

## 【重点施策1】ごみをつくらない意識の醸成

ごみ減量・リサイクルの目的や手段を明確にした啓発や情報発信を行い、市民・事業者が3R行動に取組む意義を理解し、その成果を実感でき、さらなる取組みの広がりにつなげることができるようにします。

### 〔具体的な施策の例〕

- ⑨⑩ 市民や事業者における分別排出の実施義務を規定するとともに、ごみの処理費用や資源物の行方を示した啓発を行うことで、3Rに取組む意義の理解を促し、3R行動の取組みを推進します。
- ⑨⑩ 対象者にあわせた啓発や多様な広報媒体の活用を進めます。
- ⑨ 排出ルールを守らずに排出されたごみの取残しを積極的に行い、分別排出の徹底を促します。
- ⑨ 分別や排出マナーに関する苦情が多い集合住宅について、集合住宅管理会社及び入居者に向けた周知・啓発を行うとともに、集合住宅管理者等による入居者への啓発及びごみ置き場の管理を義務化し、集合住宅における分別の徹底を促します。
- ⑨ 事業系ごみについて、一定量以上の廃棄物を排出する事業者を対象に多量排出事業者減量計画書の提出を義務付け、必要に応じて立ち入り調査や指導を実施し、事業者におけるごみの減量や分別排出の徹底を促します。
- ⑨⑩ 新型コロナウイルスの感染拡大の影響により、ごみの内容やごみの出し方等が変化する可能性があり、状況に応じた的確な啓発を実施していきます。

【参考】尼崎市廃棄物の処理及び清掃に関する条例（最終改定：平成31年3月25日条例第20号）  
（協力義務）

#### 第6条

2 占有者は、自ら処分しない一般廃棄物については、一般廃棄物処理計画に従い、当該一般廃棄物を適正に分別し、保管する等本市が行う一般廃棄物の収集、運搬及び処分に協力しなければならない。

### ＜他都市の施策例＞

#### 京都市しまつのころ条例（京都市）

資源物の分別を努力規定から義務規定に引き上げ、さらに「ごみをださないライフスタイルへの転換」を推進するため、市民や事業者のごみ減量や分別取組を実施義務や努力義務として規定しています。



出典：京都市ホームページより

#### 集合住宅へのごみ集積所の設置、管理者の選任義務化（神戸市）

集合住宅20戸以上（ワンルームマンションは10戸以上）の建築物に対し、ごみ集積所の設置や、集積所の管理者の選任を義務化しています。

出典：神戸市ホームページより

## 【重点施策2】事業者の適正処理の推進

クリーンセンターにおける搬入物の検査体制を強化するとともに、不適正な排出や収集運搬に対して、厳格に事業者指導等を行うことで、事業系ごみの適正処理と分別排出を徹底します。


### [具体的な施策の例]

- ㊦ 産業廃棄物の分類を含めた総合的な適正処理に関するパンフレットを作成し、周知啓発を行い、事業者のごみの適正処理に関する意識や理解を高めます。
- ㊦ クリーンセンターへの搬入基準及び搬入基準に違反した許可業者や排出事業者への対応をルール化し、より実効性のある指導を行います。
- ㊦ 不適正排出を行った排出事業者を直接訪問し、問題点・課題を聞き取り、必要な助言・指導を行います。
- ㊦ クリーンセンターへの不適正な搬入を防ぐため、中身の見える袋の使用した排出を義務付けます。

