

質問書

様式4

番号	区分	該当文書	該当箇所	質問内容	回答
例	LAN工事	仕様書	P.38 拠点ネットワーク工事	既存の不要な配線をマーキングするなどし、他の配線と識別可能とすることで一部配線を残置することは可能でしょうか	
1	回線	仕様書	P.5 再構築対象範囲	「表1 再構築対象範囲」でWAN回線は対象外(×)となっていますが、インターネット回線は貴市にてご準備頂けるとの認識でよろしいでしょうか？	データセンターから外部へ接続するインターネット回線契約は、本業務の調達範囲内となります。
2	R2.4からの市立尼崎高校・琴ノ浦高校学習系基盤構築	仕様書	P.7 本業務のスケジュール	尼崎高校、琴ノ浦高校の学習系基盤構築は別調達で契約済みでしょうか。契約内容をお教え頂ければ幸いです。 また、約1年半前に稼働された双星高校基盤内への構築の認識でよろしいでしょうか。	市立尼崎高校、琴ノ浦高校、双星高校の学習系基盤は、調達範囲外となります。また、本業務は双星高校基盤とは別途構築されるものとします。 なお、高校の学習系基盤は、小中学校の一人一台に合わせて変更が行われる予定ですが、これらの基盤管理(例えば、G-Suiteによるアカウント管理等)など、本市にとって有益な内容を追加提案する場合は高評価とします。
3	LAN工事	仕様書	P.12 校内LAN回線	「現有回線の再利用は可能だが、不具合発生時には責任をもって引き直し等の作業を行うこと」とありますが、令和3年度の運用開始後に再利用および新規配線したLANケーブルの不具合や断線が判明した際の修繕対応は、本契約の範囲外との認識で問題ないでしょうか。	契約期間中の回線(再利用・新規配線を問わず)の保守は、本業務の対象範囲内となります。
4	仮想PC	仕様書	P.18 仮想PC	校務系セグメントの仮想PC基盤環境のサイジングにあたり、貴市で想定されている校務系セグメントの仮想PCに対する同時接続数をご提示頂けないでしょうか。	同規模他都市での実績をもとに、必要となる同時接続数をご提案ください。
5	教師用PC	仕様書	P.23 各教育情報機器の台数	教職員用端末について、MicrosoftOfficeソフトは必要でしょうか。必要な場合、Editionをご指定頂けないでしょうか。	MicrosoftOfficeソフトは必要です。調達にあたっては本市はMicrosoftEESライセンスを契約予定ですので、それを見越した調達をお願いします。
6	保守	仕様書	P.28 保守作業	端末に内蔵されるバッテリーは消耗品扱いとして保守対象には含まれないという認識でよいでしょうか。	本業務において調達する端末については、バッテリーも保守対象とします。
7	環境要件	仕様書	P.26 環境要件	保守環境のアップデートの検証等を行う環境の部分について、検証用のサーバのリソースを見込む必要が有るでしょうか。	ご認識のとおりです。
8	教育情報機器 小中・特支普通 教室端末	仕様書	P.27 運用作業 P.35 教育情報機器要件	端末追加・用途変更に伴う設定変更、また各情報機器の設定等付帯作業は運用及び保守作業に含むと記載がありますが、今後調達予定の普通教室Chromebook想定最大30692台のタブレットの設計・キッティング・現地設定費用・用途変更時の設定変更作業も含むということでしょうか。	児童生徒用の端末については、本調達の受託者にて設計および導入手順書の作成を行い、端末調達事業者にて設定を行います。 また、故障時対応などの運用保守時点でのキッティング・現地設定は本業務の範囲とします。
9	教育情報機器 小中・特支普通 教室端末	仕様書	P.27 運用作業 P.35 教育情報機器要件	同じく、今後調達予定の普通教室Chromebook想定最大30692台のタブレットに付随するソフトウェアのライセンス関係、またハードウェア及びソフトウェアの保守については費用に含めないと考えてよろしいでしょうか。	今後調達予定の学習者用端末(Chromebook)のハードウェア、及び、付随するChrome Education Upgrade、授業支援システムのライセンスは対象範囲外となりますが、その他の本業務で調達するソフトウェア等のライセンスは対象範囲内となります。
10	教員研修サービス	仕様書	P.31 教員研修サービス要件	本調達範囲外の機器/システム(小中学校の普通教室用端末(Chromebook)や授業支援システム等)は研修対象外との認識で問題ないでしょうか。	本調達範囲外の機器・システム固有の内容に関する研修は対象範囲外ですが、本教育情報システム機能全般を理解するために必要となる基本的な内容に関する研修は対象範囲内となります。
11	コールセンターサービス	仕様書	P.31 コールセンターサービス要件	本調達範囲外の機器/システム(小中学校の普通教室用端末(Chromebook)や授業支援システム等)はコールセンターの受付対象外または貴市またはご指定業者様へのエスカレーションの実施までの認識で問題ないでしょうか。	本調達範囲外の機器・システム固有の内容に関する問い合わせは、本市または指定業者へエスカレーションを行い、教育情報システムを利用するための一般的な内容に関する問い合わせは受付対象範囲内となります。
12	保管庫	仕様書	P.36 端末保管庫の要件	収納台数記載に42台保管・充電できることとあるため、付帯仕様に記載のコンセントも42台の製品で提案してよろしいでしょうか？	仕様書に記載している「電源容量に配慮し、端末充電時の消費電力の合計が設置場所の供給電源容量を超える場合は、順番に充電する簡易輪番充電機能付きであること。輪番充電基板はブレーカー付きであること。」を満たすコンセント及び充電方法を提案してください。(ご提案のコンセントが仕様を満たす場合には、左記のとおりで問題ありません。)
13	LAN工事	仕様書	P.37 拠点ネットワーク整備要件	現地調査にあたり、各学校の平面図に対して、今回無線化を想定されている教室/エリアや充電保管庫を設置する教室をプロットされた資料をご提供頂ける認識でよろしいでしょうか。	契約後に現地調査をされる場合は、各学校の平面図及び無線機器・充電保管庫の設置が必要な教室は提供いたしますが、無線機器の設置場所は、現地調査を経て、最適な場所を決定いたします。
14	拠点ネットワーク整備のための現地調査	仕様書	P.37 現地調査	提案書提出前の一部学校での現地調査の実施は可能でしょうか。	参加表明書を提出いただいた全事業者に対し、既に現地調査の実施希望調査を行いました。

