

まちづくり提案箱へのご意見について（令和2年4月分）

No.	投稿日	内 容 要 旨	回 答 要 旨	担当課
1	4月1日	近隣に犬を飼っている人が多いが、糞・尿処理のマナーが悪く不衛生である。散歩時の犬のオムツ着用の義務化を望む。	【対応】飼い犬の糞・尿に関するマナーについては、広報物等を通じて啓発に努めていること、オムツ着用義務化は法整備が難しいことを電話で説明した。尿をされて困る場所に看板を掲示することを提案し理解を得た。	動物愛護センター
2	4月1日	【コロナ】子どもたちの健康や命の安全が確保される状況になるまで、学校を再開しないでほしい。学校以外からも影響を受ける可能性は有り、万全ではない。命を守るため、適切な決定を願う。（回答は不要である）	【対応】令和2年4月6日の市及び市立教育総合センターのホームページにおける臨時休業の発表をもって回答とする。	学校企画課
3	4月1日	【コロナ】3月の休校以降、兵庫県のコロナウイルス感染が拡大している。子どもの授業も心配だが、学校再開も心配である。学年ごとに曜日で分けることや、クラス内でもグループごとに教室を分ける、換気を十分行うなどの対応はできないか。子どもの命に係わる安全が大事だが、子どもの成長も気になる。	【回答】市立学校園については、子どもたちの学習機会や健全な生活習慣の確保等の必要性から、新学期からの再開に向け徹底した感染予防策の構築等、準備や調整を行ってきたが、感染拡大状況を踏まえ総合的に判断した結果、児童生徒の健康及び感染拡大防止に万全を尽くすため、令和2年5月6日まで臨時休業とする。休業期間中の家庭学習計画や家庭での過ごし方などについて情報伝達する中で、児童生徒や保護者の不安解消に努めていく。	学校企画課
4	4月2日	【コロナ】市内の感染は11件に留まっているが、近隣市を含めると相当な数であり、院内感染もあることから危機的な状況に迫っていると思う。3月の休校発令時より感染者が増えている状況での再開は不安しかない。子どもたちの命を守るために休校休園延長の決断をしてほしい。	【回答】市立学校園については、子どもたちの学習機会や健全な生活習慣の確保等の必要性から、新学期からの再開に向け徹底した感染予防策の構築等、準備や調整を行ってきたが、感染拡大状況を踏まえ総合的に判断した結果、児童生徒の健康及び感染拡大防止に万全を尽くすため、令和2年5月6日まで臨時休業とする。休業期間中の家庭学習計画や家庭での過ごし方などについて情報伝達する中で、児童生徒や保護者の不安解消に努めていく。	学校企画課
5	4月2日	JR尼崎駅中川地下道では「自転車を降りてください」とのアナウンスが流れているが、通行中、後ろからベルを鳴らされたり、避けるよう言われるなど怖い思いをしている。工事による対策はしないとのことだが、それならば罰則付きの条例を制定してほしい。	【回答】中川地下道の交通マナーの改善は喫緊の課題と捉えており、市職員が朝の8時前後を中心に出入口に立ち、自転車から降りて押して歩くよう口頭注意を行ってきた。令和2年2月28日に交通標識が設置され、今後は、自転車に乗車したまま通行すると警察の取締の対象となる(例外規定有り)ことから、現在、周知を兼ねた啓発をしている。	生活安全課
6	4月2日	【コロナ】休校中ではあるが、小中学校のグラウンドを開放してほしい。公園に児童生徒が集まり、危険なボール遊びなどを行っているのを見かける。乳幼児の遊び場所としては危険なため使用できない。時間限定でもいいので開放してほしい。公園に人が密集しており集団感染のリスクもあると思う。	【回答】緊急事態宣言が発令中のため実施の確約はできないが、子どもたちの運動不足やストレスの解消、公園の集中緩和の観点から、市立学校の校庭開放の実施について検討しているところである。	スポーツ推進課
7	4月2日	【コロナ】尼崎市で連日コロナ陽性者の発表が相次いでいる中、学校再開については再考いただきたい。阪神間でこれだけ感染者が増えている状況で子どもを学校に行かせるのに恐怖を感じる。	【対応】令和2年4月6日の市及び市立教育総合センターのホームページにおける臨時休業の発表をもって回答とする。	学校企画課

No.	投稿日	内 容 要 旨	回 答 要 旨	担当課
8	4月3日	小学校4年生から「こども医療」になり医療費が2割負担となる。近隣市と比べ、尼崎市は子どもを育てにくいと感じる。せめて中学生までは乳幼児等医療費助成の対象とすべきだと思う。こどもの医療費制度の改善をお願いする。	【回答】子どもに対する医療費助成は、現時点では国の制度化が図られておらず、各自治体間で、施策の違いや財政状況によって助成内容に差が生じている。 本市では、兵庫県の制度を基本としつつ、市単独制度として、「こども医療」において入院に係る医療費を無料としている。本市の厳しい財政状況を踏まえると、さらに市単独事業として拡充することは現段階では極めて困難な状況であるが、今後の課題とする。	福祉医療課
9	4月3日	【コロナ】今週末に町内会の総会が開かれようとしている。不要不急の外出や「3密」を避けるよう要請がある中、高齢者が多く集まる集会を実施するのはどうかと思う。自身は自宅に高齢者がいるため参加を断ったが、地域で感染者やクラスターを発生させないためにも、市全体の町会に自粛を通達してほしい。	【回答】新型コロナウイルス感染症は、大都市圏で爆発的感染拡大のリスクが高いとされており、一人ひとりの行動が極めて重要であると考えている。そのため、「3密」を避けることの重要性や、咳や発熱等の症状がある場合の外出自粛などについて、市ホームページ等での情報発信に努めている。 尼崎市の町会は、その多くが尼崎市社会福祉協議会に加入している。同協議会に確認したところ、集会や会議等は必要に応じて中止または延期を呼びかけているとのことである。市としても改めて周知徹底に努めていく。	協働推進課
10	4月3日	【コロナ】学校再開をやめてほしい。無症状の子どもから子どもへ、そして家庭、職場へと拡大する可能性がある。教育も大事だが、自宅学習プリントやドリルなどで補いながら、暫く待機の方がいいのではないのか。子どもとその家族の命を優先に考えてほしい。	【対応】令和2年4月6日の市及び市立教育総合センターのホームページにおける臨時休業の発表をもって回答とする。	学校企画課
11	4月3日	【コロナ】市立学校再開延期をお願いする。3月より感染リスクは高まっている。学力より子どもの命を守る決断をしてほしい。	【対応】令和2年4月6日の市及び市立教育総合センターのホームページにおける臨時休業の発表をもって回答とする。	学校企画課
12	4月5日	固定資産税・都市計画税の支払い方法をクレジットカード対応してもらえようをお願いしたい。電子マネーを導入することにより、収入率も上がると思う。	【回答】市県民税(普通徴収)、固定資産税、都市計画税(償却資産を含む)、軽自動車税において、令和3年1月以降に届く納付書分から、キャッシュレス納付の導入を予定している。利用方法など詳細については、今後広報していくので、お待ちいただきたい。	納税課
13	4月5日	潮江緑遊公園中央の樹木の囲いが壊れている。竹が割れ、固定ネジ・釘がむき出しになっている。子どもが遊ぶ場所なので、早急に改善してほしい。以前も修理しており、1年もたたずに壊れている。そもそも設置する必要があるのか、費用対効果で検討してほしい。	【回答】竹柵については、樹木の生育が悪い間設置するもので、その後は不要となるため、鉄製の柵などは考えていない。破損した竹柵を修繕し、竹柵に立ち入り禁止の旨の看板を設置した上で、様子を見ていく。	公園維持課
14	4月5日	自宅は名和小学校区だが、家の前の道路の向こうは潮小学校区である。距離や安全性等から潮小学校の方が通いやすいと考えるが、校区は定期的に見直されるのか、選択制は導入される予定はないのか。 (関連:132)	【回答】お住いの住所地は、少なくとも昭和56年11月1日には名和小学校の校区であったことを確認している。 校区は、地域で発生した開発の規模に応じて学校規模を見直すことはあるが、潮江地区の開発は一定終了しているため、現時点で見直しの予定はない。なお、選択制についても導入の予定はない。	学事課

