

# 尼崎市事業所の外国人労働者の活用に関する意識調査

<記入上のお願い>

- ご回答にあたっては、該当する選択肢の番号に○を付けてください。また、[ ]の内には、数字や記号、または具体的な内容をご記入ください。
- 複数の法人を経営されている場合は、本アンケートの送付先の法人についてお答えください。

## I 貴法人について

**問1 事業の種類は何ですか。(複数の事業を経営している場合は、売上高が最も多いもの1つに○印)**

- 1 製造業      2 建設業      3 卸売業・小売業      4 電気・ガス・熱供給・水道業  
5 運輸業      6 サービス業      7 その他〔具体的に： \_\_\_\_\_〕

**問2 従業員数は何人ですか。(パート・アルバイト含む)(1つに○印)**

- 1 5人未満      2 5～9人      3 10～14人      4 15～19人      5 20～29人      6 30人以上

**問3 人材は不足していますか。(1つに○印)**

- 1 人材不足である      2 ちょうどよい      3 余っている  
↳どの年齢層ですか。(1つに○印： A「ほぼ全年齢層」・ B「若手、中堅層」・ C「中高年齢層」)

## II 貴法人の外国人労働者について (なお、外国人に特別永住者〔在日韓国・朝鮮・台湾人の方〕は含みません。)

**問4 現在、貴法人で外国人労働者を雇用していますか。**

- 1 雇用している( \_\_\_\_\_ 人)      2 雇用していない → 3枚目の**問9**へ

**問5 問4で「1雇用している」と回答された方にうかがいます。**

(1) 外国人労働者が貴法人で働くようになったのは、西暦何年からですか。

西暦〔 \_\_\_\_\_ 〕年

(2) 貴法人が雇用している外国人労働者の国籍はどこですか。(該当するものすべてに○印)

- 1 中国      2 ベトナム      3 韓国      4 ブラジル      5 ネパール      6 フィリピン      7 その他( \_\_\_\_\_ )

(3) 貴法人が雇用している外国人労働者の在留資格は何ですか。(該当するものすべてに○印)

- 1 就労目的で在留が認められる者(専門的・技術的分野)  
2 身分に基づき在留する者(定住者、永住者、日本人の配偶者など)  
3 技能実習生  
4 特定活動(EPAに基づく外国人看護師・介護福祉士、建設労働者など)  
5 資格外活動(留学生のアルバイトなど)  
6 特定技能  
7 その他〔具体的に： \_\_\_\_\_〕

(4) 貴法人が外国人労働者を雇用するにあたり、最も重視する項目は何ですか。(1つに○印)

- 1 人物・人柄      2 日本語能力      3 採用する職種に関する専門知識(資格、実績など)  
4 日本に対する理解度      5 特になし      6 その他(具体的に： \_\_\_\_\_)

(5) 貴法人の外国人労働者が日本で働く主な理由は何ですか。(1つに○印)

- 1 日本の技術や知識を習得するため      2 より多くの収入を得るため  
3 日本の文化や日本人が好きだから      4 家族や友人が日本にいるから  
5 わからない      6 その他(具体的に \_\_\_\_\_)

**(6) 外国人労働者を雇用するようになった主な理由は何ですか。(1つに○印)**

- 1 日本人だけでは人手が足りないから →(9)へ  
 2 日本人が採用できないから →(9)へ  
 3 外国人ならではの能力が必要だから →(7)へ  
 4 国際貢献のため →(9)へ  
 5 能力・人物本位で採用したら外国人だったから →(9)へ  
 6 外国人のほうが、利点が多いから →(8)へ  
 7 その他〔具体的に： →(9)へ〕  
 →「3」を選ばれた方は(7)へ、「6」を選ばれた方は(8)へ、他の方は(9)へ

**(7) (6)で「3 外国人ならではの能力が必要だから」と回答された方にうかがいます。貴法人が外国人労働者に求める能力、スキルとはどのような能力ですか。(該当するものすべてに○印)**

- 1 仕事に必要な外国語を使える(語学力)  
 2 外国に人脈・ネットワークがある  
 3 外国の法律や会計制度に関する知識  
 4 外国の商習慣や取引慣行に関する知識  
 5 外国の文化や宗教に関する知識  
 6 その他(具体的に )  
 →(9)へ

**(8) (6)で「6 外国人のほうが、利点が多いから」と回答された方にうかがいます。それはどのような利点ですか。(該当するものすべてに○印)**

- 1 日本人より安い賃金で働いてくれる  
 2 3K(きつい・汚い・危険)な仕事を嫌がらない  
 3 休日出勤や残業を嫌がらない  
 4 まじめな人や熱心な人が多い  
 5 解雇や自宅待機が容易である  
 6 高度な技術をもった人を採用しやすい  
 7 その他〔具体的に： 〕

**(9) 住宅の契約、子どもの保育や教育、自治会との交渉、医療や介護など、外国人労働者の家庭や地域での生活面での相談や支援を行っていますか。(該当するものすべてに○印)**

- 1 当法人として可能なものは行っている  
 2 NPO法人等の協力を得て行っている  
 3 代表者や上司、同僚が個人的に行っている  
 4 特に行っていない  
 5 仕事以外での相談はない  
 6 その他〔具体的に： 〕  
 →「4」「5」「6」を選ばれた方は、問6へ

