

尼崎市ごみ減量化・リサイクルに関する事業所アンケート

尼崎市では、ごみの処理や減量・リサイクルの基本的な方針をまとめた「尼崎市一般廃棄物処理基本計画(以下、「計画」)」を平成23年に策定し、ごみの減量目標達成のため、様々な施策に取り組んでいるところです。

この度、本計画の改定にあたり、事業者の皆様のご取り組み状況や、市の施策に関するご意見をお伺いし、将来のごみの減量・リサイクルの施策などを検討するための基礎資料として活用したいと考えております。

つきましては、お忙しいところ恐縮ではございますが、本調査の趣旨をご理解いただき、ぜひご協力いただきますようお願い申し上げます。

なお、本アンケート調査は、市内事業所の中から無作為に選ばせていただきました500の事業所にお送りしております。また、結果につきましては統計的に処理を行い、個別の回答結果を利用することはありません。

—回答方法—

1. 設問をお読み頂き、あてはまる項目の番号を○で囲むか、()内に必要事項をご記入ください。また、「その他」を選択された場合は、その内容を()内にご記入ください。
2. ○をつける数は設問によって異なりますのでご注意ください。
3. 本市からの回答や具体的な対応が必要な事柄については、アンケートに記入せずに、直接、本市担当課にご連絡ください。
4. ご記入が済みましたら、お手数ですが、同封の返送用封筒に入れて、●月●日(●)までにご投函下さいますようお願い致します。切手を貼る必要はございません。

ご協力の程、何卒よろしくお願いいたします。

【アンケート実施】

〒660-0842

尼崎市大高洲町8番地(大高洲庁舎3階)

尼崎市経済環境局環境部資源循環課(担当:富田、久保田)

電話:06-6409-1341 F A X:06-6409-1277

【問合せ先】(調査委託会社)

〒532-0011

大阪市淀川区西中島五丁目9番1号 新大阪花村ビル8F

株式会社エックス都市研究所(担当:齋藤、林、高畑)

電話:06-6409-1341 F A X:06-6409-1277



1 ごみの排出状況について

問 1 貴事業所では「家庭生活から出るごみ」と「事業活動から出るごみ」を分けて排出していますか。(あてはまるもの1つに○)

- 1 「家庭生活から出るごみ」はない
- 2 分けて排出している
- 3 おおむね分けて排出している 問 1-1 へ
- 4 分けて排出せず「家庭生活から出るごみ」として排出している 問 1-1 へ
- 5 分けて排出せず「事業活動から出るごみ」として排出している 問 1-1 へ

問 1-1 「家庭生活から出るごみ」と「事業活動から出るごみ」を分けて排出できない理由は何ですか。(あてはまるもの全てに○)

- 1 「家庭生活から出るごみ」と「事業活動から出るごみ」の分け方が分からないから
- 2 ごみの中身がほとんど変わらないから
- 3 どちらか一方の量が大部分を占めるから
- 4 事業内容からいって分けることが困難だから
- 5 分けるように指導を受けていないから
- 6 分けなければならないことを知らなかったから
- 7 その他 ()

問 2 貴事業所では「事業系一般廃棄物」と「産業廃棄物」を分けて排出していますか。(あてはまるものを1つに○)

- 1 分けて排出している
- 2 おおむね分けて排出している 問 2-1 へ
- 3 分けて排出していない 問 2-1 へ
- 4 よくわからない 問 2-1 へ

問 2-1 「事業系一般廃棄物」と「産業廃棄物」を分けて排出できない理由は何ですか。(あてはまるもの全てに○)

- 1 事業系一般廃棄物と産業廃棄物の分け方が分からないから
- 2 ごみの中身がほとんど変わらないから
- 3 どちらか一方の量が大部分を占めるから
- 4 事業内容からいって分けることが困難だから
- 5 分けるように指導を受けていないから
- 6 分けなければならないことを知らなかったから
- 7 その他 ()

問3 貴事業所では、次の品目を主にどのように処分されていますか。それぞれの品目について、その主な処分方法を下の表よりあてはまる数字を選んで1つに○をつけてください。

1～10の処分方法は、下の〈処分方法表〉を見てください。

品目	あてはまる主な処分方法を【1つ選択】									
新聞	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
雑誌	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
ダンボール	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
紙箱・紙袋等(紙マークがあるもの)	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
包装紙、封筒などの雑がみ	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
OA用紙	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
シュレッダーにかけた紙	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
(シュレッダーしていない) 機密書類	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
びん	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
缶	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
ペットボトル	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
プラスチック (ビニールや梱包材等)	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
生ごみ	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

〈処分方法表〉

- | | |
|-------------------------------|-------------------|
| 1 市のごみ収集に出している | 7 納入業者に引き渡している |
| 2 市の処理施設に直接搬入している | 8 リサイクル業者に引き渡している |
| 3 分別せずにごみとして一般廃棄物処理業者に出している | 9 売却している |
| 4 分別して資源として一般廃棄物処理業者に出している | 10 排出していない |
| 5 産業廃棄物処理業者に出している | |
| 6 NPO 法人(あまがさきエコクラブ等)に引き渡している | |

