

まちづくり提案箱へのご意見について（令和2年5月分）

No.	投稿日	内 容 要 旨	回 答 要 旨	担当課
1	5月1日	【コロナ】市の納付書の納付期限を外出自粛期間中に設定するのは、外出自粛の方針に反するのではないか。	【対応】納付書の内容について確認するとともに、納付相談についても案内した。	生活衛生課
2	5月1日	ビン・缶の資源ごみを拾得する行為について、尼崎市では禁止しないのか。 ①窃盗等に当たらないのか ②ゴミ収集場所に侵入し、ゴミの中身を見ることはプライバシーの観点から問題ないのか	【回答】①廃棄物は市に所有権がないため、持ち去り行為を条例等で規制するには多くの課題があり、違法行為に問うことは困難である。 ②マンション等集合住宅の場合は、敷地内に関係者以外の侵入を禁ずる旨の看板を設置するなどの自主的な対策をお願いしている。被害が続くようであれば警察に相談してほしい。また、マンション管理組合等の資源集団回収で集める場合は管理組合等の所有物となるため、持ち去り対策として効果的である。なお、直接注意をするとトラブルになる可能性もあるため、資源循環課まで連絡いただきたい。	資源循環課
3	5月1日	【コロナ】ビン・缶の資源ごみを拾得する行為について、感染症の観点から、こうした人が町内をまわるとは、衛生的・疫学的に問題ないのか。発見したときに個人としてどう対応すべきかや、市の問題意識、対応を教えてください。	【回答】町内を回って資源ごみを持ち去る行為は、新型コロナウイルス感染症の蔓延防止の観点からも慎むべきであると考えている。	感染症対策担当
4	5月1日	【コロナ】コロナの影響で育休からの職場復帰ができず、夫の給料も減り困っている。緊急事態宣言が解除されてからも当面の間、保育料の免除、または減額を切に願う。また、園が設けている保育料以外の費用についても、免除や減額を依頼してほしい。（返信不要）	<関係部署と情報共有>	こども入所支援担当
5	5月1日	【コロナ】緊急事態宣言が発令され、みなが必死で我慢していることについて、市長から感謝や労いの言葉もあってよいのではないか。	【回答】多くの市民の皆さまに新型コロナウイルス感染拡大防止にご協力いただいていると承知しており、感謝の念に堪えない。4月24日の市長メッセージにおいて、社会生活を維持するために必要な仕事に当たっていただいている方々や、様々な取組にご協力いただいている皆さまに感謝の意を申し上げたところであったが、5月7日の市長メッセージにおいては、市民の皆さまへの感謝の思いをお伝え申し上げた。こうした感謝の思いを常に忘れず、今後も全力で取り組んでいく。	災害対策課
6	5月1日	【コロナ】特別定額給付金の申請書発送が遅すぎる。随分前から準備して受け取っている市町村もある。役所はいつもやるのが遅い。	【回答】申請書の発送時期について市町村で違いが出ているのはご指摘のとおりである。本市においては、5月15日以降、できるだけ早く申請書を送付する準備を進めており、いましばらくお待ちいただきたい。	特別定額給付金支給調整担当
7	5月1日	【コロナ】特別定額給付金の申請書は5月中旬発送とのことだがもう少し早くならないか。また、オンライン手続きについては準備していないのか。他市では工夫しているところもある。困っている人の手元に早く届くよう、お願いしたい。	【回答】申請手続きについては、5月3日からマイナンバーカードによるオンライン申請を開始している。郵送による申請書については、5月15日から下旬にかけてお届けすべく準備を進めているところであり、いましばらくお待ちいただきたい。	特別定額給付金支給調整担当

No.	投稿日	内 容 要 旨	回 答 要 旨	担当課
8	5月2日	<p>【コロナ】家の前の道路と側溝には、毎日雑多なごみとたばこの吸い殻が捨てられており、処分をしている。</p> <p>最近では、ごみにコロナウイルスが付着している可能性もあり、ごみのポイ捨てがウイルス拡大につながる可能性が大きいと思う。</p> <p>ウイルス感染拡大防止対策として3密ばかり言われるが、「ごみのポイ捨て」「路上喫煙と吸殻のポイ捨て」の禁止をクローズアップし、きれいなまちづくりを目指すのはどうか。</p>	<p>【回答】本市では、「尼崎市空き缶等の散乱防止に関する条例」においてポイ捨てを禁止し、「尼崎市たばこ対策推進条例」において市内全域で歩きたばこ及びたばこの吸い殻のポイ捨ての禁止、路上喫煙禁止区域の指定等を定めている。市報あまがさきや市ホームページ等で啓発に取り組んでいるが、ポイ捨て等がまだまだ多くあると認識している。</p> <p>捨てられたごみや吸い殻にもコロナウイルス感染のリスクがあるとも考えられるため、感染症対策も視野に入れ、たばこ対策・啓発を検討していく。</p>	健康支援推進担当
9	5月3日	<p>【コロナ】他の市町村では、独自の対応で市民の救済措置を行う所もあるが、尼崎市は外出自粛や感染者の情報があるのみで、市民のために動いているように感じられない。</p> <p>もっと市民のことを考えて動くとともに、市長自ら発信してほしい。</p>	<p>【回答】本市では、国や県の生活支援策との連携を図る一方で、市民生活を支えるセーフティネットの役割を果たすべく、保育料等の負担軽減措置や「あまっ子応援券当緊急事業」、離職や収入減に伴う住宅困窮者への市営住宅の提供など、独自の事業も構築し、スピード感をもって取り組んでいる。</p> <p>また、「新型コロナウイルス総合サポートセンター」を設置し、相談者の置かれている状況をきめ細かく聴き取り、活用いただける最適な支援策について、わかりやすく説明するとともに、複雑な事務手続きを丁寧にサポートする事業を開始している。</p> <p>こうした取組については、市報5月号や市ホームページでお伝えさせていただいているところである。</p>	災害対策課
