

令和3年1月29日

質問票に対する回答

質問番号	質問事項	回答
1	<p>提出書類 業務推進体制（様式任意）について 業務推進体制とは、どのような内容で作成すればよろしいでしょうか。 また、上記が企画提案書に含まれる内容であれば、業務推進体制の提出は不要でしょうか。</p>	<p>通報受付及び相談対応等の受信センターでの体制や出動員の駆けつけ業務の体制が記載されているものを想定しています。上記の業務内容が企画提案書に含まれていれば、業務推進体制の提出は不要です。</p>
2	<p>5(8)①保守通報対応について モバイル型緊急通報装置については、30日に1回の定時通報機能がございません。 30日に1回の提示通報の代わりに、毎月実施する「定期的な状況確認電話」の際にご利用者に通報テストを実施していただき、正常に通報可能か確認する運用とさせていただきますよろしいでしょうか。</p>	<p>お見込みのとおりです。 定時通報機能がなければ、電話による定期的な状況確認を行う際に機器が正常に通報できるかどうかの点検を行ってください。</p>
3	<p>過去の業務実績調書について 1. 過去3カ年の受託実績の件数を記入する欄では、受託行政数を記入すればよろしいでしょうか。</p>	<p>お見込みのとおりです。 (様式第3号)過去の業務実績調書の1については、平成30年度から令和2年度までの3ケ年の受託行政数を記載してください。関西圏以外の自治体も含めて回答してください。</p>

4	<p>過去の業務実績調書について</p> <p>2. 類似自治体からの受託実績を記入する欄で、①～③の類似項目の優先順位をご教示ください。</p> <p>例：(1)人口 46 万人、設置機器 1,000 台、年間設置台数 70 台 (2)人口 30 万人、設置機器 400 台、年間設置台数 70 台 上記の場合、(1)と(2)のどちらを記入すればよいでしょうか。</p>	<p>(様式第 3 号) 過去の業務実績調書の 2 類似自治体からの受託実績については、本市在宅高齢者等あんしん通報システム事業規模と類似する自治体からの受託実績の有無について記載をいただくもので、その実績、内容などから本市業務を受託した場合の対応力などを判断しようとするものです。</p> <p>今後、本市でも設置台数の増を見込んでいますので、左記の(1)と(2)であれば(1)の方の実績を記載してください。</p>
5	<p>過去の業務実績調書について</p> <p>2. 契約金額については、守秘項目となるため、非公開とさせていただいてよろしいでしょうか。</p> <p>また、契約書の写し等は不要でよろしいでしょうか。</p>	<p>お見込みのとおりです。</p> <p>契約金額が守秘項目であれば、無記入でも結構ですが、契約方の自治体名は記載してください。また、各自治体との契約書の写しは不要です。</p>

以 上