

尼崎市提案型事業委託評価表

評価実施年月日	令和2年3月19日
作成年月日	令和2年3月31日

事業名	施設維持管理事業費(学校用務員業務委託事業費)		
事業者の名称	株式会社 リンレイサービス		
契約期間	令和元年 8月 1日 ~ 令和 2年 3月31日 (1 年目)		
業務の概要	学校用務員(校務員)が行っている業務		
所管課・課長名	教育委員会事務局	管理部	職員課 竹原 努
評価対象期間	令和元年8月1日 ~ 令和2年3月19日		

評価項目	説明	評価	評価コメント
1 事業の効果		A	学校環境の継続的な向上のため、企業として蓄積されたノウハウの活用や学校のニーズを的確に把握し、主体的に業務を実施する中で、経費節減が実施されている。
市民サービス	市民サービス向上の取組がされているか		
市民ニーズ	市民ニーズが的確に把握されているか		
シチズンシップ等の向上	市民のシチズンシップや団体の公共的分野を担う力の向上につながっているか		
地域経済活性化	地域経済の活性化への配慮がされているか		
経費節減等	効率化、経費節減の取組がされているか		
2 事業実施状況		B	年間の業務計画を基に、月次計画を作成しており、日々の業務についても報告がなされている。
計画性・透明性	計画的に事業が実施され透明性が確保されているか		
収支状況	収支状況が適切かつ良好であるか		
3 事業執行体制		B	常時、責任者を学校に配置し、不測の事態に備えた体制を構築している。人員については、今後、委託範囲の拡大となった場合においても安定的な体制維持に努められたい。
人員配置	合理的な配置であるか		
危機管理	事故時等の体制等が整備されているか		
情報管理	個人情報等の管理が適切であるか		

<p>主に取組んでいる事業内容・進捗状況</p> <p>尼崎市立学校(62校)のうち3校(難波小学校、立花南小学校、大成中学校)での学校用務員業務を実施している。日々の清掃や修繕業務を担っており、学校環境の維持、向上に努めている。</p>

<p>取組んでいる事業内容等の評価</p> <p>日々の清掃に加えて、集団での集中清掃や状況に合った洗剤や資機材を用いることで、学校環境の向上に大きく貢献している。また、今まで手の回っていなかった修繕等にも積極的に着手することで、児童・生徒がより安心・安全に過ごせる環境を提供している。学校関係者の評判は良く、地域住民の方からも学校が綺麗になったという声もあり、今後もより良い学校環境を提供してくれることを期待している。</p>

総合評価	評価の理由、今後の課題等
A	委託初年度ながら学校のニーズを把握し、専門的なノウハウを活用しながら、より良い学校環境を提供している点を高く評価している。今後は、委託範囲が拡大となった場合も想定した連携のあり方や更なる効率化が図られることを期待する。

- * 評価は、A~Dの4段階評価とする。
- * 確認調査の結果をチェックリストに記入する。更に1~3の大項目ごとに評価を行った後、総合評価を行うこと。
- * (評価項目1) 行政実施時と比較して、A:非常に効果があった。 B:効果があった。 C:同等の実施水準であった。 D:実施水準が下がった。
- * (評価項目2, 3) A:非常に良好であった。 B:良好であった。 C:やや改善の余地があった。 D:多くの改善すべき点が見受けられた。