

尼崎市障害者計画の改定等に係るアンケート調査への意見と対応案について

資料1

※調査分類は、「福祉＝福祉に関するアンケート」、「通所＝障害児通所支援事業の利用に関するアンケート」、「事業＝事業所向けアンケート」で分類しています。(それ以外はその他)

	意見提出者	調査分類	設問番号等	寄せられたご意見	対応(案)	
1	専門分科会委員(当日)	福祉	対象者	① 令和5年度に実施したアンケート調査の回答者と今回実施するアンケート調査の回答者は異なるのか。 ② 難病患者について、疾患ごとに対象者を分配することは可能か。 ③ 身体障害者について、65歳以上の対象者を限定するということだが、65歳問題は取り上げないのか。 ④ 各区分ごとに対象者数を変更することは可能なのか。	その他	①対象者抽出については、無作為となるため対象者となられた方が結果的に前回と同じになる可能性はありますが、全く同じ方へアンケートを実施するわけではありません。 ②③④対象者数については、年齢分布等含め、統計的に有意な回答数となるように委託業者と調整します。
2	手話言語条例施策推進協議会委員(当日)	福祉	対象者	福祉に関するアンケート調査の対象に、手帳を所持していない一般の方を対象に加えることはできないか。	その他	障害者計画等の改定等にかかるアンケート調査の対象は、手帳所持者を対象として実施していることから、現在のところ、対象拡大の予定はありません。
3	専門分科会委員(当日)	福祉	対象者	身体障害者で難病も重複してもっておられる方に対し、前回のアンケート調査の際に、身体障害と難病それぞれの対象者として調査票が届いた方がいて困っていた。対象者が重ならないようにしてほしい。	その他	同一の対象者に送付されないよう対応できるか検討します。
4	専門分科会委員(書面)	福祉	共通:問2	アンケートの選択肢に記載されている障害の内容について、最近の診断名と異なる標記のものがあるため、確認が必要ではないか。(例:広汎性発達障害、アスペルガー症候群等)	意見を反映した	ご意見いただいたとおり、選択肢を次の通り変更しました。 広汎性発達障害⇒自閉スペクトラム症 学習障害(LD)に「限局性学習症(SLD)」を追加 注意欠陥多動性障害⇒注意欠如・多動症
5	自立支援協議会委員(書面)	福祉	追加(補問)(身・知・難)問7(精神)問7(障害児)問6	問7で「1」と回答された方におたずねします。月平均、何回程度ありますか。 月平均通院回数()回	意見を参考とする	今回実施するアンケート調査については、経年変化をみるため、大幅な設問変更等は実施しないこととしております。そのため、今回は設問の追加は行いませんが、今回の調査結果を踏まえ、通院頻度について、より、深く調査が必要ということになりましたら、次回の調査実施時には、ご提案いただいた設問についての必要性等を改めて、検討します。
6	自立支援協議会委員(書面)	福祉	(身・知・難)問8(精神)問8(障害児)問7	選択肢に次の項目を追加してはどうか。 ①精神疾患を持つため、医療機関で他科での入院・手術等が受け入れられず困った事がある。 ②日・祝等、緊急に受診できる医療機関が尼崎にないの困る。	意見を参考とする	①については、選択肢6「ちょっとした病気やケガを受け入れる医療機関が近くにない」や9「歯科など、特定の診療科目で治療を受けることが難しい」で対応していると考えています。 ②については、意見を参考とし、選択肢に「緊急時に受診できる医療機関が近くにない」を追加します。
7	専門分科会委員(書面)	福祉	変更(選択肢)(身・知・難)問12(精神)問14(障害児)問11	①選択肢3病院・診療所(医療相談)を病院・診療所(ソーシャルワーカー)に変更してはどうか。 ②選択肢17相談するところが分からないと、選択肢18相談しない(することがない)の順番を入れ替えてはどうか。	その他	①については、事務局で検討しましたが、現行標記の方はわかりやすいと判断したため、変更は行いません。 ②については、選択肢1～17までを相談することがある人、選択肢18は相談することが「ない」もしくは「しない」人と分類して、選択肢の設定を行っているため、変更は行いません。