### <他都市の施策例>

**事業系ごみ分別検索サイト（神戸市）**

事業系一般廃棄物と産業廃棄物の判断が難しい品目等を含め、事業所から排出される品目をキーワードや業種で検索できる「事業系ごみ分別検索サイト」を運用しています。



出典：神戸市「事業系ごみ分別検索サイト」より

**豊中市 クリーンランドと連携した目視検査の充実**

搬入物検査に加え、週3回目視検査を行い、不適物混入の発見、収集を行う許可業者や排出事業者への指導を行っています。



出典：豊中市事業所向け啓発誌 Renew~リニュース~H30/12月号より

### 【重点施策3】生ごみ・食品ロスの削減

食品ロス削減に関して、地域や事業者と連携した啓発や取組みを進め、市民・事業者の意識醸成を図り、食品ロスを発生させない主体的な行動の実践につなげます。

#### [具体的な施策の例]

- ㊦食品ロス削減に関して他の自治体と連携しながら様々なイベント等を通じて広く市民に啓発し、食品ロスの認知度を高め、削減に向けた意識醸成を図ります。
- ㊧食品ロスダイアリーの活用など、市民が自ら排出する食品ロスの種類や量を認識し、「もったいない」の意識を持つことで、食品ロス削減に向けた行動につなげます。
- ㊨事業者等との連携により、家庭で余っている食品を福祉団体等に寄付する活動であるフードドライブを推進し、食品ロス削減に向けた行動につなげます。
- ㊩食品ロス削減に取り組む事業者（飲食店や小売店）の普及拡大を図り、その取組みを市民に広く周知することで、事業者による食品ロス削減に向けた取組みの活性化を推進します。
- ㊪飲食店における食べきり運動（3010運動）への参加を広く呼びかけ、同運動に参加する事業者を認定、公表するなどし、市民・事業者による食品ロス削減の行動を促します。

#### <他都市の施策例>

##### 川西市食品ロスイメージキャラクター「中年ダカラ」（川西市）

食品ロス削減の啓発イメージキャラクターとして、特徴的なキャラクターを設定し、広報展開を行っています。



出典：川西市ホームページより

##### 食品小売店での食品ロス削減キャンペーンの実施（神戸市）

食品小売店を通して、買い物客を対象に値引き商品等の積極購入による食品ロス削減を狙ったキャンペーン、啓発を実施しています。

**商品棚「てまどり」で食品ロス削減に向けたキャンペーンを実施**  
(生活協同組合コープこうべ・神戸市)

生活協同組合コープこうべと神戸市は、商品棚の手前に並べる販売期限が近い「値引き商品」の購入を促すキャンペーンを実施。食べられるのに廃棄される「食品ロス」の削減が狙い。

- 商品棚手前の値引き商品などから購入する行動を「てまどり」と銘打ち、市内34店舗で展開。  
(「てまどり」は神戸市独自のキャンペーン名)
- 販売期限切れが近い商品に「なくそう食品ロス！ すぐに食べるなら是非！」と記した値引きシールを作成・貼付。  
※貼付対象商品：値引きされる全ての商品（豆腐、5㍉、パン、牛乳、鮮魚、精肉等）
- 買物かごにも「手前から取ってね」と呼び掛ける啓発ステッカーを貼付。  
(キャンペーン専用値引きシール) (買物かご啓発ステッカー)

なくそう食品ロス！ すぐに食べるなら是非！

30% OFF

すぐに食べるなら、手前から取ってね！

- コープ山手の店頭では、賞味期限が5日後の豆腐と1日後の豆腐の味比べを実施。

間違える人も多く、「味はほとんど変わらないけど賞味期限は違う商品を取る方が多い。その日に食べるものなら大丈夫なので、手前から取るようにしたい」という声も聞かれた。

コープこうべウェブサイト： <https://www.kobe.coop.or.jp/>  
神戸市ウェブサイト（プレス）： <http://www.city.kobe.la.jp/information/press/2018/09/20180921190601.html>

出典：消費者庁ホームページより

## 【重点施策4】プラスチックごみの削減

プラスチックごみの削減に向けては、使い捨てプラスチック製品を使わないライフスタイルへの転換を促すなど、ごみとして発生させないリデュースを最優先に取り組めます。

他の自治体や産業界等と連携した啓発を行うとともに、事業者の自主的な取組を促し、市全体でプラスチックの削減に取り組めます。

### 【具体的な施策の例】

④使い捨てプラスチック製品を使用しないライフスタイルへの転換について、他の自治体と連携しながら様々なイベント等を通じて広く市民に啓発を行い、プラスチックの削減を推進します。

④使い捨て飲料容器削減に向けて、市民・事業者にマイボトルの使用を呼びかけるとともに、マイボトルの使用を促進する仕組みを検討します。

④容器包装の少ない製品の開発や、販売時の包装の軽量化など、事業者によるプラスチックの使用抑制を促します。あわせて、国にプラスチック使用抑制に向けた実効性のある仕組み作りを要望します。

