

まちづくり提案箱へのご意見について（令和2年6月分）

No.	受付日	内 容 要 旨	回 答 要 旨	担当課
1	6月1日	<p>武庫東生涯学習プラザの愛称は、「武庫公民館」が良いと考える。武庫西・東生涯学習プラザの愛称募集の件については、まだまだ住民に馴染まない状況に苦慮されているものとお察しする。これは、施設の建設の意義が市報に掲載されていたが、何に重点を置いているのかに関する記述が欠けていたことに起因していると考えられる。</p> <p>平成15年の文部科学省の「公民館の設置及び運営に関する基準」では、地域の実情に応じた利用や、年齢、性別、障害によって利用に不都合が無いよう配慮した施設を目指すなどのことがある。本市の生涯学習のあり方を考えると、従来の公民館のあり方を思う時、こちらも参考にしてほしいと思う。</p> <p>ここで、公民館で重要な役割を担う社会教育主事は、現在どのようなプラザでの生涯学習を企画助言しているのか教えてほしい。</p>	<p>【回答】社会の課題が複雑かつ多様となる中、行政だけでなく、市民、事業者の皆さまも一緒になり、地域に関心を向け、各々ができることに取り組むことが重要であると考えている。こうした「自治」によるまちづくりが進んでいくには「学び」が大切であるとの認識から、公民館の機能を地区会館にも広げるべく、施設の再編や、学びを企画・立案する職員体制の充実により、地域への向き合い方を大きく変えていくこととした。</p> <p>名称は、社会教育法上の公民館の位置づけがなくなる一方で、社会教育は生涯学習の一部であることを踏まえ、「生涯学習プラザ」としたもので、長く使ってきた名称に比べ馴染みにくい面はあるが、徐々に理解されてきていると考えている。</p> <p>職員体制は、各地域課に、小学校区を担当する地域担当職員を配置し、地域の課題解決や魅力向上について市民とともに考え行動するとともに、これらに密接に関連する講座や事業を様々な手法で行うなど、地域の学びや活動の支援を行うこととしている。</p> <p>地域担当職員には社会教育主事講習への派遣などにより、必要な知識も学ばせているところである。</p> <p>これらの取組は、始めて間もない状況であり、今しばらく見守っていただければ幸いである。</p>	生涯、学習！ 推進課
2	6月1日	<p>自宅近くのT字路は、左右の見通しが悪く、車で通行する際何度か自転車・車とぶつかりそうになったことがある。お年寄りの歩行者や自転車も多いところなので、道路反射鏡を設置してほしい。</p>	<p>【対応】カーブミラーの新設要望箇所を現地確認後、投稿者宅に伺った。要望箇所については、①注意喚起として交差点マークが既にあること。②カーブミラーを設置することで、一旦停止を怠る可能性があること。③幅員の広い主道路では減速させる可能性が低くなること。を説明し、新設を一旦見送ることに了承いただいた。</p> <p>今回の要望は蓄積し、新たに要望が発生するようであれば、新設に向けて改めて検討するほか、電柱への巻シート設置等も併せて対策として検討する。</p>	道路維持担当
3	6月1日	<p>PTAから加入希望調査を受け取った。個人情報記載欄があるが、利用目的の明示もない。また、任意加入の活動団体なのに、加入を希望しない家庭の個人情報の取得に正当性はあるのか。</p> <p>また、物品の配布方法についても公共性を欠く点があると思うが、こうした団体が学校施設を使って活動することに正当性はあるのか。</p>	<p>【回答】今回配付された希望調査の意図など詳細については、提案者さえよければ社会教育課から教頭に問い合わせたい。併せて、個人情報取得の目的の記載について確認する。</p> <p>PTAは全ての児童生徒のために行われる活動であり、加入・非加入で対応に差が出るような物品の配布方法について疑義をお持ちであれば、保護者として問題提起されることも一案だと思う。そうした可能性についても教頭に問い合わせをさせていただければと考えている。</p>	社会教育課
4	6月1日	<p>【コロナ】市内の中学校で、校内の消毒に次亜塩素酸ナトリウムを推奨されているが、危険な物であること、ふき取りが必要なことなど、取り扱いに不安を感じている。</p> <p>6月からの学校再開に当たって、市内の学校に次亜塩素酸水を配布してほしい。</p>	<p>【回答】6/4付の文部科学省発出の「学校における消毒の方法」において、①物の表面の消毒には消毒用エタノールや0.05%の次亜塩素酸ナトリウム消毒液などを使用することや、②次亜塩素酸水は新型コロナウイルスに対する有効性がまだ十分確認されていない旨の記載がある。そのため、教育委員会としては次亜塩素酸ナトリウムを推奨している。</p> <p>取り扱いに不安を感じる場合は、有効性が示されている成分を含む家庭用洗剤（一部の界面活性剤を含むもの）を使っていただいても良い。</p>	保健体育課

No.	受付日	内 容 要 旨	回 答 要 旨	担当課