10	5月4日	<p>【コロナ】緊急事態宣言が5月末まで延長されるが、尼崎市の対応策が伝わってこない。外出自粛要請で広報車が走っているが、あの声を稲村市長にして、市の取組の概要だけでも放送してほしい。</p>	<p>【回答】広報車は、市民の皆様様に外出規制や密集回避を呼び掛ける短くわかりやすい内容で放送している。これは、移動しながらの長い内容の放送は、聞き漏らしや前後の文章が不明確になりやすいからである。</p> <p>市の取組については、市報、ホームページ、防災メール等様々な手段を通じてお知らせするとともに、4/24には、新型コロナウイルス関連の総合窓口である総合サポートセンターを開設し、個別の相談にも応じているところである。</p> <p>市長の声での放送については、市役所本庁舎内の注意喚起について1日に3回放送しているが、広報車の放送については、文章の長さや発信する内容に制限が生じることから、今後の検討とする。</p>	生活安全課
11	5月4日	<p>先日、福岡市がごみ収集を夜間に行っていることを知った。夜間収集のメリットとしては、カラスがごみを荒らさない、地域的なパトロールを兼ねた犯罪防止となっている、交通渋滞にならない等がある。現場で働いている方は大変だが、一度テストされてはどうか。</p>	<p>【回答】福岡市においては、農業者が肥料などに利用するため兼業でごみ収集を行っていたという歴史的背景から、当初より夜間収集を行っている。</p> <p>しかし、神奈川県相模原市のように夜間収集を昼間収集に変更したり、東京都世田谷区のように実験の結果、導入に至らなかった都市もある。</p> <p>世田谷区の場合は、収集車両の騒音、分別意識の低下、収集後のごみ出しの多発等の課題が認識されている。また、夜行性の小動物によるごみの散乱、排出場所の管理や防火対策、夜間就労による人件費の増加など様々な課題が想定されることから、本市において夜間収集は困難であると考えている。</p>	業務課
12	5月5日	<p>【コロナ】特別定額給付金の申請書発送が5月中旬からなのは対応が遅くないか。急遽決定ならまだしも、4/30に閣議決定される前から事前情報はあったと思われ、準備ができたのではないか。</p> <p>また、市長の発信が全く見えてこないのは、非常に残念である。</p>	<p>【回答】特別定額給付金については、市のホームページにおいて、随時、情報を更新している状況である。</p> <p>申請書の発送時期などについて、自治体により差が生じているのはご指摘のとおりである。</p> <p>オンライン申請については、5/3から申請受付をしており、郵送による申請書は5/15から下旬にかけて発送の準備を進めており、いましばらくお待ちいただきたい。</p>	特別定額給付金支給調整担当

No.	投稿日	内 容 要 旨	回 答 要 旨	担当課
13	5月5日	【コロナ】必要最低限の外出をと言われるが、スーパーや飲食店では以前から変化があったようには思えない。 マスクを着用しない方も見かけるため、オムツを買いに行くにも、小さな子を連れて外出しており不安である。 市として、子育て中の親へオムツやおしりふきを配布することはないのか。	【回答】小さなお子様の育児をされながらの新型コロナウイルス感染拡大防止へのご協力に対し心より感謝する。 緊急事態宣言下においても、医療施設やスーパー等の社会生活を継続するうえで必要な施設については、事業継続を要請しており、併せて適切な感染防止対策の協力もお願いしている。 オムツやおしりふきなどの配布については、現在のところ入手が困難な状況にはないことなどを踏まえ、実施する考えはないが、感染拡大に伴う心理的な負担が増す中、女性の不安や悩みに対応した電話相談を実施している。 不安なことがあれば、問題解決のお手伝いになると思うのでご利用いただきたい。	災害対策課
14	5月5日	【コロナ】学校も閉鎖され多くの母親が困っている。明石市のように、非課税世帯や母子家庭の支援を一日も早く行ってほしい。 遠隔授業ができるようパソコンのない家庭にも、学校から子供たちにタブレットを貸与できるよう願います。	【回答】現時点では、遠隔授業を行うために必要なコンピューターを子供たちへ貸与できる環境は整っていないため、すぐに一人一台のタブレットの貸与を行うことができずに申し訳ない。 今年度中には一人一台準備できるよう環境整備を急ピッチで進めているところである。 一方で、今回の休校中に、インターネットを活用した家庭学習が行えるよう遠隔で動画を配信するシステムを整えるなど、現在できる範囲で環境整備を行っているが、ICT機器がないことで子供たちの学習の機会が損なわれることのないよう、学校のコンピューターを使用してもらうなど実態に応じた対応を各学校へ求めていく。	学び支援課
15	5月6日	【コロナ】医療崩壊を防ぐために、国民に口呼吸をしないよう呼びかけてほしい、 口呼吸は空気が直接のどの中に入り込むため鼻呼吸に比べて数倍の感染リスクがある。感染者が口呼吸をする場合でもウイルスがまかれる量は数倍になり感染リスクが上がる。一考願いたい。	【回答】本市では、現在、新型コロナウイルス感染者の患者は減少しているが、感染拡大に備え必要な準備を行っているところである。 鼻呼吸の場合、鼻毛や鼻の粘膜がフィルターの役割を果たし、体内に入るウイルス等を減らすことができるが、口呼吸の場合はフィルターがないため、ウイルス等が直接のどから体内へと入ることとなる。 そのため、口呼吸は鼻呼吸に比べて感染リスクは高いと思われるが、感染症のまん延防止対策として、まずはマスクの適正な着用について啓発を行っていきたいと思う。	感染症対策担当