※以降の「事業系ごみ(事業系一般廃棄物)」とは、産業廃棄物と資源物を除いたものを示します。

問4 貴事業所では、事業系ごみ(事業系一般廃棄物)を主にどのように排出していますか。(あてはまるもの1つに○)

- 1 事業系ごみの収集業者に収集を委託している
- 2 産業廃棄物の収集業者にまとめて収集を委託している
- 3 ビルやテナント等の管理会社に任せている
- 4 自社で市の施設に持ち込んでいる
- 5 市の家庭ごみの収集に出している
- 6 その他 ()

次ページへお進みください

問5 貴事業所では事業系ごみ(事業系一般廃棄物)の排出量を把握していますか。(あてはまるもの1つに○)

- 1 自社で計量を行い、重量を把握している
- 2 排出したごみ袋数等を把握している
- 3 ごみ収集業者に聞くなどして把握している
- 4 把握していない

問6 貴事業所では、1ヶ月間でおよそどれだけの事業系ごみ(事業系一般廃棄物)を排出していますか。また、その処理にどれだけの費用がかかっていますか。

(重量(kg)又は袋数を()内に記入) ※把握されていない場合は空欄のまま構いません

1ヶ月あたり約()kg 又は ()袋

(おおよその金額を()内に記入) ※把握されていない場合は空欄のまま構いません

1ヶ月あたり約()円

問6-1へ

問6-1 処理費用はどのように算出されていますか。(あてはまるもの1つに○)

- 1 重量ごと
- 2 袋の数ごと
- 3 月極め(重さや袋の数によらない)

問7 貴事業所では、直近3年間で事業系ごみ(事業系一般廃棄物)の排出量に変化がありましたか。(あてはまるもの1つに○)

- 1 増えた
- 2 変わらない
- 3 減った
- 4 わからない

問7-1へ

問7-1へ

問7-1 増えたり、減ったりした理由は何ですか。(あてはまるもの全てに○)

- 1 事業所の生産、販売量、事業所の機能、従業員数等、事業規模が変わったため
- 2 資源物の分別を変更したため(具体的に:)
- 3 ごみ量を減らす取組を変更したため(具体的に:)
- 4 理由はわからない
- 5 その他()

2 ごみ減量・リサイクルの取り組みについて

問8 貴事業所では、事業系ごみ(事業系一般廃棄物)の減量やリサイクル等にどのように取り組んでいますか。(あてはまるもの全てに○)

- 1 ペーパーレス化(文書の電子化等)に取り組んでいる
- 2 プリンタの印刷枚数を管理している
- 3 ISO14001などの環境マネジメントシステムを運用している
- 4 裏紙や古紙回収ボックスを設置している
- 5 商品の納入や受取の際に、ダンボールではなく通い箱を用いている
- 6 商品や原料の在庫量を少なくするようにしている
- 7 従業員への教育、意識啓発を行っている
- 8 職場での宴会開催の際は、食べ残さないよう声掛けを行っている
- 9 特に取り組んでいない
- 10 その他()

問 9 貴事業所では、今後 10 年で、事業系ごみ(事業系一般廃棄物)の排出量は今と比べてどうなっているとお考えですか。(あてはまるもの1つに○)

1 減ると思う

問 9-1 へ

3 増えると思う

問 9-1 へ

2 横ばいだと思う

4 わからない

問 9-1 その理由は何ですか。(あてはまるもの全てに○)

- 1 事業所の生産、販売量、事業所の機能、従業員数等、事業規模が変わるから
- 2 資源物の分別を変更するから (具体的に:)
- 3 ごみ量を減らす取組を変更するから (具体的に:)
- 4 これ以上減らせる余地はない
- 5 理由はわからない
- 6 その他 ()

問 10 尼崎市のクリーンセンターに搬入される事業系ごみ(事業系一般廃棄物)の中には資源化可能な紙類などの資源物が多く含まれています。このことについて、どうお考えですか。(あてはまるもの1つに○)

- 1 分別するなど、リサイクルに協力したい
- 2 資源物の回収料金が事業系ごみの処理料金より安いのであれば、分別してリサイクルに協力したい
- 3 資源物の回収に費用がかからないのであれば、分別してリサイクルに協力したい
- 4 資源物を有償で買い取ってくれるのであれば、分別してリサイクルに協力したい
- 5 分別はできない

問 11 貴事業所にて、ごみの減量化・リサイクル推進に関する問題点はありますか。(あてはまるもの全てに○)

