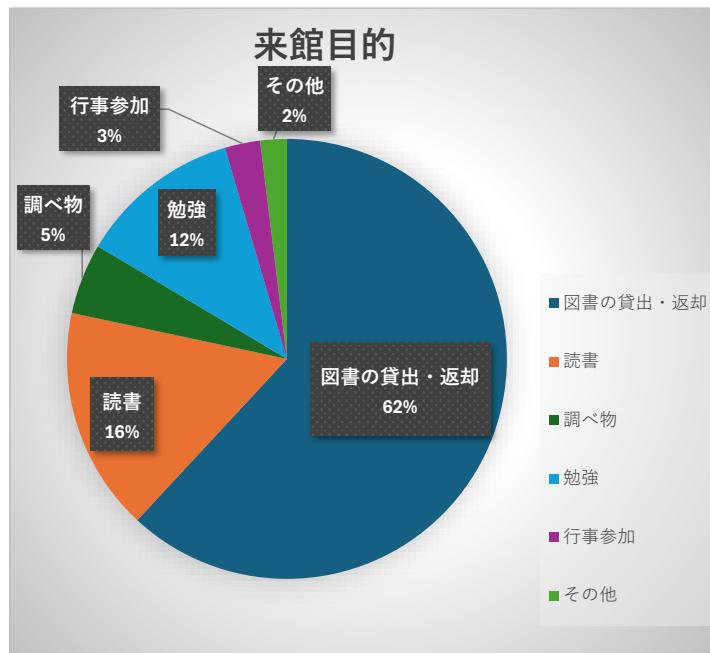
341 件



⑦ 来館目的

設問	7	7	7	7	7	7	7
項目No.	1	2	3	4	5	6	
件数	286	76	24	55	12	9	0
項目	図書の貸出・返却	読書	調べ物	勉強	行事参加	その他	記入なし