16	5月6日	マンション前で大量の空き缶を自転車に乗せている男性がいるが、騒音に迷惑している。 大量の空き缶を載せて自転車走行するのは、危険だけではなく道路交通法に抵触している可能性も考えられる。 こうした方を数人見かけるが、尼崎市では資源ごみ持ち去りに関する条例はないのか。なければ禁止する条例の制定を考えてほしい。	【回答】尼崎市では各戸収集を基本としており、廃棄物は市に所有権がないため、持ち去り行為を条例等で規制するには多くの課題があり、現在は条例制定に至っていない。 そこで、資源物の持ち去り行為のあった地域へのパトロールを実施している。 なお、防止策として市民の皆さまには次のことに取り組んでいただくようお願いしている。 ①ごみを前夜に出さず当日の朝8時までに出す ②集合住宅については、敷地内のごみ集積所に、関係者以外の侵入を禁ずる旨の看板を設置する ③自治会やマンションの管理組合等で資源集団回収運動に取り組み、空き缶等の資源物を管理する	資源循環課

No.	投稿日	内 容 要 旨	回 答 要 旨	担当課
17	5月6日	【コロナ】市のアナウンスカーが柳原緑地内に乗り入れて走行していた。小さい子どももいて危険である。また、デジカメで撮影していたが、何に使うかも明示せず、勝手に撮影するのはいかがなものか。	【回答】柳原緑地のように距離が長い公園緑地に関しては、園内の状況を確認しつつ全公園利用者へ利用注意のアナウンスを周知できるように、園内をゆっくり走行しながら巡回している。なお、公園内に乗り入れる場合は、公園利用者の安全にも十分配慮しながら走行している。 写真撮影を声掛けなしに行ったことについては、大変不快な思いをさせてしまったことをお詫び申し上げます。今回は、コロナウイルス感染拡大下での公園利用についての記録を目的としたものであり、第三者へ提供することはない。	公園維持課
18	5月7日	【コロナ】4/28以降に生まれた子供にも特別定額給付金が出る自治体があるようだ。近く出産予定であるが、コロナの影響で予定より早く休職し、経済的に厳しい状況であるが、妊婦には何の保証もない。お腹の子どもにも給付金が出ればと強く思う。	【回答】本市においては、4月28日以降の出生児へ給付金を交付することについては、現在、検討してしない状況である。何卒ご理解いただくよう、お願い申し上げます。 <補足>8月1日付で「出産特別給付金」(4/28～12/31までに出生する新生児を対象に母親に5万円の給付を行うもの)を実施することとした。	特別定額給付金支給調整担当
19	5月7日	【コロナ】マイナポータルの使い勝手の悪さをどうにかしてもらわないと、いちいち郵送でないと何にもできなくなる可能性が高い。対応機種が少なく、また、カードリーダーが必要など使い勝手が悪い。また、市が口座番号等の個人情報保有している世帯については、申請自体不要ではないか。	【回答】マイナポータルの実用性は、ご指摘のとおり十分なものではないと思う。本市としてもできる限り利便性の向上に努めたいと考えているが、総務省がシステム設計を行っているため、総務省へ問い合わせた方がより提案が反映されやすいと思う。 なお、特別定額給付金の給付には、申請者の意思確認が必要なため、申請なしに給付することはできず、申請が必要となる。	特別定額給付金支給調整担当
20	5月8日	尼崎スポーツの森周辺の歩道を自転車で走行中、道の中央が盛り上がり、横転し酷い怪我と打撲を負ったほか、自転車も故障し、携帯電話の画面やサングラスも割れた。とても危険だと思うので対応してほしい。	【対応】5/8現地にて、歩道の平板ブロックが浮き上がっていることを確認し、ブロックを撤去の上、常温合材で補修し、投稿者には、対応内容について報告を行った。 また、平板ブロックの浮き上がりを未然防止するため、一定区間ごとにブロックを撤去し、As舗装とする。	道路維持担当
21	5月8日	【コロナ】明石市は、新型コロナウイルス対策として高齢者と障害者向けに飲食物の宅配の費用などに使える1万円相当の「サポート利用券」の交付を発表した。尼崎市でも検討してほしい。	【回答】本市においても、感染拡大防止と市民生活や事業者を支える取組を進めている。 家庭事情により昼食を十分に摂ることができない児童の昼食を支援する「あまっ子応援弁当緊急事業」を実施しているほか、生活困窮度の高い児童生徒等に弁当クーポン券を配布し、市内飲食店の応援にもつなげる「あまっ子お弁当クーポン事業」も実施していく。 また、高齢者や障害者に対し、介護・障害施設における衛生用品の確保・消毒費用などの補助や、高齢者の見守り活動、希望される方への100歳体操などを収録したDVDの送付、医療的ケア児の家庭への手指消毒液の配布といった様々な支援を幅広く行っている。 なお、高齢者・障害者に対する「サポート利用券」など新たな支援策については、今後の状況等を見定めつつ、財源の確保等も含めて慎重に進めていく必要があると考えており、引き続き必要性や優先度を考慮しながら、更なる支援に取り組んでいく。	高齢介護課、障害福祉課

No.	投稿日	内 容 要 旨	回 答 要 旨	担当課
22	5月9日	梶ヶ島公園など、子どもの遊び場に近接して灰皿が設置されている公園がある。また、灰皿がなくても喫煙している人がいる。 禁煙の看板を設置する等、公園の禁煙徹底を進め、子どもが受動喫煙の被害に遭わないよう対策をお願いする。	【回答】市内の公園において、利用者が勝手に灰皿らしきものを設置していることは把握しており、公園内で喫煙しないよう啓発文を掲示している。 4月下旬に設置物を処分する予定であったが、コロナ対策により対応できていないため、再度6月1日以降に設置物を処分する旨掲示し、順次処分していく。 看板については、コロナ関係の看板を撤去した後に適宜看板設置を検討する。	公園維持課