- 1 特に問題点はない
- 2 資源化できるものが出ない・少ない
- 3 分別してごみを減らしてもごみ処理費用が安くならない、またはごみ処理費用がかかる
- 4 分別に手間がかかる
- 5 資源物を保管するスペースがない
- 6 リサイクル業者の探し方がわからない
- 7 リサイクル業者が見つからない (排出量が少なすぎるため断られた等)
- 8 社員に分別の徹底を指導するのが難しい
- 9 そもそもどのように取り組めばよいかわからない
- 10 減量に取り組んでも効果があるのかわからない
- 11 その他 ()

以降は、貴事業所の業種によって、回答いただく設問が異なります。

食品関連業以外の事業所の方

6ページの間 14 お進みください

(次ページの間 12 と間 13 は飛ばしてください)

食品関連業の方

(食品製造業、食品卸業・小売業、飲食業、
宿泊業等、食品を多く扱う業種)

次ページの間 12 へお進みください

(このまま続けて、ご回答ください)

問 12 食品関連業の方にお尋ねします。

食品残さ(生ごみ)を減量やリサイクルするために取り組んでいることはありますか。(あてはまるもの全てに○)

- 1 事業所内で堆肥化やエネルギー利用等のリサイクルを行っている
- 2 リサイクル業者に引き渡している
- 3 生ごみの水きりによる減量化を行っている
- 4 特に取り組んでいない
- 5 その他 ()

問 13 食品関連業の方にお尋ねします。

食品ロスを減らす取組として実施されている内容(計画中のものも含む)はありますか。(あてはまるもの全てに○)

(主に食品販売店)

- 1 ばら売り、はかり売りの導入
- 2 値引き販売の導入
- 3 賞味期限・消費期限の違いを理解してもらうよう説明を行っている
- 4 フードバンク等への寄贈
- 5 1/3ルール(※)の見直し
- 6 少量販売

(主に飲食店、宿泊施設)

- 7 小盛りメニューの導入
- 8 料理の提供量が少ない宴会コースの設定
- 9 宴会予約時等にお客さまの好みや食べられる量を確認している
- 10 料理のボリュームが分かるようにメニュー等を工夫している
- 11 来客数を予測する現在の仕入システムの導入
- 12 食べきれない料理を持ち帰る容器の提供

(その他)

- 13 特に何もしていない
- 14 その他 ()

(※)1/3ルール…製造日から賞味期限までの期間を1/3ずつに区切り、それぞれの期間を過ぎた食品は返品・廃棄されてしまう流通業界の商習慣のこと

■賞味期限 6ヶ月の例



以降、すべての業種の方にお尋ねします。

3 市からの情報提供について

問 14 ごみ減量、適正処理に関する情報は、どのようにして知ることが多いですか。(項目毎に、あてはまるもの全てに○)

	市役所等に 問い合わせる	市から配布された パンフレット等を見る	市のウェブサイト を見る	ごみ収集業者に 問い合わせる	インターネットで 検索する	同業他社等、 他事業者に聞く	新聞や雑誌、 テレビから得ている	その他
ごみの減量や リサイクルの方法	1	2	3	4	5	6	7	8
ごみの適正処理に 関する情報	1	2	3	4	5	6	7	8
ごみに関する 法律・条例の改正	1	2	3	4	5	6	7	8

問 15 市からどのような情報を提供してほしいですか。(あてはまるものを全てに○)

- 1 許可業者について
- 2 リサイクル業者について
- 3 ごみ減量化の方法について
- 4 法律や条例の改正などについて
- 5 その他 ()

問 16 市から情報を発信する場合、どのような方法であれば利用しやすいですか。(あてはまるもの全てに○)

- 1 市のウェブサイト
- 2 市役所等での印刷物の配布
- 3 収集業者を通じた案内
- 4 説明会や研修会での周知
- 5 新規出店時に案内
- 6 わからない
- 7 その他 ()

次ページへお進みください

貴事業所についてお教えてください。(項目毎に、あてはまるもの1つに○)

貴事業所の業種をお教えてください。	1 農林・漁業・鉱業 2 建設業 3 製造業 4 電気・ガス・熱供給・水道 5 運輸・情報通信 6 卸売・小売	7 金融・保険 8 不動産 9 飲食店・宿泊 10 サービス(医療・福祉、教育などを含む) 11 その他()
貴事業所の形態についてお教えてください。	1 事務所・営業所 2 店舗	3 工場・作業所 4 その他()
貴事業所が所在する市内の地区をお教えてください。	1 中央地区 2 小田地区 3 大庄地区	4 立花地区 5 武庫地区 6 園田地区
貴事業所の従業員数をお教えてください。	1 1～4人 2 5～9人 3 10～19人 4 20～29人	5 30～49人 6 50～99人 7 100人以上
貴事業所の建屋部分の延べ床面積をお教え下さい。	約()m ² 又は 約()坪	
貴事業所は経営者や社員の住居と一緒に住みますか。	1 一緒に住んでいる 2 分かれている	

廃棄物の処理やリサイクルなどについて、自由なご意見やご提案をお聞かせください。

ご回答ありがとうございました。
同封の返信用封筒に封入いただき、●月●日(●)までに投函をお願いします