

【款：総務費 項：総務管理費 目：一般管理費】

(1) コールセンター関係事業費

48,058

市民や事業者等から市役所に寄せられる電話での問い合わせに対し、迅速かつ的確な案内・回答を行うため、コールセンターを運営し、年中無休で対応する。また、FAQ（よくある質問集）については、ホームページでも公開している。

(40,718)

開設時間

平日 8時30分～19時

土日祝及び年末年始 9時～17時

また、平成23年10月より、コールセンターのFAQシステムを活用した庁内案内を本庁に設置し、来庁者に対するよりきめ細かな案内業務を行う。

(平日のみ 9時～17時30分)

《コール数の推移》

	20年度 (試行期間含む)	21年度	22年度 (12月末現在)
コール数	3,630	39,281	47,343
HPアクセス数	-	201,353	284,823

【款：総務費 項：総務管理費 目：広報費】

(2) 市民生活相談等関係事業費

5,164

市民の日常生活の中で発生する各種のトラブルや悩みに対し、弁護士等が相談に応じる。

(5,459)

《市民生活相談件数の推移》

	19年度	20年度	21年度	22年度 (12月末現在)
生活法律相談	953	913	798	747
家事相談	393	394	321	219
登記相談	75	54	85	71
その他の相談	5,812	4,651	3,627	4,391
合計	7,233	6,012	4,831	5,428

(3) 兵庫県弁護士会補助金

300

経済上の理由で法律上の救済を受けることが出来ない人に対する扶助を行っている兵庫県弁護士会に対し助成する。

(300)

【款：総務費 項：総務管理費 目：財産管理費】

(4) 旧武庫保健センター空床貸付事業費

1,959

市の財産活用の一貫で、支所及び保健センターの統廃合により空床となった旧武庫保健センター1階の医療機関に貸し付けている部分にかかる光熱水費等の施設維持管理経費

(1,963)

【款：総務費 項：総務管理費 目：企画費】

- (5) 協働のまちづくりの基本方向推進事業費 3,460
 提案型協働事業制度 (3,317)
 チャレンジ志民塾
 市民と職員がともに考える連続ワークショップ
 あまっこねっと（Eメールによるアンケートの充実）
 市政サポーター制度の実施
 きょうDO検証会議
 地域における協働運営の仕組みづくり

- (6) 車座集会事業費 92
 市民の市政への関心を高めるとともに、まちづくりに関する情報の共有化を推進するため、市民と市長が直接意見交換を行う車座集会を実施する。 (106)

- (7) 地域資源活用型まちづくり推進事業費 1,512
 清流にこころふれあう道づくり事業 (1,189)
 武庫地区西側の水路網を生かし、地域や学校等との協働により子どもたちが水辺の自然とふれあえる空間づくりの取組を進める。
 地域資源活用型まちづくり推進事業費（プラットフォーム）
 自然と文化の森構想及び対象地域における活動について関心のある市民等が集まり情報交換を行う場としてプラットフォームを設置、定期開催を行う。
 自然と文化の森構想推進事業
 「自然と文化の森構想」を推進するための事業実施や推進活動団体への側面支援を行う。

【款：総務費 項：総務管理費 目：諸費】

- (8) 朝鮮人学校就学補助金 8,820
 尼崎朝鮮初中級学校に在学する児童・生徒の保護者（市内在住）に対し就学補助金を支給する。 (8,820)
 対象者数 147人
 支給額 60,000円（年額）

《児童・生徒数の推移》 (単位：人)

	19 決算	20 決算	21 決算	22 決見	23 予算
初級	105	90	88	85	91
中級	66	71	69	57	56

【款：総務費 項：総務管理費 目：支所及びサービスセンター費】

- (9) 中央支所管理運営事業費 12,954
 中央支所の管理運営経費 (13,169)
 竣工年 昭和12年（開明町2丁目1-1）
 構造等 鉄筋コンクリート造3階建て
 延べ床面積 3,593.65㎡
 敷地面積 2,463.69㎡
 管 理 直営管理