No.	投稿日	内 容 要 旨	回 答 要 旨	担当課
15	4月5日	尼崎市立あこや学園の親の会で名簿を作成しているが、個人情報が入り込んで漏れている。個人情報は職員が管理するものであり、保護者であっても個人情報を簡単に漏らしてはならないと思うが、全く管理されていない。市からしっかり指導してほしい。	【対応】あこや学園長に確認し、園長から提案者に直接確認、今後親の会において過去の個人情報を破棄する提案を行う方針とした。市としても、あこや学園を通じて、親の会に対し引き続き経過観察、助言・指導を行っていく。	障害福祉政策担当
16～64	4月3日	【コロナ】学校再開延期・中止を望む。(ほか48件)	【対応】令和2年4月6日の市及び市立教育総合センターのホームページにおける臨時休業の発表をもって回答とする。	学校企画課
65	4月7日	【コロナ】大阪市が入学式を延期する。尼崎市では実施しようとしているが、子どもが入学する親として反対である。間際まで延期の決断を期待していたが、規模を縮小してでも実施とのことで意見するもの。	【対応】延期を検討してほしいという依頼であり、既に8日に入学式を実施済みのため、参考供覧とする。	学校企画課
66	4月8日	【コロナ】尼崎市は、週2回、2時間の登校とあるが本当に必要か疑問である。登校が必要であれば、屋根付き屋外、週1回、30分ほどのプリント回収と配布のみが望ましい。これを機に、PDFでのプリント配信なども検討してほしい。学校側のコスト削減にもなる。	【回答】市立学校園については、子どもたちの学習機会や健全な生活習慣の確保等の必要性から、新学期からの再開に向け徹底した感染予防策の構築等、準備や調整を行ってきたが、感染拡大状況を踏まえ総合的に判断した結果、児童生徒の健康及び感染拡大防止に万全を尽くすため、令和2年5月6日まで臨時休業とする。休業期間中の家庭学習計画や家庭での過ごし方などについて情報伝達する中で、児童生徒や保護者の不安解消に努めていく。	学校企画課
67	4月8日	塚口明神公園の砂場の柵が壊れていて、幼児に危ないので、直してほしい。	【対応】4/9に業者に破損個所の修繕を依頼し、4/15に修繕が完了したので、投稿者へその旨を電話で伝えた。	公園維持課
68	4月8日	【コロナ】感染者No.17,18について、既にセブンイレブンが店舗の休業を発表している。感染者の個人情報保護も大切だが、不特定多数の利用者がいるのも事実である。無自覚、無症状の方がスプレッターになりうる中で、早急な情報公開と事態の把握が急務ではないか。4/7にこの店舗を利用した者として現在の情報だけでは納得できない。現在、自主隔離を行っている。	【回答】本件について保健所で調査を行った結果、当該従業員は発症後に勤務は行っていなかったことから利用客が感染することはないと考えられる。また、当該店舗については従業員も含め濃厚接触者はおらず、感染の拡大もなくクラスターは形成されていないと判断している。このことから、当該店舗を利用された方が感染することはないと考えられるので安心してほしい。	感染症対策担当
69	4月8日	【コロナ】緊急事態宣言が出ているときでさえ、道の真ん中で痰を吐く人がいる。痰を吐く行為について罰則などはないのか。この際、高額な罰金などでやめさせるべきではないか。	【回答】この度の新型コロナウイルス感染症拡大防止にあたっては、厚生労働省の作成した「咳エチケットポスター」や広報車による巡回で啓発を呼び掛けるなど全体的に取り組んでいる。痰を吐く行為については公衆衛生の面においても、マナーの面においても不適切な行為とは思われるが、現状では、高額な罰金の導入といった検討はしていない。	協働推進課 (感染症対策担当)
70	4月9日	パッカー車が赤信号の交差点を猛スピードで左折していった。私が青信号を渡ろうとしていたにも関わらず、助手席の人は笑っていた。注意、指導をお願いしたい。	【回答】この車両を所有する事業者に今回の意見を伝え、今後このようなことがないように交通ルールを遵守し、安全運転を徹底するよう市から指導した。引き続きごみ収集時における安全運転について啓発に努めていく。	資源循環課

No.	投稿日	内 容 要 旨	回 答 要 旨	担当課
71	4月9日	【コロナ】妻が保育士で妊娠している。勤務によりコロナに感染しないか恐怖におびえている。緊急事態宣言の間、妊婦の休業補償をしてもらえないか、早急に検討してほしい。	【回答】妊婦の休業補償については、現状、市独自による制度はないが、労働者の相談窓口として、本市のしごと支援課、兵庫労働局、尼崎労働基準監督署にて、労働者向けの相談窓口が設置されているので活用してほしい。また、市役所本庁舎においても4月24日に「総合サポートセンター」を設置予定である。	保育管理課
72	4月9日	先日ファミリーレストランで飲食していたところ、近くに座っていた小学校高学年から中学生くらいの男子集団が、手やハンカチで抑えずわざとこちらへかけるようにくしゃみをしていて嫌な思いをした。市内の学校全体に、道徳心のある学生を育てるような教育をするよう指導をお願いしたい。	【回答】学校では、「特別の教科 道徳」において、「主として集団や社会との関わりに関すること」など、4つの柱に基づいて学習をしており、上記においては、「約束や社会の決まりを守り、公德心を持つ」ことを指導内容として指導要領に示している。これまでも道徳教育推進のため、指導力向上を目指した教員研修等に取り組んできた。いただいたご意見も踏まえながら、公德心も含めた児童生徒の豊かな心の育成に一層取り組んでいく。	学校教育課
73	4月9日	【コロナ】総理大臣の緊急事態宣言の会見の中で、学校のオンライン授業ができる環境整備を加速するとの話があったが、尼崎市教育委員会に確認すると予定がないとの返事であった。早急にオンライン事業の環境整備を進めてほしい。	【回答】尼崎市教育委員会では現時点で双方向のオンライン授業が可能な環境がないが、環境整備は計画しており、今年度中に終了する予定としている。今回の学校休校で双方向のオンライン授業を行うことは難しいが、それに代わるものとして、臨時休業期間中に家庭においてオンライン等で自主学习に取り組むための教材を保護者向けに案内する予定である。	学校企画課
74	4月9日	阪急武庫之荘駅南口ロータリー周辺交差点に信号がなく、横断が非常に危険なため、設置してほしい。	【回答】信号の設置については、公安委員会が所管となるので、尼崎北警察署交通課に確認し、申し伝えている。	道路課
75	4月9日	環境負荷軽減のため、市議会議員の紙のビラ配布を市として禁止し、代替手段による政策アピールの仕組みを検討願う。	【回答】紙のビラ配りは議員としての大切な活動の一環であり、一律に禁止することは難しい。なお、SNSを活用する議員も増えてきていることから、紙を使う機会が過去に比べて減少しているのではないかと考えている。	議会総務課
76	4月9日	他の地域に比べて歩きたばこや、自転車に乗りながらの喫煙が多く、道にたくさん吸い殻が落ちている。歩きたばこという言葉は周知されているが、自転車に乗りながらの喫煙についても対応が必要だと感じる。歩きたばこも毎日のように見かけるので、さらに強い対策が必要だと思う。	【回答】本市では、たばこが原因となる様々な課題の解決に向け、平成30年10月に「尼崎市たばこ対策推進条例」を施行した。市内全域で歩きたばこ（自転車や車に乗りながらの喫煙を含む）及び吸い殻のポイ捨て禁止、禁煙支援、受動喫煙の防止、路上喫煙禁止区域を指定することなどを定めている。市報や市ホームページ、ポスター、リーフレット等の各種啓発物での啓発に取り組んでいるが、歩きたばこやポイ捨てがまだまだ多くあると認識している。今後も粘り強く取り組んでいく。	健康支援推進担当
77	4月9日	近隣市に比べあまりにも喫煙マナーの悪い人が多い。受動喫煙させられる環境の尼崎で子育ては推奨できない。教育上も良くない。喫煙者はコロナも重症化する確率が高く、受動喫煙させられる方もリスクを負っている。緊急事態宣言下で、喫煙マナー等と呼ばい掛けやすいと思う。（回答、連絡は一切不要である）	<連絡不要の記載があるため、参考供覧とする>	健康支援推進担当