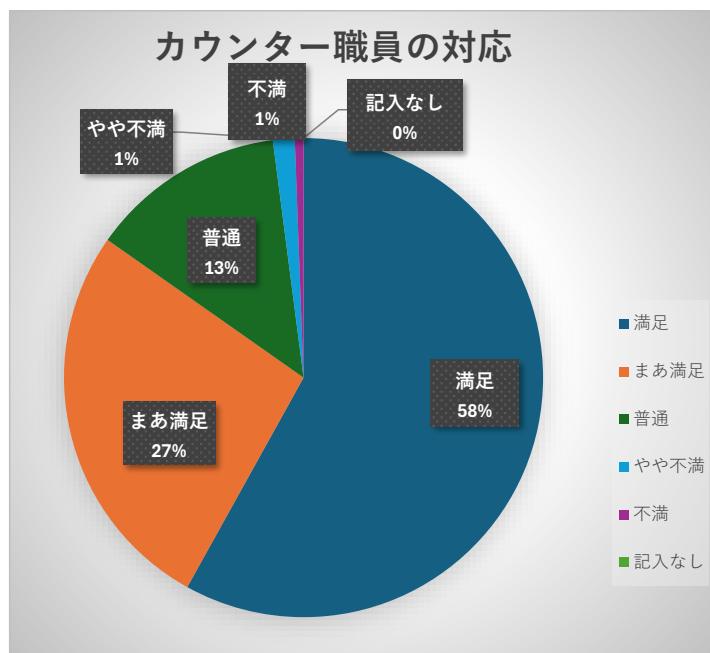
複数回答  
462 件



⑧ カウンター職員の対応

設問	8	8	8	8	8	8
項目No.	1	2	3	4	5	
件数	198	91	45	5	2	0
項目	満足	まあ満足	普通	やや不満	不満	記入なし

341 件

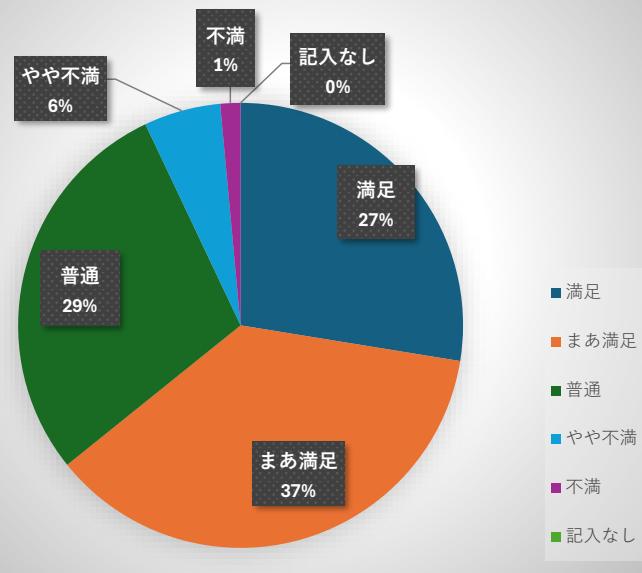


⑨ 図書のさがしやすさ

設問	9	9	9	9	9	9
項目No.	1	2	3	4	5	
件数	94	125	98	19	5	0
項目	満足	まあ満足	普通	やや不満	不満	記入なし

341 件

図書のさがしやすさ

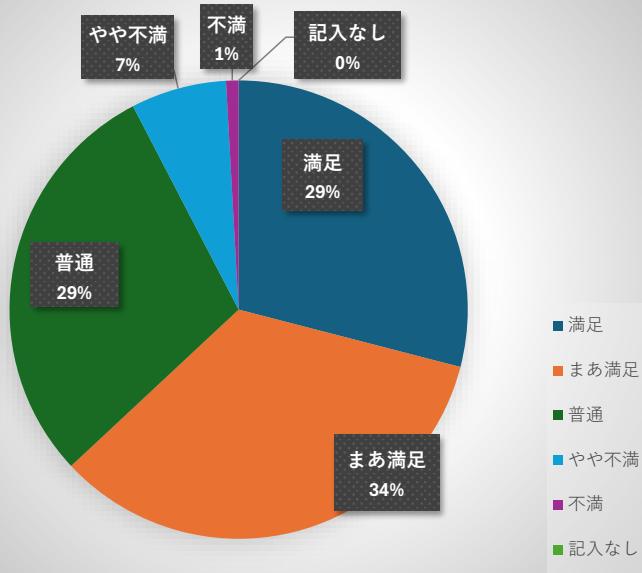


⑩ 図書の品揃え

設問	10	10	10	10	10	10
項目No.	1	2	3	4	5	
件数	99	116	100	23	3	0
項目	満足	まあ満足	普通	やや不満	不満	記入なし

341 件

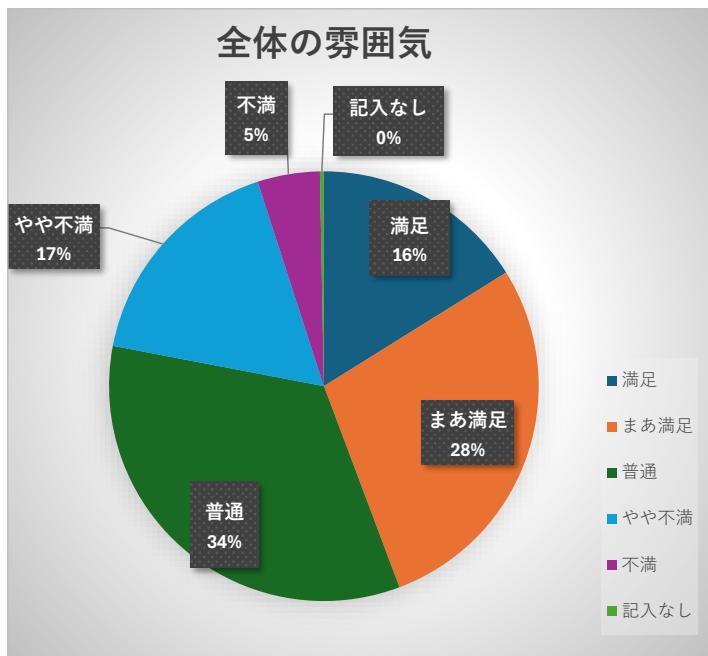
図書の品揃え



⑪ 全体の雰囲気

設問	11	11	11	11	11	11
項目No.	1	2	3	4	5	
件数	55	96	115	58	16	1
項目	満足	まあ満足	普通	やや不満	不満	記入なし

