

尼崎市提案型事業委託評価表

作成日 平成27年4月1日

事業名	コミュニティ連絡板維持管理事業		
事業者の名称	公益財団法人 尼崎環境財団		
契約期間	平成26年 4月 1日 ~ 平成27年 3月31日 (1 年目)		
業務の概要	市内に設置するコミュニティ連絡板の維持管理に関する業務		
所管課・課長名	市民協働局 市民活動推進担当	安福 眞理子	
評価対象期間	平成26年 4月 1日 ~ 平成27年 2月28日		

評価項目	説明	評価	評価コメント
1 事業の効果			
市民サービス	市民サービス向上の取組がされているか	A	市内のコミュニティ連絡板の状態を確認し、修繕を行っているうえで、地元からの要望を聞き、全市のコミュニティ連絡板の修繕、移設をバランスよくこなしている。物品の購入等も市内業者へ発注している点も含め、評価している。
市民ニーズ	市民ニーズが的確に把握されているか		
シチズンシップ等の向上	市民のシチズンシップや団体の公共的分野を担う力の向上につながっているか		
地域経済活性化	地域経済の活性化への配慮がされているか		
経費節減等	効率化、経費節減の取組がされているか		
2 事業実施状況			
計画性・透明性	計画的に事業が実施され透明性が確保されているか	A	委託初年度であったが、計画的に市内を巡視し、十分に対応している。
収支状況	収支状況が適切かつ良好であるか		
3 事業執行体制			
人員配置	合理的な配置であるか	B	従来業務の機動力を生かし、効率的に当該業務を実施しているが、人員配置の面は従来業務に対応する配置であり、当該業務にかかる合理的な配置とは言い難いため。
危機管理	事故時等の体制等が整備されているか		
情報管理	個人情報等の管理が適切であるか		

主に取組んでいる事業内容・進捗状況

市から引き継いだリストに掲げられた連絡板を巡視後、リストの修正を行うなど随時更新を行っている。コミュニティ連絡板の修繕の必要性については、板が硬い等、見た目だけではわからないものもあるため点検項目を増やし修繕の優先順位の最適化を目指す。今後も引き続き点検結果と地元要望のバランスを見ながら、修繕を行っていく。

取組んでいる事業内容等の評価

リストに記載されている設置箇所に誤りがあった場合も、現地確認を行いリストを修正し、適正に管理を行っていることは評価している。

総合評価	評価の理由、今後の課題等
A	委託初年度であり、前年度から継続していた案件もあったが、地元の要望を聞きながら柔軟に対応した。今後の課題としては、コミュニティ連絡板の移設件数が増加したときの対応を検討していく必要がある。

* 評価は、A～Dの4段階評価とする。

* 確認調査の結果をチェックリストに記入する。更に1～3の大項目ごとに評価を行った後、総合評価を行うこと。

* (評価項目1) 行政実施時と比較して、A:非常に効果があった。 B:効果があった。 C:同等の実施水準であった。 D:実施水準が下がった。

* (評価項目2,3) A:非常に良好であった。 B:良好であった。 C:やや改善の余地があった。 D:多くの改善すべき点が見受けられた。

尼崎市提案型事業委託評価表

作成日	平成28年3月15日
-----	------------

事業名	コミュニティ連絡板維持管理事業
事業者の名称	公益財団法人 尼崎環境財団
契約期間	平成27年 4月 1日 ~ 平成28年 3月31日 (2 年目)
業務の概要	市内に設置するコミュニティ連絡板の維持管理に関する業務
所管課・課長名	市民協働局 協働・人権担当(部)市民活動推進担当課 安福 眞理子
評価対象期間	平成27年 4月 1日 ~ 平成28年 2月29日

評価項目	説明	評価	評価コメント
1 事業の効果			
市民サービス	市民サービス向上の取組がされているか	A	前年度に引き続き、コミュニティ連絡板の修繕、移設を巡視結果や地域からの要望を踏まえて効率的に行っている。市民のニーズを把握し、押しピンの仕様を変更し購入する等、市民サービスの向上も図っている点も高く評価している。
市民ニーズ	市民ニーズが的確に把握されているか		
シチズンシップ等の向上	市民のシチズンシップや団体の公共的分野を担う力の向上につながっているか		
地域経済活性化	地域経済の活性化への配慮がされているか		
経費節減等	効率化、経費節減の取組がされているか		
2 事業実施状況			
計画性・透明性	計画的に事業が実施され透明性が確保されているか	A	計画的に事業を実施し、突発的に出た事案にも柔軟に対応した上で、成果を出している点を評価している。
収支状況	収支状況が適切かつ良好であるか		
3 事業執行体制			
人員配置	合理的な配置であるか	B	事業者は従来業務で特殊車両を扱う業務を行っていることから、事故発生時の体制等は従前より確立されており、危機管理面では適切な体制がとられていると言える。
危機管理	事故時等の体制等が整備されているか		
情報管理	個人情報等の管理が適切であるか		