No.	投稿日	内 容 要 旨	回 答 要 旨	担当課
78	4月10日	尼崎市役所の喫煙所をなくしてほしい。コロナ対策等で換気をするとなばこの煙が入ってくる。業務時間中にたばこを吸っている職員も見受けられる。	【回答】近年、受動喫煙対策が進められている中で本市の対策としては、ある一定数存する喫煙者からの受動喫煙を防ぐため、喫煙者を特定の場所に集めることにより、喫煙者而非喫煙者との分煙化を図っている。 また、勤務時間中の禁煙についても、職員に呼びかけを行っている。	庁舎管理課
79	4月10日	【コロナ】近所の公園で子どもたちが連日大勢で遊んでいる。緊急事態宣言、休校要請の意味がない。学校は休校中の過ごし方など指導していないようである。緊急事態宣言の意味があるのか疑問である。(自身は医療従事者であり、夜勤まで静かに休ませてほしい)	【回答】緊急事態宣言を受け、一人ひとりができることに取り組んでいただくよう「不要不急の外出の自粛」「3つの密を避ける」「手洗い、咳エチケットなど感染予防対策の徹底」を市ホームページやSNSを通じて呼びかけるほか、公共施設等への「緊急事態宣言ポスター」の掲示、広報車での呼びかけを実施し、より多くの方に情報が行き届くよう取り組んでいる。	災害対策課
80	4月10日	【コロナ】自粛要請にもかかわらず、先週より営業している店や人通りが増えている。家族連れの買い物客も見受けられる。学校から外出自粛と指導されていないのか。一人暮らしの高齢者のフォローはどうなっているのか。市の対策などはないのか。	【回答】兵庫県では、4月15日から一部を除く事業者に対し休業要請をすることとなった。緊急事態宣言の発令を受け、本市では、外出を控えるよう、市ホームページやSNS、公用車での広報等、様々な媒体で呼び掛けているところである。生活維持において最低限度必要な活動であっても、一定の場所に多数の人が集まることは感染防止の観点から望ましくないため、今後警察とも連携を図りながらパトロール強化や声掛けを行っていく予定である。	災害対策課
81	4月10日	【コロナ】緊急事態宣言の中、商店街の人通りが多い。高齢者には情報があまり届いていないように感じる。商店街で直接外出自粛を伝えてほしい。情報提供の方法を高齢者向けに考えてほしい。(返信は不要)	<返信不要の記載があるため参考供覧とする>	災害対策課
82	4月10日	【コロナ】尼崎市でも神戸市のような「特別保育措置」を実施してほしい。自身の仕事は緊急を要するものでも、国民の皆さんを守る仕事でもないが、医療現場という扱いで、休みや在宅ワークもない。ありがたいことに、子どもは保育所(園)や児童デイサービスで預かってもらえているが、本当に緊急を要する子どもたちだけを預かるようにしてはどうか。市の方針で休まざるを得ない人が増えれば、本当に必要な子どもたちだけに減り、リスクは減ると思う。	【回答】兵庫県において休業要請が発令されたことを受け、4/16から保育施設での子どもの受け入れを限定することとした。 (「特別保育」という呼称はしないが、実施内容は神戸市で実施されているものと同様)	保育管理課
83	4月11日	【コロナ】小中学校の登校日の設定は、外出自粛要請に反するのではないか。家庭の判断で欠席可能とは聞いているが、保護者はどうしていいか困っている。早急に検討してほしい。	【回答】市立学校については、課題の配布や休校中の生活についての注意等の必要性から、休業期間中に1回のみ登校日を設定しているもので、強制ではない。感染が不安で登校できない児童生徒には、電話等で健康面の確認、学習活動への指示等を行う。 登校時も、時間は30分から1時間以内とし、分散登校や時差登校、3つの密を避けるなどの感染防止の措置を講じる。	学校企画課
84	4月11日	【コロナ】コロナ対策のため注意喚起の広報車が周回しているが、聞き取りにくい。	【回答】広報車による注意喚起については、本市職員がテープに録音したものを再生し巡回している。今後聞き取りやすい発声に努めるなど改善する。	災害対策課

No.	投稿日	内 容 要 旨	回 答 要 旨	担当課
85	4月11日	マイナンバーカードの電子証明書の更新を、休日にも利用できるように対応してもらいたい。	【回答】休日におけるマイナンバーカードの電子証明書の更新は、毎月最終週土曜を臨時開庁日とし、9時から17時まで受付している。 なお、電子証明書の更新は、有効期限超過後においても窓口にて手続きが可能である。	マイナンバーカード普及担当
86	4月11日	【コロナ】認可保育園を利用しているが、登園規制がかかっており仕事を順番に休んでなるべく行かないようにしている。月の半分も行っていないので、保育料並びに給食費の返金を求める。	【対応】次の内容で回答を試みるも、連絡先が通じず、回答不能であった。 【回答文】新型コロナウイルス感染予防の観点から、令和2年3月3日から4月30日までの期間に在宅保育の依頼に応じて登園を自粛されたご家庭については、保育料、給食費、延長保育料の軽減(還付)を決定している。還付手続きの詳細については、後日対象者にお知らせする。	こども入所支援担当
87	4月11日	PTAの活動について次の疑義を持っており、社会教育課の方の意見を伺いたい。 ①役員選出方法②非会員の子どもへの対応方法③非会員の情報の取り扱い	【回答】PTAは任意の社会教育団体として、教職員とともに児童・生徒の成長を願う保護者が、民主的に運営する組織である。疑問に感じたことは提起し、会員同士でよく話し合い、協議を重ねて意思決定をしていただきたいと思います。ルールをすぐに変えるのは難しいこともあるようだが、時代に則した活動を目指し、活動内容の見直しを行い会員の負担軽減を図るなど、組織の在り方を模索する団体もあると聞いている。 教育委員会には指導権限がないが、良好事例の紹介など、より良い運営のための支援を引き続き行っていく。	社会教育課
88	4月11日	【コロナ】休校中の登校日を中止にしてほしい。直接集まる以外の方法があるはずである。 5/7から学校再開予定であるが、危険な状態が収まるまで引き続き休校を続けてほしい。休校中の学校教育に変わる対策をできるだけ早めに提示してほしい。	【回答】市立学校については、課題の配布や休校中の生活についての注意等の必要性から、休業期間中に1回のみ登校日を設定しているもので、強制ではない。感染が不安で登校できない児童生徒には、電話等で健康面の確認、学習活動への指示等を行う。 登校時も時間は30分から1時間以内とし、分散登校や時差登校、3つの密を避けるなどの感染防止の措置を講じる。 臨時休校期間中の家庭学習の計画や家庭での過ごし方などについて、引き続き情報伝達する中で、児童生徒や保護者への不安解消に努めていきたい。	学校企画課
89	4月11日	潮江緑遊公園通路内で、禁止事項であるスケートボードで遊ぶ親子がおり、その子を避けようとしたところ転倒して怪我をした挙句、親からは恫喝された。同公園は利用マナーが悪く、近くに警察はあるがパトロールはされていない。警察の定期巡回や罰則などの対応をしてほしい。	【回答】市内の公園は、多くの利用者が様々な目的で利用されるため、誰もが自由にお互いに譲り合ってご利用いただくことを原則としているが、他人に危害を及ぼすおそれのある行為はやめていただくことになっており、その旨の看板の設置等により注意喚起を図っていく。	公園維持課
90	4月12日	【コロナ】国は緊急事態宣言を出したが、このままでは医療従事者が倒れ、医療機器が足りなくなるなど、多くの犠牲者を出しかねない。医療従事者などが命を懸けて対応する一方、感染を拡大し続ける人がいる。自治体としてもっと強い外出規制を出してほしい。	【回答】兵庫県では、4月15日から事業者に対し休業等を要請することとした。その中で、在宅勤務(テレワーク)やテレビ会議の利用などにより、接触機会の一層の低減を図るため、原則として7割削減を要請している。 本市では、「不要不急の外出の自粛」「3つの密を避ける」「手洗い、咳エチケットなど感染予防対策の徹底」を市ホームページやSNSを通じて呼びかけるほか、公共施設等への「緊急事態宣言ポスター」の掲示、広報車での呼びかけを実施し、より多くの方に情報が行き届くよう取り組んでいる。	災害対策課