番号	区分	該当文書	該当箇所	質問内容	回答
15	R3年4月～令和3年8月末までのNW機器運用保守	実施要領	P.2 契約履行期間	令和2年度中に整備する校内ネットワーク機器についても賃貸借期間の令和3年9月1日～令和9年8月末まで運用保守を実施する形を想定しております。令和3年4月1日～令和3年8月末までは運用保守作業をしない空白の期間となるかと思えます。賃貸借期間開始までの5ヶ月のNW機器の運用・保守は見積りに含まれますでしょうか？	構築期間中(令和3年4月1日～令和3年8月末まで)において、各学校への展開が行われるため、ネットワーク機器の運用保守を、対象範囲内に含めてください。
16	資料閲覧	実施要領	P.6 資料閲覧に関する事項	校内のネットワーク図また、教育センターのネットワークアドレス体系及び学校の設定図書についての資料も閲覧させて頂けますでしょうか。	本市が提示できる資料は原則閲覧可能となりますが、把握できていない情報については受託者にて契約締結後に調査を行ってください。
17	5年後のハードウェア更新作業費用	見積明細書	様式2-2 見積明細書 項目N0.9 中分類	仕様書から、令和3年8月末までに導入する機器の導入構築と6年間運用保守を調達する想定ですが、見積明細書の左記該当箇所に「※5年後にハードウェア更新を予定しています。これに伴う更新作業費用を記入してください。」と記載があるため、今回の調達から5年後 サーバ・端末・NW機器関係を更新し、再度構築する費用を積算に含むように読み取れます。誤記と考えてよろしいでしょうか。もしご予定であればハードウェア更新の範囲をお教えてください。また、更新時の導入構築費用を本調達の見積りに含む必要があるかお教えてください。	5年後の更新は誤記です。6年後の更新が正しいです。また、更新の費用(HW/SW/役務)は本調達の対象外ですが、参考見積として提示願います。
18	導入要件	—	—	プロジェクト期間中に、学校現場との調整事項が多く発生するものと想定しています。その際に各学校の担当者様への調整は貴市側で実施して頂ける認識で問題ないでしょうか。 (例:現地調査や工事、研修日程等の調整。必要に応じた学校に対するアナウンス(作業概要の説明や資材保管場所の確保のお願いなど))	重要な意思決定や調整が必要な場合は本市が主体となって調整しますが、個別の作業日程調整などは受託者にて調整をお願いします。
19	学校に既存の機器関係の設定について	—	—	既設学校予算等で現在導入されている端末や複合機やプリンター、リソグラフ等のネットワーク接続(スキャンサーバの設定・IPアドレス設定)が必要な場合の作業と、IP体系の変更時の設定変更は調達業者が行うという認識でよろしいでしょうか。	ご認識のとおりです。ただし、必要となる手順書を提示いただき、本市教職員でも対応可能と判断できる作業については、本市教職員対応することも認めます。