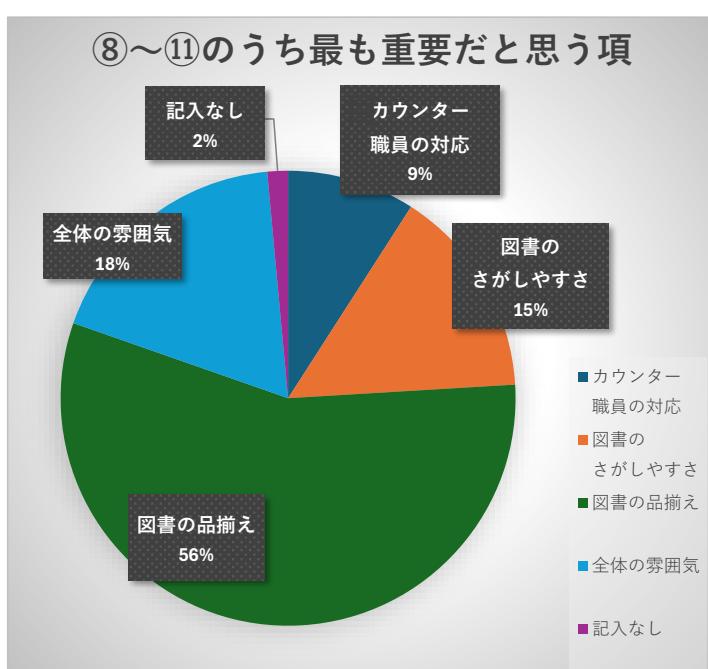
341 件



⑫ ⑧～⑪のうち最も重要だと思う項目

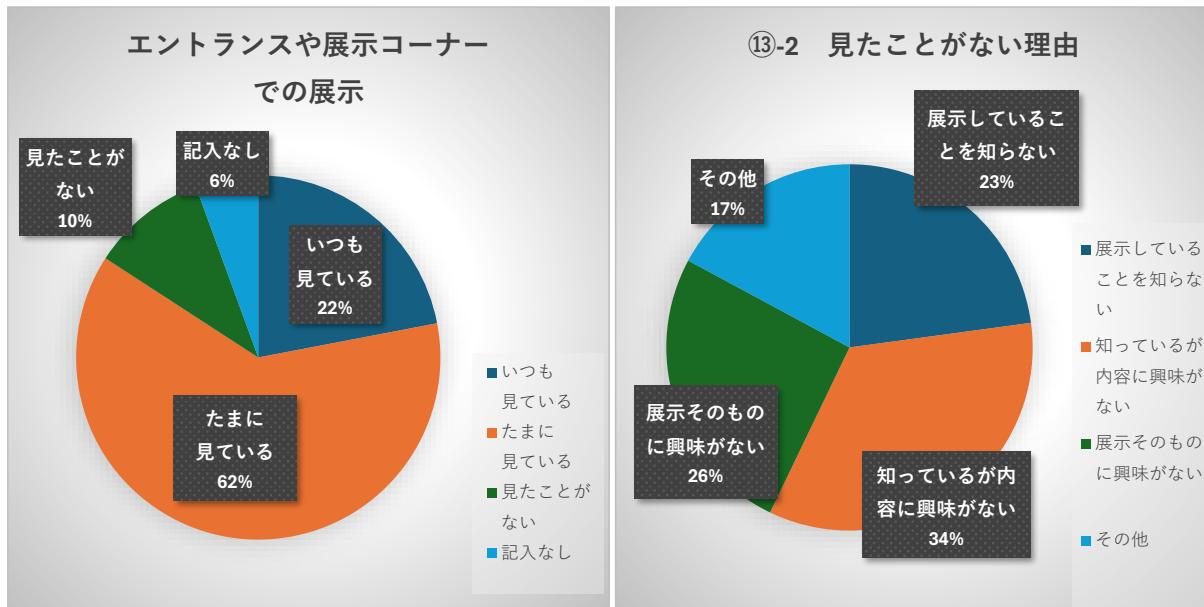
設問	12	12	12	12	12
項目No.	1	2	3	4	
件数	31	51	192	62	5
項目	カウンター 職員の対応	図書の さがしやすさ	図書の品揃え	全体の雰囲気	記入なし