No.	投稿日	内 容 要 旨	回 答 要 旨	担当課
91	4月12日	【コロナ】4月16日のNHK「瀬戸際の攻防」を、みんなが見られるユーチューブで流してほしい。あれを見れば必ず「家に居なくては！」と思うはず。	【回答】尼崎市では、ユーチューブの公式チャンネルを開設していない。また、提案いただいた番組については、番組を製作した放送事業者が著作権を有しており、断りなくユーチューブに登録・公開することは著作権侵害に当たるためできない。 本市としても、新型コロナウイルス感染症の蔓延防止、ひいては収束に向けて、引き続き市報やホームページ、SNS、広報車による巡回広報など、多層的な手段を通じて情報発信に努めていく。	災害対策課
92	4月12日	【コロナ】緊急事態宣言が出てもなお、友達同士で公園遊びをしている姿が見られる。個人での運動は良いが、友達同士などでは利用しないなど、幼稚園や学校を通して通達してほしい。	【回答】新型コロナウイルス感染症に係る兵庫県対処方針においては、「学校以外の公園での運動等を除く、不要不急の外出を自粛すること」とされており、公園での運動の制限はできないが、遊び方については感染防止に留意することが重要であり、一人ひとりの行動変容が必要であると認識している。 臨時休業中の家庭での過ごし方などについて引き続き情報伝達する中で、市民の皆さま、児童生徒や保護者への不安解消に努めていく。	学校企画課
93	4月13日	【コロナ】市内の小中学校の登校日があるが、緊急事態宣言をどのように受け止めているのか。教育も大事だが命はもっと大事である。中途半端に任意というのであれば、市として間違っている。命を優先するための政策をお願いする。	【回答】市立学校については、課題の配布や休校中の生活についての注意等の必要性から、休業期間中に1回のみ登校日を設定しているもので、強制ではない。感染が不安で登校できない児童生徒には、電話等で健康面の確認、学習活動への指示等を行う。 登校時も時間は30分から1時間以内とし、分散登校や時差登校、3つの密を避けるなどの感染防止の措置を講じる。	学校企画課
94	4月13日	【コロナ】杭瀬駅近くのスナック等がいまだに遅くまで開いている。いくら自分が気を付けていても、そこへ行く人がいる限り買い物に行くのも怖い。命を守るため尼崎市から強い要請をしてほしい。	【回答】兵庫県では、4月15日から事業者に対し休業等を要請することとした。施設の使用停止を要請する対象にはスナックやパブなどが含まれている。 本市では、「不要不急の外出の自粛」「3つの密を避ける」「手洗い、咳エチケットなど感染予防対策の徹底」を市ホームページやSNSを通じて呼びかけるほか、公共施設等への「緊急事態宣言ポスター」の掲示、広報車で呼びかけを実施し、より多くの方に情報が行き届くよう取り組んでいる。 また、週末を中心に市内繁華街における注意喚起を警察とも協力して努めているところである。	災害対策課
95	4月13日	【コロナ】緊急事態宣言下においてもスーパーなどへの買い物は認められているが、消毒スプレーを出入り口に設置していないスーパーがある。市内のスーパーにアルコール消毒液を市から配布できないか。	【回答】兵庫県では、4月15日から事業者に対し休業等を要請したが、その中で、「スーパー・コンビニ等社会生活を維持するために必要な施設」に対しては、事業継続を要請している。併せて、それらの事業者に対し、適切な感染防止対策の協力を要請しており、各事業者において必要な措置を講じるものである。そのため、市がスーパー等にアルコール消毒液を配布する方針はない。	災害対策課

No.	投稿日	内 容 要 旨	回 答 要 旨	担当課
96	4月14日	【コロナ】育休中である。4月1日から保育園に入園したが、在宅保育の要請に応じ、6月1日まで復職時期を延長することとした。しかし妊娠が判明したため、職場復帰することなく、産休が始まる9月中旬までの間は休暇とすることを考えた。しかし市によると、必ず一度職場に復帰し、復職証明を提出の上、規定の時間勤務を要するとのことであった。職場でも感染者が発生している中、在宅保育が延長となる可能性もあり、復職が遅くなるほど重症化しやすい時期になるなど、不安を感じている。復職せずとも保育園を退園せずすむよう、一時的にでも規定を変更いただきたい。	【回答】育児休業を産前休業開始日まで延長する場合は、保育園を利用することができなくなる。仮に復職期間の再延長が産前休業開始日につながった場合は、出産日から起算して8週間を経過する日の翌日が属する月の月末までの保育園利用となる。そのため、再延長がない場合は、6月1日までに復職の上、復職証明書の提出が必要になる。ただし、テレワークでの復職も可である。また、休暇の取得は復職後に可能になるものと考えられるため、復職証明書の提出はいただけるのではないかとと思われる。市としてもできる限りの緩和措置の検討は行っていくが、様々な理由で保育園利用を希望される保護者が大勢お待ちであることを踏まえて、現制度にご理解いただきたい。	こども入所支援担当
97	4月14日	【コロナ】保健所にてコロナウイルス感染症の電話相談を受けた職員が、深夜にもかかわらず心ある対応をしたことに感謝する。一部の職員の機械のような話し方は市民に不安を与えるだけである。	<電話対応へのお礼のため、参考供覧とする>	感染症対策担当
98	4月14日	【コロナ】コロナの影響で、子どもが家におり、出費が増えている。真面目に税金を納付し、自宅で子供の看守に協力しているが、何のために協力しているのかわからなくなった。国には期待していないので、市の対応で市民を助けてほしい。	【回答】新型コロナウイルス感染症の拡大に伴い、生活や子育て、事業等で困ったことや不安を抱える市民、事業所に必要とされる支援について、本庁舎に様々な行政手続きのワンストップを目指す相談窓口を設置し、労働相談なども含めた対応を4月24日から実施する予定である。開設の際にはご利用いただきたい。	災害対策課
99	4月15日	【コロナ】最小限の生活活動を維持したうえで感染を食い止める対策の一つとして、小売店等でのマスク・手袋の着用を要請し、応じない人の入店を拒否することを提案する。自治体が要請することで店側も利用客に言いやすくなり、また、住民の危機意識の引き上げにもつながる。一考してほしい。	【回答】兵庫県では、4月15日から事業者に対し休業等を要請したが、その中で、「スーパー・コンビニ等社会生活を維持するために必要な施設」に対しては、事業継続を要請している。併せて、それらの事業者に対し、適切な感染防止対策の協力を要請している。本市では、緊急事態宣言の発令を受け、一人ひとりができることに取り組んでいただくよう「不要不急の外出の自粛」「3つの密を避ける」「手洗い、咳エチケットなど感染予防対策の徹底」を市ホームページやSNSを通じて呼びかけるほか、公共施設等への「緊急事態宣言ポスター」の掲示、広報車での呼びかけを実施し、より多くの方に情報が行き届くよう取り組んでいる。	災害対策課
100	4月15日	【コロナ】大阪市が雨合羽を募集しているが、尼崎市で募集予定はあるか。	【対応】市の備蓄状況を伝えたと、寄付を申し出いただいた。市役所に用事があるため、持参いただけるとのこと。	災害対策課
101	4月15日	【コロナ】尼崎市はなぜ保育園を休園もしくは医療従事者のみ子どもを預かるようにしないのか。子どもがいる保育士が休むため、独身の保育士がかなり働かされている。早く保育園も自粛するようになってほしい。	【回答】本市では、兵庫県において4月15日に新型コロナウイルス感染症に係る休業要請が発令されたことを受け、4月16日から保育施設での子どもの受け入れを限定することとした。「基本的に休業要請を行わない施設」に勤務する方などについては、保育申出書を保育園に提出いただき、園がやむを得ないと判断した場合のみ保育の実施をお願いしている。やむを得ず受け入れる場合も、勤務等の都合がつき次第、お迎えをしてもらうようお願いしている。	保育管理課