23	5月9日	動物の殺処分について、処分数を減らすだけでなく、ゼロにすることを目標に尽力してほしい。手法は様々考えられる。	【対応】本人に電話で話を伺う。 本市の殺処分の状況を伝え、動物に関わる以上は命に責任を持つという意識を一人一人が高め、動物の遺棄や無秩序な繁殖、飼育放棄といった無責任な行為を減らしていくことが殺処分の低下につながると述べ、同意を得た。	動物愛護センター
24	5月10日	【コロナ】定額給付金支給の条件に、家族の人数が多い家庭を優先に支給するとあったが、家族の多い少ないで困窮度合いは測れないと思うので、申請順で支給すべきである。	【回答】本市では、多人数世帯の方の家計に配慮するため、5/15に申請書を送付し、その他の世帯の方には5月下旬に発送予定としている。 オンライン申請については、多人数世帯かどうかに関係なく5/20から申請順に給付を予定している。 郵送申請について発送が遅くなり申し訳ないが、できるだけ早く送付する準備を進めており、ご理解いただきたい。	特別定額給付金支給調整担当
25	5月12日	【コロナ】大阪市では4/28以降に生まれる子供にも定額給付金が出る。尼崎市でも給付金を出してほしい。 医療機関に勤めており、感染予防のため予定より早く退職し、その間給料はない。 妊婦には何の保障もなく、隣の市では出るのに悔しい思いをしている。	【回答】大阪市に確認したところ、本市と同じ取組内容とのことである。本市で調べたところ、愛知県大府市がその取組を行っている報道がされている。 本市では、現在、国から示された基準により支給する準備を進めているところで、提案の内容については検討していない状況である。 ＜補足＞8月1日付で「出産特別給付金」(4/28～12/31までに出生する新生児を対象に母親に5万円の給付を行うもの)を実施することとした。	特別定額給付金支給調整担当
26	5月12日	【コロナ】障害年金で生活するひとり親家庭である。 休校で生活費が増える中、仕事もできず、知人にお金を借りて生活している。特別定額給付金を担保に借入をしたため、それも残らない。 子ども達のために支援金の政策を考えてほしい。	【対応】協働推進課から電話で連絡。 以前総合サポートセンターに相談し、各課で対応を行ったが解決につながらず、今回の意見となった。 同センターを経て、いくしあ(子どもの育ち支援センター)が直接訪問、弁当チケットの案内、生活保護、しごと・くらしサポートセンターへの同行などを実施した。	協働推進課 (家庭児童相談)
27	5月12日	JR塚口駅前のZUTTOCITYで、異臭(葉のような、錆物のようなきついにおい)がして窓を閉めないと過ごせない状況である。何とかならないか。	【対応】現地調査では臭いを感じられなかったことを伝えた。 対応中の案件かつ苦情者が複数でありマンション組合を通じて対応していたため、以後は組合を通してほしい旨を伝えた。	環境保全課
28	5月13日	【コロナ】特別定額給付金について、7人以上の世帯を優先してそれ以外の世帯が後回しという発想を疑う。他市では「早期特別申請」などを行い、少しでも早く支給しようとしている。今は、困っている人を助けるスピードが一番必要ではないか。	【回答】尼崎市では、他市で実施されている「早期特別申請」等の取組については検討していない状況である。何卒ご理解いただくようお願い申し上げます。	特別定額給付金支給調整担当

No.	投稿日	内 容 要 旨	回 答 要 旨	担当課
29	5月13日	【コロナ】特別定額給付金に関して、システムのサーバーダウンは予測可能である。 生活保護や年金生活者、母子家庭は市が口座等の情報を持っているため、連携してもらいたい。申請も不要とすれば、不要不急な外出や窓口の混雑も防げ、市の負担軽減にもなる。	【回答】オンライン申請システムの改修により迅速に給付が終わるようにということについてはご指摘のとおりである。 今回の特別定額給付金の給付事務においては、システムの都合上、提案いただいた内容の反映は致しかねるが、今後の事務を行う上で検討させていただく。	特別定額給付金支給調整担当
30	5月13日	【コロナ】1年のうち2/3海外におり、帰国時のみ住民票を戻している。特別定額給付金の給付は受けられるか。なお、次回の帰国は10月頃であり、マイナンバーカードは申請したがまだ受け取っていない。	【回答】基準日(4月27日)において、住民基本台帳に記録されている方が対象となる。 メールでは正確な状況を把握できないが、基準日(令和2年4月27日)時点で日本に居住されていないようなので、給付対象者とはならない。 また、申請受付期限は8月17日であり、期限後の申請受付はできない。	特別定額給付金支給調整担当
31	5月13日	西武庫公園の遊具を塗装している作業者が、休憩時に公園内のベンチで喫煙していた。 子どもが多い時間帯で、市の委託を受けているのであれば控えるべきだと思った。(回答は不要)	<関係部署と情報共有>	公園計画・21世紀の森担当
32	5月13日	JR尼崎駅南側の喫煙所は現在利用禁止となっているが、このまま利用禁止にしてほしい。 利用禁止にしても、喫煙所の周りで喫煙して周りの人間に受動喫煙を強いている。たばこのポイ捨てもあり周囲を汚している。 このようなマナーを守らない喫煙者に税金を投入して喫煙所を用意する必要はないと思う。	【回答】現在、感染症拡大防止のため閉鎖しているが、喫煙所の再開時期については慎重に検討する。喫煙所の清掃については毎日実施してきており、今回の一時閉鎖後も、各喫煙所の周辺を含め清掃し環境美化に努めているところである。路上喫煙禁止区域の周知・啓発については、今後も啓発物の掲示を増やすなどに取り組んでいく。 喫煙マナーは個人のモラルによることが多く、一朝一夕に解決されるものではないが、粘り強く取り組んでいきたい。	健康支援推進担当
