

## 株式会社 コークスコーポレーション

こ が ひろ ゆき  
古 賀 広 幸 代表



### フリーランスから経営者へ

代表の古賀広幸氏は、かつて会社勤めでルートセールスや営業チームの運営管理業務を経験した時に、自分には勤め人は向いていないと考えるようになり、30歳の頃からフリーランスで営業代行業務に取り組んできた。扱う商材は BtoC ビジネスに特化しており、ケーブルテレビの加入手続きに関する営業代行業務が中心だった。ある時、取引先から関西の拠点を撤退するので事業を引き継いで欲しいと依頼され、取引先が抱えていた業務委託契約のスタッフを引き取る形で、2015年3月に法人を設立。現在、ケーブルテレビ（インターネットサービスを含む）の加入手続きに関する営業代行業務を中心として、高齢者生活支援事業、データ管理センターの管理運営業務などを行っている。社名のコークスコーポレーションは、「コークスの効果そのままに、熱量を最大限に発揮し、提携企業様における組織の起爆剤となりうる企業になる」という企業理念を表したもの。

### 営業のプロ集団を統括

ケーブルテレビの加入手続きに関する営業代行業務のスタッフは約25名で全員営業のプロ。全員、業務委託契約であるため、組織的な上下関係を構築しにくく、古賀氏と全スタッフとの間で1対1の対応が必要な点は負担が大きいという。一方、全員プロであるため、業務内容について指導する必要はあまりないという利点もあるとのこと。営業エリアは関西が中心。地方など遠方から依頼を受けて代行業務を請け負うこともある。

この業界では、営業要員が不足する時に同業者へ助けを求めることがあり、同業者の助け合いで

成り立っている。そのため、スタッフの独立を積極的に支援しており、そのことが結果的に業界のネットワークの拡充につながるという。

### 新規事業「生活支援サービス エルタン」

営業代行業務で個人宅を訪問していると、高齢者のお宅では、電球の交換など介護保険のサービスでは提供できない身の回りのことを依頼されることが多かったという。ビジネスとして何か手助けできることはないかと考えていたときに、知人からケアマネージャー経験が10年程度ある人を紹介された。この人も何か新しいことにチャレンジしたいと考えていたので、この人をリーダーとして、2016年2月、新規事業「生活支援サービス エルタン」を立上げた。スタッフは約15名。依頼が最も多いのは家事全般で、次に病院付き添い。最近では買物や観劇、美容院やエステなど、普段は行けない娯楽や楽しみに関する依頼が増えている。利用者数は、1週間あたり20人程度。料金は税別で、日中は1時間1,000円、夜間は1時間2,000円。お住まいが尼崎市であればどこでも利用できるそうだ。古賀氏は「困っている人たちを1人でも多く助けたいので、今後、この事業を発展させたい」と熱く語る。

#### 企業データ

代表者プロフィール：40代・男性  
創 業：2015年3月  
事業内容：電気通信サービス等の代理店業務、高齢者生活支援サービス  
従業員数：1人（業務委託契約 約40名）  
所 在 地：尼崎市西本町2-21 クレセント西本町403（事務所）  
電 話：06-7174-5064  
ホームページ：<http://coux.co.jp/>