- | | | |
|---|-------------------------------------|--|
| <p>(10) <u>小田支所管理運営事業費</u>
 小田支所の管理運営経費
 竣工年 昭和41年(長洲中通1丁目6-10)
 構造等 鉄筋コンクリート造3階建て
 延べ床面積 1,631.11 m²
 敷地面積 2,474.26 m²
 管 理 直営管理</p> | <p>8,354
 (8,392)</p> |  |
| <p>(11) <u>大庄支所管理運営事業費</u>
 大庄支所の管理運営経費
 竣工年 昭和40年(大庄西町3丁目17-11)
 構造等 鉄筋コンクリート造2階建て
 延べ床面積 896.67 m²
 敷地面積 1,525.86 m²
 管 理 直営管理</p> | <p>7,272
 (7,445)</p> |  |
| <p>(12) <u>立花支所管理運営事業費</u>
 立花支所の管理運営経費
 竣工年 昭和42年(栗山町2丁目24-3)
 構造等 鉄筋コンクリート造3階建て
 延べ床面積 1,234.65 m²
 敷地面積 1,780.92 m²
 管 理 直営管理</p> | <p>8,573
 (8,909)</p> |  |
| <p>(13) <u>武庫支所管理運営事業費</u>
 武庫支所の管理運営経費
 竣工年 昭和40年(武庫元町1丁目33-9)
 構造等 鉄筋コンクリート造3階建て
 延べ床面積 1,087.03 m²
 敷地面積 1,182.54 m²
 管 理 直営管理</p> | <p>7,743
 (7,782)</p> |  |
| <p>(14) <u>園田支所管理運営事業費</u>
 園田支所の管理運営経費
 竣工年 昭和40年(御園1丁目23-8)
 構造等 鉄筋コンクリート造3階建て
 延べ床面積 1,087.03 m²
 敷地面積 1,646.64 m²
 管 理 直営管理</p> | <p>6,693
 (6,705)</p> |  |
| <p>(15) <u>施設整備事業費</u>
 大庄支所の駐輪場の容量不足により来庁する市民に支障をきたしているため、
 駐輪場の整備を行う。</p> | <p>798
 (0)</p> | |
| <p>(16) <u>施設管理事業費</u>
 緊急雇用対策として実施するもので、各支所敷地内における樹木等を良好に維持
 管理するため、樹木剪定・除草を行う。</p> | <p>1,102
 (1,111)</p> | |

【款：総務費 項：市民運動対策費 目：市民運動対策費】

- (17) コミュニティ活動推進事業費 211
 コミュニティ活動の中核となり、実践活動をしている個人や団体の表彰等を行うことにより、より豊かな地域社会づくりを目指す。 (248)

- (18) コミュニティ連絡板維持管理事業費 1,067
 コミュニティ連絡板の維持管理経費 (1,094)



《コミュニティ連絡板地区別設置数（平成22年12月末現在）》

中央	小田	大庄	立花	武庫	園田	合計
97	100	110	108	94	80	589

- (19) 市民運動推進事業費 691
 市民運動推進委員会 (734)

市民運動推進委員会

明るく住み良い地域社会を形成するため、市民の創意と参加による市民運動を総合的に推進する。

阪神尼あんしんまちづくり事業

阪神尼崎駅前を中心とした地域を地域住民、地元商業者が中心となり、県民局、警察署、市が協働して環境浄化に取り組む。

市民大会の開催経費

明るく住み良い地域社会を形成するための市民大会を開催し、市民意識の高揚を図る。

地域安全対策事業費

地域の暮らしの安全・安心を確保するため、市民・警察・市が連携し、ひったくりなどの犯罪の抑止、市民の防犯意識の高揚を図る取組みを行う。

- (20) 10万人わがまちクリーン運動事業費 205
 市民自らの手でまちの美化を推進するため、市民・事業者・市が一体となったクリーン運動を実施する。 (205)