33	5月14日	【コロナ】マスクも給付金申請書も届かない。 仕事をしないなら税金を返金してほしい。	【回答】国が配布するマスクについては、5月中に配布を完了する予定とされており、国のホームページ「布製マスクの都道府県別全戸配布状況」をご確認いただきたい。 特別定額給付金申請書の発送については、多人数の世帯の方に5/15から、その他の世帯の方には5/27以降に発送する予定で進めており、今しばらくお待ちいただきたい。 なお、不明な点があればコールセンターまで問い合わせいただきたい。	災害対策課
34	5月15日	車のご当地ナンバーとして「尼崎」を要望してほしい。尼崎藩から続いているこの地名を地元住民として誇りにしている。また、尼崎を他の都道府県に広く知ってもらう機会になると思う。市民へのアンケート・ヒアリング等、検討をお願いしたい。	【回答】ご当地ナンバーについては、国土交通省が地方版図柄入りナンバープレートとして平成30年10月より交付を開始しているが、導入にあたっては、「複数の自治体が連携し、かつ、登録自動車が概ね5万台を超え、表示名称が当該地域を称するものとして相当程度の知名度を有すること」という基準など、複数の要件を満たす必要があることから、現時点では導入へのハードルが高いものと考えている。 しかしながら、尼崎を他の都道府県に広く知っていただき、訪れていただくことは非常に大切であり、尼崎に興味を持ち好きになっていただけるファンを増やすべく、今後も様々な機会を捉えて尼崎の魅力をPRしていく。	観光振興課

No.	投稿日	内 容 要 旨	回 答 要 旨	担当課
35	5月15日	【コロナ】西宮市は、コロナ対策の第二波に備えて検査センターの設置を決定したと聞く。 尼崎は第二波に備えて対策はあるのか。	【回答】本市は、市内医療機関の協力を得て、帰国者・接触者外来を設置するとともに、尼崎市医師会の協力を得て、他市に先駆けて4月16日に市独自の臨時診療所(PCR検査外来)を立ち上げている。また、尼崎市立衛生研究所の検査体制を強化することで、必要なPCR検査を随時実施している。 今後、第二波に向けて、帰国者・接触者外来の拡充、臨時診療所の更なる体制強化に向けて、尼崎市医師会や関係課機関と協議を進めている。また衛生研究所で行うPCR検査機器を整備し検査可能件数を倍増することを予定しており、本市の取組についてご理解いただきたい。	保健企画課
36	5月16日	【コロナ】他府県で、今まで窓を開けて換気しながら市内を走っていたバスが、緊急事態宣言解除後、一斉に窓を閉めている。 かなり乗客が増え、密の状態になっているので、換気をした方がいいと思う。エアコンをつけても窓の開放は必要である。	【回答】本市では、平成28年3月20日に市営バス路線を阪神バス株式会社に委譲している。 今回の意見は市から同社に伝えるが、投稿者からも同社にご意見としてお伝えいただきたい。	都市政策課
37	5月18日	市内の公園や歩道に植え込みがあるが、見栄えも悪くごみのポイ捨てを招きかねない。そこで、地域の花壇づくりを希望者に提供することができないか。地域の公園でも、個人に貸し出し、花壇を作り、維持管理を任せることで、折々の花が楽しめる。市民の楽しみを応援することも必要かと思う。	【回答】本市では、花や緑の普及啓発事業の一環として、「街なみ街かど花づくり運動」をはじめとした事業を展開しており、市民の方々との協働によって市内の緑化推進に努めている。 歩道上の花壇については、円滑な道路交通を維持するために、原則として道路の上には物を置けないこととなっており、これ以上の花壇設置は難しい。 一方、地域の公園では、市民ボランティア団体である「尼崎花のまち委員会」において花壇設置を行っており、活動が進められている。 今後も市民の皆さまとの協働による花と緑のまちづくりを進めていく。	公園計画・21世紀の森担当、道路維持担当
38	5月18日	【コロナ】西宮市や枚方市は児童扶養手当を受けている世帯に特別給付金があるようだが、尼崎市にはないのか。	【回答】児童扶養手当に係る特別給付金については、政府・与党が低所得のひとり親世帯に臨時給付金を支給する方向で検討に入ったとの報道があった。この情報の確認をするとともに、国・政府の動向を注視していきたいと考えている。	こども福祉課
39	5月18日	【コロナ】定額給付金の申請書発送が5/27で5/29から申請書の審査に入り、6/4振込開始というが、可能なのか。	【回答】申請書の返送に要する時間は郵便局の都合や郵便物の量にもよるが、郵便局のホームページによると、通常は普通郵便でも翌日に配達されるようである。詳細は郵便局に問い合わせしてほしい。 6/4から順次振り込みを開始するが、1日で審査・振込できる件数には限りがあるため、給付時期については差異が生じることをご理解いただきたい。	特別定額給付金支給調整担当
40	5月18日	最近、放置自転車のマナーがひどく、目に余るので監視員に伝えてほしい。利用しない店舗の前に駐輪する者もいる。自粛で件数は減っているが、解除後は増えると考えられる。	【回答】JR立花駅南側についてのご指摘と推察する。 この場所は、自転車等放置禁止区域に指定しており、道路上に放置されている自転車等は随時撤去している。 店舗の敷地内に駐輪している自転車等は、各店舗に管理をお願いしており、適宜、整理を依頼し店員の方が整理している。 駐輪マナー意識改善に、今後も官民が協力して呼び掛けていくことが大切であると考えている。	放置自転車対策担当

