

尼崎市立図書館 利用者アンケート

図書館サービス向上のため、アンケート調査を実施いたしますので、ご協力をお願いします。

以下の各項目に○印をご記入ください。

-
- ① 年齢 1. 10代 2. 20代 3. 30代 4. 40代 5. 50代 6. 60代 7. 70代以上
-
- ② お住まい 1. 中央地区 2. 小田地区 3. 大庄地区 4. 立花地区 5. 武庫地区 6. 園田地区 7. 市外
-
- ③ 職業 1. 勤めている 2. 自営業 3. 家事に専従している 4. 学生・生徒 5. 無職 6. その他
-
- ④ 来館頻度 1. ほぼ毎日 2. 週に1～2回 3. 1カ月に1～2回 4. 1年に1～2回 5. はじめて
-
- ⑤ 交通手段
(主なものを1つ) 1. 徒歩 2. 自転車・バイク 3. 電車 4. バス 5. 自動車
-
- ⑥ 滞在時間
(平均) 1. 30分以内 2. 1～2時間 3. 2～3時間 4. 3～4時間 5. 4時間以上
-
- ⑦ 来館目的
(複数回答可) 1. 図書の貸出返却 2. 読書 3. 調べ物 4. 勉強 5. 行事参加 6. その他()
-
- ⑧ カウンター職員の対応 1. 満足 2. まあ満足 3. 普通 4. やや不満 5. 不満
-
- ⑨ 図書の探しやすさ 1. 満足 2. まあ満足 3. 普通 4. やや不満 5. 不満
-
- ⑩ 図書の品揃え 1. 満足 2. まあ満足 3. 普通 4. やや不満 5. 不満
-
- ⑪ 全体の雰囲気 1. 満足 2. まあ満足 3. 普通 4. やや不満 5. 不満
-
- ⑫ ⑧～⑪のうち、最も重要だと思う項目を1つお答えください 1. カウンター職員の対応 2. 図書の探しやすさ 3. 図書の品揃え 4. 全体の雰囲気
-

裏面もご回答をお願いします。

⑬ エントランスや展示コーナーでの展示

1. いつも見ている 2. たまに見ている 3. 見たことがない
(下の質問⑬-2へ)

⑬-2 『3. 見たことがない』と回答された方は、理由をお答え願います。

1. 展示していることを知らない 2. 知っているが内容に興味が
ない
3. 展示そのものに興味が
ない 4. その他()

⑭ お話し会やビデオ上映会などの図書館行事

1. よく参加している 2. たまに参加している 3. 参加したことがない
(下の質問⑭-2へ)

⑭-2 『3. 参加したことがない』と回答された方は、理由をお答え願います。

1. 行事について知らない 2. 知っているが内容に興味が
ない
3. 行事そのものに興味が
ない 4. その他()

⑮ インターネットや携帯電話からの本や雑誌の予約

1. よく使用している 2. たまに使用している 3. 使用したことがない
(下の質問⑮-2へ)

⑮-2 『3. 使用したことがない』と回答された方は、理由をお答え願います。

1. 予約できることを知らない 2. 知っているがパソコンなどを
持っていない
3. 使用する
必要がない 4. その他()

⑯ あまがさき電子図書館について

1. よく利用している 2. たまに利用している 3. 利用したことがない
(下の質問⑯-2へ)

⑯-2 『3. 利用したことがない』と回答された方は、理由をお答え願います。

1. 電子図書館を知らない 2. 知っているがパソコンなどを
持っていない
3. 利用する
必要がない 4. その他()

ご意見などがありましたら、ご自由にお書きください。

ご協力いただきありがとうございました。