No.	投稿日	内 容 要 旨	回 答 要 旨	担当課
102	4月15日	【コロナ】コンビニの外にタバコを吸うコーナーがある。コロナの感染拡大が進むこの時期なので、家で喫煙してはと思う。外とはいえ、コンビニの横で大人が並んでタバコを吸っているのは良い印象を受けない。	【回答】本市では、平成30年に「尼崎市たばこ対策推進条例」を制定・施行し、歩きタバコや吸い殻のポイ捨てを禁止し、「喫煙は灰皿のある場所で」と伝えてきているが、複数の方が集中した場合は密集となるので、コロナ感染のリスクがあるといえる。 コンビニの灰皿設置は店舗の判断だが、該当店舗に確認したところ、たばこを販売しており、ポイ捨て防止のためにやむを得ず設置しているもので、撤去は難しいとのことであった。ただ、コロナ対策の張り紙をしてもらえることになった。	健康支援 推進担当
103	4月15日	園田駅北側の交番が阪急高架下に移転したのか、新しく交番ができているのを見かけた。市報や駅等へのポスター掲出などで周知いただければと思う。	【回答】尼崎東警察署が管轄する園田駅前交番は、4/7付で移転するとのこと、既に市ホームページでお知らせしている。また、市報5月号でもお知らせする。このほか、各自治会宛にチラシの配布を行ったとのことであった。なお、ポスターについては、尼崎東警察署へ伝える。	生活安全課
104	4月16日	【コロナ】約8割の人はコロナウイルスに感染しても自己治癒するという報道がある。そこで、抗体を持った人を増やすために、管理されたコロナエリアを設置してはどうか。	【回答】提案の「コロナエリア」の設置はできないが、新型コロナウイルスに対する抗体を持った人を増やす方法として、現時点では開発されていないが、ワクチン接種がある。 しかし、ワクチンの開発には、有効性・安全性の確認など、様々な工程があることから、国において関係省庁・関係機関と連携し、迅速に開発等を進め、できるだけ早期に実用化し、共有することを目指している状況である。	感染症対策 担当
105	4月16日	【コロナ】4月15日から兵庫県が特定警戒都道府県に指定された。通所型のデイサービスは感染リスクが非常に高い上に、緊急的な必要性は感じられない事業である。通所型は事業を自粛するよう市から要請してほしい。	【回答】緊急事態宣言の発令後、兵庫県より示された介護サービス事業所への対応方針は次のとおりであり、自粛要請は行っておらず、ご理解をいただきたい。 ①通所又は短期入所の介護サービス事業所は、感染拡大防止対策を厳重に徹底しつつ、原則としてサービスの提供を継続することを基本とすること ②居宅等での生活が可能な利用者には、本人等の意向を確認しつつ、利用自粛に協力を求めること ③その際、代替サービスを要する場合は、居宅介護支援事業所等と連携の上、円滑な代替サービス確保のために必要な対応を行うこと	法人指導課
106	4月17日	【コロナ】4月1日から保育園入所が決定していたが、登園自粛の要請により6月1日まで育休を延長した。 子どもと保育士の安全のために家庭保育に協力したいので、復帰期限を延長できないか。	【回答】現在職場復帰の期限を延長し、6月1日までを可としている。緊急事態宣言が5月6日まで出されていることから、再延長を検討しているところである。再延長が決まれば市ホームページ等で公表するので、今しばらくお待ちいただきたい。	こども入所 支援担当
107	4月17日	【コロナ】外出自粛要請を呼びかける一方、公園には子どもたちが溢れている。市内の公園遊具を使用不可にするなどの対策をしてほしい。また、スーパーなどに家族総出で出かけているのもおかしい。国に任せるのではなく、市でもっと外出自粛の呼びかけを強化してほしい。	【回答】緊急事態宣言を受け、一人ひとりができることを取り組んでいただくよう「不要不急の外出の自粛」「3つの密を避ける」「手洗い、咳エチケットなど感染予防対策の徹底」を市ホームページやSNSを通じて呼びかけており、公共施設等での「緊急事態ポスター」の掲示や広報車での呼びかけ、パトロールの実施など、より多くの方に情報が行き届くよう取り組んでいるところである。 今後とも感染拡大防止に取り組むとともに、関係機関と連携し迅速かつ正確な情報発信に取り組んでいく。	災害対策課

No.	投稿日	内 容 要 旨	回 答 要 旨	担当課
108	4月17日	【コロナ】近松公園で高齢者が数十人、毎日密の状態で行き交わっているなど、外出自粛要請が届いていない人たちが多すぎる。自身も感染しないか不安である。市長または然るべき人が自粛要請に出向いてほしい。	【回答】緊急事態宣言を受け、一人ひとりができることを取り組んでいただくよう「不要不急の外出の自粛」「3つの密を避ける」「手洗い、咳エチケットなど感染予防対策の徹底」を市ホームページやSNSを通じて呼びかけており、公共施設等での「緊急事態ポスター」の掲示や広報車での呼びかけ、パトロールの実施など、より多くの方に情報が行き届くよう取り組んでいるところである。今後とも感染拡大防止に取り組むとともに、関係機関と連携し迅速かつ正確な情報発信に取り組んでいく。	災害対策課
109	4月20日	<上記意見の続きとして、手紙の文書が届く。> 同公園で、高校生(又は卒業生)の男女数人がマスクもつけず寄り集まっている。 現在の休校についてどのような指導をされているのか。喫煙や自転車の2人乗り等もしていた。	【対応】投稿者に電話をし、当該高等学校に報告するとともに、交通指導強化などを実施する旨を伝え、ご理解いただいた。	幼稚園・ 高校企画 推進担当
110	4月17日	【コロナ】緊急事態宣言の中、公園で多くの親子連れが遊んでいる。騒がしく、迷惑しているが、危機意識が薄いことに驚いている。社会福祉連絡協議会の集まりも予定されている。もっと市民へ注意を呼び掛けるべきではないか。	【回答】緊急事態宣言を受け、一人ひとりができることを取り組んでいただくよう「不要不急の外出の自粛」「3つの密を避ける」「手洗い、咳エチケットなど感染予防対策の徹底」を市ホームページやSNSを通じて呼びかけており、公共施設等での「緊急事態ポスター」の掲示や広報車での呼びかけ、パトロールの実施など、より多くの方に情報が行き届くよう取り組んでいるところである。今後とも感染拡大防止に取り組むとともに、関係機関と連携し迅速かつ正確な情報発信に取り組んでいく。	災害対策課
111	4月18日	ごみ置き場から資源ごみを集める方の自転車が危険であり、対応してほしい。	【回答】資源ごみの持ち去り行為については、被害地域へのパトロールを実施し、発見した場合は指導する。防止策として、市民の皆さまには、次のことをお願いしている。 ①ごみの排出時間を守る ②集合住宅のごみ集積所に、関係者以外の侵入を禁ずる旨の看板を設置するなどの対策をとる。 ③自治会や管理組合等で資源集団回収運動に取り組み、空き缶等の資源物を管理する。(資源物が管理組合等の所有物になる) 引き続き資源ごみの持ち去り行為対策の啓発に努めていく。	資源循環課
112	4月19日	パッカー車が赤信号を無視して交差点をUターンし、青信号で渡ろうとしていたところをひかれそうになった。ドライバーも助手席の人も謝る素振りもなくマスクで顔を必死で隠そうとしていた。教育をきちんとするようお願いする。	【回答】この車両を所有する事業者に今回の意見を伝え、今後このようなことがないように交通ルールを遵守し、安全運転を徹底するよう市から指導した。引き続きごみ収集時における安全運転について啓発に努めていく。	資源循環課
113	4月19日	【コロナ】スーパーに人が多く、時間帯で入店できる人を区切ってほしい。密になっており、働く人も大変だと思うので、尼崎市独自の制限を検討してほしい。	【回答】緊急事態宣言が発令され、市民の皆様には外出自粛をお願いしている。一方で、スーパー等で混雑が見られるが、法律上、営業時間等を自治体が制限することはできない。本市としては引き続き、自分自身と大切な人の命を守るため、「3密」を避けるとともに、手洗いや咳エチケットなどの感染予防行動の徹底をお願いしていく。	地域産業課