### [容器包装プラスチックについて]

容器包装プラスチックについては、減量効果、処理経費、温室効果ガス削減効果及び市民の分別に係る負担を踏まえて、燃やすごみとしての処理の継続を基本とし、ごみの排出状況や国が検討を行っているリサイクルシステムの動向等を踏まえた処理方法の検討を引き続き行います。

## <他都市の施策例>

### プラスチックを使用しないノベルティ（啓発物品）（名古屋市）

名古屋市では、平成31年（2019年）4月に「名古屋市啓発物品の調達に係るプラスチックごみの削減に関する方針」を策定し、市が調達する啓発物品について、ワンウェイのプラスチック製品やマイクロプラスチックの発生源となるようなプラスチック製品を除外する基準を設けています。

またこの方針に沿って、「プラスチックを使用しないノベルティ（啓発物品）の提案」を募集する等の取組を行っています。

出典：名古屋市ホームページより

### マイボトル等で利用できる民間施設における給水スポットの設置（京都市）

京都市とウォータースタンド株式会社で「マイボトルなどで利用できる給水スポットの拡大に関する連携協定」を締結し、誰もがマイボトル等で給水できる給水スポットとして、水道直結型給水機を設置しています。



出典：京都市ホームページより



近隣都県市との共同による「容器包装ダイエット宣言」(九都県市)

九都県市(埼玉県、千葉県、東京都、神奈川県、横浜市、川崎市、千葉市、さいたま市、相模原市)共同で「容器包装ダイエット宣言」を行い、この宣言に賛同して容器包装の減量化に取り組む企業の登録・PRを行っています。



出典：九都県市ホームページより

## 【重点施策5】紙類のリサイクル

家庭系の紙類については、現行の「紙類・衣類の日」と資源集団回収運動による回収を継続し、分別排出を促す取組みを進めます。特に、雑がみについて、一層の分別の呼びかけを行い、分別排出の徹底を図ります。

事業系の紙類については、クリーンセンターへのリサイクル可能な紙類の搬入を禁止するとともに、古紙業者との連携によりリサイクルを促す取組みを実施します。

### 【具体的な施策の例】

④④新聞、雑誌、段ボールについて、より一層の分別排出を呼びかけるとともに、分別が複雑な雑がみについてわかりやすい分別方法を周知し、紙資源のリサイクルを推進します。

④資源集団回収運動について、対象品目の見直しや、回収量増加に向けて優秀団体への表彰制度などといった回収団体へのインセンティブを検討します。また、市民への参加を一層働きかけ、回収量増加に役立つ情報の提供など、団体の取組みを支援し、資源集団回収運動の活性化を推進します。

④取組みが進んでいない事業系古紙については、古紙業者の紹介や事業系古紙回収拠点の整備など、古紙業者と連携した効率的な回収の仕組みをつくり、事業者における紙資源のリサイクルを推進します。

### <他都市の施策例>

#### ○家庭系

##### “WAKE UP (ワケアップ) !! 仙台” ポスター (仙台市)

雑がみの分別について、大学生、子育て世代等、対象者別に雑がみを分ける生活シーンを切り取ったポスターを作成しています。



出典：仙台市ごみ減量・リサイクル情報総合サイトより

## ○事業系

### 雑がみ分別支援ツール（京都市）

事業所への分別指導時や窓口において、事業所内でそのまま活用できる分別表やごみ箱等に貼り付ける分別表示をセットで配布しています。また、同様の原稿（PDF）をホームページに掲載し、分別に取り組む事業所が「すぐに使える」よう工夫されています。



出典：京都市ホームページより

### 事業系古紙回収協力店制度（札幌市）

市内の古紙問屋等を「事業系古紙回収協力店」として位置付け、事業所から出る古紙を無料で引き取っています。



出典：札幌市「古紙分別・リサイクルマニュアル（平成19年3月）」より

### 福岡市リサイクルベース（福岡市）

市内の事業系一般廃棄物許可業者が共同で、市内の事業所が排出する古紙類を一括して受け入れ、分別、再資源化するための拠点を設置しています。小規模事業所の古紙類を分別・収集するために、紙類を1つの袋に入れて排出できるようにし、受入後に施設内で古紙の種類別に分別を行っています。処分料金は市施設の処理手数料の半額となっています。

