



令和2年5月22日	
所 属	観光振興課
所属長等	西川 欣伸 06-6489-6675
所 属	(一社)あまがさき観光局
所属長等	岸本 浩明(総務課) 06-6417-4946

---

## 市民、事業者の皆様へエールを込めて。みんなの尼崎城を営業再開します。

---

尼崎城は新型コロナウイルス感染症の感染拡大防止の観点から、令和2年3月1日以降、臨時休館としておりましたが、兵庫県の緊急事態宣言対象区域の解除を受け、令和2年5月23日（土）より営業を再開いたします。

この未曾有の事態から1日でも早くまちの活気を取り戻すため、市民や事業者の皆様へエールの意を込めて、本市の新たなシンボルである尼崎城は安全安心対策を講じた上で営業させていただきます。

ご来城にあたり、お客様には検温や入城制限、名簿記入等のご協力をお願いするとともに、尼崎城天守内での感染防止対策に従業員の健康管理も含め徹底いたします。

また当面の間、天守3階のなりきり体験、キッズスペース等につきましては利用を中止させていただきますので、予めご了承ください。

### ■尼崎城天守営業再開の概要

#### 【営業再開日】

令和2年5月23日（土）

#### 【営業時間】

9時～17時（最終受付16時30分）

#### 【当面の間休止する体験・設備等】

- ・3階のなりきり体験、キッズスペースは休止いたします。  
※江戸時代の人型パネルを設置した撮影スペースといたします。
- ・ガイドツアーの実施、音声ガイドペンの貸し出しを中止いたします。
- ・上記の他にも城内の体験や設備の利用を、状況に応じて一部中止する場合がございます。

※有料入城されたお客様には、休止している体験・設備等が再開した際に再度ご来城いただけるよう、次回ご来城の際の無料招待を行います。

#### 【お客様へのご協力のお願い】

別紙参照

### ■あまがさき観光案内所・あまがさき観光案内コーナーの営業再開の概要

尼崎城の営業再開に伴い、あまがさき観光案内所（阪神尼崎駅前）とあまがさき観光案内コーナー（JR尼崎駅内）につきましても、併せて営業を再開致します。

①あまがさき観光案内所（尼崎市神田中通 1-4 中央公園内）

**【営業時間】**

9時～17時

**【休止する設備等】**

- ・館内でのご休憩スペースの利用を休止いたします。
- ・コーヒーの販売を休止いたします。
- ・館内のゴミ箱を撤去いたします。
- ・尼崎関連の資料や本の閲覧コーナーを休止いたします。

**【お客様へのご協力のお願い】**

別紙参照

②あまがさき観光案内コーナー（尼崎市潮江1-1-1 J R尼崎駅内）

**【営業時間】**

9時～17時

以 上

# 新型コロナウイルス感染拡大防止に関するご協力のお願い

尼崎城址公園指定管理者

尼崎城天守では、お客様と従業員の安全・安心を第一に考え、新型コロナウイルス感染拡大防止に向けた取り組みとして、次のとおり対策に取り組めます。

## 1) お客様にお願いすること

### ○入城時に検温を実施します。

37.5度以上の発熱のある方、また検温にご協力いただけない方はご入場をお断りさせていただきます。

### ○入城者名簿への記入

感染拡大防止の観点から、入城者名簿へご連絡先等の記入をしていただきます。(尼崎城で新型コロナウイルス感染症発症の疑いが生じた場合のみ、県・市・保健所などの必要な機関に提出いたします。)

### ○マスクの着用、手指の消毒、手洗い、咳エチケットにご協力ください。

激しく咳き込まれる方、風邪のような症状のある方には、従業員がお声がけし、ご退出をお願いする場合がございます。

風邪のような症状、倦怠感、37.5度以上の熱のある方、新型コロナウイルス感染症の陽性者と濃厚接触がある方は、ご入城を控えていただきます。

## 2) 城内での取り組み

### ○消毒を徹底します。

ドアノブ、手すり、エレベーターボタン等、お客様の手に触れる箇所は消毒液による除菌を強化します。

### ○換気を徹底します。

換気設備の運転、窓を適宜開放するなど、適切な換気に努めます。

### ○エレベーターの利用制限を実施します。

エレベーターは原則4名までとします。

### ○当面の間接触を伴う下記のサービスを休止します。

3階のなりきり体験、キッズスペース、ガイドツアー、音声ガイドペンの貸出  
その他状況に応じて、一部展示等休止、制限する場合がございます。

### ○当面の間団体予約(20名以上)は休止します。

10名以上でご来城の場合、複数グループに分かれていただくなど、少人数でのご見学をお願いします。

### ○混雑状況に応じて入城制限を行います。

皆様の健康と安全を第一に万全を期しますので安心してご来城ください。

以 上

## 新型コロナウイルス感染拡大防止に関するご協力のお願い

あまがさき観光案内所では、お客様と従業員の安全・安心を第一に考え、新型コロナウイルス感染拡大防止に向けた取り組みとして、次の対策を行っております。

### 【お客様へのお願い】

- 発熱等の症状がある方は、当案内所への入所はご遠慮ください。
- できるだけ少人数での入所にご協力をお願いします。
- 当案内所でのご休憩スペースの利用を休止します。
- 入所の際は、入口の手指消毒液をご利用ください。
- 入所の際は、マスクの着用をお願いします。
- 金銭は、トレーでの受渡しをお願いします。
- レジ、カウンターでお待ちの際は、間隔をあけてお並びください。

### 【案内所での取り組み】

- 定期的な換気
- お客様対応カウンターの飛沫防止シート設置
- お客様用手指消毒液の設置
- お客様が直接手を触れる箇所の定期的な消毒
- 従業員の毎日の検温など体調管理の徹底
- 従業員のマスク着用、手洗い、手指消毒の励行

お客様にはご不便をおかけしますが、ご理解とご協力をお願いいたします。