

保健・福祉業務の集約・再編及びコンビニ交付等市民窓口改善事業に係る市民説明会

～ 議事要旨 ～

日 時：平成 28 年 8 月 3 日（水）午後 2 時～午後 3 時

場 所：すこやかプラザ 5 階 ホール

参加者：15 人

市出席者：【健康福祉局】北村健康福祉局企画管理課長、高橋健康福祉局企画管理課係長、
鈴井保健所次長

【市民協働局】横関市民サービス部長、大脇市民課長

1 開会

- ・開会

2 職員紹介

- ・出席職員の紹介

3 保健・福祉業務の集約・再編に係る説明

- ・受付時配布資料に基づき説明

4 コンビニ交付等市民窓口改善事業に係る説明

- ・受付時配布資料に基づき説明

5 質疑応答

市民) 保健福祉総合相談窓口に関して、今まで支所で出来ていた交付手続きの即日交付ができなくなるとのことであり、障害があるといったことでどうしても保健福祉センターに車で行かないといけない場合もあると思うが、商業施設に入ることでの際の駐車料金等の取り扱いはどうなるのか。

市) 駐車場に関しては、既存の商業施設のものを利用いただく予定である。北部は塚口さんさんタウンの 2 番館、3 番館で約 170 台程度を、南部はりベルの 4 階駐車場と阪神電車出屋敷駅の高架にある駐車場を合わせて約 230 台程度の駐車区画がある。駐車料金の減免に関しては、駅周辺で利便性が高いところなので、有料にすることを考えている。ただ、障害者の方など減免出来ないかとの声が他の地区からも上がっているので、市に持ち帰って検討する。

市民) 資料 15 ページの申請受付業務に関して、全体で 114 項目中の 10 項目が 2 箇所に集約されるのか。

市) 114 項目のうち 10 項目については、2 か所でしか受け付けができず、残りの 104 項目については引き続き支所でも申請受付ができるという内容になっている。

市民) 障害者等乗合自動車特別乗車証の交付について、今まで即時交付出来たものが即時交付できなくなりとても不便。なぜそうした取扱いになったのか。

市) 今回、社会福祉協議会に申請受付業務の委託を行うが、社会福祉協議会の職員は市職員でないので、決定行為を行うことができず、その場で証明行為を行ったり、公印を押印することが出来ないため、即時に交付を行うことができなくなる。そのため、申請受付はこれまでどおり支所で行えるが、交付については後ほど本庁から郵送でお送りするか、もしくは支所の窓口に来所いただきお渡しすることを考えている。タイムラグは発生するがそういった対応を考えている。

市民) 身体障害者手帳での有料道路利用についても同じような手続きなのか。

市) 同様の手続きになる。先ほどの障害者バス券の補足をすると、まだ決定はしていないが、将来的に障害者バス券は順次 IC カード化する予定としている。IC カードとなると職員が支所にいたとしても、カードを作成しないといけないため、即時交付が出来ない。その場合も郵送等による対応となる。

市民) 交付手続きに時間がかかるということだが、更新の際に受付期間を広げる予定はあるのか。

市) 更新にかかるバス券の発行に要する期間は、申請してから手元に届くのに1~2か月程度の時間がかかると聞いている。バス券に関しては、年度末に古いバス券と交換をしているが、もう少し前の段階、1月とか2月に申請していただく形に変えることも検討している。いずれにしても手続き上は少し時間がかかることとなる。

市民) 更新の案内はどういった形で行うのか。

市) 市報でお知らせすることに加え、該当する方の自宅に案内文を送ることを考えている。

市民) 市民が改善点を述べることができるアンケート箱、意見箱のようなものを保健福祉センターに置いてほしい。その質問にどういった対応を行うか、張り出してもらって対応が分かるようにしてほしい。

市) 本庁や支所での対応としてはまちづくり提案箱がある。保健福祉センターでも設置できるか検討する。意見をいただくことはありがたいので、まちづくり提案箱でなくても、そのような意見聴取できる仕組みは前向きに検討したい。

市民) IC カードになったらどういう使い方になるのか。

市) 現在の紙券のように運転手に見せるのではなく、読み取り用の機械に通すようなイメージになるかと思う。

市民) 財政状況について、資料3ページにあるように毎年度赤字の予算になっているが、大規模な建て替えなどをしていくなかで、どのように予算を確保しているのか聞きたい。

市) 大規模改修などについては投資的経費として予算を組んでいる。市の中で一定の予算枠を見込む中で優先順位をつけながら工事等を実施しており、保健福祉センターの整備に関しては、その枠を一定確保できている状況である。

6 閉会