No.	投稿日	内 容 要 旨	回 答 要 旨	担当課
114	4月19日	健診の中身に前立腺腫瘍マーカー検査が含まれていないが、オプションでもいいので検査項目に入れてほしい。健診データを押し付けるのではなく、市民の意見を聞き、どのような意見がどれぐらいあり、どのように改善したかも示してほしい。	【回答】本市のがん検診は、国が定めた「がん予防重点健康教育及びがん検診実施のための指針」に基づき、早期発見・早期治療に繋がり死亡者が減少する科学的根拠が実証された検診を優先的に実施している。 前立腺腫瘍マーカー検査は、死亡率減少効果について証拠が不十分とされているため現在実施していない。 いただいたご意見を参考に、今後のがん検診について検討を進めていく。	健康増進課
115	4月19日	【コロナ】尼崎市には尼芋を使った焼酎があるが、消毒用アルコールが不足している今、各地の酒造メーカーでは次々と高濃度酒が製造されており、本市でも作ってはどうか。	【回答】高濃度酒の製造について関係各所と協議したが、現在のところ、尼薯を使った焼酎「尼の雫」の製造元の設備と生産に余裕がないため、高濃度酒の製造を行う予定はない。	農政課
116	4月19日	【コロナ】コロナ対策でパチンコ店を休業してほしい。	【回答】4/15より県内全域を対象に事業者の皆様に対し休業を要請しており、パチンコ店についても、施設の使用停止および催し物の開催の停止要請(休業要請)をしている。	地域産業課
117	4月20日	【コロナ】昨今のマスク不足に対し、布マスクを推奨しているが簡単には作れない。そこでストール、スカーフ、ネックウォーマー又はアイマスクで代用可能であることを市長から発信してほしい。 また、買い物時の自転車の利用を推奨してほしい。 この他、市長が情報発信をする際の防災服の着用、医療従事者に加え販売、運送、公共交通機関の皆さまへの謝意の表明についてもお願いしたい。	【回答】緊急事態宣言を受け、一人ひとりができることに取り組んでいただくよう「不要不急の外出の自粛」「3つの密を避ける」「手洗い、咳エチケットなど感染予防対策の徹底」を市ホームページやSNSを通じて呼びかけている。 マスクの代用品については、市ホームページにおいて情報発信をしている。 また、自転車に関しては、感染の蔓延防止の観点から有効な移動手段であると考えているが、市民の皆さまそれぞれの事情に応じて適切な移動手段を選択していただくことが望ましいと考えている。	災害対策課
118	4月21日	【コロナ】市民課の待合場所は3密が避けられない状況だと感じた。北館の出入り口は片側が締切になっているが、両方とも開放して換気を良くするべきではないか。	【回答】本庁舎北館では、ご指摘の自動ドア以外、悪天候の日を除いて換気のため開放している。今回ご意見をいただき、4月22日よりご指摘の自動ドアについても同様の運用を行うこととする。	窓口担当、 庁舎管理課
119	4月21日	【コロナ】営業しているスロット店がある。市の責任として、営業停止としてほしい。	【回答】兵庫県では4月15日からパチンコ店を含む事業者に対し、休業等を要請している。 しかし、一部で要請に応じていないことから、兵庫県では、自粛要請に応じていない全店に対して、4月27日正午までに応じない場合は、施設名、所在地を兵庫県ホームページで公表することとした。	災害対策課
120	4月21日	【コロナ】営業している銭湯、パチンコ店があるので、営業しないようにしてほしい。市としての意識が低すぎるのではないか。県に任せるのではなく、市としてできることがあるのではないか。	【回答】兵庫県では、4月15日からパチンコ店を含む事業者に対し休業等を要請している。 一方、銭湯については、社会生活を維持するうえで必要な施設であることから、休業要請は行っていないが、適切な感染防止対策の協力を要請している。 市としても引き続き、事業者の皆様にご協力をお願いしていく。	地域産業課

No.	投稿日	内 容 要 旨	回 答 要 旨	担当課
121	4月21日	【コロナ】感染症ベッド及び人工呼吸器を増やすなど、市民がいつ感染しても安心できるよう整備をしてほしい。	【回答】兵庫県内においては、一定の感染予防対策の講じられた病床を500床確保するとともに、人工呼吸器の整備支援に努めている。 また、入院後の無症状者や軽症者が宿泊施設での療養が行えるよう、医療体制が整備された施設を確保しており、4月中旬より受け入れを開始している。	感染症対策担当
122	4月21日	【コロナ】早期にオンライン授業ができるよう整備をしてほしい。先生や仲間とのコミュニケーションをとることもでき、毎日自宅でひきこもるストレスから解放されるのではないと思う。	【回答】インターネットによる学習環境の整備は必要と考えており、既に教科書に沿った学習動画サイトや家庭学習用教材を準備しつつある。また、動画の視聴や教材のダウンロード等ができるような環境も整備している。 併せて、家庭にパソコン等がなく動画を視聴できない可能性もあるため、プリント教材等の配布も行っている。 現状はネットワーク環境が脆弱で双方向のオンライン授業はできないため、実現に向けての検討を進めていく。	学び支援課
123	4月21日	【コロナ】私たちの声を国政に届けて頂きたい。	【回答】本市から国への提言、意見等については、「全国市長会」等の機会を捉えて、適宜実施している。今後も、市民の方々から頂いた意見を踏まえながら、提言・意見等を行っていく。	協働推進課
124	4月22日	【コロナ】市として、コロナに対する経済対策はしないのか。他市では、子どもに一人6万円の支給や水道費を半年間免除などしている。	【回答】本市では、国や県の支援策との連携を図る一方で、保育料等の負担軽減措置や「あまっ子応援弁当緊急事業」の実施、離職や収入減に伴う住宅困窮者への市営住宅の提供など、独自の事業も構築し、スピード感をもって取り組んでいるところである。 また、「新型コロナウイルス総合サポートセンター」を設置し、相談者の状況をきめ細かく聴き取り、最適な支援策についてわかりやすく説明するとともに、複雑な事務手続きを丁寧にサポートする事業を開始している。	災害対策課
125	4月22日	【コロナ】買い物の際にソーシャルディスタンスを保てるよう、スーパーに対し、入店人数の制限などのガイドライン提示や指導をお願いしたい。	【回答】スーパーなどの社会生活の維持に必要な施設で、多くの客が密集している状態となっていることから、市民の皆さまに「3つの密」を避けるなどの感染予防行動の徹底をお願いするとともに、スーパーや商店街等に対し、立ち位置の指定や混雑時の入場制限といった取組について、引き続き協力をお願いしていく。	地域産業課
126	4月23日	下田公園で高齢者たちがゲートボールをしているが、子どもが集団遊びを我慢している中で、見ている気がかりであり気分の良いものではない。以前から、子どもたちが遊んでいる時でも、ボールを打っており、安全面でも遊具のある場所ではやめてほしい。	【回答】4/24現地調査により利用グループを確認した。緊急事態宣言下であるため自粛への協力を要請するとともに、平時においても、小さい子どもの安全に配慮して利用するよう要請、利用者の理解を得た。今後も定期的に巡回を行う。	公園維持課
127	4月23日	【コロナ】ある八百屋では、いつも客が集中しており、また、手も消毒していない店主が店頭で切ったスイカを客に試食させている。感染拡大防止のためにも注意してほしい。	【回答】店舗に対し、商店街を通じて意見を伝えた。 市としても、事業者に対して、立ち位置の指定や混雑時の入場制限といった感染を防止するための具体的な取組みについて、協力をお願いしている。	地域産業課

