

尼崎市外国人総合相談センターSNS相談 利用規約

尼崎市外国人総合相談センターSNS相談（以下「SNS相談」という。）の利用規約（以下、「本規約」という。）に関して、以下のとおり定めます。SNS相談のご利用にあたっては、本規約に合意のうえご利用くださいますようお願い申し上げます。

1 運営について

- (1) 各 SNS アカウント名： 尼崎市外国人総合相談センター
- (2) 運営者：尼崎市 ダイバーシティ推進第2担当（以下「本市」という。）
- (3) 内容：外国籍住民にとって、電話やメールは言語の不安からハードルが高く、外国人総合相談窓口に何度も来庁する相談者も多いことから、各 SNS での相談対応を行う。また、必要に応じてイベント等の情報提供を行う。
- (4) 対応時間：月曜日～金曜日（本庁開庁日） 午前10時～12時、午後1時～4時
- (5) 運営期間：各 SNS アカウントの運営は予告なく終了、削除される場合があります。
- (6) 各 SNS アカウント
 - ア LINE
 - イ Facebook
 - ウ WhatsApp
 - エ WeChat
 - オ Telegram
 - カ Zalo

2 免責事項について

- (1) 本市は、SNS相談における情報の正確性、完全性には細心の注意を払っていますが、それを保証する義務を負いません。
- (2) 本市は、ユーザーが SNS相談を利用したこと又は利用できなかったことによって生じるいかなる損害についても一切責任を負いません。
- (3) 本市は、ユーザーにより投稿されたコンテンツ（コメント・写真・動画等）について一切責任を負いません。
- (4) 本市は、SNS相談に関連して、ユーザー間又はユーザーと第三者間でトラブル・紛争が発生した場合であっても、一切責任を負いません。
- (5) 各 SNS アカウントは、各 SNS を運用する会社のシステムにより運用されています。これらのシステムの運用状況についてはお答えできません。
また、各 SNS 運営会社や第三者が提供するソフトウェアやアプリの機能、利用方法、技術的な内容に関するご質問についても、お答えできません。

3 禁止事項について

SNS 相談に関して、以下のような行為はご遠慮ください。ユーザーの行為が以下のいずれかに該当する場合、アカウントのブロック等をする場合がございます。

- (1) 本人の承諾なく個人情報を特定、開示、漏洩するもの
- (2) 本市または第三者の名誉、信用を傷つけたり、誹謗中傷したりするもの
- (3) 本市または第三者の著作権、肖像権、知的財産権を侵害するもの
- (4) 法令や公序良俗に反するもの
- (5) 他のユーザーまたは第三者等になりすますもの
- (6) 各 SNS 運営会社が定める不正行為に該当するもの
- (7) 営業、宣伝、広告、勧誘、その他営利を目的とするもの
- (8) SNS 相談の趣旨に関係のないもの
- (9) 相談員に対する個人的な内容の連絡を複数回にわたって行うこと
- (10) その他、本市が不適切と判断するもの

4 基本情報へのアクセスについて

ユーザーが各 SNS アカウントを友だちとしてご登録いただいた場合は、ユーザーが公開しているユーザーの名前、プロフィール写真など、公開されているアカウントやプロフィール情報への各 SNS アカウントからのアクセスを許諾したものとみなします。

5 個人情報の取り扱いについて

本市がユーザーから個人情報を取得する場合には、個人情報の保護に関する法律に基づいて、適切に管理いたします。

6 本規約の変更について

本市は、ユーザーへの予告なしに本規約の変更を行う場合があります。

7 お問い合わせについて

SNS 相談に対するご意見やお問い合わせなどは、尼崎市ダイバーシティ推進第2担当へお願いいたします。ただし、内容によっては関係部署より回答する場合があります。

電話番号：06-6489-6456

メールアドレス：ama-welcome@city.amagasaki.hyogo.jp

8 準拠法および裁判管轄

本規約は日本法に準拠します。また、ユーザーと本市の間で紛争が生じた場合、神戸地方裁判所尼崎支部を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。