No.	投稿日	内 容 要 旨	回 答 要 旨	担当課
41	5月18日	【コロナ】特別定額給付金で7人以上の世帯を先に手続き開始するのは不公平ではないか。他市では平等に申請書を送付し、返送順に手続きしている。 本当に困っているのは、両親・子どもだけの家庭である。全世帯同時にすべきだ。	【回答】オンライン申請では、5月20日から申請順に給付を予定しているが、郵送申請では人数世帯以外の方には申請書の発送が遅くなる。 一度に全世帯に申請書を送付するのが望ましいが困難であり、不公平感を持たれている方には誠に申し訳ないと思っている。 できるだけ早く受給いただけるよう準備を進めており、ご理解いただきたい。	特別定額給付金支給調整担当
42	5月18日	スプレー缶等を捨てる際の、ガス抜きのための穴あけは危険だということで、他都市では、穴あけ不要で回収しているところがある。 尼崎市は、回収日も燃えるごみと異なるし、「キケン」と張り紙をして出すのですぐに移行できるのではないか。実際には問題があるのかもしれないが、検討してほしい。	【回答】スプレー缶等は、中身が残ったままではごみ収集車両や破碎施設の火災事故の原因となるため、穴をあけて中身を出し切った状態での排出をお願いしている。 現状ではその徹底が不十分な状況のため、車両の火災が年に数件程度起きている。 穴あけ不要に向けた処理方法について検討しているが、安全性や効率性を保ちながら、年間100万本排出されるスプレー缶等を処理するためには、機材の確保や収集体制の見直し等が必要であり、検討には一定の期間を要する。 まずは適切な中身の出し切り方法について市民の皆さまへの周知啓発を行っている。	資源循環課
43	5月19日	西武庫公園でスケートボードをする若い方が多数見受けられる。公園の遊び場に自分たちが持参したレールやカラーコーンを設置してスケートボードをしている。自転車の練習や小さい子どもたくさんいる公園でこのような行為を行うと、いつ怪我人が出るかと不安になり安心して遊べない。公園内でのスケートボード禁止はできないか。一度現場を確認していただきたい。	【回答】スケートボード使用者の増加は把握しており、現地職員による見回りの強化、遊び方に危険を感じる際の注意といった措置を講じている。 スケートボードは禁止していないが、公園は、来園者が互いに配慮しあって利用する公共の場である。 引き続き園内の見回り回数を増やし、危険な遊び方をする来園者を確認次第、注意するとともに、状況が改善されない場合は、スケートボード使用による危険な走行を禁止する旨の看板の設置を検討する。	公園計画・21世紀の森担当
44	5月19日	尼崎市が営業を許可している、とある通販サイトは、注文すると、キャンセルも返品も受け付けず、クーリングオフもできない。インターネットで調べると、同様の被害者が多数いることがわかった。 このような違法な営業活動を許可している尼崎市にも責任があると思う。市から指導願いたい。	【回答】インターネット通信販売を含む通信販売は、特定商取引に関する法律に規制されているが、法律上、クーリングオフの義務付けはなく、事業者が規定する「返品特約」に拘束される。 本件事業者のホームページによると、一般消費者向けには、一定の条件下で申し出た場合、返品は可能と見受けられる記載があった。 今回の内容は詳しくわからないが、条件に沿わない返品を受け付けないことを以って違法とは判断ができないが、当該事業者が提示する条件に沿って申し出ているのに返品が受け付けられないならば、弁護士会やお住まいの消費生活センターへ相談いただくことをお勧めする。 なお、尼崎市は、開業・営業規制のある業種以外の事業者に対し、営業を許可しているものではないため、指導権限がないことをご理解いただきたい。	生活安全課



No.	投稿日	内 容 要 旨	回 答 要 旨	担当課
45	5月20日	【コロナ】臨時休業期間の延長に伴うオンライン学習支援システムという思いきった施策に賛同する。ただ、小学校教育に触れられてないのはネットワーク環境が脆弱で、小学校のパソコン環境が整っていないためだろうか。現状を教えてください。	【回答】市立小・中・高等学校のネットワークシステムは、学校から動画を配信したり、双方向的なやり取りをすることも可能である。 一方で、小学生がスマホやパソコンを一人で操作して学習を進めることは難しく、保護者のサポートが必要になるが、家庭のパソコン環境や保護者の生活スタイルも異なるため、一律に視聴させることは困難だと考えている。そのため、小学校では動画の配信を任意としている。 今後は、児童・生徒一人一台のパソコン導入の整備計画を前倒しするとともに、子どもたちの情報活用能力をさらに育成しようと考えており、ICT機器の充実とスキル育成の両面から環境整備を進めていく。	学び支援課
46	5月22日	【コロナ】特別定額給付金について、申請の不備の有無等を確認したいができない。	【回答】オンライン申請について進捗状況を管理するシステムを整備できる時期については、まだ目途が立っておらず、この状況については誠に申し訳なく思う。 システムを整備でき次第、特別定額給付金専用コールセンターから案内する。もう暫くお待ちいただきたい。	特別定額給付金支給調整担当
47	5月23日	【コロナ】固定資産税等の督促状を郵送する暇があるなら、特別定額給付金の申請請求書を送付してほしい。担当部署が違って市役所一丸となってやってほしい。	【回答】特別定額給付金の申請書については、5月27日発送予定である。市民の皆様にはお待ちいただいております、誠に申し訳ない。 ただ、給付金の事務を迅速に行うことと、市税の徴収業務等の遂行とは異なるものであり、一方を優先するために一方を遅らせることができないことについてご理解いただきたい。	特別定額給付金支給調整担当