#### 回収物について

新しい古紙回収制度で事業所の紙ごみを回収します。

事業所の紙ごみを収集している事業系一般廃棄物収集運搬許可業者が回収します。

※ 事業系一般廃棄物収集運搬許可業者については、[こちら](#)のPDFをご覧ください。  
古紙の分別等については、ご相談ください。

分別が大変だから… 分別しても少量で古紙回収してくれない…

リサイクルベースにおまかせください！

紙製品であれば種類別にしないで同じ袋で出すことができます！！

#### 新たな古紙回収制度の特徴

古紙は種類別に分けることなく袋にまとめて回収できます。

分別は簡単!!

少量でも回収します!!

焼却処分していた場合に比べて…

古紙回収分の処分費用を節約！

ごみ焼却料金 14円/kg + 収集運搬料金(150円/50ℓ×ℓ)

古紙処分料金 7円/kg + 収集運搬料金(150円/50ℓ×ℓ)

1kgあたり7円お得



出典：福岡市リサイクルベースホームページより

## 【重点施策6】家庭系ごみの有料化

市民に経済的負担を求める家庭系ごみの有料化は、ごみの排出抑制や分別排出にインセンティブが働くため、ごみの減量化等に向けて有効な手段です。また、排出量に応じた手数料を求めることで、ごみ処理費用負担の公平性の確保の面でも効果があります。

中間年度を経過した時点で、ごみ減量の進捗状況やごみ処理に要する費用等について評価を行い、家庭系ごみの有料化の導入を判断します。

### [家庭系ごみ有料化の考え方]

○令和13年度からの新ごみ処理施設の処理能力は本計画の目標を踏まえ決定するため、毎日のごみの安定処理のためには、本計画の目標は必ず達成する必要があります。

○大阪湾広域臨海環境整備センターでは、新たな最終処分場建設の検討を進めており、今後、本市では最終処分量の削減を図り、建設委託事業費等の低減化も進めていく必要があります。

○また、市民のごみの減量・リサイクルに関する一層の意識向上を図り、取組みを進めていくためには、ごみの排出量に応じて処理費用を負担する受益者負担の観点からも検討を進める必要があります。

○一方、本市では、市民の協力のもとごみの減量が進み、現行計画の目標を達成している現状においては、ただちに市民に経済的負担を求めることは難しい状況にあります。

○ごみ減量の進捗状況、最終処分場の整備状況及びごみ処理に要する費用等について、中間年度を経過した時点で評価を行い、家庭系ごみの有料化の導入を判断します。

### <他都市の例>

#### 家庭ごみ有料化の進捗と効果（研究事例）

東洋大学 教授 山谷修作氏の調査によると、近畿2府4県の有料化自治体は、下表のとおりです。また2000年度以降に家庭ごみを有料化した155市の有料化導入後の家庭ごみ排出原単位の減量効果については、10～20%未満減少した市が最も多くなっています。