- (21) あまがさきチャレンジまちづくり事業費 14,027
 地域住民が自ら地域の課題解決に取り組むなど主体的な地域コミュニティの形成を促進していくため、地域で活動を行う団体・グループが実施する事業に対して支援を行う。 (16,837)


《補助団体・事業数の推移》

	19年度	20年度	21年度	22年度	23年度 (予定)
市民運動各地区推進協議会事業補助（団体数）	6	6	6	6	6
地域コミュニティ活動支援事業補助（事業数）	61	62	43	33	42
ステップアップ事業補助（事業数）	4	19	15	6	7

- (22) 市民運動推進団体補助金 1,008
 市内の防犯協会、防犯連絡協議会と連携し、市民が安全で安心して暮らせる地域社会を形成するための活動支援を行う。 (1,008)

【款：民生費 項：社会福祉費 目：社会福祉総務費】

- (1) 園田東会館管理運営事業費 7,090
 園田東会館の管理運営経費 (7,139)
- 竣工年 昭和49年(戸ノ内町2丁目9-1)
 構造等 鉄筋コンクリート造2階建て
 延べ床面積 814.96㎡
 敷地面積 1,062.88㎡
- 管 理 直営管理
- 

- (2) 市立福社会館等維持管理事業費 5,412
 市立福社会館等の施設維持管理経費 (5,376)
- 施設数 25
 竣工年 昭和48年～平成17年
 管 理 地元の社会福祉連絡協議会等による自主管理
- 

- (3) 共同利用施設指定管理者管理運営事業費 1,094
 指定管理者による共同利用施設の管理運営経費 (1,094)
- 施設数 3
 竣工年 昭和59年～昭和60年
 管 理 指定管理(平成21～23年度
 武庫第10・11・12社会福祉連絡協議会)



<時友西会館>



<西昆陽南会館>



<西昆陽会館>

- (4) 施設管理事業費 697
 緊急雇用対策として実施するもので、園田東会館等敷地内における樹木等を良好に維持管理するため、樹木剪定・除草を行う。 (614)
- (5) 尼崎市社会福祉協議会補助金 102,577
 地域コミュニティ活動及び地域福祉活動の推進を図るため、本部・支部社協、連協・単協の運営費等を補助する。 (101,297)
- (6) 集会所補助金 1,238
 地域集会所の借地料(9件)・施設借上料(6件)の補助を行う。 (1,249)

【款：民生費 項：社会福祉費 目：総合センター費】

- (7) 総合センター運営審議会関係事業費 3
 総合センター事業の効果的な推進を図るため、運営方針等について審議等を行う。 (3)

- (8) 総合センター運営事業費 11,062
 地域住民の福祉の向上と住民相互の交流の促進を図るため、子どもから高齢者まで幅広い層を視野に入れた各種の事業を行う。 (11,978)
- (9) 総合センター維持管理事業費 113,102
 総合センターの施設維持管理経費 (106,530)
 施設数 上ノ島総合センター他 5 館、総合センター分館等 7 館
 竣工年 昭和 46 年～昭和 57 年
 管 理 直営管理



<上ノ島>



<神 崎>



<水 堂>



<今 北>



<南武庫之荘>



<塚 口>

- (10) 総合センター整備事業費 27,613
 上ノ島総合センター整備事業費 (0)
 上ノ島地域の地区施設の見直しに伴い、上ノ島総合センターの整備・改修を行う。
 その他神崎総合センター消防用設備改修工事等
- (11) 兵庫県隣保館連絡協議会等負担金 531
 兵庫県隣保館連絡協議会負担金 (531)
 県内隣保館の情報・資料の提供を行っている同協議会に対し負担金を支出する。
 その他全国隣保館職員研修負担金等

【款：民生費 項：社会福祉費 目：人権啓発費】

- (12) 人権教育・啓発推進事業費 2,471
 人権教育・啓発活動推進事業費 (4,323)
 市民主体の人権が真に尊重される社会の実現を目指し、各地区に人権啓発推進員を配置し、全市的な人権教育啓発活動を推進する。
 その他人権教育・啓発推進事業費
- (13) 人権啓発事業費 9,196
 人権問題を正しく理解し、差別意識や偏見を解消するため、人権問題講演会や啓発映画の上映をはじめ各種の啓発事業を行う。 (10,974)