341 件



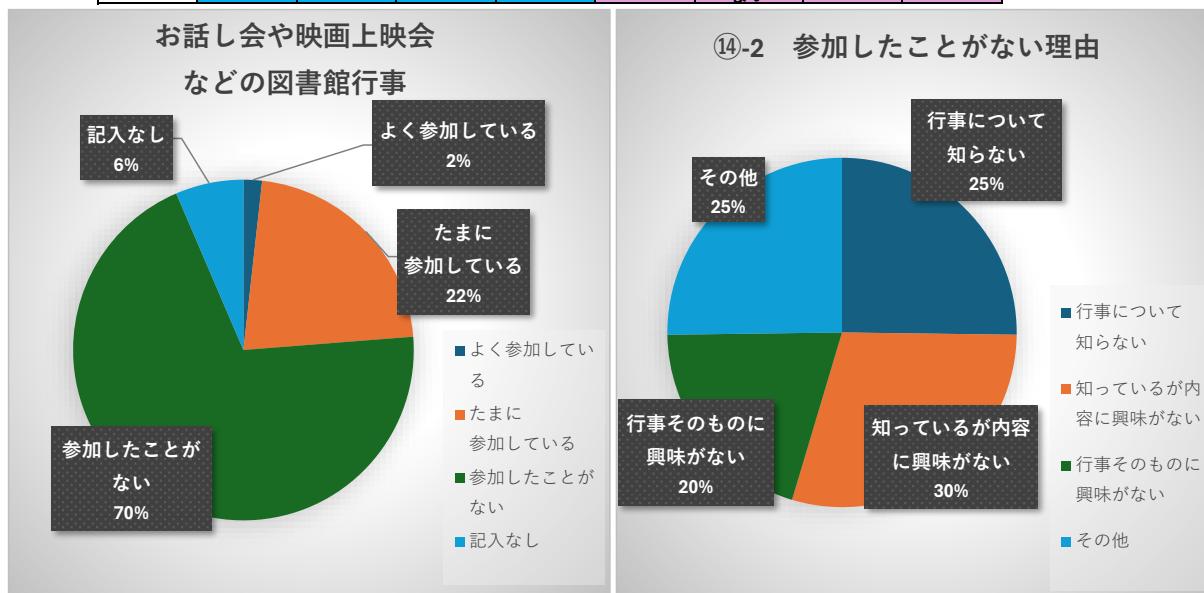
⑬ エントランスや展示コーナーでの展示

設問	13	13	13	13	13-2	13-2	13-2	13-2	の合計 341 件
項目No.	1	2	3		1	2	3	4	の合計 35 件
件数	75	212	35	19	8	12	9	6	
項目	いつも見ている	たまに見ている	見たことがない	記入なし	展示していることを知らない	知っているが内容に興味がない	展示そのものに興味がない	その他	



⑭ お話し会や映画上映会などの図書館行事

設問	14	14	14	14	14-2	14-2	14-2	14-2	の合計 341 件
項目No.	1	2	3		1	2	3	4	の合計 238 件
件数	6	75	238	22	60	70	48	60	
項目	よく参加している	たまに参加している	参加したことがない	記入なし	行事について知らない	知っているが内容に興味がない	行事そのものに興味がない	その他	