5	6月1日	【コロナ】子供たちの健康及び精神的充実を尊重し、元浜緑地のわんぱく池を開放してほしい。 屋外施設は密閉にあらず3密ではない。暑い時期に熱中症の可能性もある屋内や水場のない公園で遊ぶ方が危険性が高いと思う。また、開園している一部の施設に人が集中することで、感染症だけでなく怪我の観点からもリスクが増す。	【回答】今後想定される新型コロナウイルス感染症の第二波に備えることを目的とした兵庫県の取組に適切に対処し、市民・事業者の皆さまと感染拡大防止の取組を継続している。元浜緑地わんぱく池についても、利用者間で密集・密接な環境となる可能性があること、市民プールも閉鎖している影響から利用者が例年以上になることが想定され、十分な感染対策を講じることが困難であることから、令和2年度の利用中止を決定した。	公園計画・21世紀の森担当
6	6月1日	【コロナ】学校再開を急がないでほしい。クラスターが発生している小学校もあるし、給食も午後授業も急がなくていい。	【回答】学校園の臨時休業が長期間続くことにより、子供の学びの保障や心身の健康などに関して深刻な問題が生じることが考えられるため、学校園における感染及びその拡大のリスクを可能な限り低減しつつ段階的に実施可能な教育活動を開始し、その評価をしながら取組を進めていくことが重要であると考えている。 再開後2週間は教室内の児童生徒数を制限する分散登校とし、学校や生活習慣に馴染ませる期間としている。3週目以降は、新たな感染拡大がない限り40人学級を基本とする通常授業の形とし、小学校給食を再開する。学校運営に当たっては、できる限りの感染防止対策を講じたうえで児童生徒の学習環境を整えていく。 【備考】投稿者と連絡がつかず、回答不能の状況である。	学校企画課
7	6月1日	阪神大物駅前のドライビングスクール横の高架下公園が、空き缶やスーパーの袋などが捨てられておりいつも汚い。特定の人物が行っているように思うが、何らかの対策してほしい。	【回答】6/1現地確認し、複数のごみの散乱を確認したので、職員にて掃除を行いごみを回収の上、今後については次のとおり対策を講じる。 ①不法投棄は犯罪である旨の警告看板を設置する。 ②不法投棄を繰り返している人物を巡回等で特定次第、指導を行うとともに、必要に応じて警察とも連携し対応していく。	公園維持課
8	6月3日	【コロナ】6/2に記念公園のテニスコートを利用したが、ソーシャルディスタンスを確保することなく、マスクもつけず談笑し輪になっていたり、一度に6～8人がコートに入って練習しているなど、クラスター発生の危険を感じた。終了後もほとんどのグループが固まっており、送迎の親らしき人も固まって談笑している状況であった。 利用者への指導の徹底、パトロール実施を検討してほしい。	【回答】スポーツ施設の利用にあたっては、人と人との十分な距離を確保すること、大声での会話、密接・密集となる活動の自粛を求めているところである。引き続き利用者に対して注意喚起を行うとともに、施設管理者として新型コロナウイルス感染拡大防止対策を講じていく。 お気づきの点があれば、現地職員にお声掛けいただきたい。	公園維持課

No.	受付日	内 容 要 旨	回 答 要 旨	担当課
9	6月3日	<p>【コロナ】他都市では、特別給付金とは別の独自の給付金支給を行っているが、これらは生活の励みになる。</p> <p>子育て世代に限らず、基本的に市民は皆平等であり、財政が楽ではない中でも、市民の期待に応え、また市民生活の支えになっていくのが行政の役目だと思う。</p> <p>相談窓口設置にとどまることなく、市民への給付金支給を行ってほしい。</p>	<p>【回答】新型コロナウイルス感染症の拡大に伴い発令されていた「緊急事態宣言」は、多くの皆さまのご尽力もあり、5月21日に解除された。その間のご協力に感謝申し上げます。</p> <p>本市では、感染拡大防止はもとより、市民生活を支えるセーフティネットの機能を果たせるよう、市独自の取組として、生活困窮等の子どもへの食事の支援や、市立中学・高校生に向けた民間のオンライン学習支援システム導入、事業者向けの緊急賃料貸付けなどを行ってきた。加えて、全ての市民・事業所を対象に、水道基本料金及び下水道使用料の6か月間の無料化を実施していく。</p> <p>全市民を対象にしたさらなる給付金の支給については、本市の厳しい財政状況や今後税収の減収が見込まれる中で、困難であると判断しているが、子育て世代だけでなく幅広く市民の皆さまの生活を支えるために何ができるかをしっかりと検討し、国・県の交付金を有効に活用しながら施策を実施していきたいと考えている。</p> <p>市民の皆さまが生活への不安を抱えながらも、社会全体のため努力や我慢をしてくださっていることに心から敬意を表し、感染の第二波への備えのほか、新型コロナウイルス対策に市役所一丸となって取り組んでいく。引き続き、感染予防のための新しい生活様式への協力をお願いします。</p>	政策推進課