主に取組んでいる事業内容・進捗状況
コミュニティ連絡板の修繕の優先順位については、板の状態のほかに、コミュニティ連絡板の地域での活用度も確認しながら前年に引き続き最適化を図り、さらなる事業効果の向上に取り組んでいる。

取組んでいる事業内容等の評価
前年度に引き続き、コミュニティ連絡板の移設、修繕は効率的に行っている。 委託2年目で、市内の巡視を計4回行い、一定コミュニティ連絡板の状態や地域での活用度を把握したうえで修繕計画を立てる等さらなる市民サービスの向上が見込まれる。

総合評価	評価の理由、今後の課題等
A	当初提案された事業計画に沿って、さらなる市民サービスの向上の手法を検討し、次年度に向けて提案する等限られた予算の範囲内でより効果的な運営を図っている。 今後、28年度委託に向け、提案された内容について協議を行う。

* 評価は、A～Dの4段階評価とする。

* 確認調査の結果をチェックリストに記入する。更に1～3の大項目ごとに評価を行った後、総合評価を行うこと。

* (評価項目1) 行政実施時と比較して、A:非常に効果があった。 B:効果があった。 C:同等の実施水準であった。 D:実施水準が下がった。

* (評価項目2,3) A:非常に良好であった。 B:良好であった。 C:やや改善の余地があった。 D:多くの改善すべき点が見受けられた。

尼崎市提案型事業委託評価表

作成日 平成29年3月24日

事業名	コミュニティ連絡板維持管理事業		
事業者の名称	公益財団法人 尼崎環境財団		
契約期間	平成28年 4月 1日 ~ 平成29年 3月31日 (3年目)		
業務の概要	市内に設置するコミュニティ連絡板の維持管理に関する業務		
所管課・課長名	市民協働局 協働・人権担当 市民活動推進担当 安福 眞理子		
評価対象期間	平成28年 4月 1日 ~ 平成29年 2月28日		

評価項目	説明	評価	評価コメント
1 事業の効果		A	委託3年目になるが、サービスの質を低下させることなく、コミュニティ連絡板の修繕、移設を巡視結果、地域からの要望を踏まえて効率的に行っている。
市民サービス	市民サービス向上の取組がされているか		
市民ニーズ	市民ニーズが的確に把握されているか		
シチズンシップ等の向上	市民のシチズンシップや団体の公共的分野を担う力の向上につながっているか		
地域経済活性化	地域経済の活性化への配慮がされているか		
経費節減等	効率化、経費節減の取組がされているか		
2 事業実施状況		A	計画的に事業を実施し、突発的に出た事案にも柔軟に対応した上で、成果を出している点を評価している。
計画性・透明性	計画的に事業が実施され透明性が確保されているか		
収支状況	収支状況が適切かつ良好であるか		
3 事業執行体制		B	危機管理面では、従来とおり適切な対応がとられている。また、情報管理の面においても二重のチェック体制を整えるなどして、適切に管理されている。
人員配置	合理的な配置であるか		
危機管理	事故時等の体制等が整備されているか		
情報管理	個人情報等の管理が適切であるか		

主に取組んでいる事業内容・進捗状況
市から引き継いだリストに板の状態のほか、新たに地域でのコミュニティ連絡板の活用度を記載し、修繕の優先順位の最適化を図り、さらなる事業効果の向上に取り組んでいる。

取組んでいる事業内容等の評価
コミュニティ連絡板の状態やそれぞれの活用度を把握し、修繕計画を立てている。そのうえで、地域からの要望にも対応し、バランスよく市内のコミュニティ連絡板の維持管理を行っている点は高く評価する。

総合評価	評価の理由、今後の課題等
A	行政実施時と比較すると、年間の修繕件数が上がっており、日々の維持管理も行き届いている。ポスターを掲示する際の押しピンを日頃コミュニティ連絡板を使用している市民の方へ送付しており、高評価の声も届いている点からも市民サービスの面では格段に向上している。

* 評価は、A～Dの4段階評価とする。

* 確認調査の結果をチェックリストに記入する。更に1～3の大項目ごとに評価を行った後、総合評価を行うこと。

* (評価項目1) 行政実施時と比較して、A:非常に効果があった。 B:効果があった。 C:同等の実施水準であった。 D:実施水準が下がった。

* (評価項目2,3) A:非常に良好であった。 B:良好であった。 C:やや改善の余地があった。 D:多くの改善すべき点が見受けられた。