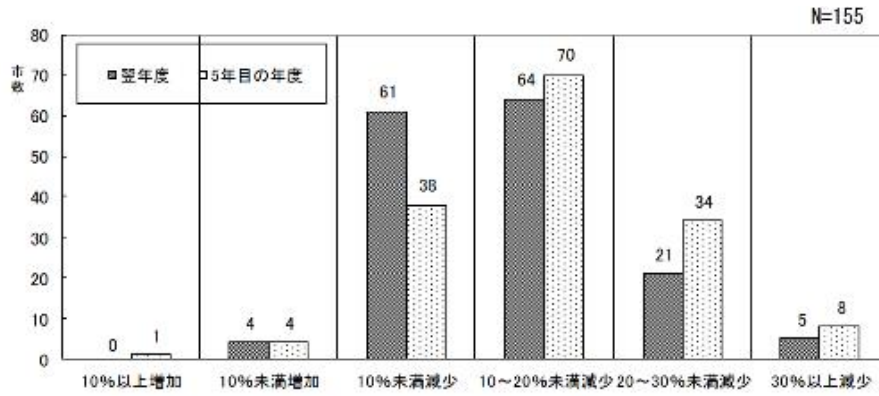
#### 近畿2府4県の有料化自治体

府県	府県内市区町村数				有料化市区町村数				有料化実施率(%)			
	市	町	村	合計	市	町	村	合計	市	町	村	合計
兵庫県	29	12	-	41	13	5	-	18	44.8%	41.7%	-	43.9%
滋賀県	13	6	-	19	8	0	-	8	61.5%	0.0%	-	42.1%
京都府	15	10	1	26	9	5	1	15	60.0%	50.0%	100.0%	57.7%
大阪府	33	9	1	43	13	6	1	20	39.4%	66.7%	100.0%	46.5%
奈良県	12	15	12	39	7	12	9	28	58.3%	80.0%	75.0%	71.8%
和歌山県	9	20	1	30	8	19	0	27	88.9%	95.0%	0.0%	90.0%

出典：東洋大学 教授 山谷修作「全国市区町村の家庭ごみ有料化実施状況（2018年10月現在）」



2000年度以降家庭ごみ有料化 155市の有料化導入後の家庭ごみ排出原単位減量効果別市数



注) 横軸は有料化導入前年度比での家庭系ごみ排出原単位の平均減量率。

出典：東洋大学 教授 山谷修作「2000年度以降家庭ごみ有料化 155市のごみ減量効果（2018年6月掲載）」

【重点施策7】クリーンセンター使用料の見直し

排出事業者によるごみ減量・リサイクルの取組みを促し、排出者の処理責任の原則に基づき、ごみ処理費用の応分の負担を求めるため、他都市の状況等を考慮しながら、クリーンセンター使用料の見直しを進めるとともに、事業系ごみ指定袋の導入についても検討を行います。

＜他都市の例＞

周辺市のごみ処理手数料の状況			
近畿の他都市のごみ処理手数料は次のとおりとなっています。			
他都市の事業系ごみ処理手数料			
自治体名	事業系ごみ 処理手数料 (円/10kg)	備考	
兵庫県	尼崎市	123	
	神戸市	80	(指定袋制、以下袋に入らない場合) 可燃ごみ 80 円/10kg, 資源ごみ 40 円/10kg, 粗大(不燃)ごみ 140 円/10kg
	芦屋市	108	持ち込まれたごみの重さ 10kgまで(1日1回1車両に限る)無料, 10kgを超えて100kgまで1,080円 100kgを超えた場合の100kgごと1,080円
	西宮市	90	可燃ごみ :10kg までごとに 90 円加算 粗大ごみ :10kg までごとに 120 円加算
	伊丹市	105	大阪府豊中市と同じ(豊中市・伊丹市クリーンランド)
	宝塚市	70	事業系一般ごみ 70 円/10kg, 事業系粗大ごみ 150 円/10kg
	川西市	80	(猪名川上流広域ごみ処理施設組合) ※R2年10月に100円/10kgに改定
大阪府	大阪市	90	
	堺市	110	破砕施設を使用する廃棄物(粗大ごみ等) 1,700 円/100 kg (100kg を超えると 170 円/10 kg) その他の廃棄物 1,100 円/100 kg (100kg を超えると 110 円/10 kg)
	八尾市	142	142 円/10 kg
京都府	京都市	—	100kg まで 1,000 円 100kg を超え 600kg 以下の場合の 100kg ごと 1,500 円 600kg を超えた場合の 100kg ごと 2,000 円
奈良県	奈良市	160	160 円/10 kg
和歌山県	和歌山市	—	1 月の排出量が 600 キログラム以下の場合 1 月の基本手数料:15,600 円 1 月の排出量が 600 キログラムを超えた場合、1 月の基本手数料に加算する額: 260 円/10 kg 自己搬入:130 円/10 kg
滋賀県	大津市	180	180 円/10 kg

出典：各市ウェブサイト・資料

以上