**(10) (9)で、「外国人労働者に対し生活支援を行っている」と回答された方にうかがいます。具体的にどのような支援を行っていますか。(該当するものすべてに○印)**

- 1 日本語の修得支援  
 2 在留資格、納税、社会保険等各種手続きの支援  
 3 外国人労働者を支援する担当者の配置  
 4 日本への渡航費用、帰国費用の支援  
 5 住宅斡旋等の支援(社宅・社員寮含む)  
 6 その他〔具体的に： 〕

**Ⅲ 外国人労働者の雇用について****問6 今後の外国人労働者の雇用について、どのように考えていますか。(1つに○印)**

- 1 今より増やしたい  
 2 現状維持程度は雇用したい  
 3 今より減らしたい → 問8へ  
 4 外国人かどうかは考慮しない → 問10へ  
 →「3」を選ばれた方は問8へ、「4」を選ばれた方は問10へ

**問7 問6で、「1 今より増やしたい」、「2 現状程度は雇用したい」と回答された方にうかがいます。今後、外国人労働者をより雇用しやすくするためにはどのような施策が必要だと思いますか。(該当するものすべてに○印)**

- 1 在留資格の認定・変更手続きの簡素化  
 2 在留資格の増設など合法的な就労範囲の拡大  
 3 外国人労働者への日本語教育の充実  
 4 外国人労働者の子どもの保育や教育の充実  
 5 外国人向けの医療・介護の充実  
 6 外国人労働者の帰国支援  
 7 外国人労働者の失業対策  
 8 外国人労働者の転職支援  
 9 留学生の受け入れの促進  
 10 留学生の就職支援  
 11 その他〔具体的に： 〕

→ 問10へ

3 枚目に続く

**問8** 問6で、「3 今より減らしたい」と回答された方にうかがいます。その理由は何ですか。  
(該当するものすべてに○印)

- |                       |                                     |
|-----------------------|-------------------------------------|
| 1 技術や技能を十分に身につけられないから | 2 研修や教育に手間がかかるから                    |
| 3 思ったより人件費がかかるから      | 4 仕事のミスや報告モレが多いから                   |
| 5 仕事に対する考え方が異なるから     | 6 コミュニケーションを取りづらいから                 |
| 7 仕事が減ったから            | 8 勤務態度が良くないから                       |
| 9 入管やハローワークの手続きが面倒だから | 10 その他〔具体的に： <input type="text"/> 〕 |

→ **問10**へ

**問9** 問4で「2 雇用していない」と回答された方にうかがいます。

(1) これまでに貴法人で外国人労働者を雇用していたことはありますか。(1つに○印)

- 1 ある                              2 ない → (3)へ

(2) 外国人労働者を雇用していたのは西暦何年までですか。

西暦〔  〕年まで

(3) 現在、外国人労働者を雇用していない、又は過去に雇用したことがない理由は何ですか。  
(該当するものすべてに○印)

- |                                     |                        |
|-------------------------------------|------------------------|
| 1 技術や技能を十分に身につけられないから               | 2 研修や教育に手間がかかるから       |
| 3 思ったより人件費がかかるから                    | 4 仕事のミスや報告モレが多いから      |
| 5 仕事に対する考え方が異なるから                   | 6 コミュニケーションを取りづらいから    |
| 7 仕事が減ったから                          | 8 勤務態度が良くないから          |
| 9 入管やハローワークの手続きが面倒だから               | 10 日本人従業員だけで人手が足りているから |
| 11 その他〔具体的に： <input type="text"/> 〕 |                        |

(4) 将来、外国人を雇用してみたいと考えますか。(1つに○印)

- 1 ぜひ雇用してみたい                              2 いい人に出会えれば雇用してもよい  
3 他にどうしてもなければ雇用する                              4 雇用するつもりはない → **問10**へ

→「4」を選ばれた方は**問10**へ

(5) (4)で「1 ぜひ雇用してみたい」、「2 いい人に出会えれば雇用してもよい」、「3 他にどうしてもなければ雇用する」と回答された方にうかがいます。その理由は何ですか。  
(該当するものすべてに○印)

- |                                    |                        |
|------------------------------------|------------------------|
| 1 日本人が採用できないから                     | 2 日本人だけでは人手が足りないから     |
| 3 優秀な人材を確保するため                     | 4 人件費を抑制するため           |
| 5 輸出入や海外への業務委託を行うため                | 6 海外に工場や店舗を設けるため       |
| 7 日本で暮らす外国人向けのサービスを行うため            | 8 インバウンド（訪日旅行者）に対応するため |
| 9 その他〔具体的に： <input type="text"/> 〕 |                        |

**問10** 外国人労働者の活用に関する課題や問題点、又はその課題等の解決に向け、行政への要望等について、下の欄にご自由にご記入ください。

質問は以上です。ありがとうございました。差し支えなければ、以下にご記入をお願いいたします。

貴法人名	(部署)		
回答者名	電話番号	(      )	—