

尼崎市

コミュニティ サイクル

自転車は電動アシスト！坂道もラクラク♪

市内のポートは**100**か所以上
大阪や西宮など市外のポートでも
貸出・返却可能！！



サイクルポートマップはこちら
(HELLO CYCLING ホームページ)



🚲 利用方法

① 会員登録

HELLO CYCLINGのアプリをダウンロードまたはブラウザからアカウントを作成します。
PayPay、Yahooウォレット、クレジットカード、キャリア決済が可能です。
※現金では支払えません。

② 自転車を予約する

乗りたいポートにある自転車を選択し、予約します。
※予約は利用の30分前よりできます。

③ 自転車のカギを開ける

予約した自転車の車体番号を確認し、カギを開けます。
白いロック：予約時に表示される暗証番号を自転車についているディスプレイに入力
黒いロック：アプリの開錠ボタンをタップ
※返却予約をしておくスムーズに利用できます。予約は30分前よりできます。

④ 自転車を返却する

返したいポートで自転車にカギをかけ、返却手続きをします。
白いロック：自転車についているディスプレイで返却手続き
黒いロック：アプリで返却手続き

🚲 利用料金

利用開始から30分130円(以降15分ごとに100円加算)

🚲 自転車保険

保険(対人・対物補償)に加入しているので、安心してご利用いただけます。

パンクや不具合など利用中のお困りごとは…

・HELLO CYCLINGコールセンター(お客様サポート窓口)

050-3821-8282



(365日対応・午後6時から翌日午前9時までは事故対応を除き
留守番電話に繋がります)
アプリ内からでもお問い合わせいただけます。

HELLO CYCLINGホームページ
<https://www.hellocycling.jp>