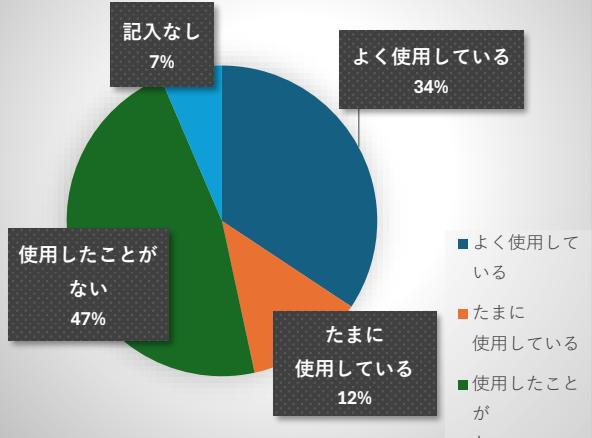


⑯

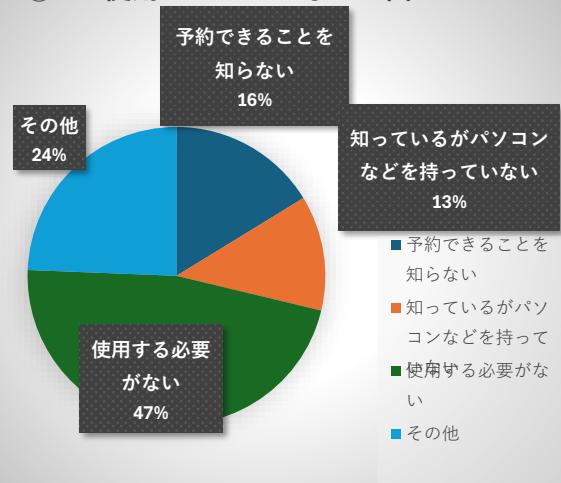
## インターネットや携帯電話からの本や雑誌の予約

設問	15	15	15	15	15-2	15-2	15-2	15-2	の合計 341 件
項目No.	1	2	3		1	2	3	4	の合計 160 件
件数	117	42	160	22	26	20	75	39	
項目	よく使用している	たまに使用している	使用したことがない	記入なし	予約できることを知らない	知っているがパソコンなどを持っていない	使用する必要がない	その他	

## インターネットや携帯電話からの本や雑誌の予約



## ⑯-2 使用したことがない理由

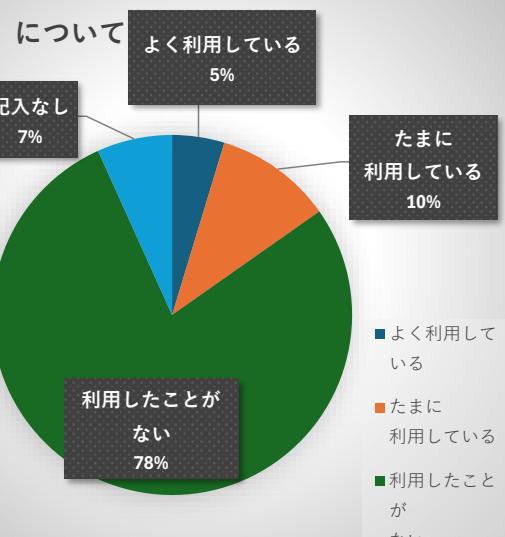


⑯

## あまがさき電子図書館について

設問	16	16	16	16	16-2	16-2	16-2	16-2	の合計 341 件
項目No.	1	2	3		1	2	3	4	の合計 266 件
件数	16	36	266	23	98	27	92	49	
項目	よく利用している	たまに利用している	利用したことがない	記入なし	電子図書館を知らない	知っているがパソコンなどを持っていない	利用する必要がない	その他	

## あまがさき電子図書館



## ⑯-2 使用したことがない理由

