

公開事業たな卸し 点検結果一覧表【Aグループ】

事業番号	施策分野	事務事業名	所管部署名	点検結果			主な意見	各局検討項目
				廃止	要改善	6		
A-1	生涯学習	図書館行事事業	教育委員会事務局 中央図書館	廃止	要改善	6	<p>成人層へのアプローチに対する戦略性が弱い。地域歴史文化関係については、他部署との連携やレファレンスの専門性も高いと認められるので、そのような強みを活かしたアプローチを強化していただきたい。</p> <p>成人層のニーズを十分に把握して、今後の取組に活かしてもらいたい。</p> <p>子育て層に対しては、より一層新しいニーズに対応できる体制・取組を十分に検討していただきたい。</p> <p>直営施設(中央図書館)と指定管理者施設(北図書館)とで役割分担しながら、それぞれの特徴を活かした取組を進めていただきたい。</p> <p>公共図書館としての目的を明確にする中で、公民館や学校などの庁内連携を強化した方が取組効果は上がると思う。</p> <p>あらゆる手段を講じて、図書館の情報発信に努めていただきたい。</p> <p>より一層ボランティアの育成、支援に努めていただきたい。</p>	<p>【事業番号A-1～A-3】</p> <p>成人層や子育て層に対するニーズを十分に把握し、より一層新しいニーズに対応できる取組を検討すること。</p> <p>指定管理者のノウハウを直営施設が活用するなど、直営施設(中央図書館)と指定管理者施設(北図書館)とで役割分担を明確にし、それぞれの特徴を活かした取組を進めること。</p> <p>公共図書館の役割・目的を明確にする中で、新たな指標を検討すること。また、公民館や学校などの庁内連携を強化すること。</p> <p>蔵書管理や施設管理などについて、市民の意見を取り入れた取組を検討するとともに、図書館運営の電子化についても計画的にできるよう検討を進めること。</p>
				現状維持	拡充			
				最終結果		要改善		
A-2	生涯学習	北図書館指定管理者管理運営事業	教育委員会事務局 中央図書館	廃止	要改善	2	<p>貸出冊数のみを指標とすべきではなく、例えば、新規貸出利用者数も指標とするなど、複数の指標で管理しても良いと考える。また、公の図書館の存在意義や総合計画に掲げる考え方を踏まえた指標も検討すべきである。</p> <p>指定管理者の努力で多くの改善が見られる。今後、指定管理者の自由度をもう少し拡充しても良いのでは感じる。</p> <p>北図書館における図書レイアウトは魅力的で、ボランティアとの協働の取組もよくできている。</p> <p>指定管理者のノウハウを十分に取り入れた施設運営を今後も続けていただきたい。</p>	
				現状維持	3	拡充		1
				最終結果		現状維持		
A-3	生涯学習	施設維持管理事業	教育委員会事務局 中央図書館	廃止	要改善	4	<p>施設維持管理経費の中に、カウンター業務委託のようなソフト経費が混在するのは分かりにくいので、改善すべきではないか。</p> <p>評価指標は「-」ではなく、予防保全的な指標を設定し、事業を進めていただきたい。</p> <p>蔵書管理や施設管理など運営面、整備面でより市民の意見を取り入れた取組が必要ではないか。</p> <p>電子書籍など図書館運営の電子化について、修繕費用との見合いの中で段階的に進めるなど、計画的に実施していただきたい。</p>	
				現状維持	2	拡充		
				最終結果		要改善		