48	5月24日	平日仕事なので、仕事を休んで市役所へ行ったが、毎回休むと給料が減るものの市は払ってくれない。 日曜日に開いている自治体もあるので、尼崎市も国民健康保険や住民税の窓口を月1回開けるなどのサービス向上をしてほしい。	【回答】国民健康保険では3月最終土曜日、4月第1土曜日、11月最終日曜日に開庁するとともに、7月下旬は平日午後7時までに開庁時間の延長をしているが、その他の時期については予定をしていないのが現状であり、ご理解いただきたい。 なお、国民健康保険や住民税の各種手続きは、郵送等による申請も受付しているのでご利用いただきたい。詳細はホームページをご覧ください。	国保年金課、市民税課
49	5月24日	大庄公園内に次の物が置かれている。 ①清掃担当者が集めた資源物と思われる物が片隅に放置されている ②少年野球チームにより大型物置等が設置されており、中にバーベキュー用品等が入っている ③設置者不明の物置がある どの部門が、どのような基準、条件で設置を許可しているのか。	【回答】①工作者を特定し、撤去の方向で対応中 ②スポーツチームが公園内に倉庫を設置する事案は市内の各公園で散見されており、設置したチームと折衝中。なお、市内の公園内では火気の使用が原則禁止であり、バーベキュー行為は禁止行為である ③工作者を特定し、指導等を行う等、対応予定 公園に物件を設置する場合は、公園維持課が受付・許可を行っており、その基準や占用料は場合によって異なる。	公園維持課

No.	投稿日	内 容 要 旨	回 答 要 旨	担当課
50	5月25日	近所の集合住宅では、駐輪場が設置されておらず、居住者は歩道に駐輪している。 建設許可の時点で、駐輪場の設置や、設置しない場合の指導は行われていないのか。 また、現状を放置しても良いのか。現場確認の上、対応してほしい。	【回答】これまで本市では、10戸以上の共同住宅を計画する場合は、「尼崎市住環境整備条例施行規則」の規定により、計画戸数に相当する台数以上の駐輪施設の設置を義務付けていたが、10戸未満の共同住宅には義務付けていなかった。 しかし、近年増加する不法駐輪対策として令和元年5月1日施行の改正規則により、従来の戸数の下限を撤廃した。 当該建築物は、計画戸数10戸未満で、平成28年に完成していることから、当時の規則では駐輪施設の設置を義務付けていなかった。 この地域は自転車等放置禁止区域に指定しているため、公道に放置されている場合は随時撤去しているが、私有地内の自転車については、所有者等に管理をお願いしており、今回も当該物件管理会社に入居者への注意喚起を依頼した。	放置自転車対策担当 (開発指導課)
51	5月25日	わが国には、数多くの古墳遺跡が存在するが、建造当時の姿を保った完璧なものはない。そこで、尼崎市の南部、尼崎の森中央緑地に霊園を創設し、市内外、国籍を問わず平等に受け入れる事業を提案する。	【回答】古墳公園及び対象場所について、現在このエリアでは兵庫県が「尼崎21世紀の森構想」を策定しており、ゆとりと潤いをもたらす水と緑豊かな自然環境の創出による環境共存型のまちづくりを目指している。 尼崎の森中央緑地は、100年かけて、ひとりひとりの参画によって「地域が育てる森」をつくり、人々が自然の恵みを享受する「地域を育てる森」とすることを基本理念としている。これは、生物多様性が人類の共存に必要な恵みをもたらす持続基盤であり、地域独自の多様な文化を支えるという考え方に基づくもので、現在も事業が進行しているところである。	公園計画・21世紀の森担当
52	5月25日	わが国には、数多くの古墳遺跡が存在するが、建造当時の姿を保った完璧なものはない。そこで、尼崎市の南部、尼崎の森中央緑地に霊園を創設し、市内外、国籍を問わず平等に受け入れる事業を提案する。	【回答】霊園の創設について、「墓地、埋葬等に関する法律」では、墓地等の管理は、国民の宗教的感情に適合し、且つ公衆衛生その他公共の福祉の見地から支障なく行われることを目的とすると規定されており、本市においては、墓地等の設置に適する山間部や荒無地がなく全域市街地化されていることから、周辺住民等の宗教的感情に配慮して、墓地の新設は認めないことや、納骨堂の新設は既存の寺院等の敷地内に限ることを原則としている。 また、散骨についても、他自治体においてトラブルが発生していることや、周辺住民等の宗教的感情に対する配慮が必要である。 なお、本市の市営墓地「弥生ヶ丘墓園」では、空き区画があり新規募集を行っていく予定である。 こうしたことから、現時点では市営の墓地・納骨堂・合葬墓・散骨場といった施設を新設する予定はない。	生活衛生課
53	5月25日	尼崎の特性を生かし、近隣市の観光資源とも連携した「尼の閨門見学航路」及び「上方海遊航路」という観光コースを新たに設置するとともに、その収益から、尼崎城に金の鯨を設置することを提案する。	【回答】新航路の開発については、現在検討を行っていない。 尼崎城の鯨については、尼崎城は江戸時代当時の史実に基づき、瓦色としている。 尼崎城の維持管理が過度の税負担とならないよう、ご提案にあるとおり、近隣他都市とも連携した観光地域づくりを進めていく。	河港課、観光振興課

No.	投稿日	内 容 要 旨	回 答 要 旨	担当課