	意見提出者	調査分類	設問番号等	寄せられたご意見	対応(案)	
8	専門分科会委員(書面)	福祉(障害児)	追加(選択肢)(障害児)問12	選択肢に、「高等学校」、「定時制高校」があるが、「通信制高校」に在籍している子どもも多いと考えるが、どうか。	意見を反映した	ご意見を踏まえ、選択肢に「通信制高校」を追加します。
9	専門分科会委員(当日)	福祉	(身・知・難)問13(精神)問15	コロナ禍以降、就労支援A型、就労支援B型についてもリモートワークが進んでいると聞く。社会的な変化でもあると思うので、リモートワークについても調査してほしい。	意見を反映した	いただいた意見を踏まえ、就労の状況を確認する項目において、質問を追加します。 問13(3)出社形態について教えてください 職場への出社:週()日程度・テレワーク(自宅で就労):週()日程度
10	自立支援協議会委員(書面)	福祉	削除(設問)(身・知・難)問13(精神)問15	問13(4) → 抹消 問13(「あなた」は現在、就労をしていますか。)で「4 働いていない」と回答された方におたずねします。 日中の生活をどのように過ごされていますか。(あてはまるものすべてに○) 1 日中に通所施設・事業所に通っている 2 学校に通っている 3 病院などのデイケアに通っている 4 障害のある人たち同士の活動・集まりに通っている 5 家事・育児・介護をしている 6 家庭内で過ごしている 7 その他	その他	本設問については、「就労していない方が、日中をどのような過ごし方をされているか」を調査し、就労されていない方の生活状況を把握する参考となることから、削除は行いません。
11	自立支援協議会委員(書面)	福祉	削除(設問)(身・知・難)問16(精神)問18(障害児)問18	問16 → 抹消 問16 「あなた」は、今後どのように暮らしたいと思えますか。(1つに○) 1 ひとりで暮らしたい 2 家族といっしょに自宅で暮らしたい 3 グループホームを利用したい 4 障害者支援施設(入所)を利用したい 5 特別養護老人ホーム(入所)を利用したい 6 その他	その他	本設問については、「今後どのように暮らしたいか」を調査し、調査対象の方々が今後の自身の暮らしをどのように考えているかを把握することを目的にしており、削除は行いません。
12	専門分科会委員(書面)	福祉	追加(選択肢)(身・知・難)問17(精神)問19(障害児)問19	選択肢に「介護サービスの充実」を追加してはどうか。	既に盛り込み済み	選択肢3「ホームヘルプなど、必要なサービスが適切に利用できること」で、委員ご指摘の内容に対応したものになっています。
13	専門分科会委員(書面)	福祉	(身・知・難)問19(精神)問21(障害児)問21	日常的な買い物など徒歩圏内の外出、公共機関を利用したの外出、タクシー利用や運転の支援を受けての外出と距離や外出の方法を分けたほうが課題が明確になるのではないかと。	意見を参考とする	外出に関する課題については、問20において調査しているため、今回は、変更いたしません、が、次回の調査実施時に、必要に応じて検討します。

	意見提出者	調査分類	設問番号等	寄せられたご意見	対応(案)	
14	専門分科会委員(書面)	福祉	生涯学習活動について	障害を持っている人を特別視した質問に感じるため「障害のある人」ではなく「障害のある人も現在はない人も」とい表現に修正すべきではないか。	意見を参考とする	いただいた意見を踏まえ、かつ、他の設問において、説明書きがないこと等を勘案し、文章そのものを削除します。
15	自立支援協議会委員(書面)	福祉	変更(選択肢) (身・知・難)問22 (精神)問24 (障害児)問24	問22の9(その他) 活動に積極的に参加する人が増えるような、きめ細かいサポート、フォロー等を行政サイドにて行うこと。	その他	記載いただいた内容は、委員のご意見としてお聞きしますが、その他の欄は、自由記述欄であることから、変更は行いません。
16	専門分科会委員(書面)	福祉	追加(選択肢) (身・知・難)問25 (精神)問27 (障害児)問27	避難所に避難するのではなく、家族で話し合い、自宅に非常食や排せつ物の処理剤などの準備をしている当事者もいることから、選択肢に「避難しないで自宅」を追加してはどうか、	意見を反映した	ご意見いただいたとおり、選択肢に「在宅避難ができるように、必要な物資や備えを用意している」を追加しました。
17	専門分科会委員(書面)	福祉	(身・知・難)問38 (精神)問40 (障害児)問40	「障害の」注意書きが記載されているが、問14において既に「障害」の文言が記載されているので、注意書きを問14に記載した方がいいのではないかと。それが難しい場合は、問14の表記を「障害(難病も含む)」に変更した方がいいのではないかと。	意見を参考とする	ご意見いただいたことを踏まえ、注意書きを現在の問38から一番初めに「障害の」標記が出てくる問2の後ろに変更します。
18	専門分科会委員(当日)	福祉	(身・知・難)問39 (精神)問41 (障害児)問41	・新型コロナウイルス感染症についての項目は、現状に即していないと思うので、文言を変更してはどうか。	意見を参考とする	今回、同時期にアンケート調査を実施する地域福祉計画、高齢者保健福祉計画・介護保険事業計画のアンケート調査において、新型コロナウイルス感染症についての項目を削除していること等を勘案し、本計画においても削除します。
19	手話言語条例施策推進協議会委員(当日)	福祉	ろう者の高齢化が進んでおり、感染症に対するイメージがわからない方が増えている。新型インフルエンザやコロナというような具体的な説明を補足として記載してもいいのではないかと。			
20	専門分科会委員(書面)	福祉	変更(選択肢) (身・知・難)問40 (精神)問42 (障害児)問42	設問に「在宅医療」を追加してはどうか。	意見を反映した	ご意見いただいたとおり、選択肢7を「在宅医療や訪問看護、機能訓練などの保健・医療サービスの充実」に変更しました。
21	自立支援協議会委員(書面)	福祉	その他 (身・知・難)問41 (精神)問43 (障害児)問43	問41 各障害当事者団体の体制、活動内容等がお互いに見えるような情報交換会を、行政主体で、定期的に開催してほしい。(現在、他団体の体制、活動内容等がよく見えないので)	その他	記載いただいた内容は、委員のご意見としてお聞きしますが、問41は、自由記述欄であることから、変更は行いません。