No.	投稿日	内 容 要 旨	回 答 要 旨	担当課
128	4月23日	【コロナ】回覧板を自粛、できれば禁止をお願いしたい。各戸配布やメール連絡をお願いしたい。早急な検討・対応をお願いする。	【回答】回覧板については、地域には必要最低限届けなければならない情報があることや、市ホームページ等だけでは情報が行き届かない、回覧を必要とされている方がいるという実態から、禁止は困難と認識している。 国のQ&Aでは、一般的にコロナウイルスは、手紙等の、物の表面では長時間生きられないと示されている。そのため、可能な限り対面せずにポストに投函することや、受け取った後は、日常生活と同様に、手洗いやアルコール消毒をするなどのことを、市ホームページや、多くの自治会が加入している尼崎市社会福祉協議会において周知いただくなど、呼びかけを行っていく。	協働推進課
129	4月23日	【コロナ】市内の運送会社で感染者が出たと聞いた。すぐに調べて対処してほしい。	【回答】市内の事業所において新型コロナウイルス感染者が確認された場合、保健所職員が速やかに出向き、施設の消毒、従業員の健康管理、感染予防対策等について調査指導を行うこととしている。 その結果、感染拡大のリスクが高く、不特定多数の方に迅速な注意喚起が必要と判断した場合は公表することとしている。なお、個別の事案についてはお答えすることができないので、ご了承いただきたい。	感染症対策担当
130	4月24日	【コロナ】ゴールデンウィーク中に大勢の人が集まりそうな公園での対策は十分か。上坂部西公園、農業公園等は心配であり、閉鎖すべきではないか。	【対応】4/27に、市内の公園に併設されている駐車場は、4/28から休止することが決定したため、各公園への広報・周知手続きを開始した。 なお、提案者にはその旨を電話で説明し了解を得た。	公園計画・21世紀の森担当進
131	4月24日	通学区域について、「再開発が終わっているため見直しはしない」というのは怠慢であると思う。30年前とまちの状況は大きく変わっており、子どもが安全に通学できる道を考え、時代に合わせて変更すべきである。 (関連:14)	【回答】小学校が安定した学校運営を行う上で、校区を増やすことはできない。どこかを増やせば、どこかを減らす必要が出てくる。潮小学校では対応可能枠を超えた児童が在籍しており、校舎の増築工事をしているところであり、これ以上校区を増やすことはできない。 また、通学路の安全点検は保健体育課において実施しているほか、地域の方で見守りを行っていただいている場所もある。 なお、事情によっては校区外通学の申請ができる場合がある。	学事課
132	4月24日	マイナンバーカード担当の職員から「交付時来庁方式」の説明はあったが、他の方にはしていた「申請時来庁方式」の説明がなかった。さらに、しばらく待った後に他の確認書類が必要と言いだした。当事者の娘は知的障害者であり、これを理由に差別をしたように思える。職員を再教育してほしい。	【回答】職員の対応により不快な思いをさせてしまい申し訳なかった。確認したところ、お手持ちの本人確認書類が1点のみであったため、「申請時来庁方式」で手続きを行うために再度ご足労いただくよりも、「交付時来庁方式」が良いと判断してご案内したもので、差別によるものでは決していない。 しかしながら、申請者の意向を的確に把握した上で、丁寧にわかりやすく説明するのは職務として当然であり、これを欠いたことが原因であると認識している。担当職員はもとより、他の職員へも指導を徹底した。	マイナンバーカード普及担当
133	4月25日	【コロナ】兵庫県はドライブスルー検査などの対策を行わず、県民の命を守ることができるように思えない。尼崎は感染者が日々増えている状況で、独自の対策は考えているのか。	【回答】尼崎市では、新型コロナウイルスの疑いのある方への検査を迅速に進めるため、尼崎市医師会の協力を得て、帰国者・接触者外来の機能を増強しつつ、検体採取の体制を整えている。また、PCR検査についても、迅速かつ安定的な実施に努めているところである。	災害対策課

No.	投稿日	内 容 要 旨	回 答 要 旨	担当課
134	4月25日	【コロナ】他県、他市にて、妊婦への優先的なPCR検査の実施や、マスクの配布があると聞いたが、尼崎市では妊婦のための対策はないのか。 スーパーは人が多く、また、夫は仕事で外に出るため接触を控えている。毎日不安でつらい。	【回答】国の報告からは過度な心配は不要と考えられるが、妊娠中は肺炎が重症化しやすいという意見もあるため、妊婦の方は重症化しやすい方と同様の対応をするよう周知している。 そのため、PCR検査は、「風邪の症状や37.5度以上の発熱が2日以上続く場合」又は「倦怠感や呼吸困難がある場合」にPCR検査の実施を検討する。 マスクについては、寄付されたものを妊婦の方に、お一人5枚ずつ配布することとした。 妊娠中や育児の相談は、各地域保健課で保健師等が対応しており、電話等でお話をお伺いすることができるので、いつでもご相談いただきたい。	災害対策課
135	4月25日	税金の納付を、クレジット支払い対応にしてほしい。ヤフー公金払いで払えるようにしてもらいたい。	【回答】市税(市県民税、固定資産税・都市計画税、軽自動車税)のキャッシュレス納付を令和3年1月から実施予定である。詳細は適宜広報するのでお待ちいただきたい。ヤフー公金については現時点でヤフー株式会社が自治体からの新規取扱受付を休止しているため、導入ができない状況である。	納税課
136	4月25日	近くの公園に藤棚らしきものがあり楽しみにしていたが、昨年も今年も不作のようで、立派な藤棚があるのに残念である。植え替えの予定はないか。	【回答】4/30当該公園で藤の開花を確認した。 現時点で植え替えの予定はなく、場所によっては開花の確認もできているので、現状で楽しんでいただきたい。	公園維持課
137	4月25日	戸ノ内保育所の園庭は、春の花々で見事であり、コロナの影響で殺伐とした空気が漂う中、心が癒される。 しかし、それとは対照的に、園舎は非常に古く、おもちゃやトイレマット等の用具も汚れて黒ずんでおり、衛生上良くない。改善をお願いしたい。	【回答】保育所で使用する遊具やおもちゃについては、毎日、殺菌消毒液を使用し、拭き掃除を行うなど、感染症予防に努めている。 また、トイレマットについても、定期的に洗濯し、毎日殺菌消毒液を吹き付けているが、今後はこれまで以上に注意を払い、洗濯回数を増やしマットの更新期間を短縮する等、より一層、児童の安心安全に努めていく。	保育運営課
138	4月26日	【コロナ】医療崩壊を防ぐための基金に募金したが、尼崎にどれほど渡るのかわからない。市でキャッシュレス決裁により、また、少額でも募金ができる仕組みを作ることはできないか。	【回答】現在本市ではご提案に対応した寄付の窓口は設けていないが、兵庫県において医療従事者等の勤務環境改善等の支援事業として「ひょうご新型コロナウイルス対策支援基金」を実施することになった。寄付の一部は本市の医療機関等にも配分される。 提案いただいた寄付の仕組みは、今後検討していく。	災害対策課
139	4月26日	【コロナ】尼崎在住の母に「商店街は人が多い、パチンコ店も開いており大阪から人が来ている」と聞いた。 県から休業要請されていると思うが、さらなる休業要請はできないか。遠方に住む高齢の母が感染しないか不安である。	【回答】兵庫県では、県内全域を対象に、事業者に休業等を要請しており、市内のパチンコ店は4/27時点で全店舗が休業している。 また、接触機会低減のため、行楽を主目的とする宿泊施設や小規模商業施設などについても、大型連休期間中に協力依頼を行う施設として追加した。引き続き事業者にも協力をお願いしていく。	地域産業課
140	4月26日	【コロナ】営業しているパチンコ店がある。兵庫県の指示がなくても尼崎市で規制してほしい。	【回答】パチンコ店については、兵庫県からの要請を受け、4/27時点で、市内の全店舗が休業している。	地域産業課