10	6月3日	<p>阪神尼崎周辺で、性風俗店が当たり前営業しており恥ずかしい。行政で何とかできないか。</p>	<p>【回答】通常、風俗店やパチンコ店は「風俗営業等の規制及び業務の適正化等に関する法律」に基づき営業しており、都道府県の公安委員会から許可を得たうえでなければ営業できない。市内にある店舗も兵庫県警察本部から許可をもらい営業を行っている想定されるが、法律に違反しているような状況であれば、警察署への情報提供をお願いします。</p>	生活安全課
11	6月4日	<p>昨年末から行っている小田中学校の裏門(長洲線側)の歩道拡張工事は、完成したように見えるが、新たに設置された自転車道がバリケードで封鎖されたままであり通行の妨げになっている。新たな事故が発生する前にバリケード撤去等の対策をお願いします。</p>	<p>【対応】この道路は県道のため、兵庫県西宮土木事務所に引き継ぐとともに、県より回答することを伝えて了承を得た。</p>	道路維持担当
12	6月4日	<p>市内の公共施設のトイレについて、個室内の荷物用フックの設置位置が明らかに高いケースがある。その位置に特に理由がないなら、子どもや高齢者も使いやすい形に是正してもらえると嬉しい。</p>	<p>【回答】便所ブースの扉に設置される、俗にいう「お便所の帽子掛け」である荷物掛けフックの事かと思うが、本来の目的は、便所ブースの扉を開いた際に、扉が直接壁にぶつかって毀損しないようにワンクッション入れるためのものだが、利便性も考慮して荷物かけフックの機能を付属させていることが多い。</p> <p>この金具を扉上部に設置している理由は、①頭等に当たらない位置にするため②帽子や色々なサイズのカバンを掛けることを想定し、便器からなるべく離れた位置にするため③衣服等に引っ掛からないようにするためである。</p> <p>子供や高齢者も利用しやすい形とするためには、そもそもの便所ブースのサイズを大きくし手荷物置棚の壁への設置等が考えられるが、既存施設の便所ブースはサイズが狭小なため改修が進んでいない実態がある。ただし、明らかに高くて荷物がかけられない場合は、施設の管理者に要望するのも良いかと思う。</p> <p>当課では、いただいたご意見を参考に誰でも使いやすいユニバーサルなトイレの計画・改修をするよう、努めていく。</p>	建築課

No.	受付日	内 容 要 旨	回 答 要 旨	担当課
13	6月5日	会社の前にごみ等を保管している業者があるが、道路に大きくはみ出しており邪魔なので、撤去してほしい。	【対応】6/8夕方、投稿者と一緒に現地へ出向き、ごみ等の保管物を確認した。その後、当該業者に道路上にあるごみ等の保管物を早急に撤去するよう伝えたとこ、現在撤去作業中であるため、近日中には道路上のごみを撤去する旨の回答を得た。	道路課
14	6月5日	当家庭では、母親が産休・育休を6か月取得後、父親が育休を6か月取得し、1歳まで自宅で過ごしている。 保育料の償還払いについて、令和元年10月から12月分までは償還払いされたが、令和2年1月から3月の申請について、様式2号と4号の保護者名が異なるということで、受理してもらえなかった。 認定書類上の保護者欄を2名にすることや、認定と申請書類の相関を明示すること、認定と申請の部署を同一とし、データ管理や書類等改善をスムーズにするといったことができるのではないかと。各家庭の状況にフレキシブルに対応できるよう、改善をお願いしたい。	【回答】施設等利用費請求書(様式第2号)は、提供証明書(様式第4号)等の認定保護者名と同一とするよう、お願いしているところである。 10月から12月分については、郵送等での申請後に保護者名が不一致であったが、保護者記入欄の不備ではないため、登園先の施設に直接書類の訂正を依頼した。その際、施設から保護者に当然に何らかの連絡があるものと考えていたが、それがまま償還払いを行うこととなった。 今回も同様のケースで、ご足労お掛けした中で受理ができず申し訳なかったが、今後施設に訂正を依頼する場合には、保護者にも伝えるよう改善する。 書類の改善については、相関関係がわかりにくいところがあったかと思われるため、適宜、記入例等の改善を検討する。 部署については、今後、両課の連絡をより密にし、改善可能なことから取り組んでいく。	こども入所支援担当、 保育管理課
15	6月5日	大阪市から尼崎への転居を考えている。自閉症の子供を抱えており、学校見学に行ったが、大阪市と尼崎市のインクルーシブ教育の考え方が全然違い、先生方もあまりわかっていないようだった。文部科学省で言っているものとは別物の教育をしていると感じた。 教育相談にも電話したが、相談に乗ってもらえなかった。市長の考えを聞きたい。 今後もまだ障がい者と健常者とを分けて教育するのか。文部科学省の考えは無視するのか。 引っ越しをするのが心配である。	【回答】大阪市と尼崎市では就学に向けての手続き、特別な教育的支援が必要なお子様への対応も異なっている。 本市では、文部科学省のインクルーシブ教育システムの考え方にに基づき、ともに学ぶ場とともに、個別に必要な指導支援を受けながら学ぶ場を設け、特別支援教育に取り組んでいる。 特別な教育的支援が必要なお子様に対しては、就学相談を受けていただいた後、学校と合意形成を図りながら、通常の学級に在籍の場合と、特別支援学級に在籍の場合と二通りの支援を受けていただくことが可能である。 不安を抱かせてしまい申し訳なかったが、お子様の実態、現在の教育的ニーズ、保護者の方の思いを伺いつつ、本市として可能な支援を学校と共に考えていく。	特別支援教育担当