54	5月27日	<p>【コロナ】固定資産税(第1期分)の支払いに市役所へ行ったところ、督促手数料90円も払うように言われた。 外出自粛要請期間中に高齢者に感染リスクを冒してまで支払いに来るべきという考えなのか。 緊急事態宣言発令中に払いに行かなくてはいけないとは普通は考えないと思う。督促状が届くこと自体、おかしいのではないか。</p>	<p>【回答】多くの市民の皆さまに新型コロナウイルス感染拡大防止にご協力いただいていると承知しており、心よりお礼申し上げます。またそのような中、この度の対応でご不快な思いをさせてしまい、心よりお詫び申し上げます。 督促状は、税の納付を失念されている方への案内を含めた通知であり、その実費相当分として90円を納付いただいているもので、税の納付が確認できなかった方への対応策としての制度となっている。 そのため、緊急事態宣言に基づく外出自粛によりやむを得ず納付できなかった方にも納付いただいていることをご理解いただきたい。 今後、再度、緊急事態宣言が発令された場合における対応のあり方を検討していく。</p>	税務管理課
55	5月27日	<p>高齢の父が尼崎に住んでいるので月に2週間泊まり込みで支援している。 地域民生委員の訪問、緊急用連絡先の聞き取りもなく、現在、ケアマネ・配食サービスを緊急用連絡先にしている。 私自身民生委員をしているが、尼崎の民生委員の活動状況は懸念されるものである。</p>	<p>【回答】本市では、民生児童委員の皆さまが活動しやすい環境づくりに向け、様々な研修や関係専門機関による支援に努めているところだが、より一層、地域の要として活動いただけるよう支援に努めていく。 今回対応した職員は、尼崎市社会福祉協議会の職員である。同協議会は、地区の民生児童委員協議会事務局として民生児童委員の活動を支え、民生児童委員とともに地域福祉の両輪として見守り活動などの取組を進めている。 お父様のことについても、同協議会にいつでもご相談いただきたい。</p>	福祉課
56	5月27日	<p>尼崎城が再建されたことについて、感謝する。 運営状況について、①年間の入館者数及び入場料②年間維持費③50年後の解体見積④解体時に国からの補助金交付対象となるのかについて教えてほしい。</p>	<p>【回答】昨年3月29日のオープンから2月末までの1年間で、約14.5万人の入城者があり、入城料の収入は約5700万円を見込んでいる。 尼崎城天守を含む尼崎城址公園の管理運営は指定管理が行っており、年間の維持管理経費は、光熱水費や人件費を含めて約1億円で、入城料のほか隣接する駐車場使用料等を充てることで、負担をできる限り軽減していくこととしている。 尼崎城は史実にも残る現存していた城であり、後世に引き継いでいくべき施設であると考えている。城は文化財ではないので、国の補助は対象外となるが、「みんなが尼崎城主寄附制度」などでご寄付いただいた基金も活用しながら、尼崎城の魅力向上や適切な維持管理に努め、末永く愛されるお城にしていきたいと考えている。</p>	観光振興課
57	5月28日	<p>【コロナ】小学校から、教材費等の引き落としができなかった旨の連絡を受けたが、金額の一部は何の目的のお金かが不明であった。 必要なお金なのは理解できるが、コロナの影響で家計が苦しいこの時期に請求しなければならないのか。 今、困っている家庭は多いと思うが、家計の負担にならないようなタイミングや方法を考えられないか。</p>	<p>【回答】コロナの影響で収入が減っている家庭もあることは学校も十分認識していると思うが、いただいた意見も踏まえながら、教材費徴収に関するお知らせの方法や、配慮すべきこと等について学校へ伝えていく。 また、徴収するお金の内訳・目的等についても保護者への丁寧な説明に努めるよう学校へ伝えていく。</p>	学校教育課

No.	投稿日	内 容 要 旨	回 答 要 旨	担当課
58	5月28日	自身が賃借するマンションの入居者は、1年半に渡って水道を無断使用し、料金を納付せず、メーターを取り外される結果となった上、さらに2年間居住を続けた。メーターの原状回復を要求するも応じないため契約を解除したものだが、本人は生活保護を受けている。水道メーターを取り外す際、マンションの管理組合か管理会社に一報すべきではないか。メーターボックスは共用部分でありマンション所有者全員の財産である。	【回答】当該マンションの各住戸の水道メーターは、尼崎市公営企業局の所有であり、水道の使用量を計るため使用者との契約により設置しているものである。契約者の水道料金の支払状況や、停水に係る水道メーターの取り扱いについては個人情報であり管理組合等には知らせてない。なお、新たな入居者から水道使用開始申込みを受ければ水道メーターの取り付けなどについて対応する。	上下水道部 経営企画課
59	5月28日	市が水道料金を滞納した住民に生活保護費を与え、水道料金を徴収せず見逃しているのは、職務怠慢ではないか。	【回答】被保護者が生活保護費を光熱水費の滞納等本来の目的とは異なるものに消費するような状況を把握した場合は、適宜確認の上、納付指導等を行っており、今後も引き続き適正保護の実施に努めていく。	北部保護 第一担当
60	5月28日	【コロナ】特別定額給付金をオンラインで申請したが、まだ振り込まれていないので、申請に不備があったかと心配している。市のホームページで、オンライン申請分について、振り込みがどの程度進捗しているのかや、不備があった時の取扱いなどの情報を掲載してほしい。 また、オンライン申請者にも郵送申請用紙が届くのか、オンラインで不備がある場合に郵送で申請する必要はあるかについても教えてほしい。	【回答】現在、特別定額給付金専用コールセンターから進捗状況について個別に案内をしているところである。郵送による申請書は、オンライン申請を行っているかを問わず、全ての方に送付している。オンライン申請をされた方が郵送による申請をしても、二重にならないよう確認を行っている。 申請から支給まで長らくお待たせしていることについては、重ねてお詫び申し上げます。	特別定額給 付金支給調 整担当