No.	投稿日	内 容 要 旨	回 答 要 旨	担当課
141	4月26日	【コロナ】尼崎救急医療センターの看護師がマスクや感染防止の着衣の不足を訴えている。市として何か動いてほしい。	【回答】尼崎救急医療センターについては、兵庫県においてマスク・防護服等の確保を行っており、マスクは6月下旬まで、防護服は5月中旬までの在庫を確保していると公表されている。 ただ、ご意見にあるように、医療従事者に十分に行き届いていない状況もあると考えられるため、同病院に対して今回のご意見及び必要物の支給・整備に努めていただくよう伝える。	保険企画課
142	4月27日	【コロナ】現在求職活動中だが、コロナの影響かうまくいかない。水道代免除等の措置はないのか。	【回答】新型コロナウイルス感染症の影響を踏まえ、7月検針分から水道料金の基本料金と下水道使用料の基本使用料について、それぞれ6か月分を全額免除することとした。	上下水道部 経営企画課
143	4月27日	飲食店営業許可の更新について保健所に問い合わせたところ、申請書は窓口交付であること、また、法人の登録印が必要と言われた。申請書のメール等による送付を依頼するも不可とのこと。他府県ではホームページから取得可能なのになぜ尼崎はできないのか。また、この自粛の折に都合2度も市役所に来いというのは非常識ではないか。法人印は更新時は不要なことも知らない様子であった。以前にも同様のことがあり苦情を伝えたが、しっかりと上に伝わっているのか。	【対応】対応をした担当者に事実確認の上、投稿者に電話で次のことを説明、理解を得た。 ・本件は上司に報告 ・新規及び更新の申請書に押印は不要 ・新規の申請書は台帳として使用するため、厚紙に印刷したものを窓口に用意している ・申請書の記載項目の問い合わせはファクシミリ等で様式を送付し対応している ・更新の申請書は事業者の負担軽減のため登録内容を印字した申請書を用意している ・今回の意見を踏まえ、申請書の見本をホームページに公開すること等について検討する	生活衛生課
144	4月27日	小田中学校の新しくなった制服が高価で、入学時の諸費用は制服を含め20万円にもなる。PTAでリサイクルを実施しているが、いつでも気持ちよく清潔に保てて、安価なものにする工夫(全市同一のブレザーとするなど)はないのか。 コロナの影響で休校も続いているので、制服代をタブレット代に回してネット授業ができるようにしてほしい。	【回答】市立中学校入学時には、制服、体操服などを購入する必要があり、保護者に一定の負担をお願いしているのが現状である。 各校の制服には、それぞれの学校での歴史があり、保護者・生徒・教員の意見を踏まえながらデザインを決めた学校もあるため、画一化による制服着用の目的や効用、学校への誇りや帰属意識への影響なども考慮しなければならないものと考えている。 なお、タブレットをはじめとしたICTを活用した学習については、現在検討を進めている。	学校教育課
145	4月27日	市税や保育料など、クレジットカードやペイジー、モバイルレジなど支払方法の多様化を図ってほしい。費用対効果はあると考える。	【回答】市県民税、固定資産税、都市計画税(償却資産を含む)、軽自動車税において、令和3年1月以降に届く納付書分から、キャッシュレス納付の導入を予定している。利用方法など詳細については、今後広報していくので、お待ちいただきたい。	納税課
146	4月27日	市税や保育料など、クレジットカードやペイジー、モバイルレジなど支払方法の多様化を図ってほしい。費用対効果はあると考える。	【回答】保育料については、導入時のシステム改修等が高額で、導入後も支払手数料負担が増加する一方、口座振替の収納率が92.73%と高率であり、費用対効果の面から、現時点での導入の予定はない。	こども入所 支援担当

No.	投稿日	内 容 要 旨	回 答 要 旨	担当課
147	4月27日	市税や保育料など、クレジットカードやペイジー、モバイルレジなど支払方法の多様化を図ってほしい。費用対効果はあると考える。	【回答】国民健康保険について、クレジット納付は、納付者の手数料負担や、システム改修費が高額になること、導入後は市の手数料負担が増える見込みである。また、クレジットカードに加え、ペイジー及びモバイルレジでは、各支払納期ごとにインターネットで支払い手続きが必要となる。保険料は納付回数が年10回と多いため、口座振替の方が馴染むものと考えており、今のところ導入の予定はない。 なお、本市において、国民健康保険料は口座振替による納付を原則化している。	国保年金課
148	4月27日	市税や保育料など、クレジットカードやペイジー、モバイルレジなど支払方法の多様化を図ってほしい。費用対効果はあると考える。	【回答】住宅家賃では、口座振替等の支払い方法が約8割を占めている。ペイジーについて検討したが、初期費用及び毎年の経常経費の負担を考えるとその効果は小さいため、引続き口座振替の促進に努めることとしている。	住宅管理課
149	4月28日	【コロナ】学校が休校になり、子どもたちの安全が確保され安心してゐる。先生方もできることを探してくれている様子が伝わってくる。定額給付金や、マスク、児童手当の増額などありがたいが、支出は普段より多い。各自治体で独自に給食費免除や水道代の減額、図書券の配布などの報道がある。尼崎市も独自の経済支援を早急に検討いただきたい。	【回答】本市では、国や県の生活支援策との連携を図る一方で、市民生活を支えるセーフティネットの役割を果たすべく、保育料等の負担軽減措置や「あまっ子応援券緊急事業」、離職や収入減に伴う住宅困窮者への市営住宅の提供など、独自の事業も構築し、スピード感をもって取り組んでいる。また、本市の「新型コロナウイルス総合サポートセンター」では、相談者の置かれている状況をきめ細かく聴き取り、活用いただける最適な支援策について、わかりやすく説明するとともに、複雑な事務手続きを丁寧にサポートする事業を開始している。	災害対策課
150	4月28日	阪神尼崎駅の近くの川沿いの歩道に寝泊りしている方がいるので、対応して頂きたい。	【対応】5/1に該当者を確認し、直接話をした上、南部保健福祉センターへ生活相談に来るよう伝えた。対応内容については提案者に報告を行った。	南部 福祉相談 支援課
151	4月29日	【コロナ】緊急事態宣言下において、武庫川河川敷で子どもたちが密になってバスケットボールなどを行っている。市民と市が一体となって取り組むべきでないか。	【対応】電話で次のとおり説明した。 バスケットゴールについては、5/1に使用中止する。その他は順次見回りをしてゐる。 また、日祝日は河川敷が車両通行止めであるなら、警察に許可をもらい、啓発をすべきとの提案を受けた。この提案は災害対策課へ報告する。 なお、5月2日から6日の間は河川敷を広報車で巡回する。	公園維持課
152	4月29日	【コロナ】マスクがいまだに入手できない。マスク購入券などの導入は考えていないのか。また、オンライン診療所一覧が厚労省ホームページで公開されているが、尼崎市の診療所が少ないと思う。未公開の診療所があるのか。	【回答】現在のオンライン診療所一覧は、兵庫県が県下医療機関に確認したもののだが、短期間であったため回答した医療機関が少ないものと考えられる。今後は各月ごとの確認結果が更新される予定である。 また、本市で保有するマスクは、学校で子どもたちの受け入れに従事する職員や、社会福祉施設等を対象に感染者等を在宅支援する従事者用に配布・提供した。 更なるマスク確保に努めているが困難な状況のため、現在のところ、一律にマスクやマスク購入券を配布することは予定していない。	災害対策課

No.	投稿日	内 容 要 旨	回 答 要 旨	担当課
153	4月30日	<p>【コロナ】育休延長を職場に依頼したものの断られたため復帰したが、保育の対象が限定されているため、夫と交代しながら自宅保育をしている。</p> <p>これについて職場の理解が得られないため、市から現状についてわかりやすく情報発信するとともに、休園証明書のようなものを発行するなど、職場に理解してもらうためのツールをお願いしたい。</p>	<p>【対応】保育園は原則開園となっている。また、保育申出書を保育園に提出すれば、園との協議の上、やむを得ない家庭は預かってもらえることを電話で説明。なお、意見の提案後、職場との話し合いをもち、状況は落ち着いているとのこと。</p>	こども入所支援担当
154	4月30日	<p>【コロナ】尼崎市でも水道料金と下水道使用料の無料化を考えてほしい。</p>	<p>【回答】新型コロナウイルス感染症の影響を踏まえ、7月検針分から水道料金の基本料金と下水道使用料の基本使用料について、それぞれ6か月分を全額免除することとした。</p>	上下水道部 経営企画課
155	4月30日	<p>東園田公園で毎日朝から夜まで子どもが騒がしい。何とかならないか。</p>	<p>【回答】市内の公園については、コロナの影響で東園田公園と同じような状況であり、当課では、順次巡回を行い、3密にならないよう市民の皆様をお願いをしている。</p> <p>このゴールデンウィーク中も巡回を行い、市民の皆様にご協力をお願いしていく。</p>	公園維持課