16	6月6日	【コロナ】市のホームページ上にある特別定額給付金の案内ページが情報不足であり問合せ先が電話しかないのも窓口の混雑を招くのではないかと。 具体的な状況でなくても、進捗状況の目安で良いから知りたいという方はおられるはずなので、そうした記載をホームページに追記できないか。	【回答】定額給付金専用ダイヤルに加えて、6/10から「定額給付金お問い合わせWebサービス」を開始している。 このサービスでは、郵送用申請書の宛名右下バーコード下に記載している数字7桁の照会番号やオンライン申請時の15桁の受付番号から申請処理状況が7段階で確認できる。 また、申請の処理状況や不備があった場合の案内は、引き続き、専用ダイヤル及びホームページで行う。	特別定額給付金支給調整担当
17	6月6日	中央図書館で、デスクで背を向けて足を組んでいる職員がいた。声を掛けてようやく対応されたが、お詫びもなく、調べ物をしていたとの弁。 公共の図書館の責務として、利用者の要望を組み入れるのが与えられた仕事と思う。改善・改革を要望する。	【回答】来館の際、カウンターでの対応が遅くなり、不快な思いをさせてしまったこととお詫びする。当時、利用者からの電話での問い合わせについて、席の後ろ側の書架にある資料で調べ物をしていたもので、気付くのが遅れてしまったことについて本人も反省しているところである。 本人からはお詫びの言葉を述べたのだが、伝わっていなかったとのことで、改めてお詫び申し上げます。 今後とも利用者の方が気分よく図書館を利用いただけるよう、日々努力していく。	中央図書館

No.	受付日	内 容 要 旨	回 答 要 旨	担当課
18	6月8日	【コロナ】政府から配布されるマスクが届かない。近く、2歳の子に必要なのだが、いつ届くのか。	【回答】本市では、「善意のマスクプロジェクト」を実施しており、ご寄付いただいたマスクを必要なところにお届けしている。 今回、まだお手元にマスクが届かず、急ぎご入用とのことなので、マスク2枚をご指定の住所へご送付させていただきます。	災害対策課
19	6月8日	商工会議所の職員はまったくやる気がない。例えば、契約書を作成できる弁護士が相談に乗る気がなく作成できなかった。 市と同じく取り組むべきことをしていない。	【対応】本件は、本市が対応したものではなく、また市の事業でもないことから、市では回答できない。 なお、商工会議所に確認したところ、昨年、弁護士による専門家相談を受けておられるが、特にトラブルもなかったとのことであった。	地域産業課
20	6月8日	市職員の対応は基本的なことが欠けている。まずは、非を認めるところは認め、「申し訳ありません」の言葉を使うことから始めてほしい。	【回答】本市職員の対応により不快な思いをさせてしまい申し訳なかった。これまでも接遇研修、職場内研修などを実施し、職員の接遇意識、資質の向上に向けて鋭意取り組んできたが、引き続き、職員指導・人材育成に努めていく。	人事課
21	6月9日	管理する分譲マンション前の植え込みへのごみ捨てがひどい。これから夏場を迎えるにあたって衛生的にも悪くなる一方である。植え込みの柵も壊れたままで、見苦しい。一度現状を確認してほしい。	【対応】植え込み周りの柵について撤去したことを投稿者に伝え、了承いただいた。 また、ごみ捨てへの対応については、現在調査中のため随時連絡することとした。	道路維持担当(公園維持課、業務課)
22	6月9日	【コロナ】先週金曜日に市職員が居酒屋で歓送迎会をしているのを見かけた。かなり大きな声で騒いでおり、席も密集していたので、典型的な3密状態に見えたが、感染予防は大丈夫か。まだコロナへの警戒心が解けておらず時期尚早ではないかと思う。 せめて、少人数で新しい生活様式を守りながら行うような工夫をしようか。	【回答】緊急事態宣言解除の後も再び感染しないよう3つの密を避けることを中心とした「新しい生活様式」の実践が一人一人に求められている中、職員は自身の立場を自覚し緊張感をもって行動することが必要と考えている。 職員に対しては、勤務時間内外に関わらず、自身の言動に注意するよう、いただいた情報や貴重なご意見なども踏まえ、引き続き指導・啓発を行っていく。 【備考】投稿者と連絡がつかず、回答不能の状況である。	人事課
23	6月9日	【コロナ】妊娠8か月だが、妊婦給付金の検討はしているか。	【回答】妊婦給付金について、現在尼崎市では検討していないが、経済面等生活でお困りごと、妊娠中や出産後の育児についての相談は、北部・南部地域保健課の保健師等が対応しているので、いつでも相談いただきたい。 また、市ホームページ内「新型コロナウイルス感染症の影響を受けた方への主な支援制度」に様々な支援の案内も掲載しているので参考にしてほしい。	健康増進課
