市報 あまがさき
11
令和8(2026)年
No.1728
つなぐ つながる うごきだす
110th Amagasaki



特集 P2-5

市役所の手続きをもっとスマートに！
デジタルサービス拡大中





PICK UP!

P6 11月15日㈰投開票実施
尼崎市長選挙及び尼崎市議会議員補欠選挙

P7 経過措置は10月31日で終了しました
11月からは、必ず家庭ごみ指定袋でごみ出しを

アプリで市報あまがさきが読めます
やさしい日本語にも対応

特集

市役所の手続きをもっとスマートに！
デジタルサービス拡大中

近年、暮らしの身近なところで広がるデジタル化。本市でも、令和5（2023）年度から、
あまがさき共創DXプランを掲げ、「市民と職員に寄り添い、ともに創る共創型スマートシティ」を目指して、
デジタルを活用したさまざまな取り組みを進めています

ID1035658　問デジタル推進課☎6489-6622FAX6489-6205

市役所窓口の今ってどんな感じ？

1日でどれくらいの人が来てるん？

- 市民課窓口での手続き件数…約800件
- 市民課窓口への来庁者数……約370人

3月などの繁忙期で特に多い日だと：約550人

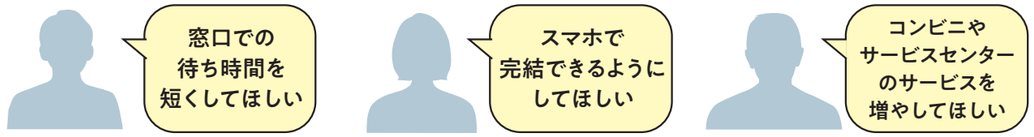
手続きにどれぐらい時間がかかるん？

［転入時のモデルケース］
- 訪問した課の数……8課
- 氏名を書いた数…28回
- 住所を書いた数……9回

所要時間：2時間



市民の皆さんの声 ※令和7（2025）年9月市民アンケートより



こんな取り組みを進めていきます

窓口手続きのスマート化



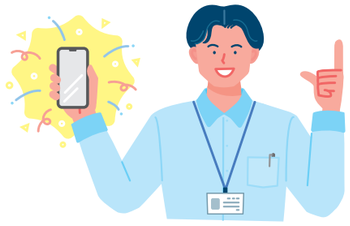
オンライン手続き・事前予約などで待ち時間を削減！

来庁せずに相談や手続きが可能！

マイナンバーカードの読み取りなどで、申請書の手書きを省略！

スマホ完結

情報収集から手続き、届出、相談などを市役所へ行かずにスマホで完結できることを目指しています。



分からないことを窓口へ行かずに3STEPで解決！



10月リリース　くらしの手続きガイド

ライフイベント（転入や転出、結婚、おくやみなど）を選択して質問に答えるだけで、必要な手続き・持ち物などの情報をオンライン上で確認することができます。最初に行うべき手続きや期限なども把握できて、前もって予定が立てやすく、忘れ物の防止などにもつながります。