	意見提出者	調査分類	設問番号等	寄せられたご意見	対応(案)	
22	専門分科会委員(書面)	福祉	①共通(構成) ②(身・知・難)問48(精神)問50(障害児)問50	①福祉サービス部門(問9～問12)と介助者部門(問42～問48)と別々の問い合わせになっていましたが、福祉サービス部門(問9～問12)後に介助者部門(問42～問48)と続けたほうがよいのではないかと。 ②問48で記載すれば対応可能かもしれないが、介助者の経済的負担が大丈夫かと気になるところがある。そのような設問も検討してはどうか。	その他	①委員ご指摘の内容を反映した場合、調査票の回答が、本人→介助者→本人と、回答途中で入れ替える必要が生じ、回答しづらくなる恐れがあることから、変更は行わず、従前どおり、本人→介助者の順で回答していただく構成とします。 ②今回は変更しませんが、今回の調査結果において、介助者の自由記述欄に経済的負担が大きい等の回答が多くあった場合は、次回調査実施時に、設問の設定について、検討します。
23	自立支援協議会委員(当日)	福祉	追加(設問)	次の項目について、アンケート調査項目を設けてはどうか。 ①障害者の権利条約に対する認知度 ②障害者相談員制度の認知度 ③同様の障害を持つ人との関わり合いの有無	意見を参考とする	①いただいた意見を踏まえ、障害をお持ちの方の権利が守られているかどうかといった調査項目として、「 あなたご自身の意思や意見が尊重されていると思いますか 」を追加します。 ②③今回のアンケート調査では追加しませんが、次回調査時には、必要性等について、新たためて検討します。
25	手話言語条例施策推進協議会委員(書面)	福祉	追加(設問)	あなたの障害や病気、または体の状態に合った福祉避難所があれば、利用したいと思いますか？ 1 はい、利用したいと思います 2 いいえ、利用したいと思わない 3 わからない／考えたことがない	その他	ご提案の設問を設けた場合、調査対象のほとんどが「はい、利用したいと思う。」を選択する可能性が高いことが想定できることから、設問の追加は行いません。
26	自立支援協議会委員(書面)	福祉	追加(設問)	「あなた」は現在、医療機関、福祉サービス施設等で、身体のリハビリ運動療法を行っていますか。(あてはまるものに○) 1. 行っている 2. 行っていない	意見を参考とする	今回実施するアンケート調査については、経年変化をみるため、大幅な設問変更等は実施しないこととしております。そのため、今回は設問の追加は行いませんが、今回の調査結果を踏まえ、施設における身体のリハビリ運動療法の実施状況等について、より、深く調査が必要ということになりましたら、次回の調査実施時には、ご提案いただいた設問についての必要性等を改めて、検討します。
27	自立支援協議会委員(書面)	福祉	追加(設問)	「あなた」は、外出時、次の歩行器・歩行補助具等を使用しますか。(あてはまるものに○) 1. 車いす 2. 歩行器・歩行車 3. 杖 4. 使用しない	意見を参考とする	今回実施するアンケート調査については、経年変化をみるため、大幅な設問変更等は実施しないこととしております。そのため、今回は設問の追加は行いませんが、今回の調査結果を踏まえ、外出における歩行器等の使用について、より、深く調査が必要ということになりましたら、次回の調査実施時には、ご提案いただいた設問についての必要性等を改めて、検討します。
28	手話言語条例施策推進協議会委員(書面)	福祉	追加(設問)	設問の追加 デフリンピック(聴覚障害者のための国際スポーツ大会)を知っていますか？ 1 はい、知っている／聞いたことがある 2 いいえ、知らない 3 よくわからない (追加理由) 防災や福祉に関する設問に加えてデフリンピックの認知度を問うことで、福祉とスポーツのつながりを意識させるため。	意見を参考とする	いただいた意見を踏まえ、手話施策推進法の施行により、手話の日が制定されたことについて、設問を追加します。
29	手話言語条例施策推進協議会委員(当日)	福祉	追加(設問)	手話言語条例、デフリンピック、パラリンピック、手話施策推進法、手話の日などについて、知っているかを聞くことはできないか。		
30	専門分科会委員(当日)	福祉	追加(設問)	AIについて障害をお持ちの方を取り巻く環境も変わってきていると思う。AIの活用状況をアンケート調査項目に入れることは出来ないか。		