24	6月9日	市役所駐車場の警備員の言葉遣いが悪い。市役所勤務の警備員なら、もう少し気持ちのいい対応ができる方を選ぶべきだと思う。尼崎の品位が問われる。	【回答】市役所駐車場の警備員の対応が悪く、不快な思いをさせてしまい申し訳なかった。駐車場運営を行っている業者に対し、警備員の対応の悪さを具体的に伝え、警備員への事実確認を行った。 今後は、このようなことのないよう強く指導した。	庁舎管理課
25	6月9日	【コロナ】4/28以降の新生児に自治体独自で給付金を支給しているところが複数あるので、尼崎市でも支給してほしい。	【回答】本市においては、国から示された基準により支給を行っており、給付金の対象者を市独自で拡大する方針はない状況である。 ※その後、庁内で検討の結果、4月28日以降12月末までの出生時の母親に対して、5万円の「出産特別給付金」を支給することとした。	特別定額給付金支給調整担当

No.	受付日	内 容 要 旨	回 答 要 旨	担当課
26	6月10日	【コロナ】市が公表している定額給付金の進捗状況で、6/3までの申請分は1、2週間前後で振込予定と記載があった。私が6/2投函、6/3には到達しているはずなのに、専用ダイヤルで確認すると到着確認ができていないとのことだった。更新されたばかりの内容と実情がこれほどかけ離れているのはいかがなものか。対応の遅れにより場合によっては困窮し、追い詰められる市民が多数いることを理解いただきたい。	【回答】現在、①6/3までに市が受理できた申請書(不備なし)は、概ね1、2週間程度で振込 ②6/3以降に市に到着した申請書(不備なし)は、概ね3週間で振込 と案内している。 6/12時点で、19.5万通の返送、6/3は最も多く5万通を超える返送があり想定より多く、確認作業に時間を要しているため、当初「適正な申請を確認後概ね1～2週間程度で振込予定」としていたものを上記の内容に変更したものである。返送数の想定は、定額給付金制度や過去の給付金の実績を考慮したものが、実際の返送数と乖離があり申し訳ない。 今後もホームページは随時更新し周知させていただくので、ご理解いただきたい。	特別定額給付金支給調整担当
27	6月11日	【コロナ】医療関係者への感謝の意味合いで、尼崎城に青色のライトアップがされている。当初はきれいな青色だったが、最近ライトが劣化しているのか青く見えない。元々のライトアップに戻してはいかがか。	【回答】確認したところ、ライトに貼っていたフィルムが熱と紫外線により劣化していたことが判明したので、早急に手配し6/16に張替えを行った。 まだまだコロナ感染症の収束が見られない中、全国的に頑張っている医療従事者の方々がおられるので、しばらくブルーライトアップは継続していく。	観光振興課
28	6月15日	潮小学校教師が、許可を得ずに車通勤をしている。校長も黙認しているようだが、定期代の返納も必要だし、規律を教える立場でありながら決まり事を守れないことは、問題であると思う。 敷地内での喫煙も問題になったことがあるなど学校、ひいては教育委員会にも不信感を持っている。 市としての見解を聞かせてほしい。	【回答】教職員は、公共交通機関を利用するか、徒歩や自転車、自動車を利用するのか、その主たる通勤方法を申請することになっている。当該校へ確認したが、公共交通機関による通勤方法を申請し、その定期代を受給しながら継続的に車通勤をしている者はいなかった。 しかしながら、これまでの学校運営の中で不信感を持っておられることについては真摯に受け止め、教育委員会としても引き続き教職員が公務員としての一層の自覚をもって職務に当たるよう指導していく。	職員課
29	6月15日	歩道を歩いていると、コンビニの出入り口から出てくる車に引かれそうになり怖かった。警備員を置くなどの対策をしてほしい。	【回答】当該コンビニエンスストアの代表者と対応を協議した。 警備員の配置については、予算面からすぐに対応することは難しいが、駐車場内での注意喚起や出入り口に一時停止ラインを引くなど可能な限り対策を講じるよう検討する旨の回答があった。	地域産業課
30	6月15日	体罰の一件以来、現場を無視した締め付けが目につき、生徒がかわいそうである。 市立尼崎高校体育科の生徒たちは、私立高校の推薦を断り憧れの市尼を選んでいるが、クラブ活動ができていない。市は、体育科で県下から生徒を集めたのなら、他校に引けを取らない環境を用意する義務がある。「礼儀と強さの市尼」を、体罰でなく、先生たちをもう一度信じることで取り戻してほしい。 地元の大人たちは、生徒に寄り添ってほしい。市長、教育長は生徒たちを見てほしい。市尼に来たことを後悔させないよう、大人も最後まで努力してほしい。	【回答】投稿者に架電、改めてご意見をお伺いした。 その上で、大会等が今後、7月中旬から、競技等に制限は有るが随時開催されることになっていること、学校行事等を調整して、体育祭は実施できるよう進めていることを説明した。	幼稚園・高校企画推進担当