ID1026132　問窓口サービス推進課☎6489-6113FAX6489-6361

STEP1 ライフイベントを選んで
転入　転出　転居
結婚　出生　離婚

→

STEP2 質問に答えると
マイナンバーカードを持っていますか？
□はい
□いいえ

→

STEP3 必要な手続き窓口や持ち物が分かる！



＋ プラスでスマート

オンライン申請ポータルサイト

待たない でいい！

ID1026133　問デジタル推進課
☎6489-6622FAX6489-6205

子育てや医療、福祉など、さまざまな分野の申請や来庁予約に対応しています。

例えばこんな手続きがポータルサイトで申請できる
- 児童扶養手当現況届
- 市民相談の窓口予約
- 消防関連の各種届出

POINT
- ☑200種類以上の手続きに対応
- ☑オンライン決済に対応している手続きは印紙代が不要に
- ☑事業者向け手続きもあり

行かない でいい！

証明書のコンビニ交付

すべて窓口より100円お得！

ID1003544　問市民課
☎6489-6408FAX6483-2282

マイナンバーカードを利用して、コンビニなどの店舗に設置されているマルチコピー機で、各種証明書を取得できます。

［取得できる主な書類］
- 住民票の写し
- 印鑑登録証明書
- 戸籍全部（個人）事項証明書
- 市民税・県民税課税額証明書

引越し手続きワンストップサービス

ID1033059　問市民課

本市から転出する場合、マイナアプリで転出の届出を完結できます（転入届・転居届は従来通り窓口への来庁が必要です）。

書かない でいい！

記入の手間を大幅削減

簡単に使えて便利！

マイナンバーカードを読み取ると、住所などを各種申請書に印字し発行できるサービス。市役所北館1階市民課と各サービスセンター窓口に設置しています。



ほかにも！

家庭ごみの持ち込み予約
ID1040112　問クリーンセンター
☎6409-0101FAX6409-0210

公共施設の利用予約
ID1002172　問公共施設戦略課
☎6489-6526FAX6489-6628

スマホの操作が苦手・不安な人の

スマホ教室

ID1044186

①11月11日㈫②26日㈬午前10時30分～正午・午後2時～3時30分、①小田北生涯学習プラザ②立花南生涯学習プラザで。先各14人 申11月5日から電話か専用フォームでデジタル推進課☎6489-6622FAX6489-6205。

もっと楽々♪ 子育て向け デジタルサービス増加中

子育てや仕事で忙しい毎日は、1分1秒でも惜しいもの。
また、子どもがいると気軽に外出するのも難しく、外出先での待ち時間もできるだけ減らしたい。
そんな子育て世帯に寄り添い、時間にも気持ちにもゆとりを生み出すデジタルサービスも、ぜひご利用ください。



妊娠から健康記録までスマホでラクラク管理

待たない でいい!

あまっこすくすくアプリ

ID1017861　問健康増進課
☎4869−3033 FAX4869−3049

妊産婦と子どもの健康記録や予防接種のスケジュール管理、家族への情報共有ができる無料アプリ。地域の子育てイベント情報などもチェックできます。

行かない でいい!

導入に向けて準備中 **デジタル予診票**

問感染症対策担当☎4869−3062 FAX4869−3049

同アプリ上で予診票を入力して、予防接種の当日受け付けをスムーズに。接種履歴の記録や次回の接種予定などの管理も。

関連のサービスはこちら!

いずれも問健康増進課

- **妊娠届出の予約**　ID1002944
- **産前産後ヘルパーの派遣**　ID1033728
- **マタニティセミナー**　ID1002946
- **産後ケアの申し込み**　ID1022856

保育所は来年1月リリース

待たない でいい!

忙しい朝も、欠席連絡をスマホで1分で完了

保護者連絡アプリ

問①教育情報システム課☎6480−5178 FAX6494−3151
②就学前教育課☎4950−5665 FAX4950−5658
③児童課☎6489−6937 FAX6489−6938
④保育運営支援課☎6489−6372 FAX6489−6373

朝の忙しい時間帯の電話連絡が不要になり、アプリで完結。また、学校からのお知らせや配布物もスマホでいつでも確認できます。

①市立小・中・特別支援学校　ミマモルメ
②市立幼稚園　Kid's Vieu
③児童ホーム　CoDMON
④市立保育所　来年1月導入予定

利用者の声（小・中学生の保護者）

- 連絡手段が統一されて、混乱しなくてよくなった。
- 一つのアプリで子ども全員分の連絡ができて便利！

関連のサービスはこちら!

児童ホームの申し込み
ID1031969　問児童課

新入学学用品費の入学前支給（11月リリース）
ID1013135　問学事企画課
☎4950−5671 FAX4950−5658

2026年4月リリース

行かない でいい!

自宅で予約から相談まで完結！

保育施設利用のオンライン相談

ID1043337
問こども入所支援課☎6489−6369 FAX6489−6467

保育施設の利用申請手続きなどについて、ビデオ通話で質問ができるサービス。予約から相談までオンラインで完結できます。

利用者の声

- 乳幼児を連れて外出するのは難しいので、自宅から相談できて助かった。
- 事前予約のおかげで、仕事や家庭の予定に合わせて利用しやすかった。
- 自宅から落ち着いて相談できたので、安心して話せた。

関連のサービスはこちら!

保育施設の利用申し込み
ID1041808　問こども入所支援課

●●●尼崎市のデジタルサービスはどうなっていくの？



デジタル政策監
杉原　薫子（ふさこ）

スマートフォンの普及やAIなどのデジタル技術の進化により、私たちの生活や社会は大きく変わりつつあります。本市でも、この変化に対応し、より便利で安心な行政サービスの提供を目指して、「あまがさき共創DXプラン」を推進しています。デジタルサービスの強みは、時間や場所を問わず、いつでもどこでも、自分のペースで利用できることです。「デジタルは難しそう」と感じる皆さまも、ぜひ一度活用し、その利便性を実感していただきたいです。