

市長定例記者会見資料



| | |
|-----------|--------------|
| 令和2年5月20日 | |
| 所 属 | ダイバーシティ推進課 |
| 所属長 | 後藤 真弓 |
| 電 話 | 06-6489-6658 |

公共施設の窓口において電話通訳・テレビ通訳を導入します！

1 趣旨

公共施設の窓口において、電話通訳・テレビ通訳を導入し、行政窓口での多言語対応が可能になります。

なお、新型コロナウイルス総合サポートセンターにおいては、外国籍住民からの電話相談に対応するため、3者間での相互通訳も導入します。

2 開始時期

令和2年5月20日（水）から

3 導入内容

(1) 電話通訳

ア 対応言語及び利用時間

| 対応言語 | 利用時間 |
|-------------------------|-------------|
| 英語・中国語・韓国語・ポルトガル語・スペイン語 | 24時間/365日 |
| タイ語 | 9時～18時/365日 |
| ベトナム語 | 8時～22時/365日 |

イ 利用方法

【2者間通訳】

公共施設の窓口への来庁時に、固定電話の受話器を渡しあう、スピーカーフォン等の方法により職員と通訳者間、または、外国籍住民と通訳者間との2者通話で相互通訳を行う。

【3者間通訳】

新型コロナウイルス総合サポートセンターにおいて、外国籍住民からの受電時に、職員と外国籍住民及び通訳者間の3者通話で相互通訳を行う。

(2) テレビ通訳

ア 対応言語及び利用時間

| 対応言語 | 利用時間 |
|-------------------------|-------------------------|
| 英語・中国語・韓国語・ポルトガル語・スペイン語 | 24時間/365日 |
| ベトナム語 | 9時～20時（土日祝10時～20時）/365日 |
| フィリピン語・タイ語・ネパール語・ヒンディー語 | 9時～20時/365日 |
| ロシア語・フランス語 | 10時～18時（平日のみ）/365日 |
| インドネシア語 | 9時～17時（平日のみ）/365日 |

イ 利用方法

タブレット端末で利用したい言語を選択し、通訳者に接続してテレビ通訳を行う。

ウ 設置場所（計5台）

- ・ 尼崎市役所南館 1 階（国保年金担当）
- ・ 北部保健福祉センター（北部保健福祉管理課）
- ・ 南部保健福祉センター（南部保健福祉管理課）
- ・ 子どもの育ち支援センター（こども相談支援課）
- ・ 女性センター・トレピエ



（テレビ通訳「どこでも☆通訳」の画面）

以 上