31	6月15日	立花体育館に「地下食堂内では喫煙可能」との掲示があった。今年の4月から改正健康増進法が全面施行されたのだから禁煙にしなければならぬのではないか。体育施設でもあるので、食堂と言わず敷地内全体を禁煙してほしい。	【回答】地下の食堂については、平成27年1月に営業を停止しており、以降、敷地内は全面禁煙となっている。 ご指摘の掲示は、その際に取り外すことを失念し、放置したままになっていたものであり、既に取り外したところである。	スポーツ推進課

No.	受付日	内 容 要 旨	回 答 要 旨	担当課
32	6月15日	尼崎記念公園の中央広場付近にある喫煙所を撤去してもらいたい。壁があっても周囲に受動喫煙が生じるし、風の影響で遠くにまで煙が届く。スポーツの場に喫煙所は不要であり、敷地内禁煙としてほしい。	【回答】兵庫県の受動喫煙防止条例に則り屋外喫煙場所を設置しており、撤去は予定していない。	公園維持課
33	6月15日	JR尼崎駅南北にある閉鎖されている喫煙所付近で喫煙している人を見た。また、路上喫煙禁止区域で煙草の吸殻投棄や歩きタバコもあった。路上喫煙禁止区域の巡回指導や、違反者への禁煙外来の受診勧奨をしてほしい。	【回答】今年度より、主要駅周辺等において、継続的に巡回し啓発活動を行っている。また、喫煙者に対する禁煙相談や禁煙啓発についても、関係課と協力しながら引き続き取り組んでいく。	健康支援推進担当
34	6月15日	JR尼崎駅南にある飲食店では店内喫煙可能だが、20歳未満立ち入り禁止の記載がない。違反だと思うので、管理権限者等に是正指導願う。	【回答】ご指摘の店舗には、事実確認を行い、喫煙環境のステッカーを掲示するよう指導した。	健康支援推進担当
35	6月15日	橘公園で喫煙する人を見たが受動喫煙が生じるので、公園内を禁煙にしてもらいたい。できない場合は、受動喫煙を生じさせない配慮義務を周知する看板を設置してもらいたい。	【回答】兵庫県の受動喫煙防止条例に則り屋外喫煙場所を設置しており、掲示板で公園内の受動喫煙防止への協力を促す看板を設置している。	公園維持課
36	6月15日	市役所駐輪場の一角及び議事堂出入口前の喫煙所は、特定屋外喫煙場所の要件を満たしていない。受動喫煙も不可避である。管理権限者に撤去指導してほしい。	【回答】本庁舎内の喫煙所の設置場所については、ご意見を参考により環境を改善できるよう検討していく。	庁舎管理課
37	6月16日	夜間、猪名川をウォーキングしており農業公園にもよく立ち寄るが、トイレや周りの街灯が点灯しておらず不安である。せめてトイレとその周辺の街灯を点灯してもらえないか。	【回答】立地的に近隣の民家から距離があり夜間は人気がないため、過去に不適切な利用などがあった経緯もあり、防犯上の観点から夜間の利用は控えていただくため、敢えて点灯させていないところである。趣旨をご理解いただきたい。	農政課
38	6月16日	次の場所に設置された灰皿は、兵庫県受動喫煙防止条例に違反していると思うので、撤去してほしい。 ・JR尼崎南にある店舗出入口 ・JR立花駅南にある店舗出入口(2件)	【回答】ご指摘の3店舗については、現地調査等により状況確認を行い、条例等に違反する場合には、施設管理者に対して指導を行っていく。	健康支援推進担当
39	6月17日	上坂部公園側の水路の雑草が伸び放題なので掃除してほしい。大雨で水害の原因にもなる。	【対応】水路の除草について業者と除草作業の日程を調整。7/3までには作業完了できるよう調整していることを投稿者に電話で伝え了解を得た。	河港課
40	6月17日	県道沿いの電柱の道路標識が、高木の枝で見えない。事故の元なので切断してほしい。	【対応】県道のため、所管である兵庫県西宮土木事務所へ要望内容を伝え、直接回答してもらうよう依頼した。	道路課
41	6月17日	中学校でクラブ活動に参加することでいろんな体験ができると思う。自身の子は理科に興味があるが、通学を予定している中学校には理系のクラブがない。予算や顧問の先生の確保など難しいと思うが、検討してもらえないか。	【回答】中学校における部活動については、子どもの心身にわたる成長と豊かな学校生活の実現に向け大きな役割を果たすものと認識しているが、各校で専門的な指導ができる指導者が不在であったり、施設・設備の問題で必ずしも生徒が希望する部活動が存在する状況ではない。新たに部活動を設置することは、様々な事情により難しい面もあるが、部活動以外でも教科の関連から理科に関する活動を進めていくことも学校によっては可能である。部活動に関して保護者からのニーズがあることは、学校に伝えさせていただく。	保健体育課

No.	受付日	内 容 要 旨	回 答 要 旨	担当課