(14) じんけんを考える市民のつどい事業費 951
 一人ひとりの人権が真に尊重される社会の実現に向け、講演会等を実施し、市民の人権意識の高揚を図る。 (1,095)



(15) 尼崎人権啓発協会補助金 31,488
 あらゆる人権問題に対する正しい認識と深い理解を広げ、その解決に寄与することを目的とした同協会に対して補助する。 (31,488)

【款：民生費 項：地区会館費 目：地区会館費】

(16) 地区会館指定管理者選定委員会関係事業費 359
 学識経験者等で組織する選定委員会において、地区会館の指定管理者を選定する。 (0)

(17) 中央地区会館指定管理者管理運営事業費 36,881
 指定管理者による中央地区会館の管理運営経費 (36,881)
 竣工年 昭和 58 年（西御園町 93 番地の 2）
 構造等 鉄筋コンクリート及び鉄骨造・地下 1 階地上 4 階建て
 サンシビック尼崎における中央地区会館占有面積
 1,776.70 m²
 敷地面積 6,279.01 m²（屋内プール及び中央体育館含む）
 管 理 指定管理（平成 21～23 年度
 (財)尼崎市スポーツ振興事業団)



(18) 小田地区会館管理運営事業費 13,331
 小田地区会館の管理運営経費 (13,051)
 竣工年 昭和 49 年（長洲本通 1 丁目 15-38）
 構造等 鉄筋コンクリート造 3 階建て（一部 4 階建て）
 延べ床面積 1,525.74 m²（長洲保育所除く）
 敷地面積 1,328.28 m²
 管 理 直営管理



(19) 大庄地区会館管理運営事業費 13,894
 大庄地区会館の管理運営経費 (14,202)
 竣工年 昭和 53 年（菜切山町 16-1）
 構造等 鉄筋コンクリート造 2 階建て
 延べ床面積 1,352.59 m²
 敷地面積 1,562.09 m²
 管 理 直営管理



- | | | |
|------|---|--------------------|
| (20) | <u>立花地区会館管理運営事業費</u>
立花地区会館の管理運営経費 | 13,151
(13,440) |
| | 竣工年 昭和 55 年 (大西町 1 丁目 14-5) | |
| | 構造等 鉄筋コンクリート造 3 階建て (一部 4 階建て)
延べ床面積 1,497.30 m ² (大西保育所除く)
敷地面積 1,991.32 m ² | |
| | 管 理 直営管理 | |
| |  | |
| (21) | <u>武庫地区会館管理運営事業費</u>
武庫地区会館の管理運営経費 | 15,785
(16,688) |
| | 竣工年 昭和 49 年 (常吉 1 丁目 2-8) | |
| | 構造等 鉄筋コンクリート造 3 階建て
延べ床面積 1,475.21 m ² (1 階部分除く)
敷地面積 2,414.57 m ² | |
| | 管 理 直営管理 | |
| |  | |
| (22) | <u>園田地区会館管理運営事業費</u>
園田地区会館の管理運営経費 | 15,059
(15,535) |
| | 竣工年 昭和 51 年 (東園田町 4 丁目 12-4) | |
| | 構造等 鉄筋コンクリート造 2 階建て
延べ床面積 1,364.73 m ²
敷地面積 1,323.34 m ² | |
| | 管 理 直営管理 | |
| |  | |
| (23) | <u>施設整備事業費</u>
小田地区会館及び立花地区会館の非常用照明設備の改修工事を行う。 | 1,520
(0) |
| (24) | <u>施設管理事業費</u>
緊急雇用対策として実施するもので、地区会館敷地内における樹木等を良好に維持管理するため、樹木剪定・除草を行う。 | 623
(539) |
| (25) | <u>職員旅費</u>
嘱託員の費用弁償 | 535
(735) |