令和元年度　コールセンター入電実績件数（月別・日別）

（別表３－１）

4月	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30		合計
	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火		
入電数	735	232	172	121	86			126	77	66	59	63			106	48	55	40	48			72	42	36	36	30						2,250
キット発送（便）		66	45	44	24			35	15	12	11	13			13	19	9	16	5			16	12	13	6	7						381

5月	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	合計
	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	
入電数							382	158	126	45	4		176	72	62	68	76	9		84	49	58	54	31	19		47	32	37	29	39	1,657
キット発送（尿）							2	1																								3
キット発送（便）							12	34	12	17			16	12	12	10	8			11	7	11	4	8			8	5	4	7	5	203

6月	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30		合計
	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日		
入電数	4		73	44	50	41	28	5		52	24	35	16	21	5		46	35	33	27	22	4		22	25	14	21	11	2			660
キット発送（便）			4	9	12	8	10			5	8	4	2	3			1	7	6	4	1			2	2	4	3	5				100

7月	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	合計
	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	
入電数	50	78	33	47	22	10		905	138	115	68	80	14			123	73	65	70	18		85	70	65	28	47	21		65	63	28	2,381
キット発送（尿）					2			232	411	204	111	110				161	82	42	49			58	45	44	22	23			39	18	19	1,672
キット発送（便）	7	7	6	6	7			1	9	5	6	3				2		1	2			8	4	2	1				4		1	82

8月	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	合計
	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	
入電数	36	42	3		38	41	30	26	23	8						82	11		52	32	48	23	43	21		38	31	19	18	23	18	706
キット発送（尿）	26	14			35	15	16	17	12							33			34	6	7	14	8			2		1				240
キット発送（便）	2	2			2				1							1			3			1	2					1				15

9月	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30		合計
	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月		
入電数		173	56	63	111	79			84	69	55	59	50				101	61	35	43				79	41	61	43			49		1,312
キット発送（尿）					1						3	1								2							1			1		9
キット発送（便）		17	18	13	25	28			25	16	21	13	11				8	11	5	5				10	14	4	6			10		260

10月	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	合計
	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	
入電数	47	38	40	47			111	44	46	34	25				60	32	34	21			45		57	94	40			84	54	41	32	1,026
キット発送（尿）	3	2	3				1				1										1			1	1			1		1	1	16
キット発送（便）	9	18	10	14			9	13	15	6	9				7	8	7	3			4		13	10	25			13	11	12	8	224

11月	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30		合計
	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土		
入電数	39				136	84	45	38			75	40	38	51	65			63	66	39	22	20			59	33	19	19	40			991
キット発送（尿）	1				2		3																									6
キット発送（便）	2				10	23	11	7			3	8	10	4	11			17	3	9	9	7			4	7	5	5	4			159

12月	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	合計
	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	
入電数		46	36	26	12	17			32	19	20	9	18			29	10	13	7	9			7	3	4	4	3					324
キット発送（便）		5	14	2	2	4			4		2	2																				35