42	6月18日	<p>【コロナ】ポートレース尼崎が有観客再開となり、様々な準備に感謝する。</p> <p>入場の際に、手指消毒やサーモグラフィー、マスク着用とあるが、いざ入場するとマスクを外している人が多すぎる。着用を徹底するよう対策してほしい。</p> <p>また、喫煙所以外での喫煙も見かけるので、巡回を強化してゼロにしてほしい。</p> <p>売店も新しくなりつつあるが、内容に変化がない。</p>	<p>【回答】6/16からお客様を入れて開催するにあたり、入場時の検温や消毒処置、座席数制限などのソーシャルディスタンスの確保、マスク着用の対策を講じており、HPや出走表、場内映像といった媒体を通じて告知を行っているほか、警備員によるお声掛け、館内アナウンス、貼り紙等によりご理解をいただいている状況である。</p> <p>マスク、喫煙ともに、一部のお客様については守られていない方がいるのも事実であり、警備員から直接ルールの遵守についてお願いしているところである。</p> <p>こういった対策を根気よく行う中で、安全で快適なレース場作りに努めていく。</p>	ポートレース 事業部 開催運営課
43	6月22日	<p>食品スーパーの温度管理について保健所へ通報したが、対応してもらえないため、まちづくり提案箱を通じて次の点を依頼する。</p> <p>①所管業務はたらい回しにせず所管部署で完結してほしい。</p> <p>②管理職が現場経験が未熟なため十分な指導ができない。不明な点は自ら調べ、考えて行動するように指導してほしい。</p> <p>③市内の食品小売店について温度管理の遵守などの指導をしてほしい。</p> <p>④事業者への改善指導は、書面で行ってほしい。</p>	<p>【対応】指摘のあった施設に課長以下3人で立ち入り調査を行い、店長立会いのもと食品の温度が適切に管理されていることを確認した。</p> <p>【回答】①食品に関するご意見は、保健所の窓口や電話等で状況を詳しく聞き、現場で状況確認を行い、必要に応じて改善指導をするなど責任をもって対応している。</p> <p>②事業者への指導については、現場経験を積んだ専門知識を有する食品衛生監視員が行っている。また、指導事項については、食品衛生法に基づき現場で施設管理者に行っている。</p> <p>③計画的な巡回指導に加え、保健所に連絡があった施設に対しても確認しており、改善が必要な施設に対しては、施設責任者に指導している。また、これから気温が上昇するため、市ホームページに「食品の温度管理にご注意ください。」を掲載するとともに、市内食品スーパーに電話で注意喚起し、事業者全体の意識向上を図りたいと考えている。</p> <p>④書面による指導は、現場で責任者から状況を確認し、食品衛生法による違反内容や緊急性など総合的に判断したうえでやっている。</p>	生活衛生課
44	6月23日	<p>市民税について、LINEpayの請求払いやクレジットカードによる納付に対応してほしい。</p>	<p>【回答】市県民税(普通徴収)、固定資産税、都市計画税(償却資産を含む)、軽自動車税において、令和3年1月以降に届く納付書分から、キャッシュレス納付の導入を予定している。利用方法など詳細については、今後広報していくので、お待ちいただきたい。</p>	納税課
45	6月26日	<p>働くことができるのにも関わらず、生活保護を受けるために働かないで遊んでいるような人もいるので、現金支給はやめて、フードチケットなどで最低生きることができると思う。また、生活保護者村を作り、体の悪い人は生活保護受給者の若い人に介護をもらい、バイト料を支払い生活費の一部にもらうなどしてはどうか。生活保護の基準を見直すべきではないかと思う。</p> <p>親の賃貸に住み、親名義で車を買ひ、親の通帳を使って毎月稼いでいる人もいると聞いたことがある。自身は真面目に働いて税金を払っているのに、コロナで生活が苦しくなっている。</p>	<p>【回答】生活保護制度は、生活に困窮する方に対し、その困窮の程度に応じて必要な保護を行い、健康で文化的な最低限度の生活を保障するとともに、自立を助長することを目的とした制度である。生活保護は、世帯単位で保護を行い、世帯全員が利用しうる資産、能力その他あらゆるものを最低限度の生活維持のために活用することを前提とするほか、扶養義務者による扶養は、保護に優先するものとなっている。また、収入が最低生活費に満たない場合に差額を支給しているもので、生活保護法の規定に基づき、原則として現金給付を行っている。本市では、生活保護受給者の自立助長に向けて必要な支援を行うとともに、これまでも、課税調査や暴力団員排除対策等の不適正受給対策に取り組んでいるが、引き続き、信頼される制度となるよう取組を進めていく。</p>	北部 保健福祉 管理課

No.	受付日	内 容 要 旨	回 答 要 旨	担当課