公開事業たな卸し 点検結果一覧表【Aグループ】

事業番号	施策分野	事務事業名	所管部署名	点検結果				主な意見	各局検討項目
				廃止	1	要改善	4		
A-4	生涯学習	市民スポーツ振興事業	教育委員会事務局 スポーツ振興課	廃止	1	要改善	4	<p>スポーツ振興激励金事業は、現金給付の効果が不明瞭であり、また、同趣旨の事業も実施されていることから、手法の見直し(市長表彰の実施、パウチャー制度の導入、対象者の選定方法の変更など)や別事業への転換などを検討すべきではないか。</p> <p>スポーツリーダー講習会事業は、委託内容どりの事業展開がなされているのか実態を把握し、説明責任が果たせるよう取り組んでもらいたい。</p> <p>当該事業に8つの事業があり、その関連性や目的が分かりにくい。当該事業を含め、市民スポーツ振興に関する事業全体を体系化し、整理する中で各事業を再構築していただきたい。</p> <p>「スポーツのまちあまがさき」というスローガンを分かりやすく発信し、認識を一つにすべきではないか。</p> <p>市民が利用・参加できるスポーツ関連情報について、アナログ、デジタル両面で強化していただきたい。また、スポーツに関する知識の醸成を公民館講座で実施するなど他部署との連携も検討していただきたい。</p> <p>体育功労者表彰に係る選考基準が不透明であり、見直しを検討していただきたい。</p>	<p>スポーツ振興激励金事業について、現金給付の効果が不明瞭である。手法の見直し(市長表彰の実施、パウチャー制度の導入、対象者の選定方法の変更など)や別事業への転換などを検討すること。</p> <p>当該事業を含め、市民スポーツに関する事業全体を体系化し、整理する中で各事業を再構築すること。</p> <p>市民が利用・参加できるスポーツ関連情報については、アナログ、デジタル両面で強化すること。</p> <p>スポーツリーダー講習会事業について、委託内容どりの事業展開がなされているの実態を把握すること。また、体育功労者表彰についての選考基準について見直しを検討すること。</p>
				現状維持		拡充	1		
				最終結果		要改善			
A-5	その他	振替納付推進事業	資産統括局 納税課	廃止		要改善		<p>ページ口座振替受付サービスについては簡便であり、今後も継続すべきである。</p> <p>口座振替については一度手続きすれば、次年度以降の事務負担も効率化できる面もあり、全体のコスト削減にもつながるため、より積極的に取り組むことが必要である。</p> <p>すでに、国保との連携も見られており、その流れをより一層推進していただきたい。また、他都市の好事例も参考にしつつ、更なる改善を図っていただきたい。</p> <p>現状のキャンペーンにとどまらず、税額そのもののキャッシュバックなど、より効果的に口座振替を推進するための新たな手法を検討していただきたい。</p>	<p>【事業番号A-4～A-6】</p> <p>ページ口座振替受付サービスなど現状の振替納付推進事業を引き続き取り組むとともに、他都市の好事例などを参考に更なる改善策を検討すること。</p> <p>コンビニ収納関係事業における評価指標について、実現可能な指標を設定するのではなく、他都市の取組みなどを参考に改めて設定し直すこと。</p> <p>滞納繰越分の圧縮に繋げるため、更なる人員増加等も視野に積極的に納税推進を図られること。</p> <p>収入率の向上に繋げるため、納税に係る広報や啓発、情報提供をより充実させること。一方で、納税できない方に対する減免措置や福祉部門との連携も積極的に行うこと。</p>
				現状維持	2	拡充	4		
				最終結果		拡充			
A-6	その他	コンビニ収納関係事業	資産統括局 納税課	廃止		要改善	1	<p>身近な場所で時間も問わない利便性を備えており、今後も継続すべきである。</p> <p>全国的に見ても、コンビニ収納というやり方に定着が見られるが、口座振替を推進することにより、長い目で見れば、コンビニ収納は減っていくことが望ましい。</p> <p>評価指標について、実現可能な目標を設定するのではなく、他都市の取組みも参考に指標を改めるべきである。</p> <p>便利であるが、1件55円の手数料がかかることもあり、口座振替の方が望ましい。全国の市町村と協力するなどして、手数料の引き下げについて、交渉の余地はあるのではないかと。</p>	<p>督促や催促など他部署と連携できるものについては、その範囲を広げられるよう検討すること。</p>
				現状維持	5	拡充			
				最終結果		現状維持			

公開事業たな卸し 点検結果一覧表【Aグループ】

事業番号	施策分野	事務事業名	所管部署名	点検結果				主な意見	各局検討項目
				廃止		要改善			
A-7	その他	納税推進センター関係事業	資産統括局 納税課	廃止		要改善		<p>滞納繰越分の圧縮にもつながるため、更なる人員増加等も視野に、しっかりと対処していただきたい。</p> <p>一定の効果が認められ、ノウハウも蓄積されている過程にあるため、現状の取組を進めていただきたい。今後、課題もあると思うが、更なる他部署との連携を考えてほしい。</p> <p>広報や啓発について、これまで以上に積極的に取り組んでいただきたい。また、所得が低い等の理由で、納税ができない市民に対しては、積極的に減免措置について情報提供していくことで収入率の向上につながるのではないかと。</p> <p>滞納初期に納税勧奨を推進することの根拠も明確で、効果も認められるため、基本方向については現状維持で良い。ただし、督促や催促など他部署と連携できるものについては、制度上の可否について議論はあるが、その範囲を広げていただきたい。また、勧奨の際、払えない理由によっては、福祉的な支援の必要性を検討するなど、福祉部門との連携も積極的に取り組んでいただきたい。</p> <p>考え方も取り組み方も分かりやすく、着実に成果も出ているので、継続すべきである。また、人の入れ替わりによりノウハウが失われないように工夫していただくとともに、マニュアル以外でのノウハウの蓄積方法やデータ化についても検討していただきたい。</p>	
				現状維持	6	拡充			
				最終結果		現状維持			