	意見提出者	調査分類	設問番号等	寄せられたご意見	対応(案)	
31	専門分科会委員(当日)	福祉通所	追加(設問)	医療的ケア児に関する調査項目は、福祉に関するアンケート調査、もしくは、障害児通所支援事業の利用に関するアンケート調査のいずれかで実施する予定なのか。	意見を参考とする	医療的ケア児に関する調査については、今年度、別途実施済みであるため、今回は追加をいたしません。但し、今後の調査実施時に、その必要性について、改めて検討します。
32	手話言語条例施策推進協議会委員(当日)	通所	追加(設問)	放課後デイサービスは各事業所ごとに特色ある取組をされているが、利用する保護者は、事業所にどのようなことを期待しているのか、事業所に何を求めているのかが、わかるようなアンケート調査項目を設定してはどうか。	既に盛り込み済み	問9「障害児通所支援サービスを利用するに当たり、何か求める(期待する)ことはあるか。」の設問で、委員ご指摘の内容に対応したものになっております。
33	手話言語条例施策推進協議会委員(当日)	通所	追加(設問)	放課後デイサービスに子どもを預けている間、保護者が何をしているのかを聞けるのであれば、聞いてほしい。	既に盛り込み済み	問3において、障害児通所支援サービスを利用している主な理由を尋ねる設問を設けており、委員ご指摘の内容に対応したものになっております。
34	自立支援協議会委員(当日)	通所	①②:追加(設問) ③:その他(構成)	①様々な事業所へ通うことでの子どもの負担感について聞いてみてもいいのではないかと。 ②母子通園と単独通園が選択できる場合、単独通園を希望する保護者が多いが、なぜそうなのかを調査で聞きたい。 ③アンケートの設問構成を工夫して、もっとマクロ的な視点をいれることを検討してはどうか。	意見を参考とする	いただいた意見を反映する場合、設問構成を大幅に変更する必要があると考えております。そのため、今回はアンケート調査結果の経年変化をみるため、設問変更は行いませんが、今回の調査結果も踏まえ、次回調査実施時には、必要性等について、改めて、検討します。
35	自立支援協議会委員(当日)	共通	その他	市が実施している他のアンケート調査と同様に、回答者にあま咲きコインを付与することによって、回答数の向上が見込めるのではないかと。	意見を参考とする	今回は予算を確保していないため、付与することはできませんが、今後の調査実施には、改めて検討します。
36	専門分科会委員(書面)	その他	—	介護サービスを受けている人は地域包括支援センターで生活環境、移動、交通、障害学習活動、安心安全についてほぼ同様の質問を受けているが、また同様の質問を何度も受けることに抵抗を感じる方もいる。 さらに、パーキンソン病の人は手が痛く、筆記具で記載しにくい人もいます。個人情報からみて難しいと思うが、地域包括支援センターとの連携は出来ないのか	その他	地域包括支援センターが行っている質問がどのようなものかは把握していませんが、個人情報の目的外利用の観点から、連携は困難と考えます。 また、筆記具で記載しづらい方に対しましては、webによる回答や、介助者の方等にご助力いただいで、ご対応いただいているところです。
37	専門分科会委員(書面)	その他	—	災害が起こるとトイレ、水、電気、食事に困る。特にトイレは避難所が開設されても困ることが過去の災害で証明済みである。マンホールトイレが注目されている。尼崎市も設置に向けて取り組んでほしい。 また、非常時の携帯品として携帯おむつを各福祉避難所で備蓄することも検討してほしい。 災害の度にトイレの汚さがいつもクローズアップされている。	その他	今回は「アンケート調査項目」についてご意見を聴取しているため、回答は行いませんが、記載いただいた内容は、委員のご意見として関係部署と共有します。
38	手話言語条例施策推進協議会委員(当日)	その他	—	地域福祉計画のアンケート調査に、障害分野の質問(デフリンピックや手話施策推進法、手話の日など)を知っているか。など)を入れることはできないかと。	その他	今回実施を予定している地域福祉計画のアンケート調査については時期的にも追加することは困難ですが、委員からいただいた意見については、同計画事務局にも伝えるようにします。