46	6月29日	地震や津波の際の避難場所について、園和北小学校は建物が古く耐震性に不安がある。小学校周辺、田能、椎堂や東園田地区にある五階建て以上のマンション屋上に、一時避難場所としてマンション住民以外の近隣住民の受け入れを市から正式にお願いしてほしい。	【回答】本市では、津波警報等が発表された場合や洪水が発生し、もしくは、洪水の恐れがある場合で避難情報が発令された場合に緊急一時的に避難できる場所として、耐震化工事完了済み等の公共施設や一定の要件を満たす企業のビルや民間マンション等の施設管理者と協定を締結し、津波等一時避難場所に指定している。 園和北小学校については、平成23年に耐震化工事を行っており、津波等一時避難場所及び指定避難場所に指定している。 今後とも、耐震化工事完了済みの公共施設や民間企業、民間マンション所有者のご協力をいただきながら、津波等一時避難場所の設置、拡充に努めていく。	災害対策課
47	6月29日	ユース交流センターから太鼓の音がして安息に生活できない。2月にも同様のことがあり青少年課に電話をしたが、センターの活動ではなく部屋貸しと言われた。 公共施設を一個人の趣味のために貸し出すのであれば、防音設備を備えてからにしてほしい。	【回答】ユース交流センターの貸室を利用する団体・グループは、原則として事前に青少年利用団体としての認定を受ける必要があるが、この団体も認定を受けて利用していた。 以前指摘を受けた際、貸出等の管理をしている指定管理者を通じて貸室の利用者に注意喚起を行ったが、今回は、コロナウイルス感染症対策のため窓を開けて利用したため、ご迷惑をおかけしたと思われる。 今後は、①演奏中は窓を開けない。②音が響かないようカーテンを閉める。③防音パットの利用を推奨する、などの防音対策を講じるよう利用団体に対して周知徹底を図っていく。	こども 青少年課
48	6月29日	自身の店の前の排水が詰まり下水道部職員に見てもらった。マンホールの蓋が開かないので、別のマンホールから降りて確認したところ詰まりではないため、所有者が直すようにと言われた。数日後水位が下がっていたので詰まりは直ったと思われる。 その後開かなかったマンホールの蓋は取り換えると連絡があった。交換までしなくてもメーカー負担で直せるのではないか。また、マンホールの下の梯子が錆びて壊れていたため、メーカーにステンレス製に取り替えさせる方が良いのではないか。	【対応】6/29現地へ出向き、マンホール蓋2箇所を開閉。マンホール内より、下水道取付管の接続状況を確認したが、依頼者敷地内の図面上にある市の管理している接続柵からの取付管の接続はなかった。 投稿者にマンホール蓋については旧型の蓋で設置時の施工方法により開閉しにくい構造となっていること、図面上に記載のある市が管理する接続柵が地表になく、接続柵から下水道本管に接続されている取付管がないことを説明。建物の建替時の図面との相違があり、建築会社に確認するよう説明した。 現在、下水詰まりは解消しており、蓋は施工上の理由により開閉しにくい状態であったことを説明し、了承を得た。	下水道 建設課
49	6月29日	浜小学校前の歩道橋の塗装をすると聞いたが、溝が砂でつまりうまく排水できていないので苔が生えて錆びてきている。塗装の前に泥掃除、階段の掃除、排水の穴をあけるなどすればいいと思う。 また、浜3-1の尼信出張所の南側の溝が石でできているが、泥がたまっとうまく排水されない。一度石のふたを取って清掃の上、金属製に変えてほしい。	【回答】浜歩道橋については、8月頃から実施する工事において、舗装や階段ノンスリップ等の撤去及び設置が含まれており、排水対策については一定の効果があると考えている。この歩道橋は、土砂等の堆積が著しく多い場所ではないため、排水不良との要望を受けてから清掃することになっている。 側溝については、側溝清掃を行い堆積した土砂を取り除くこととする。蓋の交換については、蓋が誤って外れ、通行している方が転落する事故が起こる可能性もあるので、交換はしない。	道路維持担 当

No.	受付日	内 容 要 旨	回 答 要 旨	担当課
50	6月29日	<p>普段は海外で仕事をしており、コロナの関係で飛行機が動かず帰れない状況で、今回は9月頃帰国予定である。</p> <p>帰国後は、半月ほど自己隔離してから陽性でないと確認した後、尼崎市に住民票を入れようと思うが可能か。</p> <p>前回の帰国時に、帰国後2週間以内かどうか、担当者がパスポートを念入りに確認していた気がするのですが、転入時に何か制約があるのかを知りたい。</p>	<p>【回答】転入届については、入国日に関わらず、尼崎市に住み始めてから14日以内に転入届をすれば期間内の届出となる。14日を経過した転入届も手続きできるが、通常では簡易裁判所に通知され過料に処せられる可能性がある。現在コロナウイルス感染拡大の影響に伴う諸事情により通知はしていない。</p> <p>パスポートは帰国日の確認をするために必要であり、帰国日と転入日が異なる場合はその期間の確認をしている。</p> <p>厚生年金の手続きについては、市ではなく勤務先で手続きしてほしい。</p> <p>なお、国民健康保険については、住民票ができれば入国半月後に加入手続きが可能であり、住民票ができた日から国民健康保険加入となる。これらの手続きは、阪急塚口サービスセンターでも可能である。</p>	市民サービス部窓口担当