

令和3年3月29日	
所 属	市民課
担当者	高田 十美子
電 話	06-6489-6408

## 兵庫県初 スマートフォンで市民課窓口の混雑状況が一目で分かる 「混雑ランプ」を4月1日から導入

尼崎市では、令和3年4月1日から市民課窓口の混雑状況を市ホームページなどでリアルタイムにお知らせする「混雑ランプ」システムを兵庫県で初めて導入します。

本システムは、コロナ禍等における来庁者の混雑緩和、三密回避を図るとともに、窓口の混雑状況が見える化し、来庁する際の参考（目安）にさせていただくことを目的としています。



混雑ランプの表示イメージ（3段階で混雑状況を表示）  
注）実際の運用画面構成とは異なる場合があります

### 1 概 要

#### ▼運用開始

令和3年4月1日

#### ▼仕組み

職員が専用のボタン型端末や発信用アプリにより、窓口の混雑状況をリアルタイムに3段階（空き、やや混み、混み）で選択して入力

#### ▼表示方法

市公式ホームページ（下記 URL※）やロコガイド社 Web サイトにおける尼崎市役所の専用ページに、入力した混雑状況をランプで判りやすく表示  
※URL（右記2次元コードも同様）

<https://www.city.amagasaki.hyogo.jp/kurashi/todokede/1024393.html>



### 2 実施窓口

- 市役所北館1階市民課窓口
- 阪神尼崎サービスセンター（市民課業務に限定）
- JR尼崎サービスセンター（市民課業務に限定）
- 阪急塚口サービスセンター（市民課業務に限定）

### 3 提供事業者

株式会社ロコガイド（Locoguide Inc.） 代表取締役 穂田 誉輝  
東京都港区三田1丁目4番28号 三田国際ビル1階

株式会社ロコガイドは、地域情報サービス「ロコガイド」、チラシ・買い物情報サービス「トクバイ」をインターネット上で提供する事業を行っており、昨年5月に「混雑ランプ」をリリースし、自治体には無償